

قضايا بحثية ٢

إبراهيم حمد السعيد

التكليف رقم ٣

Lecture No.



الموضوع المقترح : "دور الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية وأثره على كفاءة الخدمات العامة: دراسة تطبيقية على الجهات الحكومية السعودية.
مبررات اختيار الموضوع : إعادة هندسة العمليات الإدارية (BPR). الذكاء الاصطناعي الحكومي (Government AI). يساهم في تطوير الأدبيات العربية التي لا تزال محدودة في هذا المجال. يقدم نموذجاً علمياً يمكن تطبيقه في الجهات الحكومية.

الهدف العام

يهدف هذا البحث إلى قياس أثر توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية على كفاءة الخدمات العامة في الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وبناء تصور تطبيقي يعزز استخدامه في تحسين الأداء الخدمي الحكومي.

الأهداف المحددة :

- تحديد مستوى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية داخل الجهات الحكومية السعودية.
- تحليل العلاقة بين تطبيق الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية وتحسين كفاءة الخدمات العامة.
- قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تقليل زمن إنجاز الخدمات، وخفض التكاليف التشغيلية، وتحسين جودة الخدمة ورضا المستفيدين.
- تقييم التحديات التنظيمية والتقنية والبشرية التي تحد من توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية.

سؤال الرئيسي

ما أثر توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية على كفاءة الخدمات العامة في الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
أسئلة الفرعية :

ما مستوى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية في الجهات الحكومية السعودية؟

المنهجية المناسبة: كمية، من خلال الاستبانة وتحليل المتوسطات والانحرافات المعيارية.

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية وكفاءة الخدمات العامة؟

المنهجية المناسبة: كمية، باستخدام معامل الارتباط وتحليل الانحدار.

ما أثر توظيف الذكاء الاصطناعي في تقليل زمن إنجاز الخدمات وخفض التكاليف التشغيلية وتحسين جودة الخدمة؟

المنهجية المناسبة: كمية، باستخدام تحليل الانحدار المتعدد أو نمذجة المعادلات الهيكلية.

ما أبرز التحديات التنظيمية والتقنية والبشرية التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية؟

المنهجية المناسبة: نوعية، من خلال المقابلات شبه المقتنة مع القيادات والخبراء.

ما التصور المقترح لتعزيز توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية بما يساهم في رفع كفاءة الخدمات العامة؟

المنهجية المناسبة: مختلطة، بالاستفادة من نتائج التحليل الكمي والمقابلات النوعية.