

أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات
"دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"

إعداد الطالب/

علي بن ناصر المحمدي

الرقم الجامعي (233000161)

هلا فهد بديوي

الرقم الجامعي (23001369)

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

2024



4	مقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
6	أهمية الدراسة:
7	أهداف الدراسة:
8	تساؤلات الدراسة
8	فروض الدراسة:
9	نموذج الدراسة:
10	الدراسات السابقة:
20	المنطلقات النظرية للدراسة:
21	المنهجية وطرق البحث:
21	مصادر البيانات:
22	أدوات الدراسة:
22	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
23	حدود الدراسة:
24	المراجع:

مقدمة:

تزايدت أهمية المخاطر التشغيلية كأحد أنور السمات الملازمة لجوهر العمل داخل المطارات، وشكلت تلك المخاطر الهاجس الأكبر لدى المطارات بوصفها واحدة من أهم التهديدات التي تطل الناتج واستمرارية النشاط التشغيلي، ومن هنا لم يعد التحدي الأكبر أمام المؤسسات العمل على جذب وتنمية العنصر البشري

فحسب، بل استثمار هذه الموارد أيضاً بالشكل الأمثل بما يعود بالنفع على المؤسسة التشغيلية، ويسهم في تحقيق أعلى ربحية في أقل قدر ممكن من المخاطر. (البرلسي، 2019)

وعليه، فقد دلت قطاعات المطارات على الحفاظ على مستوى معقول من المخاطر التشغيلية عند اختيارها التطنها واستثماراتها، وذلك بما يضمن تحديد أثر هذه المخاطر عن استمرارية المطار وتحقيق الربحية المنشودة وهذا ما سعت المطارات السعودية إلى تحقيقه أيضاً على مدى سنوات عملها، ولكن تحديات جديدة كانت قد فرضت على القطاع في المملكة العربية السعودية. (MENICUCCI,2016)

يعتبر نظام المطارات من الأسس التي يستند عليها النشاط الاقتصادي في أي دولة وتعد فعالية هذا النظام وسلامته من بين الأسباب الرئيسية لضمان الاستقرار والنمو الاقتصادي القومي، كما أن استقرار أنظمة المطارات مرهون بعدة متغيرات أهمها صلابة الوحدات التشغيلية المكونة له في ظل مخاطر متنوعة تمالك ناتجة من طبيعة النشاط الذي يمارسه، ويكتف النشاط التشغيلي العديد من المخاطر التي تتطلب من المطارات اتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة إدارة وضبط هذه المخاطر وفق أفضل الممارسات من أجل تخفيضها. (ضاحي، 2021)

وتمر المخاطر التشغيلية إحدى أهم المخاطر المصرفية خاصة في ظل التطور التكنولوجي المستمر والعمولة والقاء القيود في ممارسة الأنشطة المصرفية، مع تزايد الاستعانة بالشبكة الكونية بالإضافة إلى سعى المطارات إلى الجودة في تقديم خدماتها المصرفية، ويمكن القول له أصبح أي خطر ناتج من العمليات التشغيلية تحميل بتعرض المطار لأزمة مالية تؤدي في نصرة أو علامة في بعض الأحيان، وعليه فإن المخاطر الشمولية أصبحت لا تقل أهمية عن المخاطر الأخرى ويجب على القطاع المصرفي لحد الاحتياطات اللازمة لمواجهة أي خطر تشغيلي محتمل. (شعراوي، 2022)

مشكلة الدراسة:

تهدف السياسة الاقتصادية التي أصدرتها الهيئة العامة للطيران المدني إلى رفع مستوى الأداء التشغيلي في مطارات المملكة وتحسين أداء الناقلات الجوية الوطنية، وذلك ضمن جهود الهيئة في تحويل المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن توفير بنية تحتية محفزة للمنافسة وجاذبة للاستثمار الأجنبي، إضافة إلى

تحقيق النمو وتمكين الابتكار بقطاع الطيران.(عبانه، 2021)

وتأتي هذه الإجراءات تحقيقاً لرؤية الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران لتمكينه بأن يكون القطاع الأول في الشرق الأوسط، والمساهمة في تنوع مصادر الدخل في السعودية، حيث ستساهم السياسة الاقتصادية ومجموعة اللوائح التي أصدرتها الهيئة في تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران، وتحفيز البيئة الاستثمارية بالمملكة من خلال رفع نسبة مساهمة قطاع النقل والخدمات اللوجستية في الناتج الإجمالي المحلي إلى 10%، وتوفير فرص وظيفية مباشرة وغير مباشرة في قطاع الطيران، وضخ استثمارات بقيمة تصل إلى 100 مليار دولار من القطاعين العام والخاص بحلول عام 2030، إضافة إلى توفير بيئة تنافسية تتيح فرصاً متكافئة للمشغلين الحاليين والمستثمرين المستقبليين في القطاع.(Mass, Joris (2016)

تعزيزاً لدور الهيئة التنظيمي لقطاع الطيران، أصدرت الهيئة اللائحة الاقتصادية للمطارات لتطوير الأسس المنظمة لعمل مشغليها في المملكة، مما يدعم خصصتها وتيسير إجراءات انضمام مستثمرين جدد لسوق الطيران في المملكة، وتمكين مشغلي المطارات من تحديد الأجور وفقاً لمخططاتهم، كما تؤكد اللائحة على الالتزام بالضوابط التنظيمية للهيئة العامة للطيران المدني، لتمكين مشغلي المطارات من تنوع إيراداتهم بمرونة عبر زيادة العوائد من الخدمات غير الملاحية، والذي بدوره سيحفز المطارات أيضاً على تنوع الخدمات والأنشطة التجارية داخلها، لتصبح مطارات ذات معايير عالمية وجاذبة للحركة الجوية. (الغرابلي، 2018)

وتعد المخاطر التشغيلية هي المخاطر الناتجة عن ضعف أو قصور في الرقابة الداخلية أو ضعف في قدرات العاملين والأنظمة أو حدوث ظروف خارجية، فالمخاطر الناجمة عن عدم كفاية أنظمة المعلومات الفشل التقني، مخالفة أنظمة الرقابة الاختلاس، كوارث طبيعية جميعها خسائر غير متوقعة، لاسيما أن تحقيق الأرباح وتعظيمها بعد الهدف الأساسي الذي تسعى إليه المطارات، إذ أن تحقيق مثل هذه الأرباح يمكنها من المحافظة على استمراريته وبقائها، وتدعم مركزها المالي، وزيادة حقوق ملكيتها، وتعزيز ملائمتها التشغيلية من خلال تقديم خدماتها المصرفية بجودة عالية، مما يزيد من قدرتها على مواجهة الأخطار والالتزامات التي تواجهها، وذلك خلافاً للخسائر التي تؤدي إلى تردي أوضاع المصارف المالية وتآكل حقوق ملكيتها وتعرضها للعسر المالي والتعثر مما قد يقضي إلى تصفيتها، ولم تحظى إدارة المخاطر التشغيلية بالاهتمام الكافي في المملكة العربية السعودية، ويغلب على البيئة الاقتصادية السعودية عدم الاستقرار توجّه الظروف السياسية المكيّنة. (Kandil Goker,2019)

ومن ثم يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل ما هو أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لإدارة المخاطر التشغيلية، السلامة المهنية العامة.

✓ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم المخاطر التشغيلية، السلامة المهنية العامة بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية".

✓ الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونه تدرس أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم،

ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالمخاطر التشغيلية، السلامة المهنية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

يكمّن الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر إدارة المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- التوصل إلى درجة تأثير معالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- التعرف على وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات الخاصة بموضوع الدراسة والاستفادة منها مستقبلاً.

تساؤلات الدراسة

تحقيقاً لأهداف الدراسة فيمكننا صياغة أسئلة الدراسة على النحو التالي:

السؤال الرئيسي الأول: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثاني: إلى أي مدى تؤثر معالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات في المملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحقيقها فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

وينبثق من الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

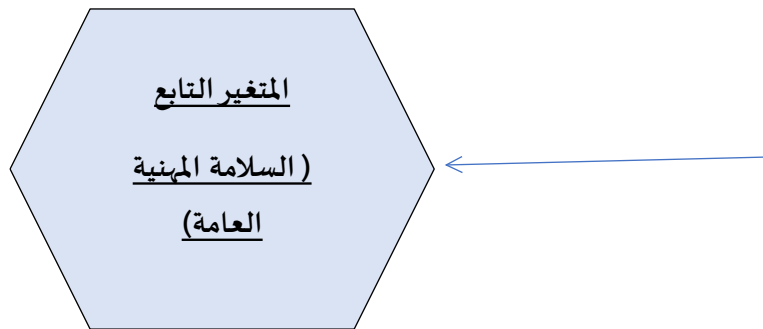
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمعالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات بالمملكة العربية السعودية.

نموذج الدراسة:

يستهدف هذا النموذج في التعرف على أثر المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

- المتغير المستقل: المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية).
- المتغير التابع: السلامة المهنية.



من إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (شعراوي، 2022)، بعنوان أثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد المخاطر التشغيلية
بالتطبيق على سوق الأوراق المالية المصري.

هدف الدراسة: استهدف هذا البحث معرفة اثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد وحدة المخاطر للعوائد التشغيلية .

منهج الدراسة: وذلك باستخدام الأسلوب الإحصائي اختبار Heteroskedasticity corrected- بالتطبيق على الشركات المدرجة في بورصة الأوراق المالية المصرية ضمن مؤشر EGX 100، والمكونة من عدد 29 شركة وذلك لمدة خمس سنوات خلال الفترة الزمنية من عام 2014 حتى عام 2018 ، وقد استخدمت الباحثة بعض التقنيات غير العادية لتحليل كفاءة رأس المال العامل بدالا من استخدام بعض نسب إدارة رأس المال العامل الشائعة ، لقياس الكفاءة الكلية لإدارة رأس المال العامل وذلك باستخدام نموذج المؤشر، وذلك لقياس الكفاءة الكلية لإدارة رأس المال العامل حيث تم استخدام المؤشرات الثالثة لحساب كفاءة رأس المال العامل.

وايضا اعتمدت الباحثة على العوائد التشغيلية لكل شركة خلال فترة الدراسة، حيث تم تقدير متوسط العائد التشغيلي لفترة الدراسة، بالإضافة الى معدل الانحراف المعياري لتلك العوائد بهدف تقدير عائد وحدة المخاطر للعائد التشغيلي لكل شركة خلال الخمس سنوات محل الاختبار.

وتوصلت نتائج البحث الى ان النموذج المقترح قدم تفسير قدرة (16,81%) من التغير في مستوى عائد وحده المخاطر للعائد التشغيلي، وقد كان معامل مؤشر منفعة رأس المال العامل معنوي عند مستوى (7%) مقابل مستوى معنوية (4%) لمؤشر إداء راس المال العامل وان مؤشر الكفاءة الكلية هو ناتج حاصل ضرب مؤشر الأداء ومؤشر الاستخدام.

دراسة (ضاحي، 2021)، بعنوان أثر أسلوب السجلات المحاسبية المفتوحة على إدارة المخاطر التشغيلية
في المصارف التجارية العراقية.

تهدف الدراسة إلى تحديد نوع المخاطر التشغيلية بالمصارف التجارية العراقية مع إبراز دور الأسلوب في إدارته للمخاطر التشغيلية في المصارف التجارية العراقية ومساعدة المصارف التجارية في التعرف على هذه المخاطر وكيفية تجنبها من خلال المساعدة على فهم أوسع للسجلات المحاسبية، وتوضيح الأثر في حالة

تطبيقه على المصارف التجارية والحد من المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها، والاهتمام بدراسة هذا الأسلوب للتقليل من عدم تماثل المعلومة، الأمر الذي يؤدي إلى دعم الشفافية والإفصاح أكثر عن بيانات الخدمة والتكلفة والحصول على معلومات دقيقة التي تعمل على ترشيد القرارات والاستفادة من هذه المعلومات الجديدة في إدارة المخاطر التشغيلية والحد منها.

اتبعت الدراسة منهجين أحدهما يتمثل في المنهج الاستقرائي من خلال الاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة والأطاريح العلمية والمنهج الاستنباطي من خلال صياغة مجموعة من الفروض.

توصلت الدراسة أن هذا الأسلوب بعد إفصاحا عن معلومات التكاليف خارج حدود الشركة التنظيمية، ضمن علاقة التبادل في سلاسل التوريد، وتمثل اتجاه نحو الشفافية، ويعمل على تحقيق كفاءة بنقل المعلومات ونشرها كالثقة وتوفر الإمكانات المادية والبشرية وغير ذلك. ويمثل أداة تفاوض تؤدي الى اتخاذ اجراءات مناسبة وذات علاقة بعمليات تطوير المنتجات، ووسيلة جيدة لوضع حلول ابتكارية لتلك الأنشطة، ويؤدي هذا الأسلوب إلى تقليل المخاطر التشغيلية التي تحدث في المصارف التجارية ولا تزال هناك اشكالية عند البعض في إدراك معنى المخاطر التشغيلية وإن البعض من العاملين ليس من اختصاصات.

دراسة (تمراز، 2020)، بعنوان أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقا لمقررات لجنة بازل على إدارة

التدفقات النقدية التشغيلية.

هدف البحث إلى دراسة أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقا لمقررات لجنة بازل على إدارة التدفقات النقدية التشغيلية، من خلال تناول عينة من البنوك التجارية المسجلة في بورصة الأوراق المالية المصرية مكونة من 11 بنكا للسنوات من عام ٢٠١٥ - حتى عام ٢٠١٩، وتم قياس الإفصاح عن مخاطر السيولة باستخدام أسلوب تحليل المحتوى للقوائم والتقارير المالية والإيضاحات المتممة لها البنوك التجارية المسجلة في البورصة المصرية، من خلال وضع مؤشر يشتمل على ٣٠ بنداً وهي متطلبات الإفصاح النوعي والكمي عن مخاطر السيولة وفقا لمتطلبات لجنة بازل، واختيار أثره على إدارة التدفقات النقدية كمدخل التشغيلية. وتوصلت الدراسة إلى قصور وانخفاض مستوى الإفصاح عن مناظر السيولة في التقارير والقوائم البنكية للبنوك التجارية المصرية، وعدم الامتثال الكامل لمتطلبات جانب البنوك التجارية المصرية المسجلة

في عن مخاطر السيولة وفقا مخاطر السيولة التي وضعتها لجنة بازل من البورصة المصرية، وبالتالي لا توجد علاقة معنوية بين مستوى الإفصاح المقررات اللجنة بازل وإدارة التدفقات النقدية كمدخل للتلاعب المحاسبي، نتيجة لانخفاض مستوى الإفصاح عن مخاطر السيولة.

دراسة (ضاهر، 2017)، بعنوان أثر المخاطر المالية والتشغيلية على ربحية المصارف التجارية التقليدية الخاصة العامة في سورية.

يهدف هذا البحث إلى اختبار أثر المخاطر المالية والتشغيلية على الربحية في المصارف التجارية التقليدية الخاصة العاملة في سورية.

ولتحقيق هذا الهدف فقد تم جمع البيانات الربعية لعينة مكونة من عشرة مصارف تجارية تقليدية خاصة في سورية كذلك خلال الفترة الممتدة في عامي 2009-2015، يقاس المتغير التابع المتمثل بالربحية باستخدام معدل العائد على الأصل في حين تقاس المتغيرات المستقلة المتمثلة بمخاطر حين تم قياس المتغيرات المستقلة المتمثلة بمخاطر السيولة والائتمان والتشغيل باستخدام من الأصول السائلة إلى إجمالي الالتزامات، إجمالي القروض غير العاملة إلى إجمالي العروض المصاريف التشغيلية إلى إجمالي الأصول على التوالي ويعرض تحليل بيانات الدراسة.

تم استخدام وهو نموذج التكبيرات الثابتة الاختبار العلاقة بين المتغيرات التابعة والمعبر الساق، وتم الاعتماد على البرنامج الإحصائي Evers في عملية تحليل البيانات .

وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير جوهري سال كل من مخاطر السيولة والائتمان والتشغيل على ربحية المصارف عينة الدراسة.

دراسة (زوليف، 2021)، بعنوان أثر تطبيق إطار "COSO" للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق إطار Committee of Sponsoring Organization (COSO) of the Treadway Commission للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة خاصة لهذا الغرض تم توزيعها على أفراد العينة في البنوك قيد الدراسة.

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظرا لملائمته لموضوع الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقا لإطار COSO في إدارة المخاطر التشغيلية، فضلا عن وجود أثر لكل عنصر من هذه العناصر في إدارة المخاطر المذكورة، وأن هناك تطبيق بمستوى متوسط لعناصر الرقابة الداخلية وفقا لإطار COSO في البنوك قيد الدراسة، إضافة إلى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية بمستوى متوسط في تلك البنوك. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات أبرزها: أهمية قيام البنوك التجارية العاملة في الأردن بتعزيز تطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقا لإطار COSO، والاهتمام بالممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية وتوفيرها بدرجة أكبر.

دراسة (منصور، 2022)، بعنوان المحاسبة عن المخاطر المالية والتشغيلية وأثرها على تحسين جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية

استهدفت الدراسة توضيح الأهمية النسبية لدور المخاطر المالية والتشغيلية وأثرها على تحسين جودة التقارير المالية لتحقيق أهداف التقارير المالية حيث تمثل أحد أهم المصادر التي تعتمد عليها الأطراف ذات العلاقة بالشركات في الحصول على المعلومات التي يحتاجونها في اتخاذ قراراتهم، وتأثيراتها حيث أنه مع مرور الوقت تزداد الحاجة إلى جودة التقارير وسارعت المنظمات المهنية والجهات الإشرافية بإصدار الكثير من الضوابط التي تساعد على زيادة جودة تلك التقارير، ومن أبرز تلك الضوابط قانون سيراتس أوكسلي (SOX) عام ٢٠٠٢، ومتطلبات حوكمة الشركات وآليات تطبيقها في كثير من دول العالم، إذ أننا نعيش في عالم يتلاحق فيه النمو وتزداد المتغيرات، مما يستوجب على الجميع إدراك متطلبات التطور في الحاضر والمستقبل وهدفت هذه الدراسة إلى تحليل وقياس محددات المخاطر المالية والتشغيلية في البنوك المصرية

خلال الفترة (2015- 2022)

عينة الدراسة مكونة من إحدى عشر من البنوك ، البيانات المستعملة تم الحصول عليها من القوائم المالية للبنوك، وقصد الإجابة على الإشكالية الرئيسية تم الاعتماد نماذج السلاسل الزمنية المستقرة حيث أدخلنا بهذه النماذج العديد من المحددات المحتملة وذلك لمعرفة أثر كل من (الاعتراف - القياس - الإفصاح) للمخاطر المالية والتشغيلية على جودة التقارير المالية.

وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها - وجود أثر جوهري سالب المخاطر لتشغيل على معدل العائد على الأصول ومن ثم على التقارير المالية - ترتبط نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الالتزامات بعلاقة إيجابية جوهريّة مع جودة التقارير، وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين مخاطر الائتمان وجودة التقارير وأخيراً، تضمنت الدراسة عددا من التوصيات منها ضرورة العمل على تطوير استراتيجيات وأليات فعالة للتعامل مع مخاطر التشغيل والتمويل بالشكل الذي يضمن تخفيف حجم تعرض البنوك لهذه المخاطر، وتحييد أثرها على ومن ثم على جودة التقارير المالية.

دراسة (عباينة، 2021)، بعنوان أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة إربد

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها (الاختيار والتعيين، التدريب والتطوير، المكافآت والحوافز، تقييم الأداء) على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة إربد.

و تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الشركة والبالغ عددهم 1298 موظفا وتم توزيع (435) استبانة أسترد منها (303) استبانة. وبعد مراجعة الاستبانات تبين أن هناك (9) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي لعدم اكتمال إجاباتها، وبهذا تكونت عينة الدراسة من (294) موظف وموظفة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات ومن ثم تحليلها من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS).

وأشارت الدراسة الى عدة نتائج منها: أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية حيث بلغت قيمة $R = 0.68$ وأن هناك اهتمام بتوعية الموظفين وإشراكهم في برامج تدريبية تتعلق بالبيئة، كما أن هناك اهتمام من قبل الموظفين في

المشاركة في الدورات التدريبية التي تتعلق بإجراءات الأمن والسلامة المهنية، وأظهرت الدراسة أن قيمة الدلالة الإحصائية التي تعزى لمتغير (المستوى التعليمي، الفئة العمرية، مدة الخدمة، المسمى الوظيفي) غير دالة إحصائياً المبحوثين لمستوى ممارسة إدارة الموارد البشرية في اتجاهات الخضراء في شركة كهرباء محافظة أربد، كما تبين وجود فروق دالة لأثر بين المسمى الوظيفي (مدير) والمسمى الوظيفي (موظف) ولصالح المسمى الوظيفي (موظف) في مستوى ممارسة إدارة الموارد البشرية في شركة كهرباء أربد.

بناء على النتائج توصي الدراسة برب لموظفي الشركة على جوانب إلاباء ضرورة توفير فرص الادارة عند اكتساب مهارا الأداء الأخضر، وكذلك ضرورة استثمار البيئية وتحفيزهم ماديا العلاقة ومعنويا والتأثير الإيجابي بين إدارة الموارد البشرية الخضراء في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة أربد، من خلال الاستمرار في تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والمتمثلة في الاختيار والتعيين، الأداء الأخضر، التدريب والتطوير الأخضر والتحفيز والمكافآت والعمل أيضا ضرورة ارتداء معدات السلامة المهنية التي تطلبها طبيعة العمل.

دراسة (الغرابي، 2018)، بعنوان أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطوارئ والسلامة العامة القيادة العامة لشرطة أبوظبي

هدفت البحث إلى التعرف على أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطوارئ والسلامة العامة.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي. وتناول التدريب كنظام، فقد تناول الباحثين العديد من تعريفات مفهوم التدريب، ويرى خالد الهيتي بأن التدريب هو عمل أو نشاط من أنشطة إدارة الموارد البشرية والذي يعمل على تقرير حاجة الأفراد العاملين في مختلف المستويات التنظيمية للتطوير والتأهيل، كما تم تعريفه على أنه نشاط مخطط يهدف إلى تزويد الأفراد بمجموعة من المعلومات والمهارات التي تؤدي إلى معدلات أداء الأفراد في العمل، له أهمية لكل من الأفراد والمنظمات والمجتمعات، كما تتنوع أنواعه حسب مرحلة التوظيف، والمكان، والهدف. وكشف عن عناصر العملية التدريبية، وفيه تناول تحديد الاحتياجات التدريبية؛ وهي جملة من التغييرات المطلوب إحداثها في معارف ومهارات الأفراد بقصد تطوير أدائهم والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء والإنتاج، كما

حديد مراحل تصميم وتقويم البرامج التدريبية وتحديد أساليبها.

وجاءت النتائج مؤكدة على تزايد الاهتمام بالتدريب نظراً لارتباطه بمستوى أداء الفرد للوظيفة التي يشغلها فانخفاض أداء الفرد ويعتبر علامة واضحة للتدخل المباشر من قبل الإدارة. وأوصى البحث منح منتسبي إدارة الطوارئ والسلامة العامة العاملين في مجال مكافحة الحرائق والإنقاذ ترخيص مزاوله المهنة وفقاً للمعمول به لذوي المهن الخاصة مثل الأطباء والمسعفين وتراخيص هيئة الصحة لممارسة المهنة.

دراسة (البرلسي، 2019). بعنوان أثر نظم إدارة السلامة والصحة المهنية "OSHAS" على الإلتزام

بأخلاقيات سلسلة الإمداد: دراسة ميدانية

استهدف هذا البحث التحقق من فعالية تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية(OSHAS) ، والتي من خلال تطبيقها بشكل فعال تؤدي إلى الإلتزام بالأخلاقيات في سلسلة الإمداد، ولذلك تكمن مشكله البحث في(ما هو مدى أثر حصول المنظمة على شهادة الأوشا) نظم إدارة السلامة والصحة المهنية(على الإلتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد؟)، ولذلك كان الأهداف الرئيسة للبحث هي قياس مدى الإلتزام بتطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية بالمصانع محل الدراسة، وقياس مدى الإلتزام بالأخلاقيات المتفق عليها بين أعضاء سلسلة الإمداد، وتحليل أثر تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية على درجة الإلتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وضع توصيات لتحقيق فعالية نظم إدارة السلامة والصحة المهنية.

طبق البحث على 29 مصنع من مصانع الملابس الجاهزة بالمنطقة الحرة العامة ببورسعيد وتم استخدام العينة الطبقية النسبية (عينة من العاملين التنفيذيين، عينة من العاملين بإدارة السلامة والصحة المهنية، عينة من العاملين بإدارة الإنتاج) تم توزيع 550 استمارة استقصاء وتم الاستجابة على 400 استمارة.

وقد أظهرت أهم نتائج البحث وجود تأثير معنوي للمتغيرات المستقلة) التزام الإدارة والمشاركة، الوقاية من الإصابات وحوادث العمل، والمتابعة والتدريب ولجان التوعية (على المتغير التابع) الإلتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد)، بما يوضح قبول الفرض الرئيس وهو"وجود أثر ذو مستوى معنوية لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHAS) على الإلتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد." ؛ حيث تبين من خلال نتائج الفروض الفرعية صحة هذا الفرض، وذلك على النحو التالي :وجود أثر معنوي لالتزام الإدارة والمشاركة على الإلتزام

بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وجود أثر معنوي للوقاية من الإصابات وحوادث العمل على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وجود أثر معنوي للمتابعة والتدريب ولجان التوعية على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد. وأوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات منها: ضرورة التحقق من توفر السلامة والصحة المهنية في أماكن العمل لدى أطراف سلسلة الإمداد قبل التعاقد، واستمرار التفتيش بشكل دوري للتحقق من توفر السلامة والصحة المهنية بالشكل المطلوب واستمرار تطبيقه بنفس المستوى عند التعاقد أو أفضل من هذا المستوى.

دراسة (مراحي، 2017)، بعنوان أثر نظام الصحة والسلامة علي حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب 2016 - 2013 Enafor

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع نظام الصحة والسلامة المهنية وإبراز دوره في الحد من حوادث وإصابات العمل داخل المنشأة البترولية الجزائرية من خلال دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب 2016-2013. ENAFOR.

وقد سعينا من خلال دراستنا إلى تبين مدى التزام المؤسسة الوطنية للتنقيب بتطبيق وتوفير الأنظمة والقوانين الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وتحديد الدور الذي تلعبه الجهات المعنية في عملية الرقابة بهدف الوصول إلى عمل بدون حوادث بالإضافة إلى تقديم مقترحات وتوصيات ما من شأنها أن تساعد في تطور الصحة والسلامة المهنية.

ولمعالجة الإشكالية المطروحة، تم استخدام المقابلة والملاحظة لجميع المعلومات المتعلقة بالموضوع (عدد الحوادث، نوع الأخطار والفئات الأكثر تضررا)، كما قمنا بإدراج الجداول الإحصائية وبرنامج EXCEL وكذا منهج دراسة الحالة الذي أثبتت دور نظام السلامة المهنية في التقليل من الحوادث في المؤسسة وذلك بالتوصل إلى مجموعة من النتائج ولعل أبرزها تناقص الحوادث في سنوات الأخيرة.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Mohammed, 2022)،

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على الأداء البشري في الفنادق، وذلك من خلال التعرف على واقع كل من الأداء البشري ونظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة بهذه الفنادق والعلاقة بينهما وبلوغ ذلك.

تم استخدام الاستبيان حيث وزعت 150 استمارة في 8 منشآت فندقية طبقت نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة من إجمالي 15 منشأة فندقية فئة 4-5 نجوم بمحافظة الإسكندرية وبلغ عدد الاستبيانات المسترجعة الصالحة للتحليل الإحصائي 125 استمارة وبعد معالجة بيانات هذه الاستبيانات باستخدام برنامج

SPSS, V21 توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: * يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ لتطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على الأداء البشرية في الفنادق. * يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ لتطبيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة (السياسة، التخطيط، التنفيذ والتشغيل، الفحص ومراجعة الإدارة) على الأداء البشرية في الفنادق.

بناءً على النتائج السابقة تم تقديم الاقتراحات التالية: * ضرورة حصول الفنادق على شهادات الإصدارات الجديدة لنظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015 ونظام الإدارة البيئية ISO14001: 2015 وخاصة مع إصدار مواصفة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001: 2018 ، وذلك لتسهيل التكامل بينهما فهي تحتوي على نفس البنية ونفس المتطلبات الرئيسية. * ضرورة توعية العاملين في الفنادق بأثر تطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على تحسين أداء المؤسسة بصفة عامة وأثره كمدخل لتحسين أدائها البشري بصفة خاصة.

دراسة (Kair and Singh ,2013)

هدفت الدراسة إلى أن كعادة إدارة رأس المال العامل وذلك من خلال استخدام نموذج المؤشر المازة 2000-2010 بالتطبيق على عينة مكونة من ١١ شركة تعمل في القطاع السلع الرأسمالية في الهند، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن الشركات في المناقشة تشير رأس مالها العامل بكفاءة وتستخدم أصولها المالية في توليد المبيعات تم الى اس مستورات كفاءة .

دراسة (Kavitha and Shanmugars 2015)

هدفت الدراسة إلى رأس المال العامل السبب 20 شركة كبيرة و 12 شركة أدوية هندية صغيرة باستخدام طريقة المؤشر خلال العارية 2002-2019 ، وخلصت الدراسة إلى أن الشركات الصغيرة ادارت الصولها المتداولة ورأس المال العامل بكفاءة أكثر من الشركات الكبيرة ولك خلال فترة الدراسة .

دراسة (Menicucci and Paolucci, 2016)

تجلى الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في اختبار العلاقة بين العوامل الداخلية للمصرف والربحية، وتحديد دور هذه العوامل في تحقيق مستوى عالي من الربحية طبعت الدراسة على عينة مكونة من 28 مصرف موزعة على دول الاتحاد الأوروبي، وعملت الدراسة فترة عشر سنوات ممتدة بين عامي 2006 و 2015 تم تطبيق نموذج Panel Data الدراسة محددات الربحية في المصارف عينة الدراسة، حيث مثلت الربحية المتغير التابع وتم قياسها بمعمل العام على حقوق الملكية، في حين ملت كل من حجم البنك وحجم القروض الممنوحة ومعدل الودائع ونسبة رأس المال ومخاطر الائتمان المتغيرات التابعة، وتم تطبيق اختبار Hausian على البيانات المدروسة وقد اظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كل من حجم البنك ورأس ماله ومعدل الودائع من جهة ومعمل العام على حقوق الملكية من جهة أخرى بالمقابل أظهرت الدراسة وجود علاقة سلبية ذات دلالة الإحصائية بين مخاطر الائمان ومعمل العائد على حقوق الملكية في حتى بيت الدراسة علم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين حجم القروض الممنوحة ومعمل العالم على حقوق الملكية.

دراسة (Maas,2016)

تناولت هذه الدراسة أهمية الإفصاح عن مخاطر السيولة لاتخاذ القرارات لدى العديد من أصحاب المصلحة مثل المستثمرين والمنظمين، وتناولت الإفصاح عن مخاطر السيولة لعدد 30 بنكا أوروبا لعدد 6 دول، وبحثت في كيفية القياس والإفصاح عن مخاطر السيولة، ولقياس الإفصاح عن مخاطر السيولة قامت الدراسة بتأسيس إطار قائم على الخصائص النوعية للمعلومات (IASB,2010)، وتم تفعيل الإطار الدراسة العوامل التي تفسر وتشرح الإفصاح عن مخاطر السيولة من قبل البنوك، وتتم دراسة العديد من المحددات الداخلية والخارجية البيئة المؤسسية والتنظيمية حوكمة الشركات وسمعة البنك، حجم البنك. كمية معلومات المخاطر، وأخيرا مخاطر البناء كمحدد محتمل للإفصاح عن مخاطر السيولة). وقامت بتحليل المحتوى التقارير المالية للبنوك الأوروبية، ومن الياس جودة الإفصاح عن مخاطر السيولة شتوك الأوروبية باستخدام المؤشر المقترح، وتحليل العلاقة بين جودة الإفصاح عن مخاطر السيولة والمحددات الداخلية والخارجية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

ينطلق من موضوع الدراسة التطلع إلى مجموعة من المفاهيم تتمثل فيما يلي:

1. المخاطر التشغيلية: تعرف على أنها مخاطر الخسائر الناجمة عن عدم كفاية أو إخفاق العمليات الداخلية، أو الأشخاص، أو النظم، أو عن أحداث خارجية. ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية،

ولكنه لا يشمل المخاطر الاستراتيجية أو مخاطر السمعة. (منصور، 2022)

كما تعرف على أنها هي المخاطر التي تنشأ نتيجة عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة، أو نتيجة للأحداث الخارجية وتشمل هذه المخاطر، على سبيل المثال، عدم وجود عمليات موثقة بشكل كامل أو تحديثها بانتظام، ونقص الموظفين أو المهارات اللازمة لمواجهة التحديات المختلفة، والاعتماد المتزايد على البرامج والأنظمة، والأحداث التي تحدث خارج المنظمة مثل الكوارث الطبيعية والتغيرات السياسية. (شعراوي، 2022)

وهناك آخرون يعرفونها على أنها هو خطر التغير في القيمة الناتج عن حدوث خسائر فعلية نتيجة لعمليات داخلية غير كافية أو فاشلة، أو بسبب الأحداث الخارجية (بما في ذلك المخاطر القانونية)، والتي تختلف عن الخسائر المتوقعة. (زوليف، 2021)

2. السلامة المهنية: توفير بيئة عمل آمنة وخالية من مسببات الحوادث أو الأمراض المهنية. مجموعة من القواعد والنظم ضمن إطار تشريعي للحفاظ على الإنسان والممتلكات من الإصابة والتلف. (تمراز، 2021)

تعريف الصحة والسلامة المهنية بأنها العلم الذي يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الإنسان ، وذلك بتوفير بيئات عمل آمنة خالية من مسببات الحوادث أو الإصابات أو الأمراض المهنية ، أو بعبارة أخرى هي مجموعة من الإجراءات والقواعد والنظم في إطار تشريعي تهدف إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة والحفاظ على الممتلكات من خطر التلف. (البرلسي، 2019)

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

— أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية)على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- حدود مكانية: المطارات في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمنية: العام الدراسي 2024.

— حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين في المطارات في المملكة العربية السعودية..

المراجع:

- البرلسي، رنا محمود محمود، (2019)، أثر نظم إدارة السلامة والصحة المهنية "OSHAS" على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد: دراسة ميدانية، مجلة البحوث المالية والتجارية، جامعة بورسعيد، كلية التجارة، ع2، مصر.
- تمارز، محمد حامد مصطفى، (2020)، أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقا لمقررات لجنة بازل على إدارة التدفقات النقدية التشغيلية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، جامعة بنها- كلية التجارة، س40، ع3.
- زوليف، انعام محسن حسن، (2021)، أثر تطبيق إطار "COSO" للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، الاقتصاد والادارة، جامعة الملك عبد العزيز، مج35، ع1.
- شعراوي، هالة محسن صبحي، (2022)، أثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد المخاطر التشغيلية بالتطبيق على سوق الأوراق المالية المصري، المجلة العلمية للعلوم والاقتصاد، جامعة عين شمس، كلية التجارة، ع4.
- ضاحي، حسن نايب، (2021)، أثر أسلوب السجلات المحاسبية المفتوحة على إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف التجارية العراقية، مجلة الآداب والعلوم الانسانية، الناشر د/ أحمد أمين، مج3، ع16.
- ضاهر، حنان نصر، (2017)، أثر المخاطر المالية والتشغيلية على ربحية المصارف التجارية التقل يديّة الخاصة، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، جامعة تشرين، مج39، ع1.
- عبابنه، محمود موسي، (2021)، أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرياء محافظة إربد، (رسالة ماجستير)، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، الأردن.

- الغرابلي، زينب ابراهيم، (2018)، أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطوارئ والسلامة العامة القيادة العامة لشرطة أبوظبي، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، جامعة بنها- كلية التجارة، س38، ع2، مصر.
- مراحي، سارة، (2017)، أثر نظام الصحة والسلامة علي حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب 2016 – 2013 Enafor ، (رسالة ماجستير)، جامعة قاصدي مرباح- ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير، الجزائر.
- منصور، محمد محمد ابراهيم، (2022)، المحاسبة عن المخاطر المالية والتشغيلية وأثرها على تحسين جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، جامعة بنها- كلية التجارة- قسم المحاسبة، ع1، مصر.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Kandil Goker, 1. 1. (2019) Analysis of working capital efficiency of companies quoted in sustainability index by index $\pi\eta$ International Symposium On Current Developments in Science, Technology And Social Sciences, 20-22 December, Ankara, pp. 599-608
- Kavitha, R. & Shanmugam, R. (2015). A study on working capital management efficiency International Journal of Engineering and Management Research, 5(3), pp. 196-208
- Mane, AA&Azhagaish, R. (2016). "Efficiency of working capital management empirical evidence from Indian fast moving consumer goods industry, Pacific Business Review International, 9 (6), pp. 10-26
- Mass, Joris (2016) The quality of liquidity risk disclosure by European banks in partial fulfillment of the requirements For the degree of Master in Science Radboud University.
- MENICUCCI, PAOLAICCI,(2016) O Factors Affecting Bank Profitability p Empirical Investigation. Afncan Josenal I of Business Manegen Vol. 10, No 19,

- Mohammed, Ezzat Aboelsoud,(2022), The Impact of Applying the Integrated Management System for Quality, Environment and Health on Human Performance in Egyptian Hotels, Journal of the Faculty of Tourism - Mansoura University - Faculty of Tourism and Hotels, No. 11, Gea, Egypt.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of risk management



**The Impact of Operational Risk Management on General
Occupational Safety at Airports: An Applied Study on Airports in
the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Ali Nasser Al-mohamamdi

Hala Fahad Bedaiwi

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024