

٢٠٢٥

مهارات بحثية - ٣

إعداد

عايد الرشيدى



2025

Research Skills - 3

Prepared by

AYED AL RESHIDI



تكليف (٧)

تكليف (٧)

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل (فيديو) لمدة عشر

دقائق وملف (pdf) يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها

المطلوب تقديم متغيرين مقترحين وصياغة (٥) أسئلة عن كل متغير فيهم

محاكاة لقائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك

أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بمستشفيات التجمعات الصحية
دراسة تطبيقية على مستشفيات تجمع القصيم الصحي

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة الجودة الشاملة

المتغير التابع : أداء العاملين بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

مجال الدراسة : الإدارة الصحية

تصميم مقترح لاستمارة استقصاء (استبيان) للدراسة البحثية مُقترحة

سيتم تصميم الاستبانة بناءً على متغيرات الدراسة في محورين وسيتم استخدام طريقة ليكرت ذات التدرج الخماس بحيث يتم إعطاء كل محور مجموعة من الاختيارات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق ، غير موافق بشدة)

المحور الاول : المتغير المستقل (تطبيق أبعاد الجودة الشاملة) :

- سيتم تصميم (٥) أسئلة عن مدى الالتزام بتطبيق (أبعاد الجودة الشاملة) بمستشفيات تجمع القصيم الصحي
- سيتم وضع سؤال واحد لقياس بُعد من أبعاد الجودة الشاملة الخمس التالية (التخطيط الاستراتيجي – دعم الإدارة العليا - التركيز على رضا المستفيدين – التحسين المستمر - اعتمادية القرارات على البيانات)

المحور الثاني: المتغير التابع (آداء العاملين)

- سيتم تصميم (٥) أسئلة عن لتقييم (آداء العاملين) بمستشفيات تجمع القصيم الصحي

المحور الاول : المتغير المستقل (تطبيق أبعاد الجودة الشاملة)

#	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
بُعد التخطيط الاستراتيجي						
١	تتبنى الإدارة خطة استراتيجية لنشر ثقافة الجودة وتحقيقها في جميع أقسام المستشفى.					
بُعد دعم الإدارة العليا						
٢	تهتم الادارة بمتابعة برامج الجودة بفاعلية وحث الموظفين داخل المستشفى على الالتزام بها					
بُعد التركيز على رضا المستفيدين						
٣	تستخدم المستشفى المعلومات التي يقدمها المستفيد في تحسين وتطوير جودة الخدمات التي تقدم لهم					
بُعد التحسين المستمر						
٤	تؤكد المستشفى على مشروعات التحسين المستمر في مجالات العمل					
بُعد اعتمادية القرارات على البيانات						
٥	تعمل الإدارة على جمع البيانات والمعلومات وتحليلها بشكل دوري ورفع توصيات التحسين لجهات الاختصاص"					

المحور الثاني: المتغير التابع (آداء العاملين)

#	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تسعي المستشفى لتطوير مهارات العاملين					
٢	تعمل المستشفى على مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات في المستشفى					
٣	تركز إدارة المستشفى على رضا العاملين وإعطاء الحوافز والبدلات لتحفيز الاداء					
٤	تمنح المستشفى جميع العاملين فرص التدريب وفق متطلبات الجودة الشاملة					
٥	تزود المستشفى موظفيها بتقارير دورية توضح مستوى ادائهم					



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

