

المهمة السادسة - مهارات بحثية 1
تحليل فروض وأهداف ومتغيرات الدراسة
جامعة ميد أوشن - كلية الإدارة

مقرر: مهارات بحثية 1

المحاضرة السادسة - تحليل المتغيرات والفروض

إعداد: **مسعد سليمان الحزامي**

طالب دكتوراه في الإدارة

إشراف: **د. مرفت محمد**



عنوان الورقة العلمية

Human–AI Interactions in Public Sector Decision Making: Automation Bias and Selective Adherence to Algorithmic Advice

التفاعلات بين الإنسان والذكاء الاصطناعي في صنع القرار في القطاع العام: تحيز الأتمتة والالتزام الانتقائي بالنصائح الخوارزمية

Journal of Public Administration Research and Theory – 2023

Authors: Alicia R. Plemmons & Cary Coglianese

أولاً: أهداف الدراسة

تحليل كيفية تفاعل متخذي القرار في القطاع العام مع الذكاء الاصطناعي عند تقديم الخوارزميات نصائح أو توصيات. قياس مستوى الانحياز نحو الأتمتة وكيف يؤثر ذلك على قرارات الموظفين الحكوميين. اختبار ما إذا كان الأفراد يظهرون التزامًا انتقائيًا بنصيحة الخوارزمية مقارنة بالنصيحة البشرية. استكشاف العوامل التي تعزز أو تقلل من اعتماد متخذ القرار على التوصيات الخوارزمية في البيئات الحكومية.

ثانياً: فروض البحث

اعتمدت الدراسة على مجموعة من الفروض، أهمها:

الأفراد يميلون إلى اتباع نصيحة الخوارزميات حتى عند وجود إشارات تحذير تقلل من موثوقيتها.

مستوى الانحياز نحو الأتمتة يرفع احتمالية قبول النصائح الخوارزمية مقارنة بالنصيحة البشرية.

يمكن أن يحدث التزام انتقائي إذا تطابقت النصيحة مع توقعات أو اعتقادات مسبقة لدى متخذ القرار.

تزيد احتمالية الاعتماد على التوصية الخوارزمية عندما تكون مهمة اتخاذ القرار معقدة أو عالية المخاطرة.

ثالثاً: تحديد المتغيرات في الدراسة

المتغيرات الضابطة

Control Variables

خبرة متخذ القرار.
مستوى الثقة في الخوارزميات.
وجود إشارات تحذيرية حول دقة
الخوارزمية.

المتغيرات الوسيطة

Mediating Variables

الالتزام الانتقائي بالنصيحة
Selective Adherence.
الانحياز نحو الأتمتة إذا اعتُبر
وسيطاً في بعض النماذج.

المتغير التابع

Dependent Variable))

درجة اتباع نصيحة
الخوارزمية أثناء اتخاذ القرار.
جودة أو اتجاه القرار
النهائي بعد تلقي النصيحة.

المتغير المستقل

Independent Variable))

نوع النصيحة المقدمة
(خوارزمية أو بشرية).
مستوى الانحياز نحو
الأتمتة.

رابعاً: التحليلي النقدي

تُعد هذه الدراسة من الدراسات المتميزة لأنها تعالج موضوعاً حديثاً وحساساً في الإدارة العامة: تفاعل الإنسان مع الذكاء الاصطناعي في قرارات الحكومة.

صياغة الفروض كانت دقيقة ومبنية على فجوة واضحة في الأدبيات، خاصة في مسألة الانحياز نحو الأتمتة.

وقد كان اختيار المنهج التجريبي مناسباً جداً لأن الظاهرة تتعلق بالسلوك البشري أثناء لحظة اتخاذ القرار، وهي لحظة يصعب رصدها بالطرق الوصفية فقط.

من ناحية التعميم، النتائج مفيدة لكنها تحتاج توسيعاً لتشمل سياقات حكومية مختلفة، خصوصاً في دول ذات بنية مؤسسية تختلف عن النموذج الأمريكي المستخدم في التجربة.

كملاحظة شخصية، أرى أن إدراج متغير الثقة المؤسسية أو النضج الرقمي يمكن أن يضيف عمقاً أكبر للدراسات المستقبلية، خاصة في بيئات التحول الرقمي الحكومية مثل المملكة العربية السعودية.

رابط الورقة العلمية

<https://academic.oup.com/jpart/article/33/1/153/6524536>

وسكراً