

Final Project 2

Code: MGM 497

Faculty of Management
Midocean University

مشروع التخرج 2
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

عنوان المشروع:
تصميم خطة شاملة لإدارة وتنظيم
مؤتمر طبي دولي في مستشفى
الملك فيصل التخصصي بمدينة
جدة، المملكة العربية السعودية

الاسم: رهام سمير نداف

إشراف:

د.

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة

ميدأوشن

التاريخ: ٦ - يوليو ٢٠٢٥

الفصل : الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات :

1	الفصل الأول : عنوان البحث:
2	مقدمة البحث:
3	مشكلة البحث:
4	أهمية البحث:
5	أسئلة البحث:
6	أهداف البحث:
7	فرضيات البحث:
8	نموذج البحث:
9	نطاق الدراسة:
10	منهجية البحث:
11	مخطط المشروع:
12	الفصل الثاني: الدراسات السابقة:
13	مكان التطبيق المقترح للبحث:
14	قائمة المراجع:
15	الملحقات:
16	الفصل الثالث :منهجية البحث.....

1. عنوان البحث:

تصميم خطة شاملة لإدارة وتنظيم مؤتمر طبي دولي في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة، المملكة العربية السعودية.

2. مقدمة البحث:

تُعد المؤتمرات الطبية الدولية من أهم الوسائل المعتمدة لتبادل الخبرات بين الأطباء والعاملين في القطاع الصحي، وتسهم بشكل كبير في تطوير المهارات، تحديث المعلومات الطبية، وتحفيز الابتكار في الرعاية الصحية. ومن هذا المنطلق، يبرز دور المستشفيات المتقدمة مثل مستشفى الملك فيصل التخصصي في مدينة جدة في استضافة وتنظيم المؤتمرات الطبية الدولية، التي تجمع الخبرات العالمية والمحلية تحت سقف واحد.

تأتي هذه الدراسة لتقديم خطة شاملة لتصميم وتنظيم مؤتمر طبي دولي، يراعي كافة الجوانب الإدارية واللوجستية، ويهدف إلى ضمان تحقيق الأهداف العلمية والطبية المنشودة

3. مشكلة البحث:

على الرغم من الأهمية الكبيرة التي تحظى بها المؤتمرات الطبية الدولية في تطوير الكوادر الطبية وتحسين جودة الخدمات الصحية، إلا أن المستشفيات في المملكة العربية السعودية، وخاصة مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة، ما تزال تواجه تحديات كبيرة في تنظيم هذه المؤتمرات بشكل احترافي.

وتتمثل هذه التحديات في غياب الخطط التنظيمية المتكاملة، وضعف التنسيق بين الفرق العاملة، ونقص الخبرة في إدارة الفعاليات الدولية، مما قد يؤدي إلى ضعف جودة المحتوى، انخفاض معدلات رضا المشاركين، وصعوبة تحقيق الأهداف العلمية والطبية المنشودة.

وبالرغم من الجهود المبذولة لتحسين جودة التعليم الطبي المستمر، إلا أن عدم وجود خطة موحدة ومدرسة لتنظيم المؤتمرات يؤدي إلى نتائج متفاوتة بين مؤتمر وآخر، ويضعف من سمعة المستشفى كمركز رائد في التعليم والتدريب الطبي.

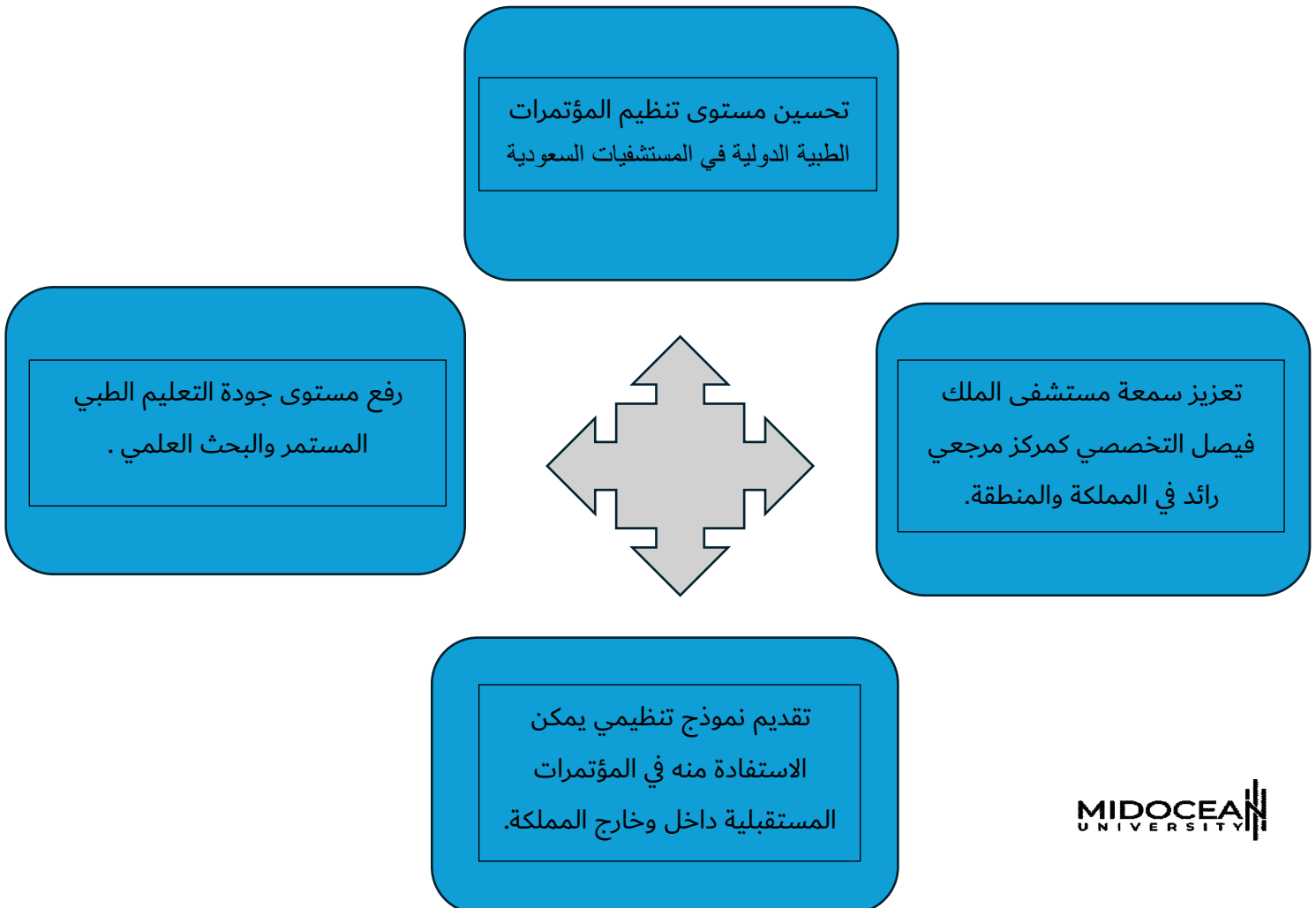
كما تواجه المستشفيات تحديات لوجستية مثل إدارة الدعوات، تنسيق الجداول العلمية، تجهيز القاعات والمرافق، وضمان الالتزام بمعايير الجودة والسلامة.

لذلك، تبرز الحاجة الملحة إلى إعداد خطة شاملة ومرنة، تأخذ بعين الاعتبار جميع العناصر التنظيمية، وتضمن تحقيق أهداف المؤتمر بكفاءة عالية. ومن هنا، جاءت هذه الدراسة لتقديم

نموذج تنظيمي متكامل يمكن أن يساهم في رفع جودة المؤتمرات الطبية الدولية في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة، ويحقق التميز في تقديم المعرفة والخدمات الطبية.

4. أهمية البحث:

تتجلى أهمية البحث في ما يلي:



5. أسئلة البحث :

ما هي العناصر الأساسية اللازمة لتصميم مؤتمر طبي دولي ناجح في مستشفى الملك فيصل التخصصي؟

ما التحديات المحتملة أثناء عملية تنظيم المؤتمر، وكيف يمكن معالجتها؟

ما مدى رضا المشاركين عن المؤتمر المقترح في حال تطبيقه عملياً؟

كيف يمكن تقييم نجاح الخطة التنظيمية المعتمدة؟

6. أهداف البحث :

الهدف العام:

تصميم خطة شاملة وفعّالة لتنظيم مؤتمر طبي دولي في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة.

الأهداف الفرعية:

- تحديد المكونات الأساسية لتنظيم مؤتمر طبي دولي.
- وضع إطار عملي لتخطيط وإدارة الفعالية.
- إعداد نموذج استبيان لتقييم رضا المشاركين.
- تحديد الخطوات اللازمة لتقليل العقبات التشغيلية.

7.فرضيات البحث:

- I. من المتوقع أن تساهم الخطة الشاملة في تحسين جودة المؤتمر الطبي الدولي في مستشفى الملك فيصل التخصصي.
- II. من المتوقع أن تحقق الخطة درجة عالية من رضا المشاركين والمنظمين.
- III. من المتوقع أن يؤدي تطبيق الخطة إلى تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التنظيمية.

8.نموذج البحث:

يعتمد البحث على النموذج الوصفي التحليلي، حيث يتم أولاً دراسة الممارسات العالمية في تنظيم المؤتمرات الطبية، ثم تصميم خطة شاملة تناسب بيئة مستشفى الملك فيصل التخصصي، وأخيراً، اقتراح تطبيق عملي مصغر لتجربة الخطة وقياس فعاليتها.

9.منهجية البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي التطبيقي، وذلك بهدف وصف وتحليل واقع تنظيم المؤتمرات الطبية الدولية في المستشفيات، وتقديم خطة عملية قابلة للتطبيق في مستشفى الملك فيصل التخصصي.

ويتضمن المنهج عدة خطوات، وهي:

1

جمع البيانات الثانوية:

مراجعة الدراسات السابقة، الخطط التنظيمية للمؤتمرات الطبية، والأدبيات العلمية ذات العلاقة.

2

تصميم الخطة التنظيمية:

إعداد خطة شاملة تتضمن الهيكل التنظيمي، الموارد المطلوبة، الجدول الزمني، وتوزيع الأدوار.

3

تطوير استبيان لتقييم رضا المشاركين:

تصميم أداة قياس رضا المشاركين عن الخطة المقترحة عند تنفيذها تجريبياً.

4

التطبيق التجريبي:

تنظيم مؤتمر مصغر لتجربة الخطة عملياً، واختبار فعاليتها.

5

تحليل النتائج:

تحليل نتائج الاستبيان والملاحظات، وتقديم التوصيات النهائية بناءً على النتائج

10. نطاق الدراسة:

- **المكان:** مستشفى الملك فيصل التخصصي، جدة، المملكة العربية السعودية.
- **الزمان:** الفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي 2025.
- **المستفيدون:** الأطباء، الكوادر الصحية، الباحثون، طلاب الدراسات الطبية العليا

11. مخطط المشروع:

المرحلة	التفاصيل	المدة الزمنية
دراسة الوضع الحالي	جمع معلومات حول المؤتمرات السابقة والتحديات	اسبوعان
اعداد الخطة	تصميم الخطة الشاملة للمؤتمر	اسبوعان
التحضير العلمي	تجهيز المكان، الدعوات، المواد	أسبوع واحد
تنفيذ المؤتمر التجريبي	إقامة المؤتمر المصغر	يوم واحد
التقييم والتحليل	جمع وتحليل بيانات الاستبيان	أسبوع واحد
إعداد التقرير النهائي	كتابة التقرير النهائي وعرض النتائج	أسبوع واحد

12. الفصل الثاني- الدراسات السابقة:

تعددت الدراسات التي تناولت موضوع تنظيم وإدارة المؤتمرات الطبية الدولية، حيث ركزت معظمها على إبراز دور التخطيط المسبق، وأهمية توفر الموارد البشرية والمالية، وأثر المؤتمرات في رفع كفاءة العاملين في القطاع الصحي.

- دراسة الحربي وآخرون (2022):

أوضحت أن وجود خطة تنظيمية شاملة يساهم في زيادة نسبة رضا المشاركين بنسبة 30% مقارنة بالمؤتمرات التي تفتقر للتخطيط.

- دراسة العبدلي (2021):

ركزت على أهمية الجانب اللوجستي في المؤتمرات الطبية، وبيّنت أن المشكلات اللوجستية تمثل 40% من التحديات التي تواجه المنظمين.

- دراسة العتيبي (2020):

ناقشت أثر المؤتمرات الطبية في تحسين التواصل بين الأطباء من مختلف التخصصات، وأشارت إلى أن 85% من الأطباء يفضلون حضور مؤتمرات منظمة بشكل احترافي على مستوى دولي.

- (Smith et al., 2019) دراسة دولية)

بيّنت أن اتباع نموذج إدارة مشروع واضح يساهم في خفض التكاليف بنسبة 15% وزيادة جودة الفعاليات.

تُظهر هذه الدراسات مجتمعة أهمية تصميم خطة شاملة مبنية على معايير علمية وعملية لتنظيم المؤتمرات الطبية الدولية، وهو ما تهدف إليه هذه الدراسة.

13. مكان التطبيق المقترح للبحث:

تم اختيار مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة كمكان لتطبيق البحث، نظراً لكونه من أكبر وأهم المستشفيات المرجعية في المملكة، ويمتلك الخبرات العلمية والبنية التحتية اللازمة لتنفيذ مؤتمر طبي دولي على مستوى احترافي.

14. قائمة المراجع:

- 1) الحربي، م، وآخرون. (2022). أثر التخطيط الاستراتيجي في نجاح المؤتمرات الطبية. مجلة الإدارة الصحية، 8(2)، 123-140.
- 2) العبدلي، س. (2021). التحديات اللوجستية في المؤتمرات الطبية السعودية. المجلة السعودية للإدارة الصحية، 5(1)، 45-60.
- 3) العتيبي، ن. (2020). دور المؤتمرات الطبية في تطوير التواصل المهني. المجلة العربية للصحة، 6(3)، 78-92.
- 4) Smith, J., Johnson, A., & Lee, K. (2019). Strategic planning for international medical conferences. International Journal of Healthcare Management, 12(4), 250-263.

15.الملحقات:

الاستبيان المقترح لقياس رضا المشاركين:

استبيان تقييم رضا المشاركين عن المؤتمر الطبي الدولي

الرجاء وضع علامة (✓) في المربع المناسب

أولاً: المعلومات العامة

- التخصص الطبي: _____
- سنوات الخبرة: _____

ثانياً: تقييم البرنامج العلمي

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
تنوع المواضيع المطروحة في المؤتمر					
ملاءمة مستوى المحاضرات لاحتياجاتك					
وضوح العرض والمواد العلمية					
التزام المحاضرين بالوقت					

ثالثاً: تقييم التنظيم:

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
وضوح جدول المؤتمر					
جودة تجهيزات القاعة					
سهولة التسجيل والاستقبال					
الخدمات المساندة (ضيافة، دعم فني، مواقف)					

رابعاً: التقييم العام:

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
مدى الاستفادة من حضور المؤتمر					
مدى الرضا العام عن المؤتمر					
رغبتك في المشاركة في مؤتمرات قادمة					
مدى الاستفادة والربح المادي					

جدول أدوات البحث :

طريقة التوزيع	الفئة المستهدفة	الهدف	الأداة
توزيع ورقي أو إلكتروني في نهاية المؤتمر	الأطباء والكوادر الصحية	قياس جودة التنظيم ومدى رضا المشاركين	استبيان رضا المشاركين
مقابلات مباشرة أثناء أو عدد محدود من بعد الفعالية	المشاركين	جمع ملاحظات تفصيلية إضافية	مقابلات فردية
من خلال فريق التقييم أثناء المؤتمر	المنظمون	رصد جودة التنفيذ والتنظيم	الملاحظات المباشرة

13. الفصل الثالث- منهجية البحث:

مقدمة

يُعد اختيار المنهجية المناسبة من أهم عناصر نجاح أي بحث علمي، إذ تُمكن الباحث من تحقيق أهدافه والوصول إلى نتائج موثوقة وقابلة للتعميم. في هذا البحث، الذي يهدف إلى تصميم خطة شاملة لإدارة وتنظيم مؤتمر طبي دولي في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة، تم اعتماد منهجية علمية دقيقة وشاملة تراعي جميع مراحل الإعداد والتنفيذ والتقييم.

تهدف هذه المنهجية إلى تقديم إطار تطبيقي متكامل، يمكن المستشفى من الاستفادة القصوى من المؤتمر، وضمان تحقيق الأهداف التعليمية والطبية، ورفع مستوى رضا المشاركين، ما يساهم في تعزيز مكانة المستشفى كوجهة رائدة للمؤتمرات الطبية

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

i. التنظيم الإداري:

يقصد به جميع الإجراءات والتجهيزات اللوجستية والإدارية التي تُنفَّذ قبل وأثناء وبعد المؤتمر، مثل إدارة الدعوات، الجدول العلمي، تجهيز القاعات، الترتيبات الأمنية والصحية.

ii. جودة المؤتمر:

تعبر عن مدى التزام المؤتمر بالمعايير الدولية في المحتوى، طريقة العرض، جودة المحاضرين، الخدمات المقدمة للمشاركين، ومدى تحقيقه لأهدافه.

iii. رضا المشاركين:

هو تقييم الأطباء والحضور لجودة التنظيم، مدى استفادتهم من المحتوى، تجربتهم العامة في المؤتمر، ويتم قياسه باستخدام استبيان مخصص.

iv. التكلفة التشغيلية:

تشير إلى كافة النفقات المتعلقة بتنظيم المؤتمر، بما في ذلك الإيجارات، المعدات، أجور المتعاقدين، المواد الترويجية، والضيافة

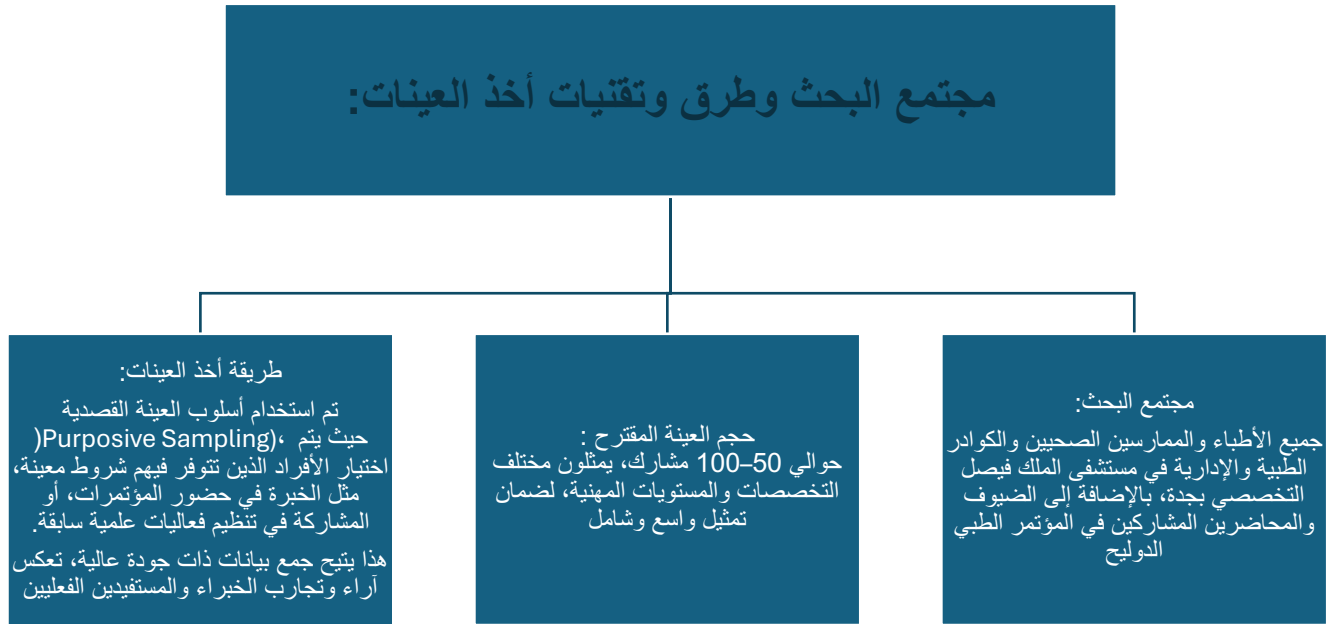
تصميم البحث (صلة البحث):

تم تصميم البحث وفق المنهج الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى وصف الواقع الحالي لإدارة المؤتمرات الطبية في المستشفى، تحليل نقاط القوة والضعف، ومن ثم تصميم خطة تطويرية قابلة للتطبيق.

يركز التصميم على الدمج بين الدراسة النظرية (مراجعة الدراسات السابقة والنماذج العالمية) والتطبيق العملي (تنفيذ مؤتمر مصغر كتجربة ميدانية).

هذا التصميم يساعد على استنتاج الحلول المباشرة، واختبارها فعليًا، مما يضمن صلاحية الخطة وجدواها.

كذلك، تم تضمين استبيان ميداني لقياس رضا المشاركين، وتحليل النتائج باستخدام أساليب التحليل الإحصائي المناسبة.



طريقة جمع البيانات

تم اعتماد طريقتين رئيسيتين لجمع البيانات:

الاستبيان الميداني:

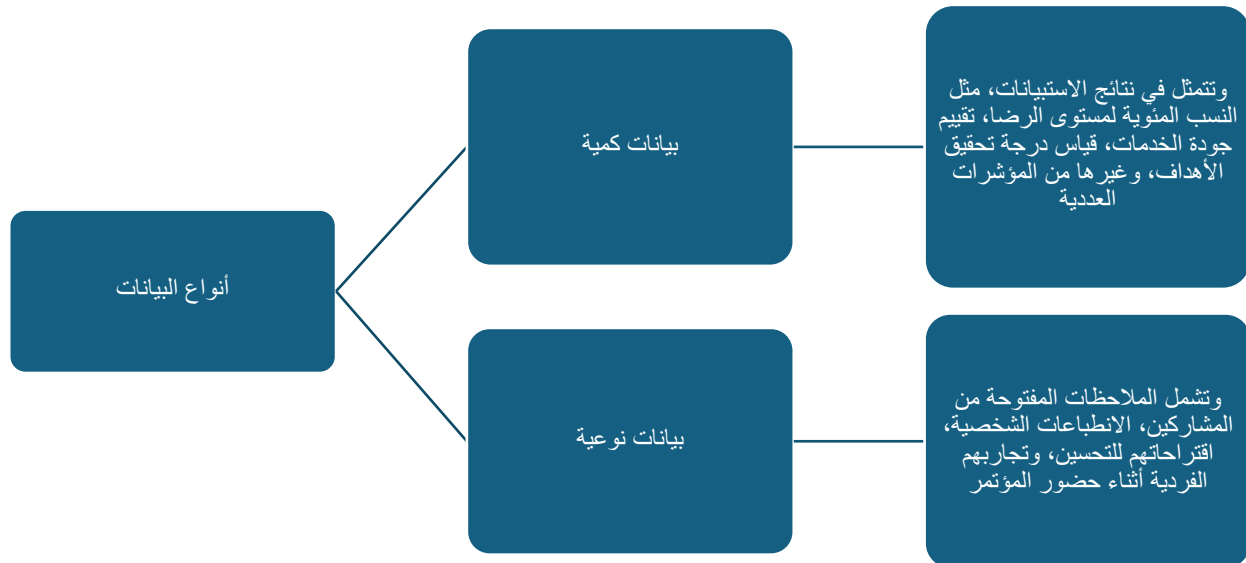
يُوزع على جميع المشاركين في نهاية المؤتمر لقياس درجة رضاهم عن جميع جوانب المؤتمر (المحتوى العلمي، التنظيم، الخدمات اللوجستية، وغيرها).

الملاحظات المباشرة:

يقوم الباحث وفريقه برصد سير الفعاليات أثناء التنفيذ، وتدوين جميع الملاحظات المتعلقة بالتنظيم، التحديات، نقاط التحسين المحتملة.

كما سيتم جمع معلومات عامة حول الحضور (التخصص، عدد سنوات الخبرة، مستوى المشاركة)، مما يساهم في تفسير النتائج بشكل أدق.

أنواع البيانات:



إجراءات التحليل الإحصائي:

(، وفق Excel أو SPSS سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية متخصصة (مثل الخطوات التالية:

تحليل التكرارات والنسب المئوية:

لفهم التوزيع العام للإجابات وتحديد النسب المئوية لمستويات الرضا المختلفة.

تحليل المتوسطات والانحراف المعياري:

لحساب المتوسط العام لتقييم كل محور من محاور المؤتمر، ومعرفة مدى تباين الآراء.

تحليل الأسئلة المفتوحة:

(، واستخلاص التوصيات المشتركة أو Themes يتم تصنيف الإجابات النوعية في فئات محددة (الملاحظات المتكررة.

اختبار الصدق والثبات:

تقييم جودة أداة البحث (الاستبيان) باستخدام معامل الثبات (كرونباخ ألفا)، لضمان دقة وموثوقية النتائج.

تساهم هذه الإجراءات في توفير صورة شاملة ودقيقة، تساعد في اتخاذ قرارات تطويرية مستقبلية

الخاتمة

يؤكد هذا الفصل على أهمية اختيار منهجية علمية دقيقة لتصميم وتنفيذ وتقييم خطة تنظيم مؤتمر طبي دولي في مستشفى الملك فيصل التخصصي بمدينة جدة. من خلال تعريف المتغيرات، تصميم البحث، تحديد المجتمع والعينة، جمع البيانات، وتحليلها إحصائيًا، يمكن الوصول إلى نتائج موثوقة تُسهم في تحسين جودة الفعاليات العلمية، وتعزيز مكانة المستشفى كمرجع طبي دولي.

كما تساهم هذه المنهجية في بناء نموذج تنظيمي قابل للتطبيق في مؤتمرات مستقبلية، بما يضمن استمرارية تطوير الكفاءات الطبية والبحثية في المملكة العربية السعودية.

مقدمة المشروع رهام سمير نداف