

أثر ممارسات الإدارة الرشيدة على الأداء الوظيفي بالتطبيق على شركة مياه شرب الإسكندرية

إعداد الباحث- عبدالله احمد الرقيب

٢٣٣٠٠١٣٤٣

مقرر- قضايا بحثية ٣- دكتور هبة الحداد- الأسبوع السابع-

التاسك ٥



دراسة مقدمة كمتطلب تكميلي للحصول على درجة الدكتوراه المهنية في ريادة الأعمال (DBA)
مقدمة من الباحث عمر فهمي محمود عمر

إشراف الأستاذ الدكتور / محمد وهبة أستاذ إدارة الأعمال بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
والنقل البحري الأستاذ الدكتور / محمد عبد السالم راغب عميد برامج كارديف بالأكاديمية العربية
للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري الأستاذ الدكتور / سحر الخولي أستاذ إدارة الأعمال بالأكاديمية
العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

الملخص:-

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر ال دارة الرشيقة علي الأداء الوظيفي بشركة مياه شرب الإسكندرية، وقد تمثلت متغيرات الدراسة في الدارة الرشيقة كمتغير مستقل، بأبعادها السبعة: تنظيم العمل، التحسين والتطوير المستمر، العاملين متعددي الوظائف، التغيير في ثقافة الشركة، Sigma,6الابداع والابتكار، العمل القياسي، ستة سيجما والأداء الوظيفي كمتغير تابع، بأبعاده التسعة: جوانب الجودة داخل الشركة، رضا العاملين عن الوظيفة، اللام الوظيفي، الأبداع والابتكار في الأداء الوظيفي، نوعية العمل، كمية العمل المنجز، المثابرة والوثوق، معايير جودة الأداء، تقييم الأداء، والمتغيرات الديموغرافية والوظيفية كمتغير وسيط بأبعاده: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة.



Chapter 01

مشكلة الدراسة:

هناك من مصطلحات الإدارة الحديثة ما يفرض نفسه بقوة على الساحة، ولعل من أهم تلك المصطلحات مصطلح الدارة الرشيقة والتي تحوي بين طياتها أبعاد هي تنظيم العمل، التحسين والتطوير المستمر، الأبداع والابتكار، العمل القياسي، العاملين متعددي الوظائف، 6, Sima والتغيير في ثقافة المؤسسة. وبالرغم من أهمية الدارة الرشيقة وأبعادها، فقد الحظ الباحث بعد مراجعة الدراسات السابقة ذات العالقة، ندرة الدراسات التي تناولت تلك الأبعاد في بيئة الأعمال المصرية وخاصة بيئة أعمال شركات قطاع الأعمال وتحديدًا شركات مياه الشرب بجمهورية مصر العربية، كما لم يتمكن الباحث من الحصول على الكثير من الدراسات تتناول المتغيران معا الدارة الرشيقة والأداء الوظيفي، من حيث البحث في طبيعة العالقة فيما بينها، بالإضافة إلى اختبار الآثار المحتملة للمتغير المستقل على المتغير التابع بشركة مياه شرب الإسكندرية.

TITLE OF SLIDE

أهمية الدراسة:

يُصاحب دراسة انتهاج ممارسات وسياسات الدارة الرشيقة أهمية كبرى تنبع من الفوائد والمكاسب الكبيرة التي ستجنيها المنظمات من تبني وانتهاج تلك السياسات بشكل عام وخاصة عند ربط ممارسات الدارة الرشيقة بمتغير الأداء الوظيفي. ومن هنا تستمد الدراسة أهميتها من عدة اعتبارات نوجزها في النقاط التالية:

١. قد تسهم الدراسة في تقديم إضافة علمية جديدة إلى قواعد البحث، حيث أنه رغم وجود عدد من الدراسات السابقة التي تناولت دراسة الدارة الرشيقة إلا أنها ما زالت تتسم بالندرة، كما أنه ال يوجد دراسات كثيرة تناولت أثر الدارة الرشيقة على الأداء الوظيفي.
 ٢. قد تسهم تلك الدراسة في التعرف على الأبعاد المختلفة للإدارة الرشيقة.
 ٣. المساهمة في إبراز دور الدارة الرشيقة في رفع الأداء الوظيفي بالمنظمات ومن ثم نجاحها وديمومتها.
 ٤. المساهمة في وضع خطوة للباحثين والدارسين لجراء المزيد من الدراسات والأبحاث في الجوانب التي لم يتعرض إليها هذا البحث.
 ٥. تحاول الدراسة سد الفجوة البحثية من خلال التعرف على أثر الدارة الرشيقة على الأداء الوظيفي.
 ٦. تساهم الدراسة في إمداد قادة المنظمات وشركات قطاع الأعمال بنتائج علمية تساعد في التوصل إلى محددات قياس جودة الأداء الوظيفي بمنظمتهم.
- الأهمية العملية .

- ١- تكمن أهمية البحث في كيفية استغلال أثر رفع الأداء الوظيفي والذي يتأثر بدوره بالإدارة الرشيقة وحيثيات تطبيقها.
- ٢ - محاولة تسليط الضوء للمنظمات وشركات قطاع الأعمال العام إلى أهمية تبني ممارسات الدارة الرشيقة والدور الذي يجب أن يلعبه في رفع الأداء الوظيفي لدى تلك الشركات.

TITLE OF SLIDE

أهداف الدراسة .

- ١ التعرف على طبيعة العلاقة بين الدارة الرشيقة والأداء الوظيفي في شركة مياه الشرب بالإسكندرية.
- ٢ التعرف على آليات تبني وتفعيل ممارسات الدارة الرشيقة في الشركات المصرية. أثر ممارسات الإدارة الرشيقة على الأداء الوظيفي بالتطبيق على شركة مياه شرب الإسكندرية ٦ المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية المجلد الخامس عشر العدد الثاني يونيو ٢٠٢٣
- ٣ التعرف على معوقات تطبيق ممارسات الدارة الرشيقة والتي تؤثر سلباً على الأداء الوظيفي في شركة مياه الشرب بالإسكندرية.
- ٤ التوصل إلى بعض النتائج والاقتراحات والتوصيات، والتي من شأنها المساهمة في تطوير ونشر ثقافة الدارة الرشيقة بما يعزز أداء المنظمات وشركات قطاع الأعمال وديمومتها.
- ٥ التوصل إلى توصيات من شأنها رفع معدلات الأداء الوظيفي بشركة مياه شرب الإسكندرية.

TITLE OF SLIDE

حدود الدراسة
الحدود الزمنية: عام ٢٠٢٢
الحدود المكانية: شركة مياه شرب الإسكندرية
الحدود الموضوعية: معرفة أثر الدارة الرشيقة على الأداء الوظيفي بشركة مياه شرب الإسكندرية.
الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على العاملين بشركة مياه شرب الإسكندرية.

TITLE OF SLIDE

مجتمع وعينة الدراسة

حيث أن المجتمع الإحصائي هو جميع الوحدات أو العناصر المكونة لمجال دراسة معينة، والتي تجمعها خاصية واحدة أو أكثر تميزها عن غيرها من المجتمعات، (سعيد، ٢٠٢١). ومن هنا فقد وقع اختيار الباحث على شركة مياه الشرب بالإسكندرية لتكون مجتمع الدراسة الذي سيتم تطبيق دراسته عليه.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم ونأمل التغذية الراجعة من قبل سعادتكم
ليستفاد منها في قادم الأيام... وفقكم الله

