

قضايا بحثية ٢

التكليف التاسع

إشراف:

د. دعاء محمد

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدلي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

تمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ،

وبعد:

في هذه المهمة، سأقوم بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة من حيث: ملخص النتائج الرئيسية ، تفسير النتائج ، مدى تأثير النتائج .

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

الرسالة الأولى

اسم الرسالة: بيئة العمل وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين
دراسة حالة جامعة محمد البشير الإبراهيمي - بيج بوعريج -
مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

اعداد الطالبتين:

بوفرة وسام

صديقي ساره

إشراف الدكتور:

بعجي سعادة

جامعة محمد البشير الإبراهيمي - الجزائر

٢٠٢١-٢٠٢٢ م

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

الاستنتاج من النتائج :

- ١- فيما يخص الفرضية الأولى، فقد تم قبولها وهذا أن المؤسسة محل الدراسة قد أغفلت كثيراً من النواحي الأساسية التي من شأنها أن ترفع أداء العاملين، ومن أبرز تلك الأمور أنها لا تهتم بسلامة وأمن العاملين كثيراً إضافة إلى عدم الاكتراث بتوفير وسائل نقل لعاملين تخفف عنهم عبء التنقل من وإلى المؤسسة .
- ٢ - فيما يتعلق بالفرضية الثانية والتي تنص على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل الاجتماعية على أداء العاملين، فقد تم رفضها، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر لبيئة العمل الاجتماعية على أداء العاملين ، حيث وجدنا أن المؤسسة محل الدراسة تهتم بالجوانب الاجتماعية على أداء العاملين لعاملها، وما يعاب عليها فقط أنها لا تشركهم في اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى وجود نوع من المعاملة التفضيلية من المسؤولين نحو العاملين.
- ٣ - أما الفرضية الثالثة والتي تنص على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل على أداء العاملين، حيث تأثر التوجه العام للإجابات عن المتغير المستقل باتجاهات إجابات المبحوثين حول أسئلة المتغيرين المستقلين الفرعيين ، وبالتالي فقد تم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل على أداء العاملين .

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التوصيات:-

- ❑ العمل على تحسين الظروف الفيزيكية بشكل جيد بدا يتلاءم مع العمل والجو الخاص ببيئة العمل.
- ❑ زيادة نسبة الحوافز.
- ❑ تشجيع روح العمل الجماعي ورفع معنويات العاملين.
- ❑ الاهتمام بتكوين العاملين وفق التغيرات التكنولوجية الحديثة وذلك من أجل سير العمل بكل سهولة.
- ❑ يجب على المؤسسة عينة الدراسة أن تعتمد بدرجة كبيرة على تدريب العاملين وتطوير أدائهم.
- ❑ تهيئة بيئة العمل بشكل دوري ومستمر.

ونستنتج في الأخير أنه كلما كانت الظروف العمل مهيأة بشكل جيد من ظروف الفيزيكية وعلاقات العمل وطبيعة العمل فإنه ذلك سيزيد من الإنتاجية والأداء قوي ، ومنه فإن العاملين سيقدمون كل ما عندهم من أجل تحقيق الأداء وتكيف مع الأوضاع زمنه يتحقق التوافق المهني وأفضل أداء.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التقييم والملاحظات للرسالة المختارة :

بناءً على الاستنتاجات والتوصيات ومن خلال المناقشة لمخلص النتائج الرئيسية وتفسير النتائج، ومدى تأثير النتائج وللوصول لتوصيات للبحث المستقبلي وقياس واقعية النتائج .

أرى وبعد النظر للرسالة بشكل عام والتسلسل المنهجي فيها بداية من العنوان والمتغير المستقل والتابع مروراً بالمقدمة والأهداف والأهمية والاشكالات والفرضيات والاطار النظري والدراسات السابقة والمنهجية والاستبيان ونتائجه ومن ثم النتائج العامة وتحليلها والتوصيات . والباحث عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم.

وتفسير النتائج جاء بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها وفيها ربط واضح بين النتائج وفرضيات الدراسة. من وجهة نظري بأن الباحث تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج وقدمها بأسلوب علمي مستند على الأدلة .

ويتبين من خلال الاطلاع على الرسالة بأن الباحث بدأ بالنتائج ومن ثم مناقشة الفرضيات وعمل مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة و ايضاح النتائج ومقارنتها بالدراسات السابقة واتفاقها واختلافها مع الدراسة الحديثة.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التقييم والملاحظات للرسالة المختارة :

وقد تم بناء التوصيات على أساس النتائج وبشكل منطقي من خلال التحليل والاستنتاج. وبقراءة متأنية وواقعية لكل النتائج والتوصيات أعتقد بأن التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع في الميدان الذي اختاره الباحث كمجال للدراسة.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

الرسالة الثانية

اسم الرسالة : أثر الذكاء الاصطناعي على منظمات الأداء العالي: دراسة ميدانية
في شركات تكنولوجيا المعلومات في مُجمّع الملك الحسين للأعمال في الأردن

إعداد :

أسماء خلف عليان الدليمي

إشراف:

الأستاذ الدكتور علي محمد العضيلة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في إدارة الأعمال – قسم الأعمال – كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

حزيران ، ٢٠٢٤

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

مناقشة نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة للذكاء الاصطناعي بأبعاده مجتمعة ($\alpha=0.05$) أشارت نتائج اختبار هذه الفرضية إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي بأبعاده مجتمعة . إن هذه النتائج تشير إلى أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء العالي في شركات تكنولوجيا المعلومات، ويمكن أن توجه الشركات للاستثمار في تلك التقنيات وتطبيقها بشكل فعال لتعزيز نجاحها وتحقيق تنافسية قوية في السوق.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التوصيات

- تعزيز الأداء العالي من خلال زيادة الاستثمار في تطوير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال، مما يساهم في تحقيق النمو والقدرة التنافسية في السوق على المستويين المحلي والعالمي.
- زيادة مشاركة العاملين وضمان حصولهم على التدريب والتطوير المستمر في استخدام التكنولوجيا الذكية والذكاء الاصطناعي، مع تعزيز فهمهم أيضا للمزايا والتطبيقات العملية لهذه الأدوات في مهامهم اليومية.
- الاستمرار في متابعة التطورات للبحوث والابتكارات في مجال الذكاء الاصطناعي، لضمان الحفاظ على الأداء العالي.
- الاستمرار في تعزيز تقنيات الذكاء الصناعي، من خلال تهيئة مبرمجين مستعدين لمواكبة المستجدات والتعلم المستمر في هذا المجال.
- تشجيع تبادل المعرفة والخبرات في مجال الذكاء الاصطناعي بين الشركات في مجمع الملك الحسين من خلال التعاون وإقامة شراكات لتطوير حلول مبتكرة ومشاريع مشتركة.
- وفي إطار توصيات الدراسة، تقترح الدراسة الحالية اجراء الدراسات المستقبلية التالية :
 ١. إجراء دراسات تتناول نفس المتغيرات في مجتمع دراسة آخر.
 ٢. إجراء دراسة بإدخال أنماط التفكير الاستراتيجي متغيرا وسيطا بين الذكاء الاصطناعي ومنظمات الأداء العالي.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التقييم والملاحظات للرسالة المختارة :

بناءً على الاستنتاجات والتوصيات ومن خلال المناقشة لمخص النتائج الرئيسية وتفسير النتائج، ومدى تأثير النتائج وللوصول لتوصيات للبحث المستقبلي وقياس واقعية النتائج .

أرى وبعد النظر للرسالة بشكل عام والتسلسل المنهجي فيها بداية من العنوان والمتغير المستقل والتابع مروراً بالمقدمة والأهداف والأهمية والاشكالات والفرضيات والاطار النظري والدراسات السابقة والمنهجية والاستبيان ونتائجه ومن ثم النتائج العامة وتحليلها والتوصيات . والباحث عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم.

وتفسير النتائج جاء بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها وفيها ربط واضح بين النتائج وفرضيات الدراسة. من وجهة نظري بأن الباحث تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج وقدمها بأسلوب علمي مستند على الأدلة .

ويتبين من خلال الاطلاع على الرسالة بأن الباحث بدأ بنتائج المتغير المستقل الذكاء الاصطناعي وبأبعاده: (الخوارزميات الجينية – النظم الخبيرة – الشبكات العصبية – الوكلاء الأذكاء) وبالمتغير التابع : منظمات الأداء العالي وبخصائصه (مشاركة العاملين – جودة الموارد البشرية – جودة الإدارة – التوجه طويل المدى – التحسين المستمر) ومن ثم مناقشة الفرضيات وعمل مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة و ايضاح النتائج ومقارنتها بالدراسات السابقة و اتفاقها واختلافها مع الدراسة الحديثة.

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

التقييم والملاحظات للرسالة المختارة :

وقد تم بناء التوصيات على أساس النتائج وبشكل منطقي من خلال التحليل والاستنتاج. وبقراءة متأنية وواقعية لكل النتائج والتوصيات أعتقد بأن التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع في الميدان الذي اختاره الباحث كمجال للدراسة.

يتبين بأن الباحث تميز في كتابة النتائج بشكل تفصيلي وبطريقة واضحة وتطرق لنتائج كل بعد من أبعاد المتغير المستقل والتابع ومن ثم حلل النتائج وكتب توصيات ، وقام باستخدام الوسائل البصرية من جداول ورسوم بيانية .

المهمة التاسعة (فصل الاستنتاجات والتوصيات)

المقارنة بين الرسالتين :

من خلال تحليل العمق ، وتحليل الربط ، وشرح أسباب الاتفاق والاختلاف.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

