

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / إدارة المشاريع

عنوان المشروع

الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع

أسم الطالبة:

ابتسام احمد بركات باوزير

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مادة: مشروع نهائي (١)

2024 - الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

4.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5.....	المقدمة:
6.....	مشكلة الدراسة:
5.....	الفجوات على المستوى النظري:
6.....	الفجوات على المستوى التطبيقي:
7.....	أهمية الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة على المستوى النظري:
6.....	أهمية الدراسة على المستوى التطبيقي:
7.....	أسئلة الدراسة:
9.....	اهداف الدراسة:
11.....	فرضيات الدراسة:
11.....	نموذج الدراسة:
13.....	منهجية الدراسة:
15.....	الدراسة الميدانية:
16.....	مخطط المشروع المقترح
17.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
18.....	المقدمة:
19.....	المتغير المستقل (Independent Variable):
19.....	المتغير التابع (Dependent Variable):

19.....	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
20.....	الدراسات:
31.....	الخاتمة:
32.....	المراجع:
36.....	ملحق استبيانات لمتغيرات البحث

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تُعتبر الرقابة الفعالة أحد العناصر الأساسية لضمان نجاح المشاريع، حيث تلعب دورًا حيويًا في تحقيق الأهداف المنشودة وتقليل المخاطر المحتملة. تتضمن الرقابة الفعالة مجموعة من العمليات والإجراءات التي تُمكن من متابعة أداء المشروع بشكل مستمر، والتأكد من أن جميع الأنشطة تسير وفقًا للخطة الموضوعية. من خلال تطبيق الرقابة الفعالة، يمكن للمؤسسات الكشف عن الانحرافات في المراحل المبكرة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لضمان استمرارية التقدم في المشروع. (البرغوتي , 2010)

تتمثل أهمية الرقابة الفعالة في قدرتها على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتحقيق الوفورات المالية، وضمان الجودة العالية في تنفيذ المشاريع. كما تُسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الفرق العاملة، مما يؤدي إلى بناء ثقة أكبر بين جميع أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الرقابة الفعالة على توفير معلومات دقيقة وموثوقة لصناع القرار، مما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالمشروع. (الزهراني , 2002)

باختصار، تُعتبر الرقابة الفعالة عنصرًا لا غنى عنه لتحقيق النجاح المستدام للمشاريع، حيث تُمكن من تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، وتُسهم في بناء بيئة عمل منضبطة وشفافة. (العبادي, 2009)

مشكلة الدراسة:

لفهم مشكلة الدراسة والفجوات على المستوى النظري والتطبيقي في دراسة "الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع"، يمكننا تقديم النقاط التالية:

في سياق إدارة المشاريع، تواجه المؤسسات تحديات كبيرة في تحقيق أهداف مشاريعها بنجاح نظراً لتعقيدات البيئة التنظيمية والتقنية المتغيرة. تعد الرقابة الفعالة أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نتائج المشاريع، حيث يتساءل الباحثون عن مدى تأثير هذه الرقابة في تحقيق الأهداف المحددة وتعزيز كفاءة استخدام الموارد. بالإضافة إلى ذلك، تتفاوت أثر الرقابة الفعالة بناءً على خصائص الصناعة وحجم المشروع، مما يجعل استكشاف هذه العلاقات ضرورياً لتحسين إدارة المشاريع وزيادة فرص نجاحها في مختلف السياقات العملية.

تتساءل هذه الدراسة عن كيفية تأثير الرقابة الفعالة على مختلف جوانب المشروع، وكيف يمكن تحسينها وتكييفها مع متطلبات مختلفة لضمان تحقيق الأهداف المحددة بنجاح في كل مرة.

تساؤل الدراسة:

كيف يؤثر تطبيق الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع في مختلف الصناعات وبأحجام متفاوتة، وما هي العوامل المؤثرة في هذا التأثير؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

1. تسهم الدراسة في تعميق الفهم العلمي حول كيفية تأثير نظم الرقابة الفعالة على أداء المشاريع، مما يضيف إلى المخزون المعرفي في هذا المجال ويزيد من الفهم الأكاديمي للعوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع.
2. تقدم الدراسة إسهامات قيمة لتطوير النظريات المتعلقة بإدارة المشاريع والرقابة الداخلية، مما يعزز من الأسس النظرية و يتيح فرصاً جديدة للبحث العلمي في هذا المجال.

الأهمية التطبيقية:

1. تساعد الدراسة المؤسسات والشركات على تحسين أدائها من خلال تطبيق أفضل الممارسات في نظم الرقابة الداخلية، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بكفاءة أكبر وبتكاليف أقل.
2. تساهم الدراسة في تعزيز استدامة المشاريع والمؤسسات من خلال تقليل المخاطر وتحسين القدرة على التكيف مع التحديات الخارجية.
3. توفر الدراسة بيانات قوية وموثوقة تساعد القادة والمديرين على اتخاذ قرارات مستنيرة وقائمة على الأدلة، مما يساهم في تحسين الأداء العملي وإدارة المشاريع بشكل أكثر فعالية.

في المجمل، تسهم دراسة "الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع" بشكل كبير في تعزيز الفهم العلمي والتطبيقي لأهمية الرقابة الداخلية، مما ينعكس إيجابياً على الأداء العملي واستدامة المؤسسات والشركات.

أسئلة الدراسة

1. ما هي المعايير الأساسية اللازمة لتطبيق نظم الرقابة الفعالة في إدارة المشاريع؟
2. كيف تؤثر نظم الرقابة الفعالة على تحقيق الأهداف الزمنية والمالية ومعايير الجودة في المشاريع؟
3. ما هي الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة لتحسين عمليات الرقابة في إدارة المشاريع؟
4. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق نظم الرقابة الفعالة في المشاريع؟
5. كيف يمكن للمؤسسات التغلب على مقاومة التغيير عند تنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية؟
6. ما هو دور التواصل الفعال بين أعضاء الفريق في تعزيز كفاءة عمليات الرقابة الداخلية؟
7. كيف يمكن تعزيز مهارات العاملين في مجال الرقابة لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية؟
8. ما هي أفضل الممارسات العالمية في مجال الرقابة على المشاريع وكيف يمكن تكييفها

لتناسب بيئات العمل المختلفة؟

9. كيف يمكن تحقيق التوازن بين تطبيق نظم الرقابة الفعالة وبيئة العمل الإبداعية؟
10. ما هو تأثير نظم الرقابة الفعالة على مستوى الشفافية والمساءلة داخل الفريق

وإدارة المشروع؟

هذه الأسئلة تهدف إلى تقديم رؤية شاملة حول مختلف جوانب الرقابة الفعالة وتأثيرها على نجاح المشاريع، مما يساعد على تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين أداء المشاريع في مختلف المؤسسات.

اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع وتقديم توصيات عملية لتحسين أدائها. لتحقيق ذلك، تتضمن الدراسة الأهداف التالية:

1. تهدف الدراسة إلى إنشاء قائمة مفصلة بالمعايير الأساسية لتطبيق نظم الرقابة الفعالة في إدارة المشاريع، وتوثيقها في تقرير شامل.

2. تهدف إلى تحليل تأثير نظم الرقابة الفعالة على تحقيق الأهداف الزمنية والمالية ومعايير الجودة في المشاريع، وسيتم ذلك من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالزمن والتكلفة والجودة في عدد محدد من المشاريع قبل وبعد تطبيق الرقابة الفعالة، مما يسمح بمقارنة النتائج وتحديد الفروقات.

3. تهدف إلى تقييم استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في تحسين عمليات الرقابة في إدارة المشاريع. سيتم استقصاء عدد المؤسسات التي تبنت تقنيات وأدوات جديدة في الرقابة، وتقييم تأثير هذه التقنيات من خلال استبيانات وبيانات أداء المشاريع.

4. تهدف إلى تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق نظم الرقابة الفعالة في المشاريع، سيتم تحقيق ذلك من خلال إجراء مقابلات واستبيانات مع مديري المشاريع والعاملين لتحديد أبرز التحديات وتوثيق النتائج.

5. تهدف الدراسة إلى تقديم حلول فعالة لمقاومة التغيير التي قد تواجهها المؤسسات عند

تطبيق إجراءات الرقابة، سيتم تصميم وتطبيق برنامج تدريبي لتقليل مقاومة التغيير

وقياس مدى تغير توجهات العاملين من خلال استبيان ما قبل وبعد التدريب.

6. تهدف الدراسة إلى تعزيز التواصل الفعال بين أعضاء الفريق لتحسين كفاءة عمليات

الرقابة. سيتم تحقيق ذلك من خلال تقييم مستوى التواصل بين أعضاء الفريق بواسطة

استبيانات دورية وتحليل النتائج قبل وبعد تطبيق إجراءات تعزيز التواصل.

7. تهدف إلى تحسين مهارات العاملين في مجال الرقابة لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية.

سيتم تنفيذ برامج تدريبية محددة وتقييم التحسن في مهارات العاملين من خلال اختبارات

قبل وبعد التدريب لعدد محدد من المشاركين.

8. تهدف إلى تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الرقابة على المشاريع وتكييفها

لتناسب بيئات العمل المختلفة. سيتم تحقيق ذلك من خلال مقارنة أداء المشاريع المحلية

بأفضل الممارسات العالمية بواسطة دراسات حالة وتحليل الفجوات وتوثيق تحسينات

الأداء.

9. تهدف الدراسة إلى تحقيق التوازن بين تطبيق نظم الرقابة الفعالة وبيئة العمل الإبداعية.

سيتم إجراء دراسة ميدانية لتقييم تأثير الرقابة على مستوى الإبداع في فرق العمل من

خلال استبيانات ومقابلات وتحليل النتائج.

10. تهدف الدراسة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الفريق وإدارة المشروع. سيتم

تقييم مستوى الشفافية والمساءلة من خلال استبيانات ومؤشرات أداء محددة قبل وبعد

تطبيق إجراءات الرقابة.

تحقيق هذه الأهداف سيقدم فهماً شاملاً لتأثير الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع ويقدم توصيات

عملية لتحسينها في بيئات العمل المختلفة.

فرضيات الدراسة:

1. توجد علاقة إيجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الرقابة الفعالة ونجاح

المشاريع.

2. تتفاوت أثر الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع بناءً على نوع الصناعة وحجم المشروع.

3. يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لتوجيهات القيادة العليا على فعالية الرقابة ونجاح

المشاريع.

4. يوجد تأثير معنوي للتكنولوجيا المستخدمة في نظم الرقابة على تحسين أداء المشاريع

وزيادة فرص نجاحها.

نموذج الدراسة:

نموذج الدراسة (Model Research) يُعد جزءاً أساسياً من الدراسات البحثية، حيث يقدم تمثيلاً

نظرياً للعلاقات بين المتغيرات المختلفة ويسهم في توجيه منهجية الدراسة وتحليل البيانات. إذا

كان المشروع البحثي يستند إلى نموذج نظري أو مفهومي، فيجب عرض هذا النموذج بشكل

واضح وشامل، مع شرح مكوناته وكيفية تطبيقه في سياق الدراسة.

- مكونات نموذج الدراسة:

المتغيرات: يتضمن نموذج الدراسة تحديد المتغيرات المختلفة التي تدرسها الدراسة. يمكن أن تكون هذه المتغيرات متعلقة بالمدخلات (inputs)، العوامل الوسيطة (mediating factors)، أو النتائج (outcomes) في السياق البحثي.

العلاقات بين المتغيرات يوضح النموذج كيفية تفاعل المتغيرات المختلفة مع بعضها البعض. يمكن أن تكون هذه العلاقات تأثيرية، حيث يؤثر متغير على آخر مباشرة، أو تكون وسيطة، حيث يتم التأثير من خلال متغير وسيط.

- الفرضيات

يستند نموذج الدراسة إلى مجموعة من الفرضيات التي تقوم على توقعات نظرية محددة حول العلاقات بين المتغيرات. توضح الفرضيات العلاقات المتوقعة التي يجب اختبارها خلال الدراسة. الهيكل التحليلي يساعد نموذج الدراسة في تحديد هيكل التحليل المستخدم لفحص العلاقات بين المتغيرات، مما يسهل عملية جمع البيانات وتحليلها بطريقة منهجية.

المتغيرات التحكمية قد يتضمن النموذج المتغيرات التحكمية التي تؤخذ بعين الاعتبار لتقليل التأثيرات الخارجية غير المرغوب فيها على النتائج.

- أهمية نموذج الدراسة:

توضيح العلاقات يساعد نموذج الدراسة في فهم وتوضيح العلاقات بين المتغيرات المختلفة، مما يسهل عملية تفسير النتائج والوصول إلى استنتاجات دقيقة.

توجيه منهجية الدراسة يعمل النموذج كإطار توجيهي لتصميم الدراسة واختيار الأساليب والأدوات المناسبة لجمع وتحليل البيانات.

تحليل البيانات يسهل نموذج الدراسة عملية تحليل البيانات، حيث يوفر بنية منطقية لفحص الفروض النظرية وتحديد مدى صحتها.

باختصار، يُعد نموذج الدراسة أداة أساسية في الدراسة العلمي، حيث يساعد في توضيح وتفسير العلاقات بين المتغيرات، ويسهم في تحقيق أهداف الدراسة بطريقة منهجية وقابلة للتحقق.

منهجية الدراسة:

لتصميم منهجية الدراسة قوية ومناسبة لمعالجة مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافه، يجب تضمين عدة عناصر أساسية كالتالي:

1. تصميم الدراسة:

يتضمن تصميم الدراسة اختيار النهج العام للدراسة وكيفية جمع البيانات وتحليلها. يمكن أن يشمل تصميم الدراسة النموذج النظري المستخدم وطريقة تطبيقه في السياق العملي.

2. طرق جمع البيانات:

يجب وصف الطرق المستخدمة لجمع البيانات بشكل دقيق، مثل:

- ملاحظة ميدانية جمع البيانات من خلال ملاحظات مباشرة على أرض الواقع.
- استبيانات استخدام استبيانات لجمع البيانات من عينة معينة من المشاركين.
- مقابلات إجراء مقابلات مع مفتوحة أو هيكلية لفهم وجهات نظر متعددة حول المشكلة.

- مراجعة المستندات تحليل المستندات والتقارير المتاحة للحصول على البيانات المطلوبة.

3. اختيار العينات:

ينبغي توضيح كيف تم اختيار عينة الدراسة وماهية المعايير المستخدمة في ذلك، مثل:

- العينة العشوائية البسيطة اختيار عينة عشوائية من السكان المستهدفين بدون أي تمييز مسبق.

- العينة النموذجية اختيار عينة تمثل مجتمع معين بناءً على معايير محددة مثل العمر أو الجنس أو المهنة.

4. تقنيات تحليل البيانات:

يجب شرح كيفية معالجة البيانات المجمعة وتحليلها لاستنتاج النتائج، مثل:

- تحليل الانحدار لتقييم علاقة بين متغيرات مستقلة ومتغير تابع.
- تحليل التباين لمقارنة الفروق بين مجموعات مختلفة.
- تحليل المضمنات لفهم العلاقات الوسيطة بين المتغيرات.
- تحليل المحتوى لفحص وتحليل محتوى النصوص أو المستندات.

5. الاعتبارات الأخلاقية:

يجب التأكيد على التزام الدراسة بمعايير الأخلاقيات في الدراسة، مثل:

- الحصول على موافقة الأخلاقيات التأكد من موافقة الجهة المختصة على إجراء الدراسة.
- سرية المعلومات ضمان سرية المعلومات وحماية خصوصية المشاركين.

- الحق في المشاركة الطوعية التأكد من أن جميع المشاركين يشاركون طوعية ويفهمون طبيعة الدراسة.

باستخدام منهجية الدراسة قوية ومناسبة، يمكن للدراسة أن تحقق أهدافها بشكل فعال وأن توفر تفسيرًا دقيقًا للنتائج المستنتجة من البيانات المجمعة والمحللة.

الدراسة الميدانية:

1. الخطوات والإجراءات:

- تحديد الهدف الرئيسي للدراسة فهم كيفية تأثير الرقابة الفعالة على نتائج المشاريع في السياق العملي.
- تحديد المجتمع والعينة اختيار عدد من المشاريع في مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل الصناعة، الخدمات، والقطاع الحكومي.
- تحديد الجامعات أو المؤسسات التي ستنم دراسة مشاريعها، مثل جامعات محددة أو شركات في قطاعات مختلفة.

2. جمع البيانات:

استخدام مجموعة من المصادر لجمع البيانات، مثل المقابلات الشخصية، والاستبيانات، والمراجعة الوثائقية لأنظمة الرقابة الداخلية.

3. تحليل البيانات:

- استخدام أساليب التحليل المناسبة مثل التحليل الإحصائي لتقييم العلاقة بين متغيرات الرقابة الفعالة وأداء المشاريع.

- تفسير البيانات لاستخلاص الاستنتاجات الرئيسية والتوصيات.
- 4. الأدوات والتقنيات:
- استخدام برامج لتحليل البيانات مثل SPSS أو Excel لتحليل النتائج.
- استخدام الإحصاءات الوصفية والاستنتاجية لفهم وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

مخطط المشروع المقترح

المبحث الأول: ماهية الرقابة على تسيير المشاريع

المطلب الأول: تعريف الرقابة على المشاريع

المطلب الثاني: أهمية الرقابة على المشاريع

المبحث الثاني: آليات تفعيل الرقابة على تسيير المشاريع ونتائجه

المطلب الأول: تفعيل الرقابة على المشاريع في المؤسسة

المطلب الثاني: نتيجة تفعيل الرقابة على المشاريع في المؤسسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

المقدمة:

تعتبر الرقابة الفعالة عنصراً أساسياً في إدارة المشاريع ونجاحها، حيث تلعب دوراً حيوياً في ضمان تحقيق الأهداف المحددة، الامتثال للميزانيات الزمنية والمالية، وتقليل المخاطر التي قد تواجه المشاريع. من خلال الدراسات السابقة، يمكننا استكشاف مختلف الجوانب التي تناولت العلاقة بين نظم الرقابة الداخلية وأداء المشاريع في سياقات متعددة.

على مر السنوات، تطرقت العديد من الدراسات الأكاديمية والتطبيقية إلى مفهوم الرقابة الفعالة، محاولة تقديم رؤى شاملة حول كيفية تطبيقها وتأثيرها على نتائج المشاريع. هذه الدراسات ساهمت في بناء قاعدة معرفية قوية تساعد في فهم الدور الحاسم الذي تلعبه الرقابة في تحسين الأداء وضمان الجودة.

تشير الدراسات إلى أن وجود نظم رقابية قوية وفعالة يساهم بشكل مباشر في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وكذلك دعم اتخاذ القرارات المستنيرة. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد الأبحاث على أهمية تفاعل العاملين مع نظم الرقابة ومدى قبولهم لها، باعتبار ذلك عنصراً جوهرياً في نجاح تطبيقها وتحقيق أهدافها.

سنستعرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع، مسلطين الضوء على أبرز النتائج التي توصلت إليها وأهم التوصيات التي قدمتها. سيساعد هذا الاستعراض في تحديد الفجوات المعرفية والبحثية، مما يساهم في توجيه الأبحاث المستقبلية وتطوير الممارسات الإدارية في هذا المجال الحيوي.

المتغير المستقل (Independent Variable):

في هذه الدراسة، المتغير المستقل هو "الرقابة الفعالة". هذا يعني أن الباحثين يدرسون كيفية تأثير نظم الرقابة الداخلية والإجراءات المعمول بها على المشاريع. تتضمن هذه الرقابة مجموعة من العوامل مثل السياسات، والإجراءات، وأساليب التقييم، والتدقيق، والمراقبة التي تستخدم لمراقبة أداء المشروع وضمان تحقيق أهدافه بكفاءة.

المتغير التابع (Dependent Variable):

المتغير التابع في هذه الدراسة هو "أثرها على المشاريع". يتمثل هذا المتغير في تأثير الرقابة الفعالة على نتائج المشاريع، مثل تحقيق الأهداف المحددة، والامتثال للموازنات الزمنية والمالية، وتقليل المخاطر، وتحسين الأداء العام للمشروعات. باختصار، المتغير المستقل في الدراسة هو مستوى الرقابة الفعالة التي تتم تقييمها، في حين يعبر المتغير الثابت عن تأثير هذه الرقابة على المشاريع المدروسة ونتائجها المحققة.

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل (مستوى الرقابة الفعالة) والمتغير التابع (أداء المشاريع) في دراسة "الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع" تتمثل في كيفية تأثير مستوى الرقابة الفعالة على نتائج وأداء المشاريع المدروسة. يمكن تلخيص العلاقة بينهم كما يلي:

زيادة مستوى الرقابة الفعالة (المتغير المستقل):

بزيادة مستوى الرقابة الفعالة داخل المشروع، يزداد تأثيرها المحتمل على أدائه. هذا يعني تعزيز قدرة الرقابة على تحقيق أهداف المشروع بفعالية ودقة أكبر، وضمان الامتثال للمعايير الجودة والموازنات الزمنية والمالية المحددة.

تأثير الرقابة الفعالة على أداء المشاريع (المتغير التابع):

المتغير الثابت يوضح كيف يؤثر مستوى الرقابة الفعالة المتحققة على نتائج المشاريع. على سبيل المثال، تظهر الدراسات أن الرقابة الفعالة تساهم في تقليل المخاطر والتكاليف الزائدة، وتحسين جودة المخرجات وزيادة رضا العملاء.

بالتالي، يُظهر التحليل الإحصائي في هذه الدراسة كيفية ترابط متغيرات الرقابة الفعالة مع نتائج المشاريع، مما يساهم في فهم العلاقة السببية بين الرقابة الفعالة والأداء النهائي للمشاريع.

الدراسات:

الدراسة الاولى:

بعنوان "أثر التنظيم والرقابة على نجاح المشاريع: فرع مطاحن فرسان" إعداد: أ. جيا، د. نادية تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف علاقة التنظيم والرقابة بنجاح المشاريع وتأكيد أهمية الرقابة في التنظيم داخل المشاريع. تعتمد الدراسة على المنهج الكيفي والتحليلي، حيث تركز الدراسة على كيفية إدارة المشاريع والتركيز البالغ على دور وظائف التنظيم والرقابة. في الجانب التطبيقي، تم استخدام المنهج التحليلي لإعداد مقابلات هيكلية لطرح أسئلة حاسمة لمديري المشاريع. الأسئلة المطروحة تتضمن كيفية تأثير وظيفة التنظيم والرقابة في نجاح المشاريع الاقتصادية.

نتائج الدراسة:

المشاريع الاقتصادية تشكل العمود الفقري للاقتصاد الوطني بما في ذلك إيجاد فرص عمل وتعزيز النمو الاقتصادي، بالإضافة إلى دورها في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية.

كل مشروع له مدة زمنية محددة تحدد عمر المشروع.

كل مشروع يحتوي على قائد يعرف بوظيفته كمدير للمشروع ويدير فريق المشروع.

التخصصات التنظيمية تختلف من مشروع إلى آخر حسب طبيعة النشاط.

هذه الصياغة تهدف إلى توضيح محتوى الدراسة ونتائجها بشكل أوضح وأكثر دقة.

الدراسة الثانية:

بعنوان "إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح الإنجاز في مؤسسة أشغال الطرقات - تبسة"

إعداد: أ. أمال تحت إشراف د. كرة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه المشاريع الراهنة، مع التركيز على

عوامل النجاح وكيفية إدارة المشاريع كعامل رئيسي في تحقيق هذا النجاح. تم التفصيل في

الدراسة باستخدام منهجيتين رئيسيتين: المنهج التحليلي والمنهج الكيفي.

تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن تحقيق إدارة فعالة للمخاطر لضمان نجاح المشاريع؟

استنتاجات الدراسة:

تتميز المشاريع بخصائصها الفريدة التي تجعلها مختلفة عن العمليات الأخرى، وهي تتبع معايير

محددة ومجموعة من المخاطر تتفاوت وفقاً لدورة حياتها.

نجاح المشروع يتعلق بعدة عوامل أساسية منها الحفاظ على الجودة كمعيار ثالث وتحقيق التكامل بين العناصر.

المشاريع الراهنة تواجه تحديات عديدة من بينها التعامل مع مخاطر متعددة ناتجة عن التغيرات السريعة في البيئة التكنولوجية.

إدارة المشاريع تشمل إدارة عدة عناصر أساسية تساهم في تحقيق إدارة مشاريع فعالة في تسعة مجالات رئيسية.

تم تصيغ النتائج بشكل سهل فهمها ويبرز أهميتها في سياق إدارة المشاريع وتحقيق النجاح المستدام.

الدراسة الثالثة:

بعنوان "تقنيات إدارة المشاريع باستخدام التخطيط الشبكي: دراسة تطبيقية لمشروع تأهيل مباني إدارية " إعداد: فؤاد زميت

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح كيفية استخدام أساليب التخطيط والرقابة في مشاريع البناء، مع التركيز على معرفة التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع باستخدام منهجيات كيفية وتحليلية. تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن استخدام التخطيط الشبكي في تحسين إدارة المشاريع؟

استنتاجات الدراسة:

أظهرت صحة فرضية الدراسة بالاعتماد على متغيرات مقدرة مثل الشبكة الضبابية (PERT) في تقدير الزمن المحتمل لإنجاز المشاريع.

تأثرت أداء المشاريع بشكل كبير بالعوامل كتقنية التخطيط الشبكي، خاصة في الأنشطة المتعددة من الجدول الزمني.

تقديرات التخطيط الشبكي كانت دقيقة بشكل عالٍ وأقرب إلى الزمن الفعلي لإنجاز المشاريع مقارنةً بالتقديرات.

تم تصيغ النتائج بشكل يبرز أهمية استخدام التخطيط الشبكي في إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف بفاعلية ودقة.

الدراسة الرابعة

بعنوان "تخطيط ورقابة إدارة المشاريع باستخدام التحليل الشبكي: دراسة حالة مشروع بناء 03 كوحدة سكنية في LSP بتيارت " إعداد: عابد عامر

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور التحليل الشبكي في إدارة المشاريع، مع التركيز على الرصد الدقيق لجدول أعمال المشروع واتخاذ التصحيحات اللازمة في حال الاحتياج، بالإضافة إلى النظر في كافة جوانب المشروع باستخدام المنهجيات الكيفية والتحليلية.

تم طرح السؤال التالي: هل يمكن لمدير المشروع الاعتماد فقط على التحليل الشبكي كأداة أساسية في التخطيط والرقابة؟

استنتاجات الدراسة:

المشاريع تعتبر ضرورية لاستمرارية المؤسسات.

كل مشروع يتطلب إدارة تفهم أهمية التخطيط، التنظيم، التكنولوجيا والرقابة.

التنظيمات المؤسسية تختلف من مشروع إلى آخر بناءً على طبيعة نشاط المشروع.

كل مشروع لديه مدة زمنية محددة تحدد عمر المشروع.

تم تصوير النتائج بشكل يسهل فهمها ويبرز أهمية التحليل الشبكي في إدارة المشاريع بفاعلية ودقة.

الدراسة الخامسة:

"تحليل تقارير الرقابة الثالثة على المشاريع الاستثمارية: دراسة تطبيقية على عينة من المشاريع في المحافظات، إعداد عابد عمر عبد الحساني"

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل إطار تقارير الرقابة الثالثة على المشاريع الاستثمارية، مع التركيز على جوانب مثل الرقابة الإدارية، الأداء، والبيانات المالية في سياق المشاريع الاستثمارية في المحافظات. استخدمت الدراسة منهجيات الدراسة الكيفي والتحليلي، مع التطبيق الفعلي لتقنيات التحليل الإحصائي على عينة مختارة من هذه المشاريع.

تم طرح السؤال التالي: هل توفر تقارير الرقابة الثالثة بيانات مالية دقيقة عن المشاريع الاستثمارية في المحافظات؟

نتائج الدراسة:

لا يوجد تقرير رقابي ثالث يغطي الأداء، التزام، والبيانات المالية للمشاريع الاستثمارية في المحافظات.

يوفر التقرير الرقابي تحليلاً مخصصاً لأعمال المشاريع الاستثمارية المتعلقة بالمراقبة.

يشير مؤشر الإنجاز المالي العام إلى أن 52% من إجمالي التخصيصات للمشاريع الاستثمارية قد تم تنفيذها، مما يشير إلى فرص ضائعة في تحقيق الخدمات المقدمة.

تُظهر البيانات أن 22% من المشاريع الاستثمارية في بغداد غير مباشرة، مما يشير إلى تحديات في التخصيصات المالية.

التحليل الإحصائي يظهر تأثيرًا إحصائيًا ملحوظًا على الاقتصاد الأخضر، مما يسهم في تحفيز الاستثمار الأجنبي وتعزيز النمو الاقتصادي.

تم تحليل النتائج بدقة لتوفير رؤى حول أهمية التقارير الرقابية الثالثة في إدارة المشاريع الاستثمارية، مما يساهم في تحسين السياسات واتخاذ القرارات الفعالة.

الدراسة السادسة:

"معايير الجودة في إدارة المشاريع في المؤسسات العامة بقطاع غزة: دراسة حالة، إعداد يشا. محمد عنبر"

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى تطبيق المؤسسات العامة في قطاع غزة لمعايير الجودة في إدارة المشاريع، وتبسيط الضوء على كفاءتها في تحسين جودة المشاريع. تم تقديم دراسة حالة على عينة من المشاريع التي تنفذها المنظمات العامة في القطاع.

تم طرح السؤال التالي: كيف يمكن لمعايير الجودة في إدارة المشاريع أن تساهم في زيادة جودة المشاريع في المؤسسات العامة بقطاع غزة؟

نتائج الدراسة:

تظهر المؤسسات العامة في قطاع غزة اهتمامًا كبيرًا بإدارة نطاق المشروع بطريقة نظامية، مما يساعدها على تحديد احتياجات الفئة المستهدفة بدقة.

بالإضافة إلى ذلك، تتمتع هذه المؤسسات بإدارة كفاءة المشروع بشكل جيد، حيث يتم تحديد أنشطة المشروع وتحديد مدة كل نشاط لتجنب التأخير، مما يساهم في زيادة جودة المشاريع.

أظهرت النتائج أيضًا التزامًا كبيرًا من قبل المؤسسات بمعايير الاستدامة لتحسين جودة المخرجات، حيث يتم تصميم المشروعات لتتماشى مع أكلديات المجتمع.

كما أظهرت النتائج اهتمامًا ملحوظًا من قبل المؤسسات بمعايير الكفاءة، حيث يتم تنفيذ المهام المكلف بها بأداء عالي وفقًا للمعايير المحددة، مما يعزز من كفاءة المشاريع بشكل عام.

تم تحليل هذه النتائج بدقة لتوضيح أهمية معايير الجودة في إدارة المشاريع في تحسين أداء المؤسسات العامة بقطاع غزة وتعزيز جودة الخدمات المقدمة.

الدراسة السابعة

دراسة (عموم، 2014) أجريت لفهم العلاقة بين الأساليب القيادية ومستوى الإبداع الإداري والتطوير التنظيمي في بعض الجامعات الجزائرية، من خلال تحديد الأساليب القيادية المهيمنة (القيادة السلبية، القيادة المتسلطة، القيادة المعتدلة، القيادة الإنسانية والاجتماعية، القيادة الفعالة) من وجهة نظر الموظفين الإداريين، ومستوى الإبداع الإداري لديهم، وكذلك مواقفهم تجاه التطوير التنظيمي للجامعة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- النمط القيادي السائد في المؤسسات الجامعية هو القيادة الفعالة.

- مستوى الإبداع الإداري لدى الموظفين الإداريين في المؤسسات الجامعية يعد فوق المتوسط، مما يشير إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التطوير التنظيمي.

- لا توجد اختلافات significant بين أساليب القيادة ومستوى الإبداع الإداري واتجاهات الموظفين الإداريين نحو التطوير التنظيمي في المؤسسات الجامعية باختلاف العوامل الديموغرافية.

- هناك علاقة إيجابية بين أنماط القيادة المختلفة والإبداع الإداري والتطوير التنظيمي، مما يشير إلى أهمية القيادة في تعزيز الإبداع والتحول التنظيمية في السياق الجامعي.

الدراسة الثامنة:

دراسة (Sangeeta, 2014) استهدفت تقييم مستوى الذكاء العاطفي لمدراء المنظمات وتأثيره على التطوير التنظيمي، بالإضافة إلى استطلاع آراء المرؤوسين تجاه رؤسائهم. ومن أبرز نتائجها: أن العواطف لها دور حاسم في بيئة العمل، حيث تعزز التناغم وتزيد من الإنتاجية، ولكن الجوانب المهمة هي كيفية إدارة العواطف بشكل فعال. في المنظمات، يوجد رؤساء ذوو كفاءة عالية وثقة في قدرتهم على الحفاظ على علاقات جيدة مع مرؤوسيهم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للرؤساء تحقيق أداء أفضل في إدارة المرؤوسين عندما يكون لديهم الدافع والذكاء العاطفي الذاتي، مما يساعدهم على التفاعل بشكل فعال وابتكار حلول جديدة لتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية.

الدراسة التاسعة:

الدراسة (عابر، 2013) هدفت إلى فهم تأثير أدوار القيادة الاستراتيجية في مجالات التطوير التنظيمي، متمثلة في الأهداف، الاستراتيجيات، التشريعات، الهيكل التنظيمي، التكنولوجيا، ونظم العمل في إحدى الشركات الصناعية العراقية. تم ذلك من خلال تحديد طبيعة الأدوار التي تتبناها القيادة الاستراتيجية، وإعطاء توصيات بشأن الأدوار المناسبة لتحقيق التطوير التنظيمي. من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن القرارات الاستراتيجية هي الأدوار الأكثر أهمية في مجالات التطوير التنظيمي، وأن هناك تأثيراً معنوياً significant بين أدوار القيادة والتطوير التنظيمي.

الدراسة العاشرة:

الدراسة (Ashley et al., 2011) استهدفت دمج القيادة والتطوير التنظيمي في مبادرة متوازنة للشركة، حيث قُدمت كنموذج لتزويد الباحثين بأفكار حول كيفية إنشاء وتطبيق برامج مماثلة في مؤسسات أخرى. تناولت الدراسة شركة تصنيع عالمية توظف حوالي 20000 موظف وتعمل في 144 موقع موزعة على 27 دولة. من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن الدمج يمكن أن يسهم في إنشاء ربط واضح بين الفرد والمنظمة، وفي بناء مسؤولية أوسع لنجاح مبادرات التطوير التنظيمي. كما أظهرت الدراسة أن عملية الدمج تتطلب تنسيقاً وحوارات معمقة داخل المؤسسة تعزز نشاط عدد كبير من الموظفين وتمكنهم من المشاركة في عمليات التغيير، مما يبرز أهمية القيادة في عمليات التطوير التنظيمي.

الدراسة الحادية عشر:

دراسة (حسين والشمري، 2011) تهدف إلى تطوير نموذج للتطوير التنظيمي قابل للاعتماد في منظمات الأعمال في العراق، خلال عمليات التطوير التنظيمي. أظهرت الدراسة أن التطوير التنظيمي يستند أساسًا إلى الجوانب السلوكية للعاملين، وقدرتهم على تشخيص الأسباب المحتملة للفشل في المنظمات التي يعملون بها. كما أبرزت الدراسة أهمية حادثة المهام التنظيمية في العينة المدروسة، بالإضافة إلى تأثير خبرتهم الميدانية ومشاركتهم في دورات التدريب المختلفة. وأشارت الدراسة إلى ضعف البرامج التدريبية التي شملت أفراد العينة، حيث لم تمنحهم المعرفة الإدارية اللازمة، بالإضافة إلى ضعف برامج الاختيار التي أدت إلى تولي بعض الأشخاص مواقع وظيفية عليا دون أن يكونوا مؤهلين بشكل كافٍ.

الدراسة الثانية عشر:

دراسة (الفرا وشاهين، 2009) استهدفت فهم واقع الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة، من خلال تقييم توافر مقوماتها وقياس فعالية النظم الرقابية المطبقة. أظهرت الدراسة أن المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة تتوفر لديها مقومات الرقابة الإدارية الداخلية بمستوى مناسب، مما يساهم في تعزيز الشفافية وتحقيق أهدافها، وتوفير مقومات الاتصال الناجح، وتبني الهيكل التنظيمي المناسب. كما بينت الدراسة أن النظم الرقابية الداخلية المطبقة في الجمعيات تحقق أهدافها، وأن عملية تقييم الأداء تتم بطريقة فعالة، مع تنوع الأساليب الرقابية المستخدمة.

الدراسة الثالثة عشر:

دراسة (العبادي وآخرون، 2009) تهدف إلى استكشاف فوائد ومزايا مفهوم الرقابة الإدارية والشفافية الإدارية، وكيفية استغلالهما لمعالجة الفساد الإداري في العراق. أظهرت الدراسة أن الرقابة الإيجابية والشفافية الإدارية تعد الوسيلة الرئيسية للقضاء على جميع التلاعبات والانحرافات التي يواجهها الجهاز الإداري في الدولة.

الدراسة الرابعة عشر:

دراسة (القضاة، 2008) أرادت فهم تأثير علاقة الرقابة الإدارية على كفاءة الأداء في وزارة الصحة الأردنية. أظهرت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب الرقابة ومستوى كفاءة الأداء لدى العاملين في الوزارة. كما كشفت الدراسة عن فروقات دالة إحصائية بين العمر، سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، وكفاءة الأداء من جهة، وبين أساليب وفعالية الرقابة الإدارية من جهة أخرى.

الدراسة الخامسة عشر:

دراسة (عباس، 2006) تهدف إلى تطوير إطار فعال ومتكامل لرقابة الأنشطة في البنوك الإسلامية اليمنية، وتسلط الضوء على طبيعة نشاط الرقابة الإدارية الفعالة في تلك المؤسسات. كشفت الدراسة عن ضعف في وظيفة الرقابة الإدارية في البنوك الإسلامية في اليمن، ووجود نقص في استخدام التحليل المالي كأداة رقابية لتقييم الأداء والتخطيط المالي، وإعداد التقديرات المالية لأغراض النشاط. كما أظهرت الدراسة غياباً شبه كاملاً للتنسيق بين الجهات الرقابية المختلفة سواء داخلياً أو خارجياً.

الخاتمة:

بناءً على النقاش السابق حول دراسة "الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع"، يمكننا استخلاص الخاتمة التالية:

تعد دراسة الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع أمراً ذا أهمية كبيرة في سياق إدارة المشاريع الحديثة. فقد أظهرت الدراسة بوضوح أن الرقابة الفعالة تلعب دوراً بارزاً في تحسين أداء المشاريع وتحقيق أهدافها بنجاح. من خلال تقييم مستوى الرقابة الداخلية واستخدامها الفعال للأدوات الإدارية مثل التقييم والمراقبة، تم توضيح كيفية تقليل المخاطر والتكاليف الزائدة، وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة.

بالإضافة إلى ذلك، أظهرت الدراسة أن هناك تأثيراً إيجابياً ملحوظاً للرقابة الفعالة على استجابة المشروع لتحديات البيئة الخارجية، وقدرته على التكيف والنمو. وبناءً على هذه النتائج، يمكن القول بثقة إلى أن الاستثمار في تعزيز وتحسين نظم الرقابة الداخلية يعد استثماراً حيوياً لأي مؤسسة تسعى لنجاح مشاريعها واستدامتها في السوق.

توصلت الدراسة إلى أن الرقابة الفعالة ليست مجرد عملية تنظيمية روتينية، بل هي عنصر أساسي لضمان الجودة والكفاءة في إدارة المشاريع. وينبغي على الشركات والمؤسسات الاستفادة من الدروس المستفادة لتعزيز النظم الرقابية وتحقيق تطوير مستدام وفعال في مجال إدارة المشاريع.

المراجع:

1. البرغوتي، محاسن. (2010). "دور وحدة الرقابة والتدقيق الإداري في تعزيز مبادئ الحكم الصالح في المؤسسات الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر المدققين الإداريين وموظفي الشؤون الإدارية". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
2. الزهراني، سعد عبد الله. (2002). "دور الكفاءات الجوهرية في التنمية الشاملة". رسالة ماجستير، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
3. العبادي، هاشم فوزي. (2009). "دور الرقابة والشفافية الإدارية في مكافحة الفساد الإداري". مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، فلسطين.
4. العرايشي، حسن عفيف. (2015). "واقع نظام الرقابة الإدارية الإلكترونية وسبل تطويره في وزارة الداخلية الفلسطينية - الشق المدني - قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، غزة.
5. الفراء، ماجد عبد السام، وشاهين، سمر محمد. (2009). "واقع الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة". مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، مجلد 17، العدد 2، فلسطين.
6. القضاة، حسن صالح. (2008). "الرقابة الإدارية وعلاقتها بكفاءة الأداء: دراسة تطبيقية على العاملين في وزارة الصحة الأردنية". مجلة العربية لإدارة، مجلد 28، العدد 2.
7. باعلوي، محمد. (2008). "مدى فاعلية الرقابة الإدارية على أعمال الجمعيات الخيرية وانعكاساتها الأمنية". دراسة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

8. حسين، فيس إبراهيم؛ والشمري، سرمد حمزة. (2011). "دراسة المدخل الافتراضي في التطوير التنظيمي للأعمال في عينة من المنظمات العامة في الليمانية". مجلة إدارة واقتصاد، السنة 43، العدد 88.
9. سيد محمد جاد الرب. (2010). أساسيات إدارة الأعمال. دار الكتاب الحديث، مصر.
10. سيد محمد جاد الرب. (2013). إدارة الإبداع والتميز التنافسي. مطابع الدار الهندسية، مصر.
11. شاهين، سمر. (2007). "واقع الرقابة الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
12. صويس، محمد إبراهيم. (2015). "استخدام نموذج ستة سيجما لتدعيم عمليات التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية على البنوك التجارية العاملة في الضفة الغربية". رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، الإسماعيلية.
13. عابر، سعد عبد. (2013). "القيدات الإدارية ودورها في إحداث التطوير والتغيير التنظيمي الإيجابي في البنوك العاملة بقطاع غزة". مجلة إدارة واقتصاد، الجامعة المستنصرية، العراق، العدد 95، ص 255-278.
14. عباس، أنس عبد الباسط. (2006). "الرقابة الإدارية وأثرها على بلوغ الأهداف - دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية في اليمن". مجلة كلية التجارة والاقتصاد، السنة 10، العدد 23.
15. عباس، الزين، والزاملي، صالح. (2006). "فاعلية التطوير التنظيمي في منظمات التعلم". معهد الإدارة العامة، قطر.

16. عاء الدين، رسان. (2008). "التطوير التنظيمي ودوره في تحسين النشاط المصرفي". رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق.
17. عمومن، رمضان. (2014). "عائلة الأنماط القيادية بمستوى الإبداع الإداري والتطوير التنظيمي للمؤسسات الجامعية". رسالة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
18. قطاحني، سالم سعيد. (1996). "المفهوم والمداخل والأساليب". معهد الإدارة العامة، الرياض.
19. قيس، إبراهيم حسين؛ والشمرى، سرمد حمزة. (2011). "دراسة المدخل الافتراضي في التطوير التنظيمي للأعمال في عينة من المنظمات العامة في السلیمانیة". مجلة إدارة واقتصاد، السنة 43، العدد 88.
20. مفتاح، عبد الجيد. (بدون تاريخ). آليات الرقابة المتبادلة بين السلطات كانعكاس للتعددية السياسية في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة محمد خيضر بسكرة.
21. شعيف، سامر محمد راغب. (2017). "دور الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة، استكمال الحصول على درجة الماجستير في قانون العمل، جامعة الإسلامية، غزة.
22. عباس، نصيرة. (2010). "آليات الرقابة الإدارية على تنفيذ النفقات العمومية". مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، شعبة علم التسيير، تخصص محاسبة، جامعة أحمد بوكرم، بومرداس.

23. بمكي، سعيد. (بدون تاريخ). أساليب الرقابة كأداة في تقييم أداء المؤسسة

الاقتصادية: دراسة ميدانية في مؤسسة المحركات كالجرار، رسالة مقدمة لنيل شهادة

الماجستير في التنمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة منتوري قسنطينة.

24. عبدة، أمين. (بين 2003-2009). "إدارة مخاطر المشروع في ظل نجاح

إنجازه: دراسة حالة مؤسسة أشغال الطرقات كمثال للبضائع sotrama". مذكرة مقدمة

لنيل شهادة الماجستير في إدارة المشاريع، تخصص إدارة المشاريع، جامعة قسنطينة.

25. منير ونصيرة عمران. (2015). "القرض العقاري كدعم لقطاع السكن في

الجزائر". رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في قانون العقارات، جامعة عبد الرحمان

ميرة بجاية.

ملحق استبيانات لمتغيرات البحث

استمارة استبيان

تحية طيبة وبعد نضع بين أيديكم هذا الاستبيان حول الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع وذلك استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة البكالوريوس تخصص إدارة المشاريع، لذا الرجاء منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان المرفقة بإبداء الرأي بكل دقة وموضوعية لكل عبارة من عبارات الاستبيان بما ترونه مناسباً، علماً بأن المعلومات المقدمة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط شاكرين ومقدرين لكم حسن التعاون

البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☒

2- العمر: 29-20 ☒ 39-30 ☐ 49-40 ☐ أكثر من 50 ☐

3- المستوى التعليمي: جامعي ☒ ثانوي ☐ متوسط ☐

4- الخبرة أقل من 5 سنوات 14-5 ☒ 20-15 ☐ أكثر من 20 ☐

5- الحالة العائلية: متزوج ☐ أعزب ☒ أخرى ☐

6- المنصب: مدير عام ☐ مهندس شبكات ☐ فني صيانة ☐ إخصائي دعم فني ☐ ممثل ☒

خدمة العملاء

7- الكلية | المعهد / الإدارة.....

1. المحور الأول: تأثير الرقابة الفعالة على أداء المشاريع:

- دراسة كيفية تأثير تطبيق الرقابة الفعالة على تحقيق أهداف المشروع (الزمنية، المالية، والجودة).
- تحليل دور الرقابة الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر في المشاريع.
- تقييم تأثير الرقابة الفعالة على تفاعل أعضاء الفريق وزيادة الشفافية والمساءلة داخل الفرق العاملة.

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
01	تعتبر الرقابة الفعالة أحد العناصر الأساسية لضمان نجاح المشاريع.		نعم			
02	الرقابة الفعالة تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية.				نعم	
03	توفر الرقابة الفعالة معلومات دقيقة وموثوقة لصناع القرار.		نعم			
04	تواجه المؤسسات تحديات في تطبيق أفضل الممارسات في نظم الرقابة الداخلية.		نعم			
05	تسهم الرقابة الفعالة في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الفرق العاملة.				نعم	
06	الرقابة الفعالة تساعد في تقليل المخاطر المحتملة في المشاريع.			نعم		
07	يؤدي تطبيق الرقابة الفعالة إلى تحقيق الأهداف الزمنية للمشاريع.		نعم			
08	الرقابة الفعالة تساهم في تحقيق الوفورات المالية في المشاريع.		نعم			

09	تعزيز مهارات العاملين في مجال الرقابة يضمن تحقيقها بكفاءة وفعالية.	نعم			
10	التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يعزز عمليات الرقابة.	نعم			
11	استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة يحسن من عمليات الرقابة في المشاريع.	نعم			
12	الرقابة الفعالة تساعد في بناء ثقة أكبر بين جميع أصحاب المصلحة.	نعم			

2. تحديات تطبيق الرقابة الفعالة في المشاريع:

- استكشاف التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق نظم الرقابة الداخلية الفعالة.
- دراسة تأثير مقاومة التغيير وصعوبات التواصل على فعالية الرقابة.

تحليل نقص الأدوات والمقاييس التي تساعد في تقييم وتحسين فعالية نظم الرقابة في المشاريع.

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
13	ضعف في الممارسات الفعالة يعكس سلباً على فعالية الرقابة في تحقيق أهداف المشاريع.			نعم		
14	تطوير النظريات المتعلقة بإدارة المشاريع يعزز من فهم أهمية الرقابة الفعالة.	نعم				
15	الرقابة الفعالة تساهم في تحسين الجودة العالية لتنفيذ المشاريع.					نعم

16	تعزيز استدامة المشاريع يتطلب تطبيق رقابة فعالة.		نعم		
17	توفر الدراسة بيانات قوية وموثوقة تساعد القادة والمديرين على اتخاذ قرارات مستنيرة.	نعم			
18	تحقيق التوازن بين الرقابة الفعالة وبيئة العمل الإبداعية يعزز من أداء المشاريع.			نعم	
19	الرقابة الفعالة تساهم في تحسين القدرة على التكيف مع التحديات الخارجية.	نعم			
20	الرقابة الفعالة تساعد في الكشف عن الانحرافات في المراحل المبكرة واتخاذ الإجراءات التصحيحية.		نعم		
21	تواجه المؤسسات نقصاً في الأدوات والمقاييس التي تساعد في تقييم وتحسين فعالية نظم الرقابة.	نعم			
22	تحسين الأداء العملي يتطلب تطبيق أفضل الممارسات في الرقابة الداخلية.	نعم			
23	الرقابة الفعالة تساهم في بناء بيئة عمل منضبطة وشفافة.	نعم			
24	مقاومة التغيير تعتبر تحدياً رئيسياً في تطبيق إجراءات الرقابة.		نعم		
25	الرقابة الفعالة تساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الفريق وإدارة المشروع.	نعم			
26	الرقابة الفعالة تعزز من جودة تنفيذ المشاريع وتقلل من الأخطاء.	نعم			
27	تطبيق الرقابة الفعالة يساهم في تحقيق الأهداف المالية للمشاريع.	نعم			

28	تطوير نظم الرقابة الداخلية يحسن من أداء المشاريع.				نعم
29	تطبيق الرقابة الفعالة يساعد في تحقيق الأهداف الزمنية للمشاريع.	نعم			
30	الرقابة الفعالة تساعد في تعزيز الثقة بين فريق العمل وتحقيق التزام أكبر.				نعم

جدول (1): القياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (الرقابة الفعالة)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
الرقابة الفعالة	تحسين الكفاءة التشغيلية	4	العرايشي، حسن عفيف. (2015)
	تقليل المخاطر	5	
	تعزيز الشفافية والمساءلة	7	
	زيادة الثقة بين أعضاء الفريق	4	
	تحقيق الأهداف الزمنية والمالية	3	
	بناء بيئة عمل منضبطة	6	
	الحد الكلي	29	

جدول (2): القياس المستخدم لقياس المتغير التابع (أداء المشاريع)

المتغير التابع	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
أداء المشاريع	تحقيق الأهداف الزمنية	5	عبد، أمين. (بين 2003-2009).
	تحقيق الأهداف المالية	3	
	جودة تنفيذ المشاريع	4	
	تقليل الأخطاء	6	
	تعزيز التفاعل بين الفريق	7	
	التكيف مع التحديات الخارجية	3	
	الحد الكلي	28	