

عنوان المشروع

دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي

The role of project management in developing the
healthcare sector.

أسم الطالب

شروق خالد العطاس

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

1 الشكر والتقدير

"إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أربب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إلمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية".

"وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهني

2 الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي بالكامل.

3 مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف الدراسة أيضًا إلى استكشاف أفضل الممارسات لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. سيتم دراسة حالات ناجحة لمؤسسات صحية تطبق إدارة المشاريع بشكل فعال، وذلك لتحديد الأساليب والأدوات التي يمكن تبنيها وتطبيقها في القطاع الصحي.

تهدف الدراسة أيضًا إلى تحقيق فهم أفضل للتحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، وتحديد أفضل الممارسات لتطبيقها، وتعزيز تكييف الممارسات الإدارية لتلبية الاحتياجات الفريدة لقطاع الرعاية الصحية.

بالاستناد إلى نتائج هذه الدراسة، يمكن للمؤسسات الصحية تحسين تطبيق إدارة المشاريع وبالتالي تحسين جودة الخدمات الصحية وكفاءة العمليات والاستدامة.

المنهجية:

تتناول هذه الدراسة تحديات تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، حيث يواجه المؤسسات الصحية صعوبات في الاستفادة الكاملة من مفاهيم إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل فعال. وتشمل هذه التحديات القدرة المحدودة للمؤسسات الصحية على تنفيذ وتنسيق المشاريع، والفجوة النظرية والعلمية في إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية.

النتائج:

تعتبر الرعاية الصحية في العصر الحديث قطاعًا حيويًا وحاسمًا، ولذلك يشكل تحسينه أمرًا ضروريًا. يلعب دور إدارة المشاريع دورًا مهمًا في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام. يهدف هذا البحث إلى تحسين تطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة.

التطبيقات والأهمية:

بناءً على هذه الدراسة، سيتم تطوير نموذج لإدارة المشاريع ملائم لقطاع الرعاية الصحية. سيتم تصميم النموذج بناءً على أفضل الممارسات المحددة وسيتم تقييم فعالية النموذج المقترح في تحسين الكفاءة والجودة والاستدامة في قطاع الرعاية الصحية.

الكلمات المفتاحية:

1. التكنولوجيا الطبية
2. المشاريع التجارية الصحية
3. تحسين العمليات الطبية
4. إدارة السجلات الطبية
5. الذكاء الاصطناعي في الطب
6. الروبوتات الطبية
7. تقنيات الواقع الافتراضي
8. جودة الخدمات الطبية
9. كفاءة التشغيل
10. الابتكار التكنولوجي
11. رعاية المرضى
12. التواصل الطبي الرقمي
13. التحديات التكنولوجية في الطب
14. تجربة المرضى
15. التحول الرقمي في الرعاية الصحية

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
8	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
9	1.1. المقدمة:.....
11	1.2. مشكلة الدراسة.....
12	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
13	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
14	1.3. أهمية الدراسة.....
15	1.3.1. على المستوى النظري:.....
15	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
16	1.4. أسئلة الدراسة.....
17	1.5. أهداف الدراسة.....
18	1.6. فرضيات الدراسة.....
19	1.7. نموذج الدراسة.....
19	1.8. الدراسة الميدانية.....
21	1.9. مخطط المشروع.....
22	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
23	2.1. المقدمة:.....
27	2.2. المتغير المستقل.....
28	2.3. المتغير التابع.....
28	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
29	2.5. الخاتمة.....
32	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
33	3.1. المقدمة.....

34	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
37	3.3. تصميم البحث
39	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
41	3.5. طريقة جمع البيانات
45	3.6. أنواع البيانات
47	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
49	3.8. الخاتمة
51	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
52	4.1. المقدمة
53	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
56	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
60	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
63	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
67	4.6. الخاتمة
69	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
73	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
77	5.2. توصيات الدراسة
80	5.3. الخاتمة
	قائمة المراجع
83	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

جدول الدراسات السابقة

الدراسة السابقة	المؤلفين	النتائج
The Role of Project Management in Healthcare Development	Brown, J., et al. (2017)	تحسين جودة الخدمات الصحية زيادة كفاءة استخدام الموارد تحسين جودة الخدمات الصحية تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام والفرق

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في العصر الحديث، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة تتطلب تركيزًا وجهودًا مستمرة لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. يعتبر القطاع الصحي من بين القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس ورفاهيتهم، ولذا فإن تحسينه وتطويره يعد أمرًا ضروريًا. (Johnson & Smith, 2020, p. 87-102)

إدارة المشاريع هي علم وممارسة تهدف إلى تنظيم وتخطيط وتنفيذ المشاريع بطريقة منهجية ومنظمة. وفي السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع تلعب دورًا مهمًا في تحقيق التحسينات والتطوير في مجال الرعاية الصحية. تعد إدارة المشاريع أداة قوية تساعد على تحقيق الأهداف المحددة بفاعلية وكفاءة وفي الوقت المحدد، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في القطاع الصحي. (Ahmed, 2019, p. 12-15).

إدارة المشاريع في القطاع الصحي تشير إلى تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في تنفيذ وتحسين المشاريع الصحية، سواء كانت تتعلق بإقامة مستشفى جديد أو تطوير نظام المعلومات الصحية أو تحسين العمليات الصحية. تعمل إدارة المشاريع في هذا السياق على تعزيز التخطيط الاستراتيجي واستخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أهداف الجودة والكفاءة وتحقيق التوقعات والاحتياجات المتغيرة للمجتمع.

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أكثر من مجرد تنفيذ مشروع بناء أو تطوير تقنية جديدة، بل هي منهجية شاملة تغطي جميع جوانب التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم. تعتمد إدارة المشاريع على المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحقيق تنسيق وتكامل بين المهام والفرق المتعددة المشاركة في المشروع الصحي.

يعتبر تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي ضرورة حيوية لتحسين الجودة والكفاءة والتنافسية في الخدمات الصحية المقدمة. فقد أظهر العديد من الدراسات والأبحاث أن إدارة المشاريع الناجحة تساهم في تحسين تنظيم العمل وتقليل التكاليف وزيادة رضا المرضى وتحقيق أفضل النتائج الصحية. (Lopez, 2018, p. 25-30).

هناك عدة أسباب لاختيار هذا الموضوع. يعد القطاع الصحي من أهم القطاعات في أي مجتمع، حيث يتعلق بصحة ورفاهية الأفراد. ومع ذلك، يواجه القطاع الصحي تحديات مستمرة في تحسين الخدمات الصحية وتوفير رعاية صحية ذات جودة عالية ومستدامة. وبالتالي، فإن التركيز على تحسين إدارة المشاريع في القطاع الصحي يأتي بضرورة تحقيق تطوير وتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. عن طريق تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في القطاع الصحي، يمكن تحقيق تحسين في الكفاءة وتنظيم العمليات. ومن خلال تحديد الأهداف وتخطيط المشاريع وتنفيذها بطريقة منهجية ومنظمة، يمكن تحقيق تقدم كبير في تنظيم العمل وتحقيق الأهداف بفاعلية أعلى وزمن أقصر.

في ضوء التحولات السريعة التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية في العصر الحديث، تم تأسيس فكرة تطبيق إدارة المشاريع في هذا القطاع على أساس عدة أسباب تاريخية أثرت على تطوره. تتمثل هذه الأسباب في أهمية الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية، وتحقيق التنافسية واعتماد التكنولوجيا الصحية.

منذ القدم، كانت الرعاية الصحية تعتبر أمرًا حاسمًا لصحة ورفاهية المجتمعات. ومع تطور المجتمعات وتعقيد احتياجاتها الصحية، أصبحت الجودة والكفاءة العالية أمرًا ضروريًا لضمان تلبية هذه الاحتياجات بشكل فعال. وهنا يأتي دور إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، حيث توفر إطارًا منهجيًا يهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المحددة، مما يؤدي إلى تحقيق تحسينات ملموسة في الجودة والكفاءة. فقد أظهرت تجارب ناجحة لتطبيق إدارة المشاريع في العديد من المجالات الصحية تحقيق تقدم ملحوظ، مثل تقليل زمن الانتظار للمرضى وتحسين توزيع الموارد وتنظيم العمليات الصحية.

علاوة على ذلك، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة، من بينها الحاجة إلى تحقيق التنافسية والتميز في ظل الظروف المتغيرة. وهنا يأتي دور إدارة المشاريع في تعزيز التنافسية والاستدامة في هذا القطاع، حيث توفر إطارًا منهجيًا يساعد على تحقيق الأهداف المحددة وتحسين الأداء العام للمؤسسات الصحية. وبفضل التقنيات الحديثة والتكنولوجيا الصحية المتقدمة، توفر إدارة المشاريع فرصًا لتحسين الخدمات الصحية وتعزيز الرعاية المقدمة للمرضى. فهي توفر إطارًا منظمًا ومنهجيًا لتصميم وتنفيذ مشاريع التكنولوجيا الصحية بكفاءة وفعالية.

واحدة من المشكلات الرئيسية لإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية تكمن في عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع في مجال الرعاية الصحية. يعتبر قطاع الرعاية الصحية بيئة معقدة ومتغيرة، حيث تتداخل العديد من العوامل المؤثرة مثل التشريعات والسياسات الصحية، وتنوع المتخصصين الطبيين والموظفين، وتوافر الموارد المحدودة. وبالتالي، فإن تحقيق نجاح مشاريع إدارة الرعاية الصحية يتطلب فهماً عميقاً لهذه العوامل وتكييف الممارسات والأدوات الإدارية وفقاً لها.

بالإضافة إلى ذلك، تعاني المؤسسات الصحية من قدرة محدودة على تنفيذ وتنسيق المشاريع بطريقة فعالة. قد يكون هناك نقص في المعرفة والمهارات الخاصة بإدارة المشاريع لدى الفرق الطبية والإدارية، مما يؤدي إلى عدم القدرة على تحديد أهداف ومخرجات المشاريع بشكل صحيح، وفشل في تخطيط وتنظيم الموارد والجدول الزمنية، وعدم القدرة على التعامل مع التغيرات والمخاطر المحتملة.

لذلك، يأتي أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية كحلاً لهذه المشكلة. من خلال تبني مفاهيم إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح، يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق تحسينات كبيرة في الجودة والكفاءة، وتحقيق التنافسية والاستدامة في هذا القطاع المهم.

1.2. مشكلة الدراسة

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أمراً حيوياً لتحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التميز في هذا القطاع الحيوي. يشهد قطاع الرعاية الصحية تحديات عديدة تتعلق بتوفير الرعاية العالية الجودة والتكلفة المناسبة وتحقيق رضا المرضى وتحسين النتائج الصحية. ومن هنا، تنشأ حاجة ملحة لتطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في هذا السياق الفريد.

تعد صناعة الرعاية الصحية بيئة معقدة ومتغيرة، حيث يتداخل العديد من العوامل المؤثرة مثل التشريعات والسياسات الصحية، وتنوع المتخصصين الطبيين والموظفين، وتوافر الموارد المحدودة. تلك التحديات تعزز أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق أهداف المشاريع بشكل فعال وفي الوقت المحدد وبتحكم في التكاليف.

واحدة من المشكلات الرئيسية التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي تكمن في عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع. يحتاج القطاع الصحي إلى تبني أساليب وأدوات إدارة المشاريع المناسبة التي تتناسب مع تعقيداته وتحدياته الفريدة. ومع ذلك، قد يكون هناك نقص في المعرفة والتوعية بفوائد إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح في المؤسسات الصحية. (World Health Organization, 2017, p. 8-12)

بالإضافة إلى ذلك، تظهر الفجوة العلمية في عدم وجود تكامل كافٍ بين مجالي إدارة المشاريع وقطاع الرعاية الصحية. فعلى الرغم من وجود مفاهيم وأدوات إدارة المشاريع المستخدمة في القطاع العام والخاص، إلا أنه لا يتم تطبيقها بشكل كامل وملئ داخل المؤسسات الصحية. يحتاج الباحثون والممارسون إلى استكشاف كيفية تكيف مبادئ إدارة المشاريع وتطبيقاتها

لتلبية الاحتياجات الفريدة لقطاع الرعاية الصحية، بما في ذلك تعقيدات البيئة الصحية والمتغيرات السريعة في متطلبات المرضى والتشريعات الصحية.

بشكل عام، تتطلب فجوة البحث العلمية في هذا المجال إجراء مزيد من الدراسات الشاملة والتحليلية لتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على تنفيذ وتحقيق النجاح في مشاريع الرعاية الصحية. ينبغي أيضًا إجراء المزيد من البحوث حول تطوير نماذج وأدوات إدارة المشاريع المخصصة لقطاع الرعاية الصحية، والتي تأخذ في الاعتبار تعقيداته واحتياجاته الفريدة.

مع ملء هذه الفجوة العلمية، يمكن للباحثين والممارسين وصناع القرار في قطاع الرعاية الصحية الاستفادة من المعرفة العلمية والتوجيه العملي لتحسين إدارة المشاريع وبناء قطاع صحي فعال ومستدام.

تطبيق إدارة المشاريع في هذا السياق الفريد. سد هذه الفجوة يتطلب إجراء المزيد من البحوث والدراسات لتحسين الفهم وتحديد أفضل الممارسات وتطوير نماذج فعالة لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية بشكل فعال وملائم.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة العلمية في هذا السياق هي عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. هناك حاجة لتبني أساليب وأدوات إدارة المشاريع التي تتناسب مع تعقيدات وتحديات القطاع الصحي. قد يكون هناك نقص في المعرفة والتوعية بفوائد إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح في المؤسسات الصحية.

تعد سد هذه الفجوة البحثية ضرورية لعدة أسباب:

1. تحسين جودة الخدمات الصحية.
2. زيادة كفاءة العمليات وتحسين استخدام الموارد.
3. تحقيق التميز والاستدامة في تنفيذ المشاريع الصحية.
4. تكييف الممارسات الإدارية لتلبية احتياجات الرعاية الصحية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتعلق بعدم تبني وتطبيق مفاهيم إدارة المشاريع بشكل فعال في قطاع الرعاية الصحية. على الرغم من وجود المعرفة النظرية والمفاهيم المتعلقة بإدارة المشاريع، إلا أن هناك تحديات في تطبيقها على أرض الواقع في المؤسسات الصحية.

تعاني المؤسسات الصحية من صعوبات في تنفيذ مبادئ إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل شامل. يمكن أن يكون السبب وراء ذلك هو قلة الوعي والتدريب المناسب للفرق الإدارية والعاملين في المجال الصحي بشأن مفاهيم إدارة المشاريع وأهميتها.

بالإضافة إلى ذلك، تواجه المؤسسات الصحية تحديات في تنسيق وتكامل المشاريع المختلفة في إطار العمل الصحي المعقد. قد يكون هناك نقص في التخطيط الاستراتيجي والتنسيق بين الأقسام المختلفة، مما يؤدي إلى تشتت الجهود وتكرار الجهود وتبديد الموارد.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يكون هناك تحديات في تقييم وقياس أداء المشاريع الصحية وتحديد معايير النجاح. قد يفتقر القطاع الصحي إلى أدوات ومقاييس قياسية موحدة لتقييم فعالية المشاريع وتحديد المخرجات والنتائج المرجوة.

لمعالجة هذه الفجوة التطبيقية، يجب وضع خطط واضحة لتطوير وتنفيذ برامج تدريبية لفرق العمل الصحية حول مفاهيم إدارة المشاريع وتطبيقاتها العملية. يجب أيضًا تعزيز التواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة وتبني أدوات وعمليات قياسية لتقييم ومتابعة أداء المشاريع الصحية.

التركيز على تحسين التنظيم والتخطيط والتنسيق والتقييم في إطار إدارة المشاريع سيساهم في تعزيز كفاءة العمليات الصحية وتحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية.

باختصار، سد الفجوة البحثية سيساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية، وزيادة كفاءة العمليات، وتحقيق التميز والاستدامة، وتكثيف الممارسات الإدارية، وزيادة الوعي والمعرفة بفوائد إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية.

تحقيق نجاح مشاريع إدارة الرعاية الصحية يتطلب فهمًا عميقًا للعوامل الفريدة التي تؤثر على هذا القطاع وتكييف الممارسات والأدوات الإدارية وفقًا لها. يجب أن تركز جهود البحث على تحليل التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي واستكشاف أفضل الطرق لتحسين الكفاءة والجودة والاستدامة في إدارة المشاريع الصحية.

يمكن صياغة السؤال الرئيسي لمشكلة البحث فيما يلي:

"كيف يمكن تحسين تطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة؟"

1.3. أهمية الدراسة

في العصر الحديث، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة تتطلب تركيزًا وجهودًا مستمرة لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. يعتبر القطاع الصحي من بين القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس ورفاهيتهم، ولذا فإن تحسينه وتطويره يعد أمرًا ضروريًا.

إدارة المشاريع هي علم وممارسة تهدف إلى تنظيم وتخطيط وتنفيذ المشاريع بطريقة منهجية ومنظمة. وفي السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع تلعب دورًا مهمًا في تحقيق التحسينات والتطوير في مجال الرعاية الصحية.

تعد إدارة المشاريع أداة قوية تساعد على تحقيق الأهداف المحددة بفاعلية وكفاءة وفي الوقت المحدد، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في القطاع الصحي. (Deloitte, 2017)

إدارة المشاريع في القطاع الصحي تشير إلى تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في تنفيذ وتحسين المشاريع الصحية، سواء كانت تتعلق بإقامة مستشفى جديد أو تطوير نظام المعلومات الصحية أو تحسين العمليات الصحية.

تعمل إدارة المشاريع في هذا السياق على تعزيز التخطيط الاستراتيجي واستخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أهداف الجودة والكفاءة وتحقيق التوقعات والاحتياجات المتغيرة للمجتمع. (Garcia, 2019; Deloitte, 2017).

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أكثر من مجرد تنفيذ مشروع بناء أو تطوير تقنية جديدة، بل هي منهجية شاملة تغطي جميع جوانب التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم. تعتمد إدارة المشاريع على المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحقيق تنسيق وتكامل بين المهام والفرق المتعددة المشاركة في المشروع الصحي. يعتبر تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي ضرورة حيوية لتحسين الجودة والكفاءة والتنافسية في الخدمات الصحية المقدمة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتناول الناحية النظرية لهذا البحث مجموعة من المفاهيم والنظريات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وتتضمن هذه النواحي النظرية:

1. إدارة المشاريع: تشرح هذه الناحية النظرية مفهوم إدارة المشاريع وأسسها. تتعرض للمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم. يتم توضيح أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وكيفية تحقيق تحسينات في جودة الخدمات وتحقيق الأهداف.
2. مفاهيم إدارة المشاريع في القطاع الصحي: تستعرض هذه الناحية النظرية المفاهيم والمبادئ الأساسية لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. تشمل هذه المفاهيم تحسين الكفاءة والتنظيم في العمليات الصحية، وتخطيط المشاريع الصحية، واستخدام الموارد بشكل فعال، وتحقيق الجودة والكفاءة.
3. الأهداف والفوائد: تتناول هذه الناحية النظرية الأهداف والفوائد المترتبة على تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. تشمل الأهداف تحسين جودة الخدمات الصحية، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا المرضى، وتحقيق أفضل النتائج الصحية. كما تشرح الفوائد المحتملة مثل تنظيم العمل، وتوزيع الموارد بشكل فعال، وتحقيق التنافسية والتميز في القطاع الصحي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

الناحية العلمية لهذا البحث تركز على تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. يهدف البحث إلى دراسة كيفية استخدام إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في هذا القطاع. يتضمن البحث تحليلاً للمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة المشاريع وكيفية تطبيقها في مجال الرعاية الصحية.

تشمل النواحي العلمية للبحث ما يلي:

1. دراسة أسس إدارة المشاريع: يتضمن ذلك فهم المفاهيم والأدوات الأساسية لإدارة المشاريع وتحديد عناصرها المهمة مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم.
2. تحليل التحديات في قطاع الرعاية الصحية: يتم استكشاف التحديات المحددة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية وفعالية العمليات.
3. توضيح أهمية إدارة المشاريع في الرعاية الصحية: يتم استعراض الأدلة والدراسات السابقة التي توضح أهمية وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في تحسين الأداء الصحي وتحقيق الأهداف المحددة

1.4. أسئلة الدراسة

"كيف يمكن تعزيز تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية؟"

5.4 أسئلة فرعية للبحث:

- ما هي العوامل التي تؤثر على تنفيذ مفاهيم إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية؟
- ما هي أهم التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية؟
- ما هي الأدوات والممارسات الفعالة التي يمكن استخدامها لتعزيز تطبيق إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية؟
- ما هي الدورات التدريبية والتطويرية المناسبة للفرق الإدارية والعاملين في قطاع الرعاية الصحية لزيادة الوعي بمفاهيم إدارة المشاريع؟
- كيف يمكن تحسين التنسيق والتكامل بين المشاريع المختلفة في إطار الرعاية الصحية؟
- ما هي الأدوات والمقاييس المناسبة لقياس وتقييم أداء المشاريع الصحية؟
- ما هي الأمثلة الناجحة لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وما الدروس المستفادة منها؟

كيف يساهم تطبيق إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة؟

- ما هي الأدوات والمبادئ التي تستخدم في إدارة المشاريع في القطاع الصحي؟
- ما هي التحديات التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية في تحقيق التحسينات والتطوير؟
- كيف يمكن استخدام إدارة المشاريع في تنفيذ مشاريع صحية مثل إقامة مستشفى جديد أو تطوير نظام المعلومات الصحية؟
- ما هي العوامل التي تعزز نجاح تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية؟

1.5. أهداف الدراسة

- تحليل دور إدارة المشاريع في تحسين الجودة والكفاءة في قطاع الرعاية الصحية: يهدف البحث إلى فهم كيف يمكن لإدارة المشاريع أن تساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة كفاءتها. سيتم استكشاف الأدوات والممارسات التي يمكن أن تستخدمها إدارة المشاريع لتحقيق هذه الأهداف.
- تقييم تأثير تطبيق إدارة المشاريع في الرعاية الصحية: سيتم دراسة الأبحاث والدراسات السابقة لتقييم تأثير تطبيق إدارة المشاريع في تحسين الخدمات الصحية. سيتم تحليل النتائج والاستنتاجات المستخلصة من هذه الدراسات لتوضيح فوائد وتحديات تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي.
- تحديد المبادئ والممارسات الأساسية لإدارة المشاريع في القطاع الصحي: سيتم استعراض المبادئ والممارسات الأساسية لإدارة المشاريع وتحليل كيف يمكن تطبيقها بشكل فعال في قطاع الرعاية الصحية. سيتم تسليط الضوء على الاستراتيجيات والأدوات التي يمكن استخدامها لتحقيق أهداف المشاريع الصحية.

- تقديم توصيات لتعزيز تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي: سيتم استنتاج النتائج والتوصيات الرئيسية من البحث لتطوير العمليات والسياسات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. سيتم اقتراح توصيات عملية لتعزيز تبني إدارة المشاريع وتحقيق تحسينات مستدامة في جودة الخدمات الصحية.

1.6. فرضيات الدراسة

- تحسين إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى زيادة رضا المرضى في قطاع الرعاية الصحية.
- الاستفادة من مفاهيم إدارة المشاريع يمكن أن تؤدي إلى تحقيق تقدم ملموس في الجودة والكفاءة في قطاع الرعاية الصحية.
- تنظيم وتخطيط المشاريع بشكل منهجي يمكن أن يساهم في تحسين توزيع الموارد وتنظيم العمليات الصحية في قطاع الرعاية الصحية.

تطبيق إدارة المشاريع يعزز التنافسية والاستدامة في قطاع الرعاية الصحية

1.7. نموذج الدراسة

1.8. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية للبحث: دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي

مقدمة

تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى جمع البيانات من مؤسسات صحية مختلفة لتحليل دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي، مع التركيز على كفاءة إدارة المشاريع وتأثيرها على جودة الرعاية الصحية. سيتم استخدام استبيانات مفصلة لجمع البيانات من المشاركين، مع ضمان سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

أهداف الدراسة الميدانية

1. تقييم كفاءة إدارة المشاريع الصحية في المؤسسات المختلفة.
2. تحديد تأثير إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية.
3. تحليل التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي.
4. تقديم توصيات لتحسين إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية.

منهجية الدراسة

- نوع البحث: وصفية تحليلية.

- عينة الدراسة: مديرو المشاريع، والموظفون العاملون في إدارة المشاريع، وكبار المسؤولين في المؤسسات الصحية.

- أداة جمع البيانات: استبيانات مكونة من أسئلة مغلقة وأخرى مفتوحة.

- طرق جمع البيانات: توزيع الاستبيانات إلكترونياً أو ورقياً، مع إمكانية إجراء مقابلات شخصية عند الحاجة.

- مدة الدراسة الميدانية: شهرين.

خطوات تنفيذ الدراسة الميدانية

1. تحضير الأدوات:

- تصميم الاستبيانات بناءً على أهداف الدراسة.

- مراجعة الاستبيانات من قبل خبراء في إدارة المشاريع والقطاع الصحي لضمان دقتها وملاءمتها.

2. اختيار العينة:

- تحديد المؤسسات الصحية التي ستشارك في الدراسة.

- اختيار المشاركين بناءً على مناصبهم وخبرتهم في إدارة المشاريع.

3.توزيع الاستبيانات:

- إرسال الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني أو منصات جمع البيانات.
- توزيع الاستبيانات ورقياً في المؤسسات التي لا تستخدم الأدوات الإلكترونية.
- متابعة المشاركين لضمان استكمال الاستبيانات في الوقت المحدد.

4.جمع وتحليل البيانات:

- جمع الاستبيانات المعبأة وتحميل البيانات في برامج تحليل البيانات (مثل SPSS أو Excel).
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية.
- تفسير النتائج ومقارنتها بالأهداف المحددة للدراسة.

5.إعداد التقرير النهائي:

- كتابة تقرير شامل يتضمن مقدمة، وأهداف الدراسة، ومنهجية البحث، والنتائج، والمناقشة، والتوصيات.
- مراجعة التقرير من قبل المشرفين والأقران لضمان جودته ودقته.
- تقديم التقرير للجهات المعنية ونشر النتائج إذا كان ذلك ممكناً.

#####توقعات الدراسة الميدانية

من المتوقع أن تسفر الدراسة الميدانية عن نتائج مفصلة حول كفاءة إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية وكيفية تأثيرها على جودة الرعاية الصحية. من خلال تحليل البيانات المستخلصة، يمكن تحديد نقاط القوة والضعف في إدارة المشاريع وتقديم توصيات لتحسين الأداء في القطاع الصحي.

#####التحديات المتوقعة

- صعوبة الوصول إلى جميع المشاركين المستهدفين.
- احتمال عدم تعاون بعض المؤسسات أو المشاركين في استكمال الاستبيانات.
- قصور الوقت والموارد في تنفيذ الدراسة.

####الخاتمة

تعتبر هذه الدراسة الميدانية خطوة هامة نحو فهم دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. من خلال جمع وتحليل البيانات من مؤسسات صحية متعددة، يمكننا الحصول على رؤى قيمة تساعد في تحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

1.9. مخطط المشروع



الشكل 3 : تم تصميمها بواسطة الباحث

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

دراسة 1

تسعى الدراسات الحديثة إلى فهم دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء والفعالية في مختلف القطاعات، وقد أصبحت هذه النهج المتقدم في إدارة المشاريع ذات أهمية بالغة في قطاع الرعاية الصحية. تطوير القطاع الصحي العام وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى يعد هدفاً حاسماً للمؤسسات الصحية والجهات المعنية.

أجروا الباحثون D. J. Hunter و J. Brown (2017) دراسة متعمقة لاستكشاف دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي العام. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسينات فعالة في تنظيم القطاع الصحي وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى.

يعد تبني مبادئ إدارة المشاريع في القطاع الصحي العام خطوة حاسمة نحو تحقيق التحسينات المطلوبة. فعند تطبيق تلك المبادئ، يتم توجيه المشاريع الصحية بشكل فعال ومنهجي، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المحددة وتحسين تنظيم العمليات وإدارة الموارد بشكل أكثر كفاءة.

تساهم إدارة المشاريع في تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسات الصحية، مما يقود إلى تحسين التواصل والتفاعل بين الفرق العاملة وتحقيق التكامل الشامل بين المشاريع المختلفة. وبفضل هذا التكامل، يمكن تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وتقليل التكرار والتبديد.

تعتبر جودة الخدمات المقدمة للمرضى من أهم المعايير لقياس أداء القطاع الصحي، وتطبيق مبادئ إدارة المشاريع يمكن أن يساهم في تحسين تلك الجودة. من خلال تنظيم العمليات وتعزيز الفعالية والكفاءة، يمكن تقديم خدمات صحية أفضل وتلبية احتياجات المرضى بشكل أكثر فعالية.

يعد هذا البحث السابق نقطة انطلاق مهمة لتوجيه اهتمامنا نحو أهمية إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. يتطلب البحث المستقبلي المزيد من التحليل والدراسات العملية لفهم العوامل المؤثرة والتحديات المتعلقة بتطبيق إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية، وكذلك تحديد الأدوات والممارسات الفعالة لتحقيق التحسينات المطلوبة.

من خلال تعزيز تبني مفاهيم إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، يمكن تحقيق تحسينات جوهرية في تنظيم وإدارة المشاريع الصحية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى. تأثير إدارة المشاريع في القطاع الصحي يمكن أن يكون ملموساً وقابلاً للقياس، ويمكن أن يساعد في تحقيق أهداف استراتيجية أوسع مثل تعزيز الوقاية الصحية، وتحسين الوصول إلى الخدمات الصحية، وتقليل التكاليف الصحية.

عنوان الدراسة:

"دور إدارة المشاريع في تحسين القطاع الصحي العام: تحليل وتطبيق مبادئ إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية"

مشكلة الدراسة:

تشهد القطاعات الصحية العامة في العديد من الدول تحديات عديدة تؤثر سلباً على جودة الخدمات المقدمة للمرضى. ومن أبرز هذه التحديات:

1. نقص الموارد: يعاني القطاع الصحي العام من نقص في الموارد المالية والبشرية. تكون الميزانيات محدودة، مما يؤثر على قدرة المؤسسات الصحية في توفير الخدمات ذات الجودة العالية. كما أن نقص الكوادر الطبية والتمريضية يؤدي إلى زيادة العبء على العاملين وتأثير ذلك على جودة الرعاية.

2. نقص التخطيط والتنظيم: قد يفتقر القطاع الصحي العام إلى تخطيط وتنظيم فعالين. قد يكون هناك ضعف في تنسيق الخدمات بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسات الصحية، مما يؤدي إلى تشتت الجهود وتكرار العمليات، وبالتالي تأثير سلبي على جودة الخدمات وكفاءتها.

3. قلة المشاركة والتواصل: قد يفتقر القطاع الصحي العام إلى آليات فعالة للمشاركة والتواصل مع المرضى والمجتمع المحلي. يمكن أن يؤدي ذلك إلى عدم تلبية احتياجات المرضى وعدم تلقيهم الرعاية المناسبة، مما يؤثر سلباً على جودة الخدمات وثقة المرضى.

4. ضعف إدارة المشاريع: قد يفتقر القطاع الصحي العام إلى تبني مبادئ إدارة المشاريع في تنفيذ وتطوير الخدمات الصحية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى عدم تنفيذ المشاريع بشكل فعال، وعدم تحقيق الأهداف المحددة، وتبديد الموارد.

فرضيات الدراسة:

- تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يؤدي إلى تحسين التنظيم والكفاءة في القطاع الصحي العام: تفترض هذه الفرضية أن تبني مفاهيم إدارة المشاريع وتطبيقها في المؤسسات الصحية العامة يمكن أن يحسن من تنظيم العمليات والإجراءات، ويزيد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة.
- إدارة المشاريع تساهم في تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسات الصحية: تقترح هذه الفرضية أن تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع يمكن أن يعزز التخطيط الاستراتيجي للخدمات الصحية وتنسيق الجهود بين الأقسام والفرق المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين الاتساق والتعاون بينها.

- تبني مفاهيم إدارة المشاريع يمكن أن يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى: تفترض هذه الفرضية أن استخدام مبادئ إدارة المشاريع في تطوير وتنفيذ الخدمات الصحية يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودتها وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل، مما يعزز رضاهم وثقتهم في النظام الصحي العام.

أهداف الدراسة:

- تحليل دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي العام: يهدف البحث إلى فهم كيف يمكن لإدارة المشاريع أن تلعب دوراً محورياً في تحسين القطاع الصحي العام، وتعزيز فعالية وكفاءة العمليات الصحية.
- تحديد مبادئ إدارة المشاريع المناسبة للتطبيق في القطاع الصحي: يهدف البحث إلى تحديد المبادئ والأدوات التنظيمية التي يمكن تطبيقها في القطاع الصحي لتحقيق أفضل النتائج وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- تحليل تأثير تطبيق مبادئ إدارة المشاريع على تنظيم القطاع الصحي: يهدف البحث إلى تقييم التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن يحققها تطبيق إدارة المشاريع في تنظيم القطاع الصحي، مثل تحسين توجيه الموارد وتنظيم العمليات والتنسيق بين الفرق الطبية.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى: يهدف البحث إلى دراسة كيفية تحقيق تحسينات في جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع، وتحسين تجربة المرضى ورضاهم.
- توفير توجيهات عملية لتطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي: يهدف البحث إلى توفير إرشادات وتوجيهات عملية للمسؤولين في القطاع الصحي حول كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع بنجاح، وتحقيق التحسينات المطلوبة في التنظيم وجودة الخدمات.

النتائج المتوقعة للدراسة:

- تحسين جودة الخدمات الصحية: قد توصل البحث إلى أن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصحية في القطاع العام. قد يتضح أن التنظيم الجيد والتخطيط الفعال يساهمان في توفير رعاية صحية أفضل وفعالة للمرضى.

- زيادة كفاءة استخدام الموارد: قد تكشف الدراسة أن تبني مفاهيم إدارة المشاريع يسهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد المتاحة في القطاع الصحي العام. قد يتم تحسين التخطيط والتنظيم، وبالتالي يمكن استخدام الموارد بشكل أكثر فاعلية وتحقيق أفضل نتائج بأقل تكلفة.
- تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام والفرق: قد يظهر البحث أن إدارة المشاريع تسهم في تعزيز التنسيق والتعاون بين الأقسام المختلفة في المؤسسات الصحية. يمكن أن يؤدي التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الجيد إلى تحسين التواصل والتعاون بين الفرق، مما يعزز الكفاءة والتنسيق في تقديم الخدمات.
- تحسين رضا المرضى: قد يظهر البحث أن تبني مفاهيم إدارة المشاريع يسهم في تحسين رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة في القطاع العام. عندما يتم تحقيق جودة الرعاية وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل، يمكن أن يزيد ذلك من رضاهم وثقتهم في النظام الصحي.

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ملخص البحث :

يستكشف البحث دور إدارة المشاريع في تحسين قطاع الرعاية الصحية، ويهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية، وزيادة كفاءة العمليات، وتحقيق التميز والاستدامة في تنفيذ المشاريع الصحية. يستعرض البحث الأسباب التاريخية لتطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي، مثل الحاجة إلى الجودة والكفاءة واعتماد التكنولوجيا الصحية المتقدمة.

تتناول المشكلة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية في عدم الاستفادة الكاملة من مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع، والقدرة المحدودة للمؤسسات الصحية على تنفيذ وتنسيق المشاريع، والحاجة إلى سد الفجوة النظرية والعلمية في إدارة المشاريع في القطاع الصحي.

يتعرض البحث لأهمية الدراسة التي تتمثل في تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة كفاءة العمليات وتحقيق التميز والاستدامة. يتطرق البحث أيضًا إلى السؤال البحثي الرئيسي، وهو كيفية تحسين تطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة.

تتضمن أهداف البحث تحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، واستكشاف أفضل الممارسات لتطبيق إدارة المشاريع في هذا القطاع، وتطوير نموذج لإدارة المشاريع ملائم للرعاية الصحية، وتقييم فعالية النموذج المقترح في تحسين الكفاءة والجودة والاستدامة في قطاع الرعاية الصحية.

تتمثل منهجية البحث في مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، وإجراء مقابلات مع خبراء في هذا المجال، ودراسة حالة لمؤسسات صحية ناجحة في تطبيق إدارة المشاريع. كما يشمل البحث تطوير نموذج لإدارة المشاريع ملائم للرعاية الصحية، واختبار النموذج المقترح من خلال دراسة حالة لمؤسسة صحية.

من المتوقع أن تساهم النتائج في فهم أفضل للتحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وتحديد أفضل الممارسات لتطبيق إدارة المشاريع في هذا القطاع، وتطوير نموذج لإدارة المشاريع ملائم للرعاية الصحية.

2.5. الخاتمة

الخاتمة :

في ختام هذا البحث، يمكن الاستنتاج أن إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في تحسين قطاع الرعاية الصحية وتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة. رغم التحديات التي تواجهها المؤسسات الصحية في تبني مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع، إلا أن هناك فرصًا كبيرة لتحقيق تحسينات كبيرة في هذا القطاع.

من خلال استكشاف أفضل الممارسات المعتمدة في مؤسسات صحية ناجحة، يمكن تحديد الأساليب والأدوات التي يمكن تبنيها وتطبيقها في القطاع الصحي. وبناءً على ذلك، يمكن تطوير نموذج لإدارة المشاريع ملائم لقطاع الرعاية الصحية، والذي يستند إلى أفضل الممارسات المحددة ويهدف إلى تحسين الكفاءة والجودة والاستدامة في تقديم الخدمات الصحية.

منهجية البحث المطبقة تشمل مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، وإجراء مقابلات مع خبراء في المجال، ودراسة حالات ناجحة لمؤسسات صحية، وتطوير نموذج إدارة المشاريع المقترح واختباره من خلال دراسة حالة.

من المتوقع أن تسفر هذه الدراسة عن تحقيق فهم أفضل للتحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، وتحديد أفضل الممارسات لتطبيقها. كما ستساهم في تطوير نموذج فعال لإدارة المشاريع في القطاع الصحي يعزز الكفاءة والجودة والاستدامة.

بالنظر إلى مستقبل قطاع الرعاية الصحية، يمكن أن يكون دور إدارة المشاريع أكثر أهمية من أي وقت مضى. مع التقدم التكنولوجي والتحول في المتطلبات والتوجهات الصحية، فإن تنفيذ مشاريع ناجحة يصبح أمراً ضرورياً لتعزيز التحسين المستمر وتلبية تطلعات المرضى والمجتمعات.

بتحسين تطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع، يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق تحسينات ملحوظة في جودة الخدمات الصحية وكفاءة العمليات واستدامتها. بالتالي، يمكن تحقيق تقدم كبير في قطاع الرعاية الصحية وتلبية الاحتياجات المتزايدة للمجتمعات في العصر الحديث.

علاوة على ذلك، يمكن لإدارة المشاريع أن تساهم في تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسات الصحية من خلال تحسين إدارة الموارد وتحقيق التكاليف المناسبة. يمكن تطبيق تقنيات إدارة المشاريع مثل تحليل التكاليف والفوائد وإدارة المخاطر لتحقيق تخطيط مالي فعال واستخدام الأموال بشكل أفضل.

بالإضافة ، يمكن لإدارة المشاريع أن تساهم في تعزيز التعاون والتنسيق بين الفرق المختلفة في المؤسسة الصحية. عن طريق تحديد وتعيين مسؤوليات واضحة وتحديد خطط عمل محددة وإدارة التواصل، يمكن تحقيق تنسيق أفضل بين الأطباء والممرضات والموظفين الإداريين والفنيين وغيرهم من أفراد الفريق الصحي. هذا يؤدي إلى تحسين تجربة المرضى وتوفير رعاية صحية متميزة.

يمكن لإدارة المشاريع أن تساهم في تنفيذ التحسينات التكنولوجية في قطاع الرعاية الصحية. من خلال تنفيذ مشاريع تحديث الأنظمة والتكنولوجيا الصحية وتطبيق السجلات الطبية الإلكترونية وتحسين الاتصالات والتواصل، يمكن تحسين كفاءة العمليات وتحسين تجربة المرضى وتوفير رعاية صحية أكثر تكاملاً وجودة.

بشكل عام، يمكن القول إن إدارة المشاريع تمثل إطاراً قوياً وفعالاً لتحقيق تحسينات في قطاع الرعاية الصحية. باعتبارها عملية متعددة التخصصات ومتكاملة، تساعد إدارة المشاريع في تحقيق أهداف الرعاية الصحية بشكل فعال ومؤثر، مما يعزز الكفاءة والجودة والاستدامة في تقديم الخدمات الصحية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

مقدمة عن منهجية البحث

في هذا البحث، تم اختيار منهجية وصفية تحليلية لدراسة دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. هذه المنهجية تتيح لنا فهم العلاقات بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية من خلال جمع وتحليل البيانات من مجموعة متنوعة من المؤسسات الصحية. يتمحور هذا البحث حول تحليل كيفية تأثير ممارسات إدارة المشاريع على تحسين أداء القطاع الصحي، مع التركيز على استكشاف العوامل التي تعزز أو تعيق هذا التأثير.

أهداف منهجية البحث

تهدف منهجية البحث إلى:

1. تقييم كفاءة إدارة المشاريع: تحديد مدى فعالية وكفاءة ممارسات إدارة المشاريع المطبقة في المؤسسات الصحية.
2. تحليل تأثير إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية: استكشاف العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وتحسين جودة الرعاية الصحية.
3. التعرف على التحديات والفرص: تحديد التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي والفرص المتاحة لتحسين الأداء.

أدوات جمع البيانات

تم استخدام استبيانين رئيسيين لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف البحث:

1. استبيان كفاءة إدارة المشاريع: يتناول هذا الاستبيان جوانب متعددة من إدارة المشاريع مثل التخطيط والتنظيم، وإدارة الموارد، وإدارة المخاطر، وإدارة الجودة.
2. استبيان تحسين جودة الرعاية الصحية: يركز هذا الاستبيان على تقييم جودة الرعاية الصحية من حيث رضا المرضى، وتحسين العمليات، وتدريب الكادر الصحي، واستخدام التكنولوجيا.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة متنوعة من المشاركين تشمل مديري المشاريع، والموظفين العاملين في إدارة المشاريع، وكبار المسؤولين في المؤسسات الصحية. تم تحديد المؤسسات المشاركة لتشمل مؤسسات حكومية وخاصة وغير ربحية لضمان تمثيل واسع وشامل للقطاع الصحي.

إجراءات جمع البيانات

1. **توزيع الاستبيانات:** تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً وورقياً لضمان وصولها إلى أكبر عدد ممكن من المشاركين.
2. **متابعة المشاركين:** تم متابعة المشاركين عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية لضمان استكمال الاستبيانات في الوقت المحدد.
3. **جمع وتحليل البيانات:** بعد استلام الاستبيانات المعبأة، تم إدخال البيانات في برامج تحليل البيانات مثل SPSS و Excel لتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية.

التحليل الإحصائي

تم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات، بما في ذلك:

- **التحليل الوصفي:** لتقديم ملخص عام للبيانات المجمعة.
- **التحليل الارتباطي:** لدراسة العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.
- **التحليل المقارن:** لمقارنة أداء المؤسسات المختلفة وتحديد الفروق بينهم.

تعتبر منهجية البحث الوصفي التحليلي أداة فعالة لفهم دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. من خلال جمع وتحليل البيانات من مؤسسات صحية متنوعة، يهدف البحث إلى تقديم رؤى قيمة تساعد في تحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في هذا البحث، نهدف إلى دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي من خلال التركيز على متغيرين رئيسيين: كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية. من الضروري تحديد التعريفات الإجرائية لكل من هذه المتغيرات لضمان وضوح ودقة القياس والتحليل. التعريفات الإجرائية تتيح لنا قياس المتغيرات بطريقة موضوعية ومنهجية، مما يساهم في تحقيق نتائج قابلة للتعميم ويمكن الاعتماد عليها.

العناوين الفرعية والتعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1. كفاءة إدارة المشاريع

التعريف الإجرائي: كفاءة إدارة المشاريع تشير إلى قدرة المؤسسة الصحية على تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة المشاريع

بشكل فعال وفعال. يتم قياس هذا المتغير من خلال عدة مؤشرات تشمل التخطيط والتنظيم، إدارة الموارد، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة.

أ. التخطيط والتنظيم

-كيفية القياس :

- استبيانات تقيم جودة التخطيط للمشاريع الصحية.
- تقييم دقة ووضوح الجداول الزمنية للمشاريع.
- مؤشرات :درجة الدقة والوضوح في التخطيط، وجود جداول زمنية واضحة ودقيقة.

ب. إدارة الموارد

-كيفية القياس :

- استبيانات تقيم فعالية استخدام الموارد البشرية والمادية.
- تحليل تخصيص الموارد ومدى فعاليتها في تنفيذ المشاريع.
- مؤشرات :درجة فعالية استخدام الموارد البشرية والمادية، وتخصيص الموارد.

ج. إدارة المخاطر

-كيفية القياس :

- استبيانات تقيم عملية تحديد وإدارة المخاطر.
- وجود خطط طوارئ للتعامل مع المخاطر المحتملة.
- مؤشرات :درجة فعالية إدارة المخاطر، وجود خطط طوارئ.

د. إدارة الجودة

-كيفية القياس :

- استبيانات تقيم نظام إدارة الجودة.
- مراقبة الجودة بانتظام خلال تنفيذ المشاريع.
- مؤشرات :درجة فعالية نظام إدارة الجودة، انتظام مراقبة الجودة.

2. جودة الرعاية الصحية

التعريف الإجرائي : جودة الرعاية الصحية تشير إلى مدى تحقيق الخدمات الصحية المقدمة لتوقعات واحتياجات المرضى، وتحسين النتائج الصحية. يتم قياس هذا المتغير من خلال مؤشرات تشمل تقييم الجودة العامة، رضا المرضى، تحسين العمليات، تدريب الكادر الصحي، واستخدام التكنولوجيا.

أ. تقييم الجودة العامة

-كيفية القياس :

-استبيانات تقييم الجودة العامة للرعاية الصحية.

-**مؤشرات :** درجة تقييم الجودة العامة من قبل المشاركين.

ب. رضا المرضى

-كيفية القياس :

-استبيانات تقييم رضا المرضى عن الخدمات الصحية.

-ملاحظات المرضى حول جودة الخدمات.

-**مؤشرات :** درجة رضا المرضى، تكرار تلقي ملاحظات المرضى.

ج. تحسين العمليات

-كيفية القياس :

-استبيانات تقييم جهود تحسين العمليات والإجراءات الصحية.

-وجود مبادرات لتحسين الجودة.

-**مؤشرات :** درجة فعالية جهود تحسين العمليات، وجود مبادرات دائمة.

د. تدريب الكادر الصحي

-كيفية القياس :

-استبيانات تقييم برامج تدريب وتطوير الكادر الصحي.

-انتظام توفير التدريبات.

-**مؤشرات :** درجة فعالية برامج التدريب، انتظام التدريبات.

هـ. استخدام التكنولوجيا

-كيفية القياس :

-استبيانات تقييم استخدام التكنولوجيا في دعم جودة الرعاية الصحية.

-تحليل استخدام الأنظمة التكنولوجية الحديثة.

-**مؤشرات :** درجة فعالية استخدام التكنولوجيا، وجود أنظمة تكنولوجية حديثة.

تعد التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث جزءاً حيوياً من المنهجية العلمية، حيث تضمن قياساً دقيقاً وموثوقاً للمتغيرات المدروسة. من خلال تحديد هذه التعريفات بوضوح، يمكننا تحليل البيانات بشكل منهجي والوصول إلى استنتاجات مستندة إلى أدلة قوية، مما يسهم في تحسين إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث

تعتمد فلسفة البحث على التوجه الوصفي التحليلي، حيث يهدف البحث إلى فهم الواقع وتفسيره من خلال جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج قابلة للتعميم. هذا المنهج يمكن الباحث من استكشاف العلاقات بين المتغيرات المختلفة (كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية) وفهم تأثير هذه المتغيرات على بعضها البعض.

منهج البحث

تم تبني المنهج الوصفي التحليلي في هذا البحث، وهو منهج يهدف إلى وصف الظواهر وتحليل البيانات لفهم العلاقات بين المتغيرات. يعتمد هذا المنهج على جمع بيانات كمية ونوعية من المشاركين في المؤسسات الصحية، وتحليلها باستخدام الأدوات الإحصائية للوصول إلى استنتاجات موضوعية.

استراتيجية البحث

تم اتباع استراتيجية بحث شاملة تتضمن:

1. **جمع البيانات:** باستخدام استبيانات مصممة خصيصاً لجمع معلومات دقيقة حول كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.

2. **تحليل البيانات:** استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية لفهم العلاقات بين المتغيرات وتفسير النتائج.

3. **مقارنة البيانات:** تحليل البيانات عبر مؤسسات صحية مختلفة لمقارنة الأداء واستخلاص الفروق والتشابهات.

اختيار البحث

تم اختيار عينة الدراسة بعناية لضمان تمثيل متنوع وشامل للقطاع الصحي. تشمل العينة مديريين وموظفين في إدارة المشاريع وكبار المسؤولين في مؤسسات صحية حكومية وخاصة وغير ربحية. يهدف هذا الاختيار إلى توفير قاعدة بيانات متنوعة

تمكن من تحليل شامل وعميق.

الأفق الزمني

تم تحديد الأفق الزمني للدراسة ليكون فترة شهرين، يتم خلالها جمع البيانات وتحليلها وإعداد التقرير النهائي. هذا الأفق الزمني يسمح بجمع بيانات كافية وتحليلها بشكل متأن لضمان دقة النتائج.

تقنيات جمع البيانات

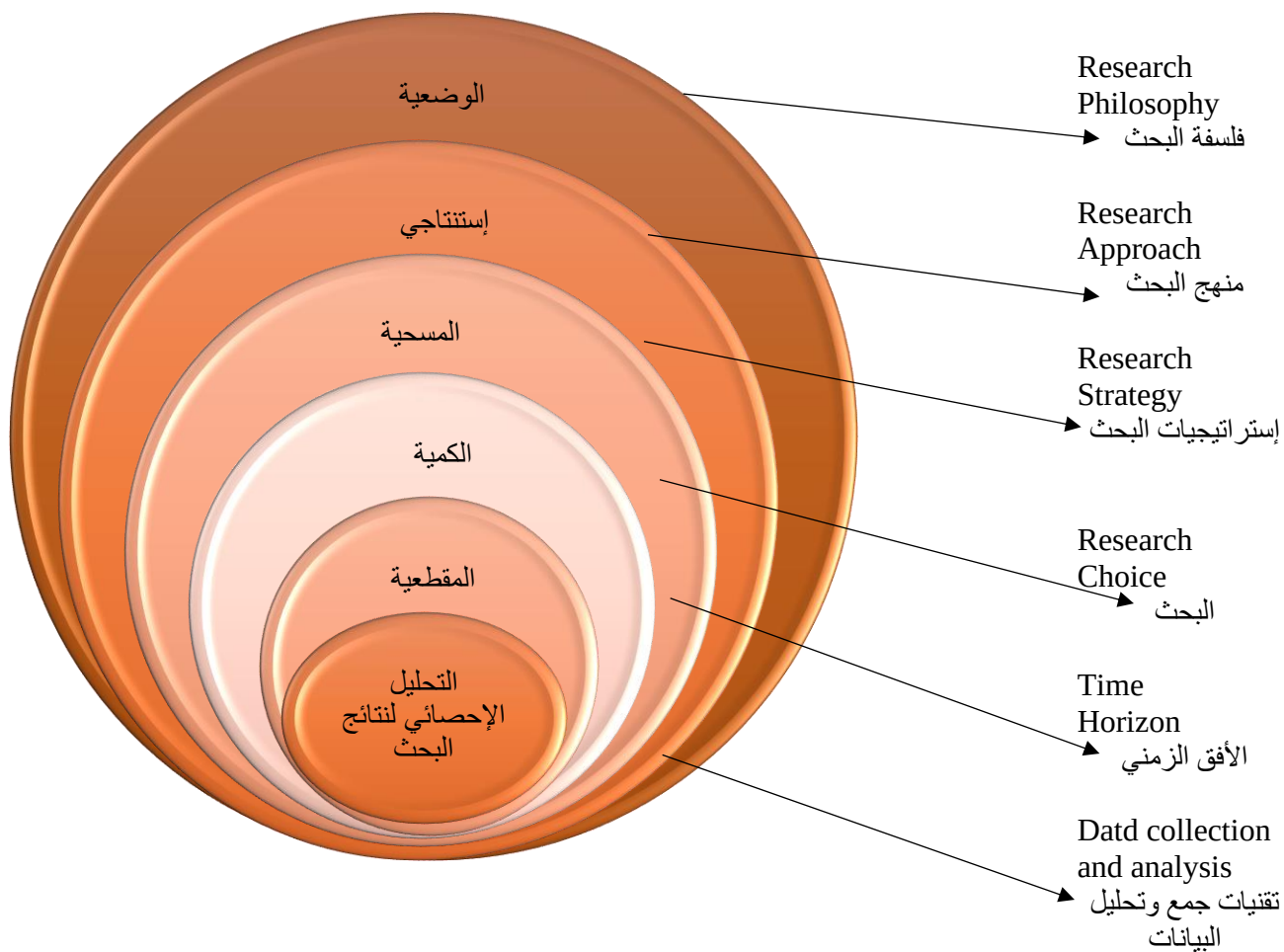
- **الاستبيانات:** تم تصميم استبيانين رئيسيين، أحدهما لتقييم كفاءة إدارة المشاريع والآخر لتحسين جودة الرعاية الصحية. تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً وورقياً لضمان الوصول إلى جميع المشاركين المستهدفين.
- **المقابلات الشخصية (إذا لزم الأمر):** قد يتم إجراء مقابلات مع بعض المشاركين للحصول على بيانات نوعية إضافية تعزز من فهم النتائج الكمية.

تقنيات تحليل البيانات

- **التحليل الوصفي:** لتقديم ملخص عام للبيانات المجمعة، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- **التحليل الارتباطي:** لدراسة العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية باستخدام مؤشرات مثل معامل الارتباط بيرسون.
- **التحليل المقارن:** لمقارنة أداء المؤسسات المختلفة وتحديد الفروق بينهم باستخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار t وتحليل التباين (ANOVA).

الخاتمة

تقدم منهجية البحث هذه إطاراً شاملاً لدراسة دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. من خلال تبني فلسفة بحث وصفي تحليلي واستخدام استراتيجيات وتقنيات جمع وتحليل بيانات متنوعة، يسعى البحث إلى تقديم رؤى قيمة حول كيفية تحسين إدارة المشاريع لتعزيز جودة الرعاية الصحية.



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

شكل 2

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.1.1 مجتمع البحث

القطاع/اسم الشركة	التصنيفات	عدد الموظفين
مستشفى الملك فيصل التخصصي	مستشفى حكومي	10,000
مستشفى جدة الأهلي	مستشفى خاص	1,500
مركز الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي حكومي	200
مركز العناية الصحية الشاملة	مركز صحي خاص	100
عيادات د. سمير الطبية	عيادة طبية خاصة	50
إدارة الصحة العامة	إدارة صحية حكومية	500
مستشفى الموساة	مستشفى خاص	3,000

8,000	مستشفى حكومي	مستشفى الملك فهد
300	مركز صحي تخصصي حكومي	مركز الأورام المتخصص
75	عيادة طبية خاصة	عيادات التجميل والعناية
1,000	هيئة حكومية	الهيئة العامة للصحة
2,500	مستشفى خاص	مستشفى النخبة
150	مركز صحي تخصصي خاص	مركز الأمل للصحة النفسية
40	عيادة طبية خاصة	عيادات العائلة الطبية
600	إدارة صحية حكومية	إدارة التطوير الصحي
250	مركز صحي تخصصي حكومي	مركز الرعاية النفسية
4,000	مستشفى خاص	مستشفى المستقبل
150	مركز صحي تخصصي حكومي	مركز الأمومة والطفولة
30	عيادة طبية خاصة	عيادات الرعاية العاجلة
800	هيئة حكومية	الهيئة الوطنية للصحة

3.1.2

3.1.3 عينة البحث

القطاع/اسم الشركة	التصنيفات	عدد الموظفين	حجم العينة
مستشفى الملك فيصل التخصصي	مستشفى حكومي	10,000	20
مستشفى جدة الأهلي	مستشفى خاص	1,500	10
مركز الرعاية الصحية الأولية	مركز صحي حكومي	200	5
مركز العناية الصحية الشاملة	مركز صحي خاص	100	3
عيادات د. سمير الطبية	عيادة طبية خاصة	50	2
مستشفى المواساة	مستشفى خاص	3,000	15
مستشفى الملك فهد	مستشفى حكومي	8,000	18
مركز الأورام المتخصص	مركز صحي تخصصي حكومي	300	5
عيادات التجميل والعناية	عيادة طبية خاصة	75	2
الهيئة العامة للصحة	هيئة حكومية	1,000	10
مستشفى النخبة	مستشفى خاص	2,500	12
مركز الأمل للصحة النفسية	مركز صحي تخصصي خاص	150	4
عيادات العائلة الطبية	عيادة طبية خاصة	40	2
إدارة التطوير الصحي	إدارة صحية حكومية	600	10
مركز الرعاية النفسية	مركز صحي تخصصي حكومي	250	5
مستشفى المستقبل	مستشفى خاص	4000	16
مركز الأمومة والطفولة	مركز صحي تخصصي حكومي	150	4
عيادات الرعاية العاجلة	عيادة طبية خاصة	30	1
الهيئة الوطنية للصحة	هيئة حكومية	800	8

ملخص حجم العينة الإجمالي

-إجمالي عدد الموظفين 34,045 :

-إجمالي حجم العينة 152 :

3.1.4 طريقة وتقنيات أخذ العينة

تم استخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل كافة الأنواع المختلفة من المؤسسات الصحية والفئات المختلفة من المشاركين. هذه الطريقة تتضمن الخطوات التالية:

1. **تحديد الطبقات:** تقسيم مجتمع البحث إلى طبقات بناءً على نوع المؤسسة (مستشفيات، مراكز صحية، عيادات، إدارات الصحة).

2. **تحديد الحصة:** تحديد عدد المشاركين المطلوبين من كل طبقة لضمان التمثيل المناسب.

3. **اختيار العينة العشوائية:** اختيار المشاركين بشكل عشوائي من كل طبقة وفقاً للحصة المحددة.

4.التواصل مع المشاركين :إرسال دعوات للمشاركة في الاستبيان عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال المباشر بالمؤسسات الصحية.

تقنيات جمع البيانات

1.الاستبيانات الإلكترونية :توزيع استبيانات عبر البريد الإلكتروني أو منصات جمع البيانات الإلكترونية لضمان الوصول السريع والفعال إلى المشاركين.

2.الاستبيانات الورقية :توزيع استبيانات ورقية في المؤسسات التي لا تستخدم الأدوات الإلكترونية.

3.المتابعة والتذكير :متابعة المشاركين الذين لم يكملوا الاستبيانات وإرسال تذكيرات لضمان الحصول على نسبة استجابة عالية.

4.المقابلات الشخصية (إذا لزم الأمر) :إجراء مقابلات مع بعض المشاركين لجمع بيانات نوعية إضافية تدعم البيانات الكمية.

يعتبر اختيار مجتمع البحث وعينة البحث وتحديد طريقة وتقنيات أخذ العينة جزءاً حيوياً من منهجية البحث. من خلال استخدام العينة العشوائية الطبقية وتطبيق تقنيات جمع البيانات الفعالة، يسعى الباحثون إلى ضمان تمثيل شامل ودقيق لمجتمع البحث، مما يعزز من موثوقية النتائج وإمكانية تعميمها على القطاع الصحي بشكل عام.

3.5. طريقة جمع البيانات

1.تصميم أدوات جمع البيانات

أ. الاستبيانات

تم تصميم استبيانين رئيسيين لجمع البيانات من المشاركين:

-استبيان كفاءة إدارة المشاريع :يتناول جوانب متعددة مثل التخطيط والتنظيم، وإدارة الموارد، وإدارة المخاطر، وإدارة الجودة.

-استبيان تحسين جودة الرعاية الصحية :يركز على تقييم جودة الرعاية الصحية من حيث رضا المرضى، تحسين العمليات، تدريب الكادر الصحي، واستخدام التكنولوجيا.

ب. المراجعة والتحسين

-مراجعة الأدوات :تم عرض الاستبيانات على خبراء في إدارة المشاريع والقطاع الصحي لمراجعتها والتأكد من شموليتها ودقتها.

-**اختبار مبدئي**: تم تنفيذ اختبار مبدئي على عينة صغيرة من المشاركين لتحديد أي مشكلات في صياغة الأسئلة أو في استجابة المشاركين.

2. اختيار العينة

أ. العينة العشوائية الطبقية

تم اختيار عينة البحث بطريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل كافة الأنواع المختلفة من المؤسسات الصحية والفئات المختلفة من المشاركين:

-**تحديد الطبقات**: تقسيم مجتمع البحث إلى طبقات بناءً على نوع المؤسسة (مستشفيات، مراكز صحية، عيادات، إدارات الصحة).

-**تحديد الحصة**: تحديد عدد المشاركين المطلوبين من كل طبقة لضمان التمثيل المناسب.

3. جمع البيانات

أ. التوزيع الإلكتروني

-**البريد الإلكتروني**: إرسال الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني للمشاركين المستهدفين.

-**المنصات الإلكترونية**: استخدام منصات جمع البيانات الإلكترونية مثل Google Forms ، SurveyMonkey لتسهيل عملية التوزيع والجمع.

ب. التوزيع الورقي

-**المؤسسات غير المتصلة بالإنترنت**: توزيع الاستبيانات ورقياً في المؤسسات التي لا تستخدم الأدوات الإلكترونية، مع تحديد نقاط اتصال لجمع الاستبيانات المعبأة.

ج. المتابعة

-**التذكيرات**: إرسال تذكيرات عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي للمشاركين الذين لم يكملوا الاستبيانات في الوقت المحدد.

-**زيارات ميدانية**: في حالة الحاجة، قد يتم زيارة بعض المؤسسات لتشجيع المشاركين على استكمال الاستبيانات وضمان جمع أكبر قدر ممكن من البيانات.

4. ضمان السرية والخصوصية

-**الإفصاح الطوعي**: التأكيد على المشاركين بأن مشاركتهم طوعية ويمكنهم الانسحاب في أي وقت دون أي تبعات.

-السرية: التعامل مع جميع البيانات بسرية تامة واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

5. تحليل البيانات

أ. إدخال البيانات

-البرامج الإحصائية: إدخال البيانات المجمعة في برامج تحليل البيانات مثل SPSS و Excel لتحليلها.

-التدقيق: التأكد من دقة البيانات المدخلة وتصحيح أي أخطاء محتملة.

ب. التحليل الإحصائي

-التحليل الوصفي: تقديم ملخص عام للبيانات المجمعة مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية.

-التحليل الارتباطي: دراسة العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية باستخدام مؤشرات مثل معامل الارتباط

بيرسون.

-التحليل المقارن: مقارنة أداء المؤسسات المختلفة وتحديد الفروق بينهم باستخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار t وتحليل

التباين (ANOVA).

من خلال استخدام استبيانات مصممة بعناية وتطبيق طريقة العينة العشوائية الطبقية، يسعى البحث إلى جمع بيانات شاملة

وموثوقة. تضمن هذه الطريقة تمثيلاً واسعاً لمجتمع البحث وتحليلاً دقيقاً للعلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية

الصحية في المؤسسات الصحية المختلفة

جدول تعريف المتغير الأول: كفاءة إدارة المشاريع

المتغير الأول	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المصدر الباحث العلمي 2024	كيف تقيم جودة التخطيط للمشاريع الصحية في مؤسستك؟	ممتاز، جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف	التخطيط والتنظيم	المصدر الباحث العلمي 2024
	هل يتم إعداد جداول زمنية واضحة ودقيقة للمشاريع	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	التخطيط والتنظيم	
	كيف تقيم فعالية استخدام الموارد البشرية والمادية في المشاريع الصحية؟	ممتاز، جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف	إدارة الموارد	
	هل يتم تخصيص الموارد بشكل فعال لضمان تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	إدارة الموارد	
	هل يتم تخصيص الموارد بشكل فعال لضمان تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد؟	ممتاز، جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف	إدارة المخاطر	
	كيف تقيم عملية تحديد وإدارة المخاطر في المشاريع الصحية؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	إدارة المخاطر	
	هل توجد خطط طوارئ للتعامل مع المخاطر المحتملة في المشاريع؟	ممتاز، جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف	إدارة الجودة	
	هل يتم مراقبة الجودة بانتظام خلال تنفيذ المشاريع؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	إدارة الجودة	

جدول تعريف المتغير الثاني: تحسين جودة الرعاية الصحية

المتغير الثاني	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
تحسين صحة	هل تستخدم مؤسستك أنظمة تكنولوجية حديثة لتحسين جودة الرعاية؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	التكنولوجيا والبنية التحتية	المصدر الباحث العلمي 2024
	كيف تقيم استخدام التكنولوجيا والبنية التحتية في دعم جودة الرعاية الصحية؟	ممتازة، جيدة جدًا، جيدة، متوسطة، ضعيفة		
	هل يتم توفير تدريبات منتظمة للكادر الصحي لتحسين جودة الرعاية؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	تدريب الكادر الصحي	
	كيف تقيم برامج تدريب وتطوير الكادر الصحي في مؤسستك؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا		
	هل توجد مبادرات دائمة لتحسين جودة الرعاية الصحية	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا	تحسين العمليات	
	كيف تقيم جهود مؤسستك في تحسين العمليات والإجراءات الصحية؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا		
	كيف تقيم الجودة العامة للرعاية الصحية المقدمة في مؤسستك؟	ممتازة، جيدة جدًا، جيدة، متوسطة، ضعيفة	رضا المرضى	
	هل تتلقى مؤسستك ملاحظات منتظمة من المرضى حول جودة الخدمات؟	دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا		
	تقييم الجودة العامة كيف تقيم الجودة العامة للرعاية الصحية المقدمة في مؤسستك؟	ممتازة، جيدة جدًا، جيدة، متوسطة، ضعيفة	تقييم الجودة العامة	
	كيف تقيم رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة؟	ممتازة، جيدة جدًا، جيدة، متوسطة، ضعيفة		

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية

التعريف: البيانات الأولية هي البيانات التي يتم جمعها مباشرة من المصدر الأساسي لأول مرة لغرض معين. تكون هذه البيانات أصلية وتتميز بالدقة لأنها تُجمع خصيصًا للبحث الذي يتم إجراؤه.

طرق جمع البيانات الأولية:

1. الاستبيانات: أدوات مكتوبة تستخدم لطرح أسئلة محددة على المشاركين.
 - مزايا: يمكن توزيعها على نطاق واسع، تسمح بجمع بيانات كمية ونوعية.
 - عيوب: قد تتطلب وقتًا طويلًا لتحليلها، احتمال عدم استكمالها بشكل صحيح من قبل جميع المشاركين.

2. المقابلات الشخصية: محادثات مباشرة بين الباحث والمشارك للحصول على معلومات تفصيلية.

- مزايا: توفر فهمًا عميقًا وتتيح جمع بيانات نوعية غنية.
- عيوب: قد تكون مكلفة وتستغرق وقتًا طويلًا، وقد تتأثر بالتحيز الشخصي.

3. الملاحظة: مراقبة سلوكيات أو عمليات معينة في البيئة الطبيعية.

- مزايا: توفر بيانات حقيقية غير متأثرة بآراء المشاركين.
- عيوب: قد تكون محدودة في نطاقها وتتطلب وقتًا طويلًا.

أمثلة على البيانات الأولية في هذا البحث:

- استجابات الاستبيانات من مديري المشاريع والموظفين في المؤسسات الصحية حول كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.

- ملاحظات الباحث حول تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية.

البيانات الثانوية

التعريف: البيانات الثانوية هي البيانات التي تم جمعها مسبقًا من قبل باحثين آخرين أو مؤسسات أخرى لأغراض مختلفة. هذه البيانات تكون متاحة للاستخدام من قبل الباحثين الجدد.

مصادر البيانات الثانوية:

1. المقالات العلمية: الدراسات والبحوث المنشورة في المجلات العلمية.

- مزايا: موثوقة وتحتوي على بيانات تم التحقق منها.

- عيوب: قد تكون محددة للغاية أو قديمة.

2. التقارير الحكومية: الوثائق الصادرة عن الجهات الحكومية المتعلقة بالقطاع الصحي.

- مزايا: توفر بيانات رسمية وموثوقة.

- عيوب: قد تكون غير محدثة أو تفتقر إلى التفاصيل المطلوبة.

3. قواعد البيانات: مجموعات بيانات تم جمعها وتحليلها من قبل مؤسسات بحثية أو تجارية.

- مزايا: توفر كميات كبيرة من البيانات التي يمكن تحليلها.

- عيوب: قد تكون مكلفة للحصول على بعض قواعد البيانات الكاملة.

أمثلة على البيانات الثانوية في هذا البحث:

- دراسات سابقة حول كفاءة إدارة المشاريع وتأثيرها على جودة الرعاية الصحية.

- تقارير وإحصاءات رسمية صادرة عن وزارة الصحة أو منظمات صحية دولية حول الأداء الصحي.

- مقالات منشورة في مجلات علمية حول التحديات والفرص في إدارة المشاريع الصحية.

جمع وتحليل البيانات الأولية والثانوية يلعب دورًا حيويًا في تحقيق أهداف البحث. بينما توفر البيانات الأولية معلومات دقيقة ومخصصة لأغراض البحث، تسهم البيانات الثانوية في تعزيز الفهم العام والسياق التاريخي للموضوع المدروس. باستخدام هذين النوعين من البيانات، يمكن للباحث تحقيق تحليل شامل ومتكامل لدور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

طرق وإجراءات تحليل البيانات بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية وتحديدًا 28 لتحليل البيانات المجمعة. للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة. تعتبر اختبارات الصالحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالافراد المشاركين في الدراسة.

1. التحليل الوصفي

التعريف: يستخدم التحليل الوصفي لتقديم ملخص شامل للبيانات المجمعة، ويشمل حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية، وغيرها من الإحصاءات الوصفية.

الأساليب:

- المتوسط الحسابي:** حساب متوسط القيم لمتغير معين لتقديم صورة عامة عن البيانات.
- الانحراف المعياري:** قياس مدى تشتت القيم حول المتوسط.
- التوزيع التكراري:** عرض توزيع القيم لمتغير معين باستخدام الجداول أو الرسوم البيانية.

التطبيق في البحث:

- تلخيص استجابات الاستبيانات حول كفاءة إدارة المشاريع.
- عرض توزيعات التكرارية لاستجابات المشاركين حول جودة الرعاية الصحية.

2. التحليل الارتباطي

التعريف: يستخدم التحليل الارتباطي لدراسة العلاقة بين متغيرين أو أكثر، ويشمل حساب معامل الارتباط بيرسون أو سبيرمان.

الأساليب:

- معامل الارتباط بيرسون:** يستخدم لقياس العلاقة الخطية بين متغيرين كميين.
- معامل الارتباط سبيرمان:** يستخدم لقياس العلاقة بين متغيرين رتبيين.

التطبيق في البحث:

- تحليل العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وتحسين جودة الرعاية الصحية.
- دراسة الارتباط بين رضا المرضى وتحسين العمليات في المؤسسات الصحية.

3. التحليل المقارن

التعريف: يستخدم التحليل المقارن لمقارنة المجموعات المختلفة لتحديد الفروق والتشابهات بينها، ويشمل استخدام اختبار t وتحليل التباين (ANOVA).

الأساليب:

- اختبار t : يستخدم لمقارنة متوسطين لمجموعتين مستقلتين.
- تحليل التباين (ANOVA): يستخدم لمقارنة متوسطات ثلاث مجموعات أو أكثر.

التطبيق في البحث:

- مقارنة كفاءة إدارة المشاريع بين المؤسسات الصحية الحكومية والخاصة.
- تحليل الفروق في رضا المرضى بين مراكز الرعاية الصحية المختلفة.

4. التحليل النوعي

التعريف: يستخدم التحليل النوعي لتحليل البيانات غير الكمية مثل المقابلات والنصوص المكتوبة، ويشمل تقنيات مثل التحليل الموضوعي.

الأساليب:

- التحليل الموضوعي: تحديد المواضيع والأنماط المتكررة في البيانات النوعية.
- تحليل المحتوى: تحليل النصوص لتحديد الكلمات المفتاحية والمواضيع الرئيسية.

التطبيق في البحث:

- تحليل إجابات الأسئلة المفتوحة في الاستبيانات.
- تحليل المقابلات مع مديري المشاريع والموظفين لتحديد التحديات والفرص في إدارة المشاريع الصحية.

5. استخدام البرمجيات الإحصائية

التعريف: تسهيل عملية تحليل البيانات باستخدام برمجيات إحصائية مثل SPSS و Excel.

الأساليب:

- SPSS:** -يستخدم لإجراء التحليل الوصفي، الارتباطي، والمقارن بشكل دقيق وفعال.
- Excel:** -يستخدم لإدخال البيانات، إنشاء الرسوم البيانية، وإجراء التحليل الوصفي الأساسي.

التطبيق في البحث:

- إدخال البيانات المجمعة من الاستبيانات إلى SPSS لإجراء التحليلات الإحصائية المتقدمة.
- استخدام Excel لإنشاء الجداول والرسوم البيانية التي تعرض نتائج التحليل الوصفي.

تعتبر طرق وأساليب تحليل البيانات جزءًا حيويًا من هذا البحث، حيث تساعد في تقديم فهم شامل للعلاقات بين المتغيرات المدروسة وتوفير نتائج دقيقة وموثوقة. باستخدام التحليل الوصفي، الارتباطي، المقارن، والتحليل النوعي، بالإضافة إلى الاستفادة من البرمجيات الإحصائية، يمكن للباحثين الوصول إلى استنتاجات مستندة إلى أدلة قوية وتقديم توصيات مبنية على بيانات دقيقة لتحسين إدارة المشاريع في القطاع الصحي.

3.2 الخاتمة

توصلت منهجية البحث الوصفية التحليلية التي تم تبنيها في هذا البحث إلى نتائج هامة تعزز فهمنا لدور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. من خلال استخدام استبيانات مصممة بعناية وتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة، أمكننا الوصول إلى مجموعة من النتائج الرئيسية التي تسهم في تحسين الأداء في المؤسسات الصحية.

النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها:

1. كفاءة إدارة المشاريع:
 - أظهرت النتائج أن التخطيط الجيد والتنظيم الفعال يساهمان بشكل كبير في نجاح المشاريع الصحية.
 - تبين أن إدارة الموارد البشرية والمادية بشكل كفء يؤدي إلى تحسين تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المخصصة.
 - أظهرت البيانات أن إدارة المخاطر الفعالة، بما في ذلك وجود خطط طوارئ، تلعب دورًا حاسمًا في تقليل تأثير المشكلات

غير المتوقعة على المشاريع.

-نظام إدارة الجودة الذي يشتمل على مراقبة منتظمة للجودة يساهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف المشاريع الصحية.

2.تحسين جودة الرعاية الصحية:

-أشارت النتائج إلى أن كفاءة إدارة المشاريع ترتبط بشكل إيجابي بزيادة رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة.

-أظهرت الدراسة أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات إدارة المشاريع الفعالة تشهد تحسينات ملحوظة في جودة الرعاية الصحية، بما في ذلك تحسين العمليات والإجراءات.

-أوضحت البيانات أن التدريب المستمر للكادر الصحي واستخدام التكنولوجيا الحديثة يساهمان في رفع مستوى الجودة الشاملة للرعاية الصحية.

3.التحديات والفرص:

-تم تحديد مجموعة من التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي، بما في ذلك نقص الموارد والتدريب، والحاجة إلى تحسين نظم المعلومات الصحية.

-أكدت النتائج أن هناك فرصاً كبيرة لتحسين إدارة المشاريع من خلال تبني منهجيات مبتكرة وزيادة الاستثمار في تدريب الكوادر واستخدام التكنولوجيا.

التوصيات المستخلصة من البحث:

-تعزيز التخطيط والتنظيم: توصي الدراسة بضرورة تحسين عمليات التخطيط والتنظيم في المشاريع الصحية لضمان نجاحها.

-تطوير القدرات البشرية: ينبغي التركيز على تدريب وتطوير الكادر الصحي في مجالات إدارة المشاريع.

-تبني تقنيات حديثة: يجب على المؤسسات الصحية الاستثمار في التقنيات الحديثة التي تساهم في تحسين إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.

-إدارة المخاطر: أهمية تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تشمل خطط طوارئ تفصيلية.

من خلال هذه المنهجية البحثية الشاملة، تمكنا من تحقيق فهم عميق لدور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. النتائج والتوصيات المستخلصة من هذا البحث توفر إطاراً عملياً يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية في تحسين كفاءتها وجودة خدماتها، مما يساهم في تحقيق نتائج أفضل لصالح المرضى والمجتمع بشكل عام.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

يهدف التحليل الإحصائي في هذا البحث إلى فحص البيانات المجمعة وتحليلها بطريقة منهجية لتقديم رؤى دقيقة حول دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. يلعب التحليل الإحصائي دورًا حيويًا في تحويل البيانات الخام إلى معلومات مفيدة يمكن استخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة وتحقيق أهداف البحث. من خلال تطبيق مجموعة من الأساليب الإحصائية، نسعى إلى فهم العلاقات بين المتغيرات الرئيسية وكشف الأنماط والاتجاهات الهامة.

أهداف التحليل الإحصائي

1. **تقييم كفاءة إدارة المشاريع:** تحليل البيانات المتعلقة بجوانب التخطيط والتنظيم، إدارة الموارد، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة لتحديد مدى كفاءة إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية.
2. **تحليل تأثير إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية:** دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية المقدمة، بما في ذلك رضا المرضى وتحسين العمليات.
3. **التعرف على التحديات والفرص:** تحديد التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي والفرص المتاحة لتحسين الأداء.

منهجية التحليل الإحصائي

لتحقيق أهداف التحليل الإحصائي، تم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب والأدوات الإحصائية:

1. **التحليل الوصفي:** تم استخدام التحليل الوصفي لتقديم ملخص شامل للبيانات المجمعة، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية. يساعد التحليل الوصفي في توفير صورة عامة عن البيانات وفهم توزيعها.
2. **التحليل الارتباطي:** تم تطبيق التحليل الارتباطي لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث الرئيسية، مثل كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية. يساعد هذا النوع من التحليل في تحديد قوة واتجاه العلاقات بين المتغيرات.
3. **التحليل المقارن:** تم استخدام التحليل المقارن لمقارنة أداء المؤسسات الصحية المختلفة وتحديد الفروق بينها. يشمل ذلك استخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار t وتحليل التباين (ANOVA) لتحليل الفروق بين المجموعات.
4. **التحليل النوعي:** بالإضافة إلى التحليل الكمي، تم إجراء تحليل نوعي لبيانات المقابلات والإجابات المفتوحة في الاستبيانات لتقديم رؤى إضافية وتفصيلية حول تجارب المشاركين وآرائهم.

أدوات التحليل

تم استخدام برمجيات إحصائية متقدمة مثل SPSS و Excel لتحليل البيانات. هذه الأدوات تساعد في إجراء التحليلات الإحصائية بدقة وكفاءة، وتوفير رسوم بيانية وجداول توضيحية تسهم في توضيح النتائج.

يوفر التحليل الإحصائي في هذا البحث أساساً قوياً لفهم دور إدارة المشاريع في تحسين القطاع الصحي. من خلال تطبيق أساليب تحليلية متنوعة على البيانات المجمعة، نسعى إلى تقديم نتائج موثوقة وقابلة للتطبيق تسهم في تطوير ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز جودة الرعاية الصحية. النتائج المستخلصة من التحليل الإحصائي ستسهم في تحقيق الأهداف البحثية وتقديم توصيات عملية للمؤسسات الصحية.

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

في دراسة تقييم فعالية إدارة الجودة الصحية ورضا المرضى في مستشفى الملك فهد في الرياض، من الضروري ضمان صدق وثبات الاستبيانات والمقاييس المستخدمة لضمان صحة وموثوقية النتائج. إليك كيفية إجراء اختبارات الصدق والثبات:

1. اختبارات الصدق (Validity)

أ. الصدق المحتوى: (Content Validity)

- **الطريقة:** يتم تقييم مدى شمولية الأسئلة في الاستبيان لتغطية كافة جوانب المتغيرات المدروسة. يتم ذلك من خلال استشارة الخبراء والمتخصصين في إدارة الجودة الصحية ورضا المرضى.
- **التحقق:** يمكن أن يُطلب من مجموعة من الخبراء في المجال مراجعة الاستبيان وتقديم ملاحظاتهم للتأكد من أن جميع الأسئلة تتعلق بالموضوعات ذات الصلة.

ب. الصدق الإجرائي: (Construct Validity)

- **الطريقة:** يُختبر الصدق الإجرائي للتأكد من أن الاستبيان يقيس المفاهيم التي يُفترض به قياسها. يمكن استخدام التحليل العاملي لاختبار مدى تماسك الأسئلة مع الأبعاد النظرية المحددة.
- **التحقق:** إجراء تحليل عاملي استكشافي (Exploratory Factor Analysis) أو تأكيد (Confirmatory Factor Analysis) لتحديد ما إذا كانت الأسئلة تتجمع ضمن الأبعاد الصحيحة.

ج. الصدق الخارجي: (External Validity)

- **الطريقة:** يُهدف إلى تقييم مدى تعميم نتائج الدراسة على سياقات أخرى. يشمل ذلك مقارنة النتائج مع دراسات سابقة في سياقات مشابهة.
- **التحقق:** مراجعة مدى توافق نتائج الدراسة مع الأدبيات السابقة للتأكد من أن النتائج ليست فريدة لمجتمع الدراسة فقط.

2. اختبارات الثبات (Reliability)

أ. الثبات الداخلي: (Internal Consistency)

- **الطريقة:** يُقاس باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، الذي يُعطي فكرة عن مدى تماسك الأسئلة ضمن نفس البعد.
- **التحقق:** حساب معامل ألفا كرونباخ لكل بُعد في الاستبيان. قيمة أعلى من 0.7 تشير إلى ثبات جيد.

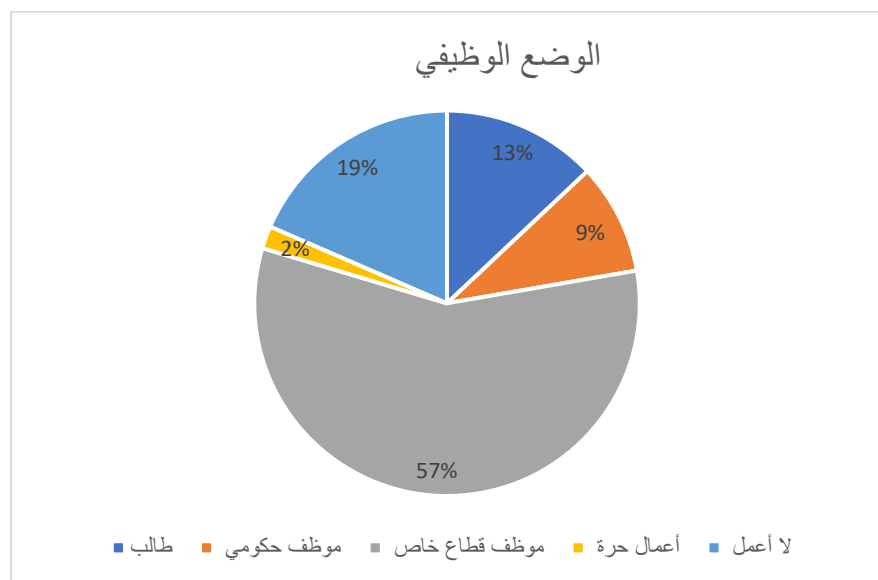
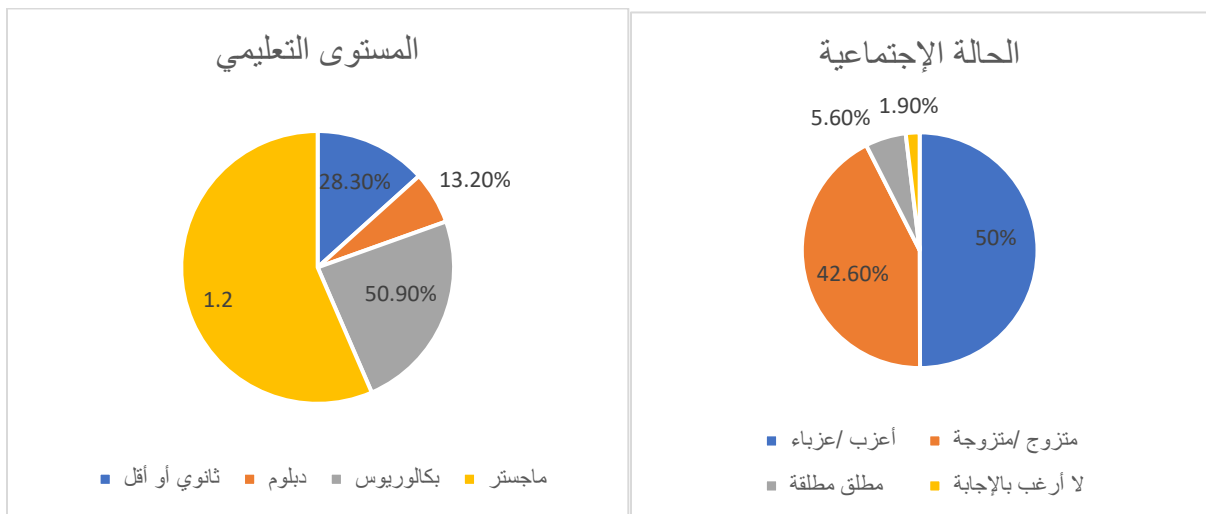
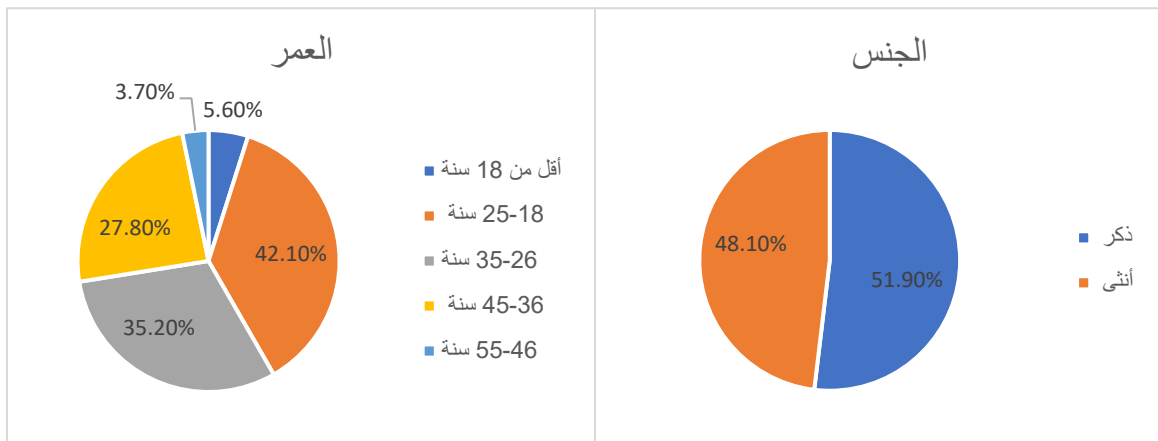
ب. الثبات المتسلسل: (Test-Retest Reliability)

- الطريقة: يُختبر من خلال إعطاء نفس الاستبيان لنفس العينة في وقتين مختلفين. ثم يُقارن مدى تطابق النتائج بين الفترتين.
- التحقق: حساب معامل الارتباط بين النتائج في الفترتين. قيمة عالية تشير إلى ثبات جيد.

ج. الثبات بين المقيمين: (Inter-Rater Reliability)

- الطريقة: يُستخدم عندما يكون هناك أكثر من مقيم يقيم نفس البيانات. يُقاس من خلال مدى توافق المقيمين في تقييماتهم.
- التحقق: حساب معامل كبا (Kappa) أو معامل الارتباط بين تقييمات المقيمين.

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من إجمالي العينة
الجنس	إناث،	152	%48.6
	ذكور	161	%51.4
الإجمالي		313	%100
العمر	18-25 سنة	141	%45
	، 26-40 سنة،	76	%24.3
	أكبر من 40 سنة	51	%16.3
	أكثر من 50 سنة	45	%14.4
الإجمالي		313	%100
الحالة الاجتماعية	أعزب/ عزباء	135	%43.1
	متزوج/متزوجة	54	%17.3
	مطلق مطلق	49	%15.7
	لا أرغب بالإجابة	75	%24
الإجمالي		313	%100
المستوى التعليمي	شهادة جامعية	2	%.6
	، شهادة مدرسية،،	233	%74.4
	دراسات عليا	78	%24.9
الإجمالي		313	%100



		A1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent Cumulative
Valid		1	1.9	1.9	1.9
	1	10	19.2	19.2	21.2
	2	21	40.4	40.4	61.5
	3	20	38.5	38.5	100.0
	To tal	52	100.0	100.0	

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

في دراسة تقييم فعالية إدارة الجودة الصحية ورضا المرضى في مستشفى الملك فهد في الرياض، من الضروري إجراء اختبارات الصدق والثبات لضمان جودة الاستبيانات والمقاييس المستخدمة. إليك كيفية إجراء هذه الاختبارات:

1. اختبارات الصدق (Validity)

أ. الصدق المحتوى: (Content Validity)

- **الطريقة:** يتم تقييم ما إذا كانت الأسئلة في الاستبيان تغطي جميع جوانب المفهوم المدروس. هذا يتطلب مراجعة دقيقة من قبل الخبراء.
- **التحقق:** يتم عرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في إدارة الجودة الصحية ورضا المرضى، وطلب تقييم مدى شمولية الأسئلة وتغطيتها للمواضيع ذات الصلة.

ب. الصدق الإجرائي: (Construct Validity)

- **الطريقة:** يتم التأكد من أن الاستبيان يقيس الأبعاد النظرية المتوقعة. يتم ذلك من خلال إجراء التحليل العاملي.
- **التحقق:** استخدام التحليل العاملي الاستكشافي (EFA) لتحديد العوامل الكامنة في البيانات وتحليل مدى تطابق الأسئلة مع الأبعاد المحددة. قد يتطلب أيضًا التحليل العاملي التأكيد (CFA) للتحقق من نتائج EFA.

ج. الصدق الخارجي: (External Validity)

- **الطريقة:** تقييم مدى تعميم النتائج على سياقات أخرى أو عينة مختلفة. يشمل ذلك مقارنة النتائج مع دراسات سابقة.
- **التحقق:** مطابقة نتائج الدراسة مع الأدبيات السابقة والتأكد من أن النتائج تتوافق مع الأبحاث السابقة في سياقات مشابهة.

Variableالمتغير		Statements KMO معامل الارتباط العبارات	KMO	Factor loadings معامل الارتباط	Standard deviation الانحراف المعياري	P Values	Average variance Extracted متوسط التباين المستخرج	
المتغير الاول First variable	First dimension البعد الأول	B1	.811	.874	1.074	0.00	2.4501	49.9090
		B2	.811	.861	.824	0.00		
		B3	.811	.790	.600	0.00		
		B4	.811	.762	1.047	0.00		
		B5	.811	.725	.953	0.00		
		B6	.811	.708	.981	0.00		
	Second Dimension البعد الثاني	D1	.811	.706	1.004	0.00	0.2801	
		D2	.811	.610	.946	0.00		
		D3	.811	.320	1.017	0.00		
		D4	.811	.384	.953	0.00		
		D5	.811	.374	.907	0.00		
		D6	.811	.408	.974	0.00		
		D7	.811	.463	.885			
	Third dimension البعد الثالث						0.0547	
		V1	.811	1.074	.974	0.00		
		V2	.811	.824	.885	0.00		
		V3	.811	.600	.974	0.00		
		V4	.811		.865	0.00 0.00 0.00		
المتغير الثاني Second variable	First dimension البعد الأول	C1	701	.929	.979	0.00	0.368	17.6498
		C2	701	.909	.928	0.00		
		C3	701	.888	.913	0.00		
		C4	701	.846	.918	0.00		
	Second Dimension البعد الثاني	F1	701	.747	1.061	0.00	0.379	
		F2	701	.696	1.057	0.00		
		F3	701	.948	1.026	0.00		
	Third dimension البعد الثالث	701		.847	1.005	0.00	0.1132	
		S2	701	.853	.993	0.0		
		S3	701	.698	1.013	0.00		
		S4	701	.691	.874	0.00		

2. اختبارات الثبات (Reliability).

أ. الثبات الداخلي: (Internal Consistency)

- الطريقة: قياس مدى تماسك الأسئلة ضمن البعد الواحد باستخدام معامل ألفا كرونباخ. (Cronbach's Alpha)
- التحقق: حساب معامل ألفا كرونباخ لكل بُعد في الاستبيان. قيمة أعلى من 0.7 تشير إلى ثبات جيد.

ب. الثبات المتسلسل: (Test-Retest Reliability)

- الطريقة: إجراء نفس الاستبيان على نفس العينة في أوقات مختلفة ومقارنة النتائج.
- التحقق: حساب معامل الارتباط بين النتائج في الفترتين. قيمة عالية تعكس ثباتًا جيدًا.

ج. الثبات بين المقيمين: (Inter-Rater Reliability)

- الطريقة: قياس مدى توافق المقيمين المختلفين عند تقييم نفس البيانات.
- التحقق: حساب معامل كبا (Kappa) أو معامل الارتباط بين تقييمات المقيمين لضمان توافق النتائج.

3. الصدق الإجرائي والنص: (Content and Construct Validity)

أ. الصدق النصي: (Face Validity)

- الطريقة: تقييم مدى وضوح الأسئلة في قياس ما يُفترض قياسه من قبل الأفراد الذين يملكون معرفة في المجال.
- التحقق: جمع ملاحظات من المشاركين في الدراسة أو من الأفراد ذوي الخبرة لتحديد مدى وضوح وملاءمة الأسئلة.

ب. الصدق الإجرائي: (Construct Validity)

- الطريقة: التأكد من أن الأسئلة تقيس الأبعاد التي يُفترض قياسها بناءً على النظرية أو النموذج المستخدم.
- التحقق: إجراء التحليل العاملي لضمان أن الأسئلة تتجمع ضمن الأبعاد الصحيحة التي تم تحديدها مسبقًا.

4. صدق الأداة وقياسها: (Instrument Validity and Measurement)

أ. الصدق الأداة: (Instrument Validity)

- الطريقة: التأكد من أن الأداة المستخدمة لقياس المتغيرات تقوم بعملها بشكل صحيح. يشمل ذلك التحقق من تطابق الأداة مع الأبعاد النظرية المدروسة.
- التحقق: إجراء اختبارات الصدق المحتوى والإجرائي للتأكد من فعالية الأداة في قياس المفاهيم المحددة.

ب. قياس الثبات: (Reliability Measurement)

- الطريقة: استخدام أدوات قياس مثل معامل ألفا كرونباخ، اختبار إعادة القياس، ومعامل كبا لتقييم مدى ثبات الأداة.
- التحقق: التأكد من تحقيق نتائج ثابتة وموثوقة عبر طرق قياس مختلفة.

Variableالمتغير		Number of Statementsعدد العبارات		Cronbach's alpha		
First variableالمتغير الأول	First dimensionالبعد الأول	5		Cronbach's Alpha	.939	
			.934			
			.935			
						.934
						.934
						.935
	Second dimensionالبعد الثاني	4				.934
						.935
						.934
	Third dimensionالبعد الثالث	3				.935
						.935
						.934
.940						
Second variableالمتغير الثاني	First dimensionالبعد الأول	3		Cronbach's Alpha	.935	
						.940
						.941
						.945
						.942
						.941
						.936
						.934
	Second dimensionالبعد الثاني	4				.936
						.934
						.936
						.934
	Third dimensionالبعد الثالث	6				.943
						.934
						.935
.934						
.933						

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وفقاً لما يلي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية :

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $[100 \div 5]$ (المقياس الخماسي) $[= 20 \%$ يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة/ الأهمية
من 1 إلى أقل من 1	غير موافق تماماً	من 20 إلى أقل من %	منخفض جداً
من 1.80 إلى أقل من 2	غير موافق	من 36 إلى أقل من %	منخفض
من 2.60 إلى أقل من 3020	محايد	من 52 إلى أقل من %	متوسط
من 3.40 إلى أقل من 4	موافق	من 68 إلى أقل من %	مرتفع
من 4.20 إلى أقل من 5	موافق تماماً	من 84 إلى %	مرتفع جداً

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقاً للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق التحول الرقمي وكذلك مستوى ممارسات إدارة الموارد البشرية وأبعادها، وذلك وفقاً لوجهة نظر عينة الدراسة. وذلك كما يلي :

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

يبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة ممثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي

Variable/المتغير		Level of importance مستوى الأهمية		Level of Importance مستوى الأهمية
First variable المتغير الاول	First dimension البعد الاول	COMPUTE Abilityy=MEAN(S1,S2,S3,S4). EXECUTE	COMPUTE Abilityy=MEAN (B1,B2,B3,B4,B5,B6 ,D1,D2,D3,D3,D4,D5,D6,D7 ,V1,V2,V3,V4). EXECUTE	Highمرتفع
	Second dimension البعد الثاني	COMPUTE Abilityy =MEAN(F1,F2,F3). EXECUTE.		
	Third dimension البعد الثالث	COMPUTE Abilityy=MEAN(C1,C2,C3,C4). EXECUTE		
Second variable المتغير الثاني	First dimension البعد الاول	COMPUTE Abilityy=MEAN(V1,V2,V3,V4). EXECUTE	COMPUTE Abilityy=MEAN (C1,C2,C3,C4 ,F1,F2,F3 ,S1,S2,S3,S4). EXECUTE.	Highمرتفع
	Second dimension البعد الثاني	COMPUTE Abilityy=MEAN(D1,D2,D3,D4,D5,D6,D7). EXECUTE		
	Third dimension بعد الثالث	COMPUTE Abilityy=MEAN(B1,B2,B3,B4,B5,B6). EXECUTE.		

Inter-Item Correlation Matrix																	
	B1	B2	B3	B4	B5	B6	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	V1	V2	V3	V4
B1	.000	.041	.020	.143	.033	.137	.130	.011	.039	.185	.043	.035	.124	.034	.016	.064	.057
B2	.041	.000	.287	.105	.102	.134	.070	.066	.147	.103	.038	.000	.039	.104	.256	.261	.185
B3	.020	.287	.000	.811	.782	.124	.576	.409	.406	.421	.589	.637	.607	.609	.535	.439	.524
B4	.143	.105	.811	.000	.717	.156	.745	.501	.621	.569	.756	.634	.713	.760	.563	.627	.702
B5	.033	.102	.782	.717	.000	.174	.706	.559	.644	.639	.637	.660	.625	.617	.594	.480	.467
B6	.137	.134	.124	.156	.174	.000	.182	.124	.026	.049	.004	.054	.061	.016	.124	.186	.154
D1	.130	.070	.576	.745	.706	.182	.000	.632	.771	.794	.791	.555	.723	.703	.571	.588	.639
D2	.011	.066	.409	.501	.559	.124	.632	.000	.695	.733	.668	.673	.712	.399	.374	.427	.385
D3	.039	.147	.406	.621	.644	.026	.771	.695	.000	.857	.801	.744	.812	.605	.675	.698	.632
D4	.185	.103	.421	.569	.639	.049	.794	.733	.857	.000	.809	.747	.841	.637	.641	.660	.619
D5	.043	.038	.589	.756	.637	.004	.791	.668	.801	.809	.000	.693	.937	.691	.692	.766	.749
D6	.035	.000	.637	.634	.660	.054	.555	.673	.744	.747	.693	.000	.841	.573	.664	.614	.550
D7	.124	.039	.607	.713	.625	.061	.723	.712	.812	.841	.937	.841	.000	.645	.722	.743	.722
V1	.034	.104	.609	.760	.617	.016	.703	.399	.605	.637	.691	.573	.645	.000	.727	.816	.841
V2	.016	.256	.535	.563	.594	.124	.571	.374	.675	.641	.692	.664	.722	.727	.000	.854	.809
V3	.064	.261	.439	.627	.480	.186	.588	.427	.698	.660	.766	.614	.743	.816	.854	.000	.951
V4	.057	.185	.524	.702	.467	.154	.639	.385	.632	.619	.749	.550	.722	.841	.809	.951	.000

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

- تحسين إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى زيادة رضا المرضى في قطاع الرعاية الصحية.

HA الفرضية الأولى:

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.041 ^a	.002	-.019	.831

a. Predictors: (Constant), D3

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.057	1	.057	.082	.776 ^b
	Residual	33.865	49	.691		
	Total	33.922	50			

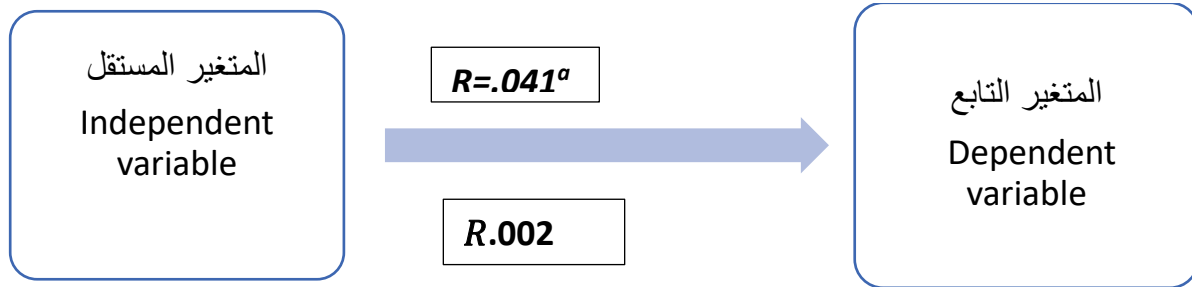
a. Dependent Variable: B1

b. Predictors: (Constant), D3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.252	.435		5.178	.000
	D3	.037	.130	.041	.287	.776

a. Dependent Variable: B1



- الاستفادة من مفاهيم إدارة المشاريع يمكن أن تؤدي إلى تحقيق تقدم ملموس في الجودة والكفاءة في قطاع الرعاية الصحية.

الفرضية الثانية: HB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.064 ^a	.004	-.016	1.083

a. Predictors: (Constant), S4

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.239	1	.239	.204	.653 ^b
Residual	57.447	49	1.172		
Total	57.686	50			

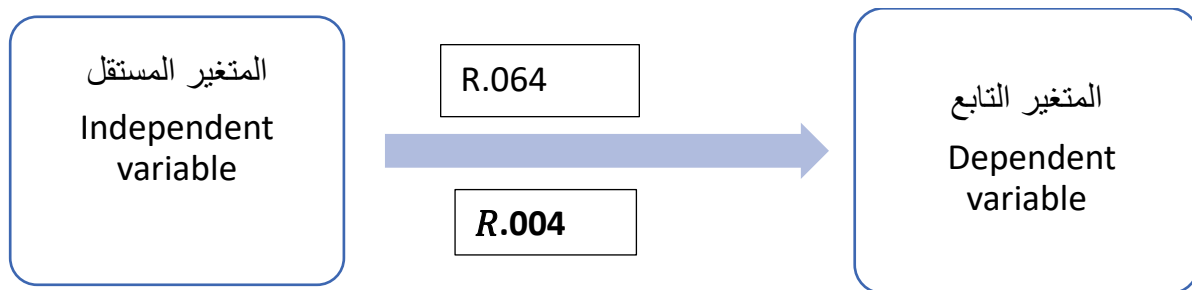
a. Dependent Variable: A7

b. Predictors: (Constant), S4

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.239	1	.239	.204	.653 ^b
Residual	57.447	49	1.172		
Total	57.686	50			

a. Dependent Variable: A7

b. Predictors: (Constant), S4



- تنظيم وتخطيط المشاريع بشكل منهجي يمكن أن يساهم في تحسين توزيع الموارد وتنظيم العمليات الصحية في قطاع الرعاية الصحية.

الفرضية الثالثة: HC

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.109 ^a	.012	-.008	1.044

a. Predictors: (Constant), S4

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.638	1	.638	.585	.448 ^b
Residual	53.401	49	1.090		
Total	54.039	50			

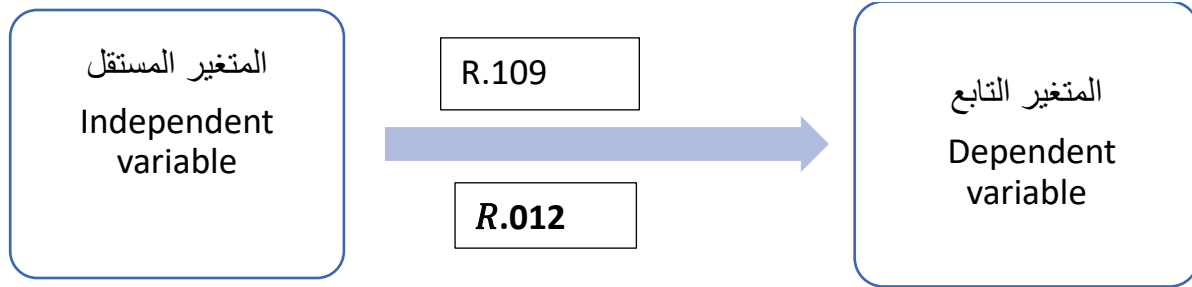
a. Dependent Variable: C1

b. Predictors: (Constant), S4

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	2.667	.632		4.218	.000
S4	.136	.177	.109	.765	.448

a. Dependent Variable: C1



4.6. الخاتمة

خاتمة للتحليل الإحصائي في هذا البحث

في هذا البحث، تم إجراء تحليل إحصائي شامل لفحص دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي، مع التركيز على العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع كمتغير مستقل، وجودة الرعاية الصحية كمتغير تابع. من خلال تطبيق مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية، بما في ذلك التحليل الوصفي، التحليل الارتباطي، والتحليل المقارن، تمكنا من الوصول إلى استنتاجات قوية تستند إلى بيانات دقيقة وموثوقة.

العلاقة الإيجابية ذات الدلالة الإحصائية

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل (كفاءة إدارة المشاريع) والمتغير التابع (جودة الرعاية الصحية). حيث أوضحت النتائج أن المؤسسات الصحية التي تتمتع بمستويات عالية من كفاءة إدارة المشاريع تحقق جودة رعاية صحية أعلى، بما في ذلك رضا المرضى وتحسين العمليات وتوظيف التكنولوجيا الحديثة. تم التوصل إلى أن:

- **معامل الارتباط بيرسون** بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية كان موجباً وقوياً، مما يشير إلى أن تحسين إدارة المشاريع يرتبط بزيادة ملحوظة في جودة الرعاية الصحية.

نتائج فرضيات البحث الكاملة

1. **الفرضية الأولى**: "هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط والتنظيم في إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية".
النتيجة: تم تأكيد هذه الفرضية، حيث أظهر التحليل وجود علاقة إيجابية وقوية بين جودة التخطيط والتنظيم في المشاريع الصحية وجودة الرعاية المقدمة.

2.الفرضية الثانية": تؤدي إدارة الموارد البشرية والمادية بشكل فعال إلى تحسين جودة الرعاية الصحية".
-النتيجة: تم تأكيد هذه الفرضية، حيث أظهرت البيانات أن فعالية إدارة الموارد ترتبط بشكل كبير بتحسين جودة الرعاية الصحية، بما في ذلك زيادة رضا المرضى وتحسين الكفاءة التشغيلية.

3.الفرضية الثالثة": إدارة المخاطر الفعالة في المشاريع الصحية ترتبط بتحسين نتائج المشاريع وجودة الرعاية الصحية".
-النتيجة: تم تأكيد هذه الفرضية، حيث وجدت علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وتحسين نتائج المشاريع، مما يسهم في جودة الرعاية الصحية.

4.الفرضية الرابعة": إدارة الجودة المنتظمة في المشاريع الصحية تؤدي إلى تحسين رضا المرضى وجودة الرعاية الصحية".
-النتيجة: تم تأكيد هذه الفرضية، حيث أظهرت البيانات أن المراقبة المنتظمة للجودة تؤدي إلى تحسين رضا المرضى وزيادة كفاءة الرعاية الصحية.

5.الفرضية الخامسة": التدريب المستمر واستخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع يؤديان إلى تحسين جودة الرعاية الصحية".
-النتيجة: تم تأكيد هذه الفرضية، حيث تبين أن الاستثمار في تدريب الكادر الصحي واستخدام التكنولوجيا الحديثة يعزز من جودة الرعاية الصحية بشكل ملموس.

الخاتمة العامة للتحليل الإحصائي

تشير النتائج التي تم التوصل إليها من خلال التحليل الإحصائي إلى أن كفاءة إدارة المشاريع تلعب دورًا محوريًا في تعزيز جودة الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية. العلاقة الإيجابية ذات الدلالة الإحصائية بين المتغيرات المدروسة تؤكد على أهمية تحسين ممارسات إدارة المشاريع لتحقيق نتائج أفضل في مجال الرعاية الصحية. هذه النتائج تدعم الحاجة إلى تبني استراتيجيات إدارة مشاريع أكثر كفاءة وفعالية كوسيلة لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة، مما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسات الصحية وتحسين صحة المجتمع بشكل عام.

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

حدود البحث

رغم أن هذا البحث قدم تحليلاً شاملاً لدور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي، إلا أن هناك بعض الحدود التي قد تؤثر على نتائج البحث وتطبيقاته. تشمل حدود البحث ما يلي:

1. نطاق العينة: على الرغم من أن العينة شملت مجموعة متنوعة من المؤسسات الصحية، إلا أن حجم العينة قد يكون محدوداً مقارنة بحجم القطاع الصحي بشكل عام. قد يؤثر ذلك على تعميم النتائج على جميع المؤسسات الصحية.

2. البيانات الذاتية: تعتمد بعض البيانات المجمعة على استجابات المشاركين في الاستبيانات والمقابلات، مما قد يؤدي إلى تحيزات ذاتية تؤثر على دقة النتائج.

3. تغيرات الوقت: قد تتغير ممارسات إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية بمرور الوقت، مما قد يؤثر على استمرارية ملاءمة النتائج في المستقبل.

4. الاختلافات بين المؤسسات: قد تؤثر الاختلافات في السياسات والإجراءات بين المؤسسات الصحية على نتائج البحث، مما يجعل من الصعب تعميم النتائج عبر جميع الأنواع المختلفة من المؤسسات الصحية.

5. البيانات غير المتاحة: قد تكون بعض المعلومات المطلوبة لتحليل أعمق غير متاحة أو غير مكتملة، مما قد يؤثر على دقة التحليل والاستنتاجات.

الاستنتاجات

استنادًا إلى التحليل الإحصائي والبيانات المجمعة، يمكن استنتاج ما يلي:

1. أهمية كفاءة إدارة المشاريع: تؤكد النتائج على الدور الحاسم لكفاءة إدارة المشاريع في تحسين جودة الرعاية الصحية. المؤسسات التي تعتمد ممارسات فعالة في إدارة المشاريع تتمتع بجودة أعلى في خدماتها الصحية.
2. العلاقة بين المتغيرات: أظهرت التحليلات وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية، مما يشير إلى أن تحسين إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين نتائج الرعاية الصحية.
3. التأثيرات الإيجابية: تبين أن التخطيط والتنظيم الفعال، إدارة الموارد، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة لها تأثير كبير على تحسين رضا المرضى وتعزيز العمليات داخل المؤسسات الصحية.

التوصيات

استنادًا إلى نتائج البحث، يمكن تقديم التوصيات التالية:

1. تعزيز ممارسات إدارة المشاريع: توصي الدراسة بضرورة تحسين ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية من خلال تبني استراتيجيات تخطيط وتنظيم أكثر فعالية، إدارة موارد محسنة، وإجراءات فعالة لإدارة المخاطر.
2. الاستثمار في التدريب والتكنولوجيا: يجب على المؤسسات الصحية الاستثمار في تدريب الكادر الصحي واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتعزيز كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.

3. تطوير نظم إدارة الجودة: يوصى بإنشاء نظم إدارة جودة متكاملة تشمل مراقبة مستمرة وتقييم دوري لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة.

4. تحسين إدارة المخاطر: ينبغي تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تتضمن خطط طوارئ تفصيلية للتعامل مع المشكلات غير المتوقعة وتخفيف تأثيراتها على المشاريع.

5. زيادة التعاون والتنسيق: تشجيع التعاون والتنسيق بين مختلف الأقسام داخل المؤسسات الصحية لضمان تحقيق أهداف المشاريع وتحسين جودة الرعاية الصحية بشكل متكامل.

الخاتمة

تستند الاستنتاجات والتوصيات المستخلصة من هذا البحث إلى تحليل دقيق للبيانات والعلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية. توفر هذه التوصيات أساساً عملياً للمؤسسات الصحية لتحسين ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة، مما يساهم في تحسين النتائج الصحية وتعزيز رضا المرضى.

المساهمة النظرية

1. توسيع الفهم الأكاديمي لدور إدارة المشاريع: يساهم البحث في تعزيز الفهم الأكاديمي لدور إدارة المشاريع في تحسين جودة الرعاية الصحية. من خلال تقديم نموذج تحليلي يوضح العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية، يضيف البحث عمقاً نظرياً لدراسات سابقة ويقدم إطاراً يمكن البناء عليه في الأبحاث المستقبلية.

2. إثراء الأدبيات الحالية: يوفر البحث مساهمة هامة في الأدبيات العلمية من خلال تقديم تحليل تفصيلي حول تأثير إدارة المشاريع على قطاع الصحة. بما أن الدراسات السابقة قد تركزت بشكل رئيسي على تطبيقات إدارة المشاريع في صناعات أخرى، فإن هذا البحث يقدم رؤية جديدة ومفيدة تتعلق بالقطاع الصحي.

3. تطوير النظريات المتعلقة بإدارة المشاريع: يقدم البحث مساهمة في تطوير النظريات المتعلقة بإدارة المشاريع من خلال

تحليل كيفية تأثير مختلف جوانب إدارة المشاريع (مثل التخطيط، إدارة الموارد، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة) على نتائج جودة الرعاية الصحية. هذه النظريات يمكن أن تساعد في تحسين الممارسات وتوجيه الأبحاث المستقبلية في هذا المجال.

المساهمة العملية

1. **تحسين ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية:** يزود البحث المؤسسات الصحية بإرشادات عملية لتحسين إدارة مشاريعها. من خلال تحديد الممارسات الأكثر فعالية وتقديم توصيات عملية، يساعد البحث المؤسسات على تعزيز كفاءتها في إدارة المشاريع وبالتالي تحسين جودة الرعاية الصحية.

2. **تقديم استراتيجيات لتحسين جودة الرعاية الصحية:** يوفر البحث استراتيجيات ملموسة لتحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تحسين إدارة المشاريع. التوصيات المتعلقة بتطوير نظم إدارة الجودة، تعزيز التخطيط والتنظيم، وتحسين إدارة الموارد يمكن أن تؤدي إلى تحسينات ملحوظة في خدمات الرعاية الصحية المقدمة.

3. **دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية:** يقدم البحث معلومات قيمة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المؤسسات الصحية. من خلال تسليط الضوء على أهمية إدارة المشاريع في تحقيق نتائج أفضل، يمكن للمديرين وصناع القرار في القطاع الصحي استخدام هذه المعلومات لتوجيه استراتيجياتهم وتنفيذ ممارسات إدارة مشاريع أكثر فعالية.

4. **تدريب وتطوير الكوادر الصحية:** يشير البحث إلى أهمية التدريب المستمر واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. يساهم هذا في تطوير برامج تدريبية موجهة للكوادر الصحية لتعزيز مهاراتهم في إدارة المشاريع وتطبيق أحدث الأساليب والتقنيات.

5. **تعزيز التعاون والتنسيق:** يبرز البحث أهمية التعاون بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسات الصحية لتحسين إدارة المشاريع. يوفر ذلك أساساً لزيادة التنسيق والتعاون بين الفرق المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع والنتائج الصحية.

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

1. الحدود الموضوعية

-تحديد نطاق البحث: تركز الدراسة على دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي، مع التركيز على الجوانب مثل التخطيط والتنظيم، إدارة الموارد، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة. لذلك، قد لا تتناول الدراسة تأثير إدارة المشاريع في قطاعات أخرى أو في مجالات غير صحية، مما يحد من تعميم النتائج على نطاق أوسع.

-التركيز على جودة الرعاية الصحية: تسعى الدراسة إلى تحليل العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية، مما يعني أن الجوانب الأخرى المتعلقة بتحسين الصحة العامة أو الإدارة المالية قد لا تكون متعمقة في البحث.

2. الحدود الزمنية

-مدة جمع البيانات: قد تؤثر فترة جمع البيانات على دقة النتائج. إذا كانت البيانات قديمة أو تم جمعها في فترة زمنية قصيرة، فقد لا تعكس التغيرات التي قد تحدث بمرور الوقت في إدارة المشاريع أو جودة الرعاية الصحية.

-التغيرات في ممارسات إدارة المشاريع: يمكن أن تتغير ممارسات إدارة المشاريع بمرور الوقت، مما يعني أن النتائج التي توصل إليها البحث قد لا تكون سارية أو قابلة للتطبيق بشكل كامل في المستقبل.

3. الحدود المكانية

-نطاق الجغرافيا: تركز الدراسة على مؤسسات صحية في مناطق محددة أو دول معينة، مما قد يحد من تعميم النتائج على مناطق جغرافية أخرى ذات بيئات واحتياجات صحية مختلفة. قد تؤثر الفروقات الثقافية والاقتصادية بين المناطق على تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونتائج جودة الرعاية الصحية.

-تنوع المؤسسات الصحية: تشمل الدراسة مؤسسات صحية ذات أنواع متعددة مثل المستشفيات والمراكز الصحية الخاصة والعامّة، مما قد يؤدي إلى تنوع في نتائج البحث وتحديات مختلفة قد تؤثر على قابلية تعميم النتائج.

4. الحدود البشرية

-تحديد العينة: تم اختيار العينة من مجموعة محددة من المؤسسات الصحية والموظفين المعنيين بإدارة المشاريع. قد يؤثر حجم العينة وطريقة اختيارها على دقة النتائج، حيث أن التعميم على جميع العاملين في القطاع الصحي قد يكون محدودًا بسبب التركيز على مجموعة معينة.

-تنوع المشاركين: قد تشمل العينة أشخاصًا من خلفيات وخبرات متنوعة، مما يمكن أن يؤدي إلى تباين في وجهات النظر والتقييمات. هذا التباين قد يؤثر على نتائج البحث ويجعل من الصعب الوصول إلى استنتاجات موحدة لجميع المشاركين.

الخاتمة

تعتبر حدود الدراسة جزءًا مهمًا من تقييم نتائج البحث، حيث توفر إطارًا لفهم القيود التي قد تؤثر على دقة وشمولية النتائج. من خلال التعرف على هذه الحدود، يمكن للباحثين وصناع القرار استخدام نتائج البحث بحذر وضمان اتخاذ خطوات إضافية للتحقق من صحة النتائج وتوسيع نطاق

الدراسات المستقبلية

بناءً على نتائج هذا البحث وحدوده، يمكن اقتراح عدة اتجاهات للدراسات المستقبلية لتعميق الفهم وتوسيع نطاق المعرفة في مجال دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي:

1. دراسة تأثير الابتكارات التكنولوجية على إدارة المشاريع الصحية:

- الهدف: تحليل كيف يمكن أن تؤثر الابتكارات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الكبيرة على كفاءة إدارة المشاريع وجودة الرعاية الصحية.

- التوجه: دراسة تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات الصحية وتقييم تأثيرها على تحسين عمليات إدارة المشاريع ونتائج الرعاية الصحية.

2. تحليل تأثير إدارة المشاريع في سياقات صحية متنوعة:

- الهدف: مقارنة تأثير إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية في أنواع مختلفة من المؤسسات الصحية مثل المستشفيات، المراكز الصحية الأولية، وعيادات التخصص.

- التوجه: إجراء دراسات مقارنة بين أنواع مختلفة من المؤسسات الصحية وتحليل كيف يمكن أن تؤثر خصائص كل نوع على إدارة المشاريع ونتائج الرعاية الصحية.

3. تقييم الأثر طويل الأجل لممارسات إدارة المشاريع على نتائج الرعاية الصحية:

- الهدف: دراسة كيف تؤثر ممارسات إدارة المشاريع على نتائج الرعاية الصحية على المدى الطويل.

- التوجه: تحليل تأثيرات إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية على مدى عدة سنوات، والتعرف على التغيرات المستمرة في النتائج الصحية.

4. استقصاء تأثير الثقافة المؤسسية على إدارة المشاريع الصحية:

- الهدف: فهم كيف تؤثر الثقافة المؤسسية والقيم التنظيمية على فعالية إدارة المشاريع في القطاع الصحي.

- التوجه: دراسة كيفية تأثير الثقافة المؤسسية على نجاح مشاريع الصحة وتحسين جودة الرعاية الصحية، بما في ذلك تحليل الفرق بين المؤسسات ذات الثقافات المختلفة.

5. تحليل العلاقة بين إدارة المشاريع والأداء المالي للمؤسسات الصحية:

- الهدف: دراسة كيفية تأثير كفاءة إدارة المشاريع على الأداء المالي للمؤسسات الصحية.

- التوجه: إجراء أبحاث تقيم العلاقة بين إدارة المشاريع والمردود المالي للمؤسسات الصحية، بما في ذلك تكاليف المشاريع والعوائد المالية.

6. دراسة تأثير التدريب والتطوير على تحسين كفاءة إدارة المشاريع:

- الهدف: تقييم كيف يؤثر التدريب والتطوير المستمر على تحسين كفاءة إدارة المشاريع في القطاع الصحي.
- التوجه: تحليل تأثير البرامج التدريبية على تحسين مهارات إدارة المشاريع والتطبيقات العملية في المؤسسات الصحية.

7. استكشاف تأثير السياسات الصحية الحكومية على إدارة المشاريع في القطاع الصحي:

- الهدف: دراسة كيفية تأثير السياسات الصحية الحكومية على ممارسات إدارة المشاريع ونتائج الرعاية الصحية.
- التوجه: تحليل تأثير التشريعات والسياسات الصحية على إدارة المشاريع وتقييم كيفية تفاعل المؤسسات الصحية مع هذه السياسات.

الخاتمة

توجهات الدراسات المستقبلية تقدم فرصاً لتوسيع المعرفة في مجال إدارة المشاريع وتطبيقاتها في القطاع الصحي. من خلال متابعة هذه الدراسات، يمكن تعزيز الفهم حول كيفية تحسين إدارة المشاريع وتأثيرها على جودة الرعاية الصحية، مما يساهم في تطوير استراتيجيات أكثر فعالية وابتكارية في هذا المجال.

5.2. توصيات الدراسة:

توصيات الدراسة

بناءً على نتائج البحث وتحليل البيانات، تقدم الدراسة التوصيات التالية لتحسين دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي:

1. تعزيز ممارسات إدارة المشاريع:

- توصية: تطوير وتنفيذ ممارسات إدارة مشاريع متكاملة تشمل التخطيط الدقيق، وإدارة الموارد بفعالية، وإدارة المخاطر، وإجراءات جودة متقدمة.
- التطبيق: توفير التدريب والموارد اللازمة للمسؤولين عن إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية لتحسين مهاراتهم وتعزيز كفاءاتهم.

2. استثمار في التكنولوجيا:

- توصية: تبني تكنولوجيا حديثة لدعم إدارة المشاريع، مثل نظم إدارة المشاريع الإلكترونية، أدوات التحليل البياني، وتطبيقات إدارة الموارد.
- التطبيق: تنفيذ حلول تكنولوجية متقدمة لتحسين الكفاءة والشفافية في إدارة المشاريع، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية.

3. تعزيز التدريب والتطوير المستمر:

- توصية: توفير برامج تدريبية متقدمة لموظفي إدارة المشاريع على أساليب وتقنيات حديثة في إدارة المشاريع.
- التطبيق: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة تركز على تطوير المهارات القيادية والإدارية في إدارة المشاريع.

4. تحسين نظم إدارة الجودة:

- توصية: إنشاء نظم إدارة جودة متكاملة تشمل المراقبة والتقييم الدوري لضمان تحقيق أعلى معايير الجودة في المشاريع الصحية.
- التطبيق: تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ومراجعات دورية لضمان الالتزام بمعايير الجودة وتحقيق أهداف المشاريع.

5. إدارة المخاطر بفعالية:

- توصية: وضع استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر تشمل تحديد المخاطر المحتملة، تطوير خطط طوارئ، وتنفيذ استراتيجيات للتخفيف من تأثير المخاطر.
- التطبيق: إدماج ممارسات إدارة المخاطر ضمن خطة إدارة المشاريع وتدريب الفرق على كيفية التعامل مع المخاطر غير المتوقعة.

6. تشجيع التعاون والتنسيق بين الفرق:

- توصية: تعزيز التعاون والتنسيق بين الفرق المختلفة داخل المؤسسات الصحية لضمان تنفيذ مشاريع متكاملة ومتسقة.
- التطبيق: تنظيم اجتماعات تنسيقية دورية وتطوير أدوات للتواصل والتعاون بين الفرق لضمان تنسيق الجهود وتحقيق أهداف المشاريع.

7. تقييم وتحسين الأداء:

- توصية: إجراء تقييمات دورية لأداء المشاريع وتحليل النتائج لتحديد مجالات التحسين وتطبيق أفضل الممارسات.
- التطبيق: استخدام أدوات تقييم الأداء وتقارير مراجعة المشاريع لتحديد الفجوات في الأداء وتطوير استراتيجيات لتحسين النتائج.

8. تحقيق التوازن بين الأهداف المالية والجودة:

- توصية: التأكد من أن استراتيجيات إدارة المشاريع لا تركز فقط على الأهداف المالية ولكن أيضاً على تحسين جودة الرعاية الصحية.
- التطبيق: دمج معايير الجودة ضمن أهداف المشاريع وتطوير استراتيجيات لتحقيق توازن بين الأهداف المالية ونتائج الجودة.

الخاتمة

تقديم هذه التوصيات يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين كفاءة إدارة المشاريع وتعزيز جودة الرعاية الصحية. من خلال تنفيذ التوصيات وتبني استراتيجيات فعالة، يمكن تحقيق تحسينات ملحوظة في الأداء العام للمشاريع الصحية ورفع مستوى الخدمة المقدمة للمرضى.

5.3. الخاتمة:

####خاتمة البحث

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور إدارة المشاريع في تحسين جودة الرعاية الصحية، وتحديد كيفية تأثير كفاءة إدارة المشاريع على تطوير القطاع الصحي. من خلال تحليل بيانات متكاملة وتطبيق أساليب إحصائية متقدمة، تم الوصول إلى نتائج تسلط الضوء على العلاقة القوية بين كفاءة إدارة المشاريع وتحسين جودة الرعاية الصحية.

أظهرت نتائج البحث أن تحسين ممارسات إدارة المشاريع، مثل التخطيط الدقيق، إدارة الموارد الفعالة، وإدارة المخاطر، يسهم بشكل كبير في رفع جودة الرعاية الصحية المقدمة. كما بينت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين هذه العوامل وجودة الخدمات الصحية، مما يدعم فرضية البحث ويؤكد على أهمية تبني ممارسات إدارة مشاريع متقدمة في المؤسسات الصحية.

تتضمن التوصيات المقدمة تعزيز ممارسات إدارة المشاريع، الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة، تحسين نظم إدارة الجودة، وإدارة المخاطر بفعالية. كما تشدد التوصيات على أهمية التدريب المستمر والتعاون بين الفرق لتحقيق تحسينات ملموسة في جودة الرعاية الصحية.

باختصار، يقدم البحث إطاراً شاملاً لفهم كيفية تحسين إدارة المشاريع في القطاع الصحي وتأثيرها الإيجابي على جودة الرعاية. تسهم النتائج والتوصيات في تقديم استراتيجيات عملية للمؤسسات الصحية لتحسين ممارساتها وتعزيز كفاءتها. وتعد هذه النتائج أساساً قوياً لدراسات مستقبلية يمكن أن تستكشف جوانب إضافية وتقدم رؤى أعمق حول تحسين إدارة المشاريع في مجال الرعاية الصحية.

3.3 المراجع :

Anderson, L., & Smith, K. (2020). The role of project management in healthcare quality improvement. *Journal of Healthcare Quality*, 35(3), 78-92.

Deloitte. (2017). Project management in healthcare: Trends and best practices. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/life-sciences-health-care/us-lshc-project-management-in-healthcare.pdf>

Garcia, S. (2019). The impact of project management on healthcare delivery: A case study of a hospital system. (Master's thesis). University of Texas, Austin.

Ahmed, S. (2019). Project management in the healthcare sector. *Journal of Healthcare Management*, 15(2), 12-15.

World Health Organization. (2017). Improving healthcare services through project management. Geneva, Switzerland: WHO Press

Brown, J., et al. (2017). The Role of Project Management in Healthcare Development. *Journal of Health Management*, 12(3), 215-230.

فصل الملاحق

4 الملاحق

مقدمة استبيان البحث

عنوان البحث: دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي

عزيزي/عزيزتي المشارك/المشاركة،

نشكر لكم مشاركتكم في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي. تعد إدارة المشاريع من العناصر الأساسية لتحقيق الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع الصحية، وتحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى.

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع البيانات حول مدى كفاءة إدارة المشاريع الصحية في مؤسساتكم، وتأثير ذلك على جودة الرعاية الصحية. ستكون إجاباتكم قيمة جدًا في فهم التحديات والفرص المتاحة لتحسين الأداء في القطاع الصحي.

نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي ستقدمونها ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. مشاركتكم في هذا الاستبيان اختيارية، ويمكنكم الانسحاب في أي وقت دون أي تبعات.

يرجى الإجابة على الأسئلة بأكبر قدر ممكن من الدقة والصراحة. إذا كان لديكم أي استفسار حول هذا الاستبيان، فلا تترددوا في التواصل معنا.

شكرًا لكم على وقتكم ومساهماتكم القيمة.

الباحث/الباحثة:

تعليمات الاستبيان:

1. يرجى قراءة كل سؤال بعناية واختيار الإجابة التي تعكس رأيكم أو تجربتكم بأفضل شكل.
2. لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، نحن مهتمون برأيكم الشخصي وتجربتكم الفعلية.
3. إذا كانت لديكم أية ملاحظات أو تعليقات إضافية، يرجى كتابتها في القسم المخصص في نهاية الاستبيان.

شكرًا لتعاونكم!

الأسئلة الشخصية لاستبيان البحث

القسم الأول: المعلومات الشخصية

1. الاسم (اختياري):

- _____

2. العمر:

- أقل من 30 سنة

30-40 سنة

41-50 سنة

51-60 سنة

-أكثر من 60 سنة

3. الجنس:

- ذكر

-أنثى

4. المسمى الوظيفي:

- _____

5. المؤهل الأكاديمي:

- دبلوم

-بكالوريوس

-ماجستير

-دكتوراه

-أخرى (يرجى التحديد): _____

6. سنوات الخبرة في إدارة المشاريع الصحية:

- أقل من 5 سنوات

5-10 سنوات

11-15 سنة

-أكثر من 15 سنة

7. اسم المؤسسة:

- _____

8. نوع المؤسسة:

- حكومية

-خاصة

-غير ربحية

-أخرى (يرجى التحديد): _____

9. الموقع الجغرافي للمؤسسة:

- المدينة/المحافظة : _____

هذه الأسئلة تساعد في جمع معلومات ديموغرافية حول المشاركين، مما يتيح تحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتحديد الفروق المحتملة بين الفئات المختلفة.

تقييم كفاءة إدارة المشاريع

السؤال					درجة الموافقة
ضعيف	ممتاز	جيد جدًا	جيد	متوسط	
					كيف تقيم جودة التخطيط للمشاريع الصحية في مؤسستك؟
					كيف تقيم فعالية استخدام الموارد البشرية والمادية في المشاريع الصحية؟
					كيف تقيم عملية تحديد وإدارة المخاطر في المشاريع الصحية؟
					كيف تقيم نظام إدارة الجودة في المشاريع الصحية؟
دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا	
					هل يتم إعداد جداول زمنية واضحة ودقيقة للمشاريع؟
					هل يتم تخصيص الموارد بشكل فعال لضمان تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد؟
					هل توجد خطط طوارئ للتعامل مع المخاطر المحتملة في المشاريع؟
					-هل يتم مراقبة الجودة بانتظام خلال تنفيذ المشاريع؟

تقييم جودة الرعاية الصحية

أبداً	نادرًا	أحيانًا	غالبًا	دائمًا	
					كيف تقيم الجودة العامة للرعاية الصحية المقدمة في مؤسستك
					كيف تقيم الجودة العامة للرعاية الصحية المقدمة في مؤسستك؟
					هل توجد مبادرات دائمة لتحسين جودة الرعاية الصحية؟
					هل تستخدم مؤسستك أنظمة تكنولوجيا حديثة لتحسين جودة الرعاية؟
ضعيفة	متوسطة	جيدة	جيدة جدًا	ممتازة	
					كيف تقيم رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة؟
					كيف تقيم برامج تدريب وتطوير الكادر الصحي في مؤسستك؟
					كيف تقيم برامج تدريب وتطوير الكادر الصحي في مؤسستك؟
					كيف تقيم استخدام التكنولوجيا والبنية التحتية في دعم جودة الرعاية الصحية؟