

# التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران وأثره على كفاءة الأداء في المملكة العربية السعودية

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل إلى استعراض أهم الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع التحول الرقمي في القطاع الحكومي وقطاع الطيران، وبيان أوجه الاستفادة منها وربطها بموضوع البحث الحالي.

### أولاً: الدراسات العربية

#### دراسة العتيبي (2021) (1)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي في تحسين كفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية السعودية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنظمة الرقمية وتحسين سرعة الإنجاز وتقليل الأخطاء الإدارية.

وجه الاستفادة: دعم الإطار النظري للبحث الحالي فيما يتعلق بعلاقة التحول الرقمي بالكفاءة الإدارية.

## **دراسة الحربي (2020) 2)**

تناولت الدراسة دور إدارة الجودة في تطوير أداء قطاع الطيران المدني، وأكدت أن استخدام الأنظمة التقنية الحديثة يساهم في رفع مستوى الامتثال وتقليل المخاطر التشغيلية. وجه الاستفادة: ربط التحول الرقمي بمعايير الجودة في قطاع الطيران.

## **ثانياً: الدراسات الأجنبية**

### **دراسة Alenezi (2021) 3)**

هدفت إلى قياس أثر التحول الرقمي على كفاءة القطاع العام. أظهرت النتائج أن الأتمتة والتكامل الإلكتروني بين الأنظمة يقللان من التكاليف التشغيلية ويحسنان جودة الخدمة. وجه الاستفادة: دعم فرضية وجود علاقة مباشرة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء.

### **ICAO, 2022) تقرير منظمة الطيران المدني الدولي 4)**

أوضح التقرير أهمية التحول الرقمي في إدارة العمليات الجوية والتراخيص، وأكد أن الأنظمة الرقمية تعزز الشفافية وسرعة الاستجابة وتدعم الامتثال للمعايير الدولية. وجه الاستفادة: إعطاء بعد دولي لموضوع البحث وربطه بالممارسات العالمية.

## التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح ما يلي:

1. أكدت معظم الدراسات وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء.
2. ركزت بعض الدراسات على القطاع الحكومي بشكل عام دون التخصص في إدارة تراخيص الطيران.
3. توجد فجوة بحثية تتمثل في قلة الدراسات التي تناولت تحديدًا إدارة تراخيص الطيران في المملكة العربية السعودية.

وبالتالي، يسعى البحث الحالي إلى سد هذه الفجوة من خلال دراسة أثر التحول الرقمي في إدارة تراخيص الطيران تحديدًا.

## استكمال قائمة المراجع

العتيبي، م. (2021). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية. مجلة الإدارة العامة، 61(2)، 45-68.

الحربي، س. (2020). إدارة الجودة في قطاع الطيران المدني. الرياض: دار النشر الأكاديمي.

الهيئة العامة للطيران المدني. (2023). التقرير السنوي. الرياض.

المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO). (2022). Digital Transformation in Civil Aviation. Montreal.

Alenezi, A. (2021). The Impact of Digital Transformation on Public Sector

Efficiency. *International Journal of Management Studies*, 15(3), 120-135.

