

جامعة الجميع الذكية
إدارة المشاريع - الماجستير
لعام ١٤٤٤ هجري

التحديات للوصول إلى بيانات المرضى في المُستشفيات في
المملكة العربية السعودية .

Challenges of accessing patient data at the hospitals
.In Kingdom of Saudi Arabia

قائد الفريق : عبدالرحمن بن محمد العتيبي .
الرقم الجامعي : 20223006536

أعضاء الفريق :
نايف العتيبي - الرقم الجامعي 01213000701
ليلى فريش الرقم الجامعي 213000961

إشراف الدكتور/ د.وليد سلمان .

التحديات للوصول لبيانات المرضى في المملكة العربية السعودية

مقدمة

يعد الوصول إلى بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية تحديًا مهمًا في مجال الرعاية الصحية. تتعلق هذه التحديات بعدة عوامل، منها الشفافية حيث يفتقر نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية إلى الشفافية الكاملة، مما يجعل من الصعب الوصول إلى بيانات المرضى وتحليلها بشكل دقيق. إضافة على ذلك الخصوصية حيث تلتزم المملكة العربية السعودية بالحفاظ على خصوصية بيانات المرضى، وبالتالي فإن الوصول إلى هذه البيانات يتطلب موافقة صريحة من المريض أو وكيله القانوني وتوجد في المملكة العربية السعودية لوائح وتشريعات صارمة تنظم حفظ واستخدام بيانات المرضى، مما يزيد من تعقيدات الوصول إلى هذه البيانات ويجعل من الصعب جدًا تحليلها واستخدامها بشكل لذلك، يعد الوصول إلى بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية فعال موضوعًا هامًا يتطلب الكثير من العمل والجهد لتطوير النظام الصحي وتحسين بنية الصحة الرقمية والتشريعات المتعلقة بحفظ واستخدام بيانات المرضى علاوة على ذلك، يمكن أن يؤدي الوصول الفعال إلى بيانات المرضى إلى تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير البحوث الطبية وتحسين الإدارة الصحية. ولذلك، يجب التركيز على تحسين البنية التحتية للصحة الرقمية وتحسين قدرة العاملين في الرعاية الصحية على الوصول إلى بيانات المرضى بطريقة سليمة وآمنة وفعالة. ومن المهم أيضًا التعاون بين المؤسسات الصحية والجهات الحكومية لتوفير بنية تحتية قوية وآليات قانونية واضحة لحفظ واستخدام بيانات المرضى بشكل فعال وفي نطاق القانون.

مشكلة البحث

لا يمكن الحصول على بيانات المرضى بسهولة في المملكة العربية السعودية، مما يؤثر سلبًا على إمكانية إجراء البحوث الطبية وتحسين جودة الرعاية الصحية. وبالتالي، تعد مشكلة البحث هي كيفية الحصول على بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية بطريقة قانونية وآمنة وفعالة، وكيفية تحليل هذه البيانات واستخدامها في البحوث الطبية وتحسين الرعاية الصحية. وتتطلب هذه المشكلة حلولًا شاملة ومتكاملة، تشمل تحسين بنية الصحة الرقمية وتوفير التدريب والدعم اللازم للعاملين في الرعاية الصحية وتوفير الإطار القانوني والتنظيمي اللازم لحفظ واستخدام بيانات المرضى بطريقة سليمة وفعالة.

أهمية البحث

تعتبر أهمية البحث حول التحديات التي تواجه الوصول إلى بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية أمرًا حيويًا، حيث أن تحسين وصول العاملين في الرعاية الصحية إلى بيانات المرضى يعتبر جزءًا أساسيًا من تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير البحوث الطبية، كما أنه يساهم في تحسين إدارة الصحة وإدارة النظام الصحي بشكل عام.

إضافة على ذلك، يمكن للوصول الفعال إلى بيانات المرضى أن يؤدي إلى تحسين إدارة الأمراض المزمنة، وزيادة كفاءة الأنظمة الصحية وتحسين رعاية المرضى بشكل عام، مما يساهم في تخفيف العبء على النظام الصحي وتحسين توجيه الإنفاق ويساهم البحث في إطلاع الجهات المعنية على أي تحديات تواجه الوصول الصحي إلى بيانات المرضى ويمكنه أن يوجهها لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتحسين هذا الوضع.

فرضيات الدراسة

فرضيات الدراسة حول التحديات التي تواجه الوصول إلى بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية يمكن أن تكون كالتالي:

العوائق التقنية: يفترض الباحث أن العوائق التقنية تشكل تحديًا كبيرًا في الوصول إلى بيانات المرضى، مثل النظم المعقدة وعدم التوافق بين الأنظمة المختلفة المستخدمة في المؤسسات الصحية.

القضايا الأمنية: يفترض الباحث أن القضايا الأمنية تشكل تحديًا رئيسيًا في الوصول إلى بيانات المرضى، حيث أنه يجب ضمان سلامة وسرية بيانات المرضى وحمايتها من الاختراق والتلاعب.

عدم وجود إطار قانوني وتنظيمي مناسب: يفترض الباحث أن عدم وجود إطار قانوني وتنظيمي مناسب يشكل تحديًا في الوصول إلى بيانات المرضى، حيث يجب وجود قوانين وتنظيمات تحدد الشروط اللازمة لحفظ واستخدام بيانات المرضى بطريقة سليمة وفعالة.

قلة الوعي والتدريب: يفترض الباحث أن قلة الوعي والتدريب لدى العاملين في الرعاية الصحية حول كيفية الوصول إلى بيانات المرضى واستخدامها يشكل تحديًا في الوصول إلى هذه البيانات بشكل فعال.

إطار نظري البحث يشير إلى المفاهيم والنظريات والمبادئ التي توجه الباحث في دراسته وتفسير نتائجه. وبالنسبة لموضوع البحث حول التحديات التي تواجه الوصول إلى بيانات المرضى في المملكة العربية السعودية، يمكن استخدام إطار نظري يشمل مفاهيم ونظريات من مختلف التخصصات مثل:

نظرية الاتصال: وتركز على الطرق التي يتم بها نقل المعلومات وتبادلها بين الأفراد أو الجهات المختلفة، ومن الممكن أن يتم تطبيق هذه النظرية على عملية جمع وتبادل بيانات المرضى بين المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية.

نظرية الإدارة الصحية: وتركز على إدارة المؤسسات الصحية وتنظيمها وتحسين كفاءتها، ويمكن تطبيق هذه النظرية على الإدارة السليمة للبيانات الطبية وضمان سلامتها وسريتها.

منهج البحث

سيتم الاستعانة بالمنهج الوصفي وتوزيع استبيان على عينة عشوائية مكونة من ٥٠ شخص ٢٥ منهم أطباء من اقسام متنوعة ٢٥ عامة الناس .

مقر الدراسة والاستبيان:

مدينة الأمير سلطان العسكرية بالرياض .

محاور رئيسية للبحث:

العوامل التقنية: وتشمل هذه العوامل جودة الأنظمة الإلكترونية لإدارة السجلات الطبية، والقدرة على التوافق مع المعايير الدولية لحماية البيانات الصحية، وتوافر البنية التحتية اللازمة لتبادل البيانات بين المؤسسات الصحية المختلفة.

العوامل المؤسسية: وتشمل هذه العوامل قدرة المؤسسات الصحية على التنسيق والتعاون في جمع البيانات الطبية، ووجود الإرشادات والسياسات الصحية الواضحة بشأن جمع وتبادل البيانات، وتوفير الإمكانيات اللازمة لحماية البيانات الطبية.

العوامل القانونية: وتشمل هذه العوامل الإطار القانوني والتنظيمي المتعلق بحماية البيانات الصحية والخصوصية، وتوافر اللوائح والتشريعات اللازمة للمؤسسات الصحية لتحقيق أعلى مستويات الأمان والحماية للمرضى.

العوامل الاجتماعية: وتشمل هذه العوامل وعي المرضى والجمهور بأهمية الحفاظ على خصوصية البيانات الطبية، وتوافر الدعم اللازم للمؤسسات الصحية لتحسين جودة الرعاية الصحية والوصول إلى بيانات المرضى بشكل أسرع وأفضل.

محدودية البحث

من الممكن أن تواجه هذه الدراسة بعض المحدوديات، ومن بين هذه المحدوديات:

محدودية المصادر: قد تكون هناك صعوبة في الحصول على بعض البيانات والمعلومات المطلوبة، مما يمكن أن يؤثر على جودة البحث والتوصيات التي يمكن اقتراحها.

محدودية الزمن: قد يكون الوقت المتاح لإجراء الدراسة محدودًا، مما يمكن أن يؤثر على عمق البحث ودقته.

محدودية النطاق الجغرافي: يمكن أن يؤثر تركيز الدراسة على المملكة العربية السعودية فقط على قابلية تعميم النتائج على بلدان أخرى.

محدودية الأساليب: قد يكون هناك قيود في استخدام بعض الأساليب البحثية المتاحة، مما يمكن أن يؤثر على دقة النتائج والتوصيات.

قائمة المراجع الاولية

الجفري، م، والمرابح، ت. (2018). نظرة عامة على تطبيق سجل الصحة الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. مجلة معلوماتية الصحة في البلدان النامية، 12(2).

الحميدي، ع.، والحميدي، س. (2020). تقييم جاهزية مستشفيات المملكة العربية السعودية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات الصحية. مجلة الإدارة الصحية الإلكترونية، 14(1).

الشمري، أ. (2019). استخدام تكنولوجيا المعلومات الصحية في المملكة العربية السعودية: الفرص والتحديات. مجلة تطبيقات نظم المعلومات الإدارية، 5(2).

المعتصم، أ.، السميري، م.، العمري، م.، والزهراني، ع. (2019). تطبيق تقنية الواقع الافتراضي في تعليم طب الأسنان في المملكة العربية السعودية: رؤية نحو التطوير المستدام. مجلة تطبيقات الواقع الافتراضي في التعليم والتدريب، 2(2).

الهيبي، م. (2021). التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: الفرص والتحديات. مجلة التحول الرقمي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، 1(1).

الزهراني، م.، والخضري، ع. (2018). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية: رؤية نحو التحسين المستدام. مجلة الذكاء الاصطناعي والتعليم، 1(1).

Altwaijri, M., Alhussain, H., & Alharbi, A. (2017). Electronic Health Records in Saudi Arabia: Challenges and Proposed Solutions. Journal of Health Informatics in Developing Countries, 11(1).