

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة المخاطر



عنوان البحث

دور إدارة المخاطر في إدارة العمليات الأمنية

إعداد الطالب / محمد كامل مرزا

إشراف /

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

تواجه الأجهزة الأمنية في العصر الحديث تحديات معقدة تتطلب تكاملاً بين التخطيط الاستراتيجي، وتنفيذ العمليات الميدانية، والتعامل مع المخاطر المحتملة. وتعد إدارة المخاطر جزءاً محورياً من منظومة العمل الأمني، إذ تتيح للمؤسسات الأمنية التنبؤ بالمخاطر المحتملة، وتحليلها، والتقليل من آثارها. ومن هنا تنبع أهمية الربط بين إدارة المخاطر وإدارة العمليات الأمنية بوصفه مدخلاً حديثاً لتعزيز الكفاءة والفعالية الأمنية، وضمان الاستجابة السريعة للحوادث.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف التكامل بين إدارة المخاطر وإدارة العمليات الأمنية في بعض الأجهزة، مما يؤدي إلى فجوات في الأداء الأمني، وزيادة احتمالات الفشل أو التأخر في التعامل مع المواقف الطارئة. وتُطرح المشكلة بصيغة السؤال الآتي:

ما مدى إسهام إدارة المخاطر في تحسين أداء العمليات الأمنية؟

أهمية الدراسة:

تُبرز هذه الدراسة أهمية تبني منهجيات إدارة المخاطر ضمن عمليات التخطيط والتنفيذ الأمني، بما يعزز من كفاءة الأداء الأمني، ويقلل من المخاطر الميدانية. كما تسعى الدراسة إلى تقديم إطار نظري وتطبيقي يُفيد صانعي القرار في المؤسسات الأمنية، ويدعم التدريب والتأهيل في هذا المجال الحيوي.

أهداف الدراسة:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والعمليات الأمنية.
- تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر وفعالية العمليات الأمنية.
- تحديد مدى تطبيق أساليب إدارة المخاطر في المؤسسات الأمنية.
- تقديم توصيات لتحسين دمج إدارة المخاطر في العمل الأمني.

تساؤلات الدراسة:

- ما المفاهيم النظرية لإدارة المخاطر وإدارة العمليات الأمنية؟
- كيف تساهم إدارة المخاطر في تعزيز أداء العمليات الأمنية؟
- ما مدى تطبيق إدارة المخاطر في المؤسسات الأمنية؟
- ما أبرز التحديات التي تعيق دمج إدارة المخاطر في العمليات الأمنية؟

فروض الدراسة:

- هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر وفعالية العمليات الأمنية.
- ضعف الوعي بأهمية إدارة المخاطر يقلل من فاعلية الأداء الأمني.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق إدارة المخاطر تعود إلى متغيرات (الرتبة، الخبرة، الجهة الأمنية).

الدراسات السابقة:

يُستعرض في هذا الجزء مجموعة من الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر أو العمليات الأمنية، مع التركيز على منهجيتها، ونتائجها، وما تضيفه للدراسة الحالية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على النظريات التالية:

نظرية النظم (Systems Theory) لفهم تفاعل مكونات العمل الأمني.

نظرية إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management) التي تركز على التنبؤ والتخطيط والتقليل من الخطر عبر المؤسسة ككل.

المنهج الوظيفي في الإدارة الأمنية لتحليل دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء الوظيفي الأمني.

المنهجية وطرق البحث:

المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.

أداة الدراسة: الاستبانة والمقابلات شبه المنظمة.

عينة الدراسة: أفراد من قيادات وعناصر الأجهزة الأمنية.

طرق تحليل البيانات: التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS.

أدوات الدراسة:

الاستبانة لقياس وعي وتطبيق إدارة المخاطر في العمليات الأمنية.

المقابلة لجمع معلومات نوعية حول آليات تطبيق إدارة المخاطر.

الملاحظة في بعض الحالات الميدانية إن أمكن.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تركز على العلاقة بين إدارة المخاطر والعمليات الأمنية.

الحدود المكانية: تقتصر على مؤسسات أمنية محددة في منطقة معينة (يذكر اسمها).

الحدود الزمانية: تُجرى خلال الفترة من [اذكر تاريخ البداية] إلى [اذكر تاريخ النهاية].

الحدود البشرية: تستهدف القيادات الأمنية والعاملين في مجال العمليات.

المراجع:

درج هنا مرجع من المراجع العربية المتعلقة بإدارة المخاطر، الإدارة الأمنية، والدراسات الميدانية ذات الصلة. إليك بعض الأمثلة :

إدارة المخاطر الأمنية بالمنشآت للمؤلف شريف السباحي مركز الخبرات المهنية.