

دراسات نقدية

الطالب: سلمى أحمد محمد سلامه احمد شريف



تأري رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، تحديد الفجوات البحثية التي
تأري لها الباحث ثم تحليل مدى إسهام الرسالة محل الدراسة في تطوير
الموضوع البحثي غلق الفجوات البحثية

الدراسة المقترحة

اسم الرسالة : رغبة رضوان سعيد رضوان، اطار مقترح لدور الابتكار كمدخل لتحسين جودة الخدمة، دراسة ميدانية على مستشفيات جامعة عين شمس، رسالة دكتوراه، كلية التجارة ، جامعة عين شمس، 2022.

Chapter
01

الدراسة المقترحة

الفجوة البحثية الخاصة بالدراسة:

تتمثل الفجوة البحثية في أن خدمات المستشفيات تمثل أحد أهم الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية الهامة في أي دولة، كنشاط اقتصادي ينطوي على العديد من الخصائص، ولا شك أن توافر هذه الخصائص يعنى ضرورة مواكبة النشاط الصحي لمتطلبات التطور في كافة أوجه النشاط الاقتصادي والاجتماعي في أي دولة، بغض النظر عن طبيعة نظامها الاقتصادي أو فلسفتها السياسية، ولا شك أن هذا التحول الكبير والتنوع الملحوظ في الخدمات الصحية أو في بناء المستشفيات أو صناعة المستلزمات الطبية والأجهزة بصفة عامة

Chapter
01

الدراسة المقترحة

الفجوة البحثية الخاصة بالدراسة:

كان بمثابة ضرورة فرضها واقع التطور والنمو السريع في مختلف الأنشطة الاقتصادية في كافة دول العالم، وهذا ما جعل الكثيرين من الكتاب والممارسين في المستشفيات بأن يرون أن المشكلة الحقيقية التي تواجه العاملين تكمن في كيفية إدارة ومواجهة التغير والتطوير والنمو السريع في المجالات الاقتصادية والاجتماعية بنجاح.

لذلك فإن الاهتمام بالعنصر البشري من أهم أسس بناء وتطوير المجتمع وتأهيله حتى يستطيع تعزيز وتنمية القدرات الكامنة داخل كل فرد، حيث أن القدرات العقلية من أهم السمات الإبداعية في عصرنا الحديث، إذ أن المستشفيات تحتاج إلى القدرات الابتكارية الخاصة والتي تساعد الفرد على تنمية سلوكه الإبداعي، وثقافته في الأداء وذلك باستخدام مختلف التقنيات والتكنولوجيا الحديثة.

Chapter
01

الدراسة المقترحة

الفجوة البحثية الخاصة بالدراسة:

بناءً على الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة في المستشفيات محل الدراسة، تم التوصل الى الفجوة البحثية من خلال النقاط التالية:

- (1) وجود قصور في تطبيق الابتكار والابداع في المستشفيات.
- (2) هناك بعض السلبيات والضعف في تقديم الخدمة للمرضى.
- (3) عدم الاهتمام بالجودة في تقديم الخدمة العلاجية للمرضى.
- (4) عدم الاهتمام بالتدريب اللازم للعاملين للتعرف على المستجدات الحديثة.
- (5) ارتفاع تكلفة الخدمات الفجوة البحثية الخاصة بالدراسة:
- (6) الصحية المقدمة.
- (7) البطء في الاستجابة لاحتياجات المرضى.

Chapter
01

الدراسة المقترحة

مدى إسهام رسالته محل الدراسة في تطوير الموضوع البحثي غلق الفجوات البحثية

اسهمت الدراسة محل النقاش في تطوير الموضوع البحثي حيث توصلت الى أن
(1) الابتكار يرتبط ارتباطاً متوسطاً بجودة الخدمة

(2) أن هناك علاقة بين الابتكار وتحسين جودة الخدمة في ضوء اهتمام المستشفيات
بتدريب العاملين على استخدام البرامج والأجهزة الحديثة. وحدات تكنولوجيا المعلومات
بالمستشفيات - تكاليف شراء أجهزة الحاسب الآلي الحديثة والبرامج المتطورة

Chapter
01

الدراسة المقترحة

مدى إسهام رسالته محل الدراسة في تطوير الموضوع البحثي غلق الفجوات البحثية

- (1) أن تكاليف تدريب العاملين لإتقان استخدام البرامج الحديثة على أحدث الأجهزة. من 6 شهور لسنة مع المتابعة المستمرة
- (2) ان تطبيق جودة الخدمة الصحية بالمستشفيات يحقق أفضل نتائج ممكنة - تطبيق أسلوب الجودة مع توضيح أبعادها وربط كل بعد بأقسام المستشفى.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

