

المهمة الخامسة

"قضايا بحثية" 1 د. سيد عيد

ورقة نقد بحثية

من حيث: "العنوان - المقدمة - مشكلة الدراسة - أهمية الدراسة - أهداف الدراسة - مفاهيم وتعريفات الدراسة - الدراسات السابقة - فرضيات الدراسة - نموذج الدراسة - منهجية الدراسة - التحليل الإحصائي - مناقشة النتائج والتوصيات"

الباحثة. هنادي المبارك

العنوان

" الحوكمة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية".

الشرح والتوضيح لأهم النقاط البحثية التالية:

أولاً: العنوان:

عنوان البحث: "متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية"

جاذبية المجال للدراسة:

- جاذبية الموضوع: يعد موضوع الحوكمة الإلكترونية وتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية موضوعاً مهماً وشيقاً في مجال الدراسات الإدارية والاجتماعية. في ظل التحول الرقمي السريع الذي تشهده الحكومات والمؤسسات على مستوى العالم، تبرز أهمية دراسة كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة وفعالية الجمعيات الأهلية التي تلعب دوراً حيوياً في تنمية المجتمع.
- الأهمية التطبيقية: يوفر هذا المجال العديد من الفرص لتحسين تقديم الخدمات العامة، تعزيز الشفافية والمساءلة، وتفعيل المشاركة المجتمعية. لذا، يعتبر هذا الموضوع ذا أهمية كبيرة للممارسين والأكاديميين على حد سواء، مما يجعله مجالاً جذاباً للدراسة.

التغيرات الأساسية في البحث:

- المتغير المستقل: الحوكمة الإلكترونية
 - الحوكمة الإلكترونية هي المتغير المستقل في هذا البحث، حيث يتم دراسة تأثير تطبيقاتها على أداء الجمعيات الأهلية.
- المتغير التابع: جودة أداء الجمعيات الأهلية
 - جودة الأداء هي النتيجة أو المتغير التابع الذي يتأثر بتطبيق الحوكمة الإلكترونية. يتم تقييم الأداء من خلال معايير مثل الكفاءة، الشفافية، والمشاركة المجتمعية.
- المتغير الوسيط: العوامل المؤسسية والبشرية
 - العوامل المؤسسية والبشرية قد تلعب دور الوسيط في العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية وجودة الأداء. يشمل ذلك البنية التحتية التكنولوجية، مهارات العاملين، والبيئة التنظيمية.
- المتغير المعدل: السياق المحلي والاجتماعي
 - قد يؤثر السياق المحلي والاجتماعي كمتغير معدل على العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية وجودة الأداء. يشمل ذلك العوامل الثقافية، الاقتصادية، والقانونية التي تؤثر على تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

وضوح مجال التطبيق:

- مجال التطبيق: الجمعيات الأهلية في مصر، وبالأخص في محافظة بورسعيد

- البحث يوضح بجلاء مجال التطبيق، حيث يتم التركيز على الجمعيات الأهلية في محافظة بورسعيد بمصر. هذا التحديد الجغرافي يساعد في تقديم نتائج دقيقة وملائمة للواقع المحلي.

تقييم شامل:

- العنوان: العنوان يعكس بشكل دقيق محتوى الدراسة وأهدافها. يشير بوضوح إلى المتغير المستقل (الحكومة الإلكترونية) والمتغير التابع (جودة أداء الجمعيات الأهلية).
 - جاذبية المجال: الموضوع مهم وشيق، مع فرص كبيرة لتحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيقات التكنولوجيا الحديثة.
 - التغيرات الأساسية: التغيرات الأساسية محددة وواضحة، مما يسهل فهم العلاقة بين المتغيرات المختلفة ودراساتها.
 - مجال التطبيق: مجال التطبيق محدد بوضوح، مما يزيد من دقة وملاءمة النتائج والتوصيات.
- بصفة عامة، يعد البحث ذو عنوان واضح وجذاب، ويتناول موضوعاً مهماً وشيقاً، مع تحديد دقيق للتغيرات الأساسية ومجال التطبيق.

ثانياً: المقدمة:

تحليل المقدمة

المقدمة تتناول موضوع الحكومة الإلكترونية وتأثيرها على تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية. تشتمل المقدمة على عدة عناصر رئيسية تبرز أهمية البحث وتوضح المتغيرات الأساسية التي يتم دراستها. وفيما يلي تحليل لهذه الفقرة:

1. وضوح الهدف:

- المقدمة توضح بشكل جيد الهدف الرئيسي للبحث، وهو تحديد متطلبات الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية. يتضح ذلك من النص الذي يشير إلى "تحديد متطلبات الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية."

2. عرض المتغيرات الأساسية:

- المتغير المستقل (الحكومة الإلكترونية) والمتغير التابع (جودة أداء الجمعيات الأهلية) تم تحديدهما بوضوح في المقدمة. على سبيل المثال، النص يشير إلى "تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية" كهدف نهائي للحكومة الإلكترونية.
- كما تم التطرق إلى بعض العوامل الوسيطة والمعدلة مثل "التطورات العالمية" و"إعادة بناء القدرات" التي تؤثر على العلاقة بين الحكومة الإلكترونية وجودة الأداء.

3. الإشارة إلى الأهمية:

- المقدمة تسلط الضوء على أهمية البحث من خلال الإشارة إلى الفوائد المتوقعة من تطبيق الحكومة الإلكترونية، مثل "تقديم أفضل الخدمات إلكترونياً للمواطنين" و"زيادة فعالية الجمعيات الأهلية في مجالات غير تقليدية."

النقاط السلبية:

1. نقص في التفاصيل:

- المقدمة قد تفتقر إلى بعض التفاصيل المتعلقة بكيفية جمع البيانات وتحليلها. توضيح هذه الجوانب يمكن أن يعزز فهم القارئ للطريقة التي سيتم من خلالها تحقيق أهداف البحث.

2. عدم ذكر المتغيرات الوسيطة والمعدلة بوضوح:

- بالرغم من الإشارة إلى بعض العوامل المؤثرة، إلا أن المتغيرات الوسيطة والمعدلة لم يتم تعريفها بشكل واضح ومنفصل، مما قد يجعل فهم القارئ للعلاقة بين المتغيرات أقل وضوحاً.

الاستنتاج:

بناءً على التحليل، يمكن القول بأن فقرة المقدمة أوجزت وأوضحت المتغيرات الأساسية للدراسة بشكل معقول، ولكن يمكن تحسينها بتفصيل أكثر حول المتغيرات الوسيطة والمعدلة وطرق جمع وتحليل البيانات. بشكل عام، المقدمة تفي بالغرض في تقديم السياق والهدف من البحث، مما يجعل القارئ يفهم أهمية الدراسة والنتائج المتوقعة منها.

ثالثاً: مشكلة الدراسة:

تحديد مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة في البحث "متطلبات الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية" تم تحديدها بشكل واضح من خلال الإشارة إلى الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة. تم الاستناد إلى الأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت الحكومة الإلكترونية وتأثيرها على أداء الجمعيات الأهلية لتحليل الفجوات والمعوقات التي تحول دون تطبيقها بشكل فعال.

صياغة مشكلة الدراسة:

تم صياغة مشكلة الدراسة في البحث من خلال طرح تساؤلات رئيسية وفرعية، تهدف إلى إيجاد حلول مقترحة لتلك المشكلة. **التساؤلات** تشمل ما يلي:

1. التساؤل الرئيسي:

- ما هي متطلبات الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية؟

2. التساؤلات الفرعية:

- ما هي شروط تطبيق الحكومة الإلكترونية؟
- ما النفع العائد من تطبيق الحكومة الإلكترونية على الجمعيات والمستفيدين والخدمات؟
- ما المعوقات التي يمكن أن تعوق تطبيق الحكومة الإلكترونية؟

هذه التساؤلات تساهم في تحديد الإطار الذي ستم من خلاله معالجة مشكلة الدراسة وتقديم الحلول الممكنة لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية من خلال تطبيق الحكومة الإلكترونية

رابعاً: أهمية الدراسة:

أهمية الدراسة النظرية والإضافة المتوقعة

1. الإضافة إلى الأدب الأكاديمي:

- إثراء المعرفة: تضيف الدراسة فهماً عميقاً لمفهوم الحوكمة الإلكترونية وكيفية تأثيرها على جودة أداء الجمعيات الأهلية. من خلال تقديم إطار نظري قوي، تساهم الدراسة في توضيح العلاقة بين تطبيقات الحوكمة الإلكترونية والأداء المؤسسي .
- سد الثغرات البحثية: تستند الدراسة إلى تحليل الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة وتقديم حلول مقترحة لهذه الثغرات، مما يساهم في تعزيز البحث العلمي في هذا المجال .

2. الإفادة للباحثين المستقبليين:

- توفير قاعدة بيانات: تقدم الدراسة بيانات قيمة يمكن أن تكون مرجعاً للباحثين المستقبليين الذين يدرسون موضوعات مماثلة أو يرغبون في بناء أبحاثهم على أساس هذه الدراسة.
- توجيه الأبحاث المستقبلية: تساعد نتائج وتوصيات الدراسة في تحديد الاتجاهات البحثية المستقبلية في مجال الحوكمة الإلكترونية وتطبيقها في الجمعيات الأهلية .

الأهمية التطبيقية:

1. لصنع القرار:

- تحسين السياسات والإجراءات: توفر الدراسة توصيات عملية يمكن لصناع القرار في الجمعيات الأهلية والحكومة استخدامها لتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بتطبيق الحوكمة الإلكترونية .
- متطلبات تعزيز الشفافية والمساءلة: تشير الدراسة إلى أهمية الشفافية والمساءلة في إدارة الجمعيات الأهلية وتقديم الخدمات، مما يساعد في بناء ثقة المجتمع في هذه المؤسسات .

2. المقترحات والحلول العملية:

- تدريب العاملين: توصي الدراسة بضرورة تنظيم دورات تدريبية للعاملين في الجمعيات الأهلية لتعزيز فهمهم لمتطلبات الحوكمة الإلكترونية وكيفية تطبيقها بفعالية .
- تحسين البنية التحتية التكنولوجية: تبرز الدراسة الحاجة إلى تحسين البنية التحتية التكنولوجية في الجمعيات الأهلية لضمان تطبيق الحوكمة الإلكترونية بشكل فعال .
- تعزيز المشاركة المجتمعية: تقترح الدراسة طرقاً لتعزيز مشاركة المواطنين في عملية صنع القرار داخل الجمعيات الأهلية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

الاستنتاج:

- الأهمية النظرية: تضيف الدراسة معرفة جديدة وتساعد في سد الثغرات البحثية في مجال الحوكمة الإلكترونية والجمعيات الأهلية.

- الأهمية التطبيقية: تقدم توصيات وحلول عملية يمكن تطبيقها لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز ثقة المجتمع في هذه المؤسسات.

خامسًا: أهداف الدراسة:

تحليل أهداف الدراسة ومدى إمكانية وواقعية التوصل إليها

تحليل أهداف الدراسة:

الأهداف التي تم تحديدها في البحث تشمل:

1. تحديد متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.
2. تحليل العوامل المؤثرة في تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجمعيات الأهلية.
3. تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية وكيفية التغلب عليها.
4. تقديم توصيات لتعزيز تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجمعيات الأهلية.

مدى إمكانية وواقعية التوصل إلى الأهداف:

1. تحديد متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية:

- إمكانية التحقق: هذا الهدف قابل للتحقيق من خلال مراجعة الأدبيات السابقة والدراسات الميدانية. يمكن جمع البيانات من الجمعيات الأهلية حول البنية التحتية والتكنولوجية الحالية ومتطلباتها.
- الواقعية: يعد هذا الهدف واقعيًا، حيث يمكن للمؤسسات والجمعيات الأهلية تقديم معلومات دقيقة حول احتياجاتها ومتطلباتها لتحسين الأداء باستخدام الحوكمة الإلكترونية.

2. تحليل العوامل المؤثرة في تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجمعيات الأهلية:

- إمكانية التحقق: يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال استبيانات ومقابلات مع العاملين في الجمعيات الأهلية والمستفيدين من خدماتها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام دراسات الحالة لتحليل العوامل المؤثرة بشكل دقيق.
- الواقعية: يعتبر هذا الهدف واقعيًا، حيث أن العوامل المؤثرة مثل التدريب، والتكنولوجيا، والدعم الإداري هي جوانب يمكن قياسها وتقييمها بوضوح.

3. تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية وكيفية التغلب عليها:

- إمكانية التحقق: يمكن تحديد المعوقات من خلال جمع البيانات النوعية من العاملين والمستفيدين، بالإضافة إلى تحليل البيانات الكمية. يمكن استخدام أدوات تحليل البيانات المختلفة لتحديد المعوقات الشائعة واقتراح حلول لها.
- الواقعية: هذا الهدف واقعي لأن المعوقات غالبًا ما تكون مرتبطة بعوامل يمكن تحليلها ومعالجتها، مثل نقص التدريب أو ضعف البنية التحتية.

4. تقديم توصيات لتعزيز تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجمعيات الأهلية:

- إمكانية التحقق: يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تحليل البيانات المجمعة وتقديم توصيات قائمة على الأدلة. يمكن أيضاً مراجعة الأدبيات السابقة لتقديم أفضل الممارسات والتوصيات القابلة للتنفيذ.
- الواقعية: يعد هذا الهدف واقعياً، حيث يمكن تحويل التوصيات النظرية إلى خطوات عملية يمكن تنفيذها من قبل الجمعيات الأهلية وصناع القرار.

الاستنتاج:

بناءً على تحليل الأهداف، يمكن القول أن الأهداف الموضوعة في البحث واقعية وقابلة للتحقيق. باستخدام منهجيات البحث المناسبة، يمكن للباحث جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة ومفيدة. يساهم هذا في تقديم توصيات عملية يمكن أن تعزز من تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.

سادساً: مفاهيم وتعريفات الدراسة:

الإطار النظري والمفاهيمي للدراسة

قراءة الإطار النظري والمفاهيمي وتحديد المتغيرات بدقة

تعريف المتغيرات الأساسية:

1. الحوكمة الإلكترونية (المتغير المستقل):

- تعريفها: الحوكمة الإلكترونية تعني استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين عمليات الإدارة والشفافية والمساءلة في الجمعيات الأهلية.
- الأبعاد الفرعية: تشمل متطلبات الشفافية، المصادقية، المشاركة، الموارد البشرية، القاعدة المعلوماتية، المساءلة، والمتطلبات الإدارية).

2. جودة أداء الجمعيات الأهلية (المتغير التابع):

- تعريفها: جودة الأداء تُقاس بمدى كفاءة وفعالية الجمعيات الأهلية في تقديم الخدمات وتحقيق أهدافها.
- الأبعاد الفرعية: القدرة على التحميل، القدرة على تنظيم البيانات، القدرات الإدارية، القدرات الاتصالية والتواصل.

3. العوامل المؤثرة (المتغيرات الوسيطة):

- تشمل العوامل المؤسسية والبشرية مثل التدريب، الدعم التكنولوجي، والبيئة التنظيمية.

4. السياق المحلي والاجتماعي (المتغير المعدل):

- يشمل العوامل الثقافية والاقتصادية والقانونية التي قد تؤثر على تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

مدى الترابط بين المتغيرات:

الإطار النظري في البحث يوضح بجلاء الترابط بين المتغيرات المختلفة. الحوكمة الإلكترونية (المتغير المستقل) تؤثر على جودة أداء الجمعيات الأهلية (المتغير التابع) من خلال تحسين الشفافية والمساءلة والإدارة. العوامل المؤسسية والبشرية تعمل كمتغيرات وسيطة تؤثر على كيفية

تطبيق الحوكمة الإلكترونية ومدى فعاليتها، بينما يعمل السياق المحلي والاجتماعي كمتغير معدل يؤثر على النتائج المتوقعة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.

الأبعاد الفرعية للمتغيرات:

1. الأبعاد الفرعية للحوكمة الإلكترونية:

- متطلبات الشفافية: تشمل وضوح العمليات والإجراءات، وإمكانية الوصول إلى المعلومات.
- متطلبات المصادقية: تتعلق بثقة الجمهور في العمليات الإدارية للجمعيات.
- متطلبات المشاركة: تشمل إشراك الأعضاء والمستفيدين في اتخاذ القرارات.
- متطلبات الموارد البشرية: تتعلق بتدريب وتأهيل العاملين.
- متطلبات القاعدة المعلوماتية: تشمل إنشاء وتحديث قواعد البيانات.
- متطلبات المساءلة: تتعلق بآليات الرقابة والمحاسبة.
- المتطلبات الإدارية: تشمل الهيكلة الإدارية والإجراءات التنظيمية.

2. الأبعاد الفرعية لجودة الأداء:

- القدرة على التحميل: تشمل كفاءة الأنظمة والتدفقات المالية.
- القدرة على تنظيم البيانات: تتعلق بقدرة الجمعية على إدارة البيانات بشكل فعال.
- القدرات الإدارية: تشمل المهارات الإدارية والتنظيمية للعاملين.
- القدرات الاتصالية والتواصل: تتعلق بفعالية التواصل داخل الجمعية ومع المستفيدين.

المنطق في اختيار الأبعاد الفرعية:

اختيار الأبعاد الفرعية في الدراسة يستند إلى المراجعات الأدبية والدراسات السابقة التي حددت العوامل المؤثرة على نجاح تطبيق الحوكمة الإلكترونية. هذه الأبعاد تم اختيارها لتغطية جميع الجوانب المتعلقة بالحوكمة الإلكترونية وجوانب تحسين الأداء في الجمعيات الأهلية، مما يساعد في تقديم تحليل شامل ودقيق للموضوع قيد الدراسة

سابعاً: الدراسات السابقة:

قراءة الدراسات السابقة والأدبيات وتفاعلها مع الدراسة الحالية

الدراسات السابقة:

1. دراسة: (Wendy Sealy 2022)

- الاتفاق: اتفقت مع الدراسة الحالية على أن الحوكمة الإلكترونية يمكن أن تحسن الخدمات المقدمة للفئات الفقيرة من خلال استخدام مراكز المعلومات.
- الاختلاف: تختلف الدراسة في التأكيد على الصعوبات البيئية والثقافية في الاعتماد على الإنترنت).

2. دراسة: (Peter 2006)

○ **الاتفاق**: أشارت إلى أن الخدمات عبر الإنترنت تعكس اهتمامًا بيئيًا وثقافيًا، وأن الاعتماد على الإنترنت لا يزال ضعيفًا.

○ **الاختلاف**: لم تتطرق إلى كيفية مواجهة هذه الصعوبات وتحسين الاعتماد على التكنولوجيا

3. دراسة عبدالرحمن عبدالفتاح:

○ **الاتفاق**: أكدت على الارتباط بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وخدمة أغراض المؤسسة لإنجاز الأنشطة الضرورية والاستجابة للاحتياجات البيئية.

○ **الاختلاف**: ركزت الدراسة الحالية بشكل أكبر على الحاجة إلى بناء قدرات الجمعيات الأهلية .

4. الأدبيات*:

• **الحدائق**: تعتمد الأدبيات المستعرضة في البحث على دراسات تمت في السنوات الأخيرة، مما يعكس حداثة البيانات والمعلومات المستخدمة. يتم الاستفادة من الدراسات حتى عام 2022 مما يضمن ملاءمة النتائج للتطورات الحالية في تكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية.

• **الأبعاد المختلفة**: تتناول الأدبيات موضوعات متعددة مثل الشفافية، المشاركة، البنية التحتية التكنولوجية، والقدرات المؤسسية، مما يوفر إطارًا شاملاً لتحليل تأثير الحكومة الإلكترونية.

أوجه الاتفاق والاختلاف:

• **الاتفاق**: تشترك معظم الدراسات في التأكيد على أهمية الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز الشفافية والمساءلة.

• **الاختلاف**: تختلف الدراسات في تحديد المعوقات وكيفية مواجهتها. بعض الدراسات تركز على البنية التحتية التكنولوجية، بينما تركز الأخرى على العوامل الثقافية والاجتماعية.

المقترحات النظرية والفروض العلمية:

بناءً على مراجعة الدراسات السابقة والأدبيات، يمكن صياغة الفروض العلمية التالية:

1. فرضية أولى:

○ **الفروض**: هناك علاقة إيجابية بين تطبيق الحكومة الإلكترونية وتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.

○ **مقترحات نظرية**: تطبيق نظم تكنولوجيا متقدمة لتطوير عمليات الإدارة والشفافية.

2. فرضية ثانية:

○ **الفروض**: تؤثر البنية التحتية التكنولوجية بشكل كبير على فعالية تطبيق الحكومة الإلكترونية.

○ **مقترحات نظرية**: الاستثمار في تحسين البنية التحتية وتوفير التدريب المناسب للعاملين.

3. فرضية ثالثة:

○ **الفروض**: تلعب الثقافة التنظيمية دورًا مهمًا في تسهيل أو تعطيل تطبيق الحكومة الإلكترونية.

- مقترحات نظرية : تطوير ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار التكنولوجي والشفافية.

الاستنتاج:

يوضح تحليل الدراسات السابقة والأدبيات أن هناك توافقًا عامًا على أهمية الحوكمة الإلكترونية في تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، مع بعض الاختلافات في تحديد المعوقات وكيفية مواجهتها. هذه الفروق تتيح فرصة لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار تسهم في تقديم حلول عملية ونظرية لتحسين أداء الجمعيات الأهلية من خلال الحوكمة الإلكترونية

ثامناً: فرضيات الدراسة:

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة ومدى ارتباطها بالعنوان والمتغيرات وتساؤلات الدراسة
الفروض الرئيسية والفرعية:

1. الفرضية الرئيسية الأولى:

- الفرضية : هناك علاقة إيجابية بين تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.
- الفروض الفرعية:

- تطبيق الحوكمة الإلكترونية يزيد من شفافية عمل الإدارة وسرعة تقديم الخدمات.
- تطبيق الحوكمة الإلكترونية يعزز من مشاركة المستفيدين في عملية اتخاذ القرار داخل الجمعيات الأهلية.

2. الفرضية الرئيسية الثانية:

- الفرضية : تؤثر البنية التحتية التكنولوجية بشكل كبير على فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- الفروض الفرعية:

- تحسين البنية التحتية التكنولوجية يزيد من كفاءة استخدام الموارد في الجمعيات الأهلية.
- تدريب العاملين على استخدام التكنولوجيا يعزز من فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

3. الفرضية الرئيسية الثالثة:

- الفرضية : تلعب الثقافة التنظيمية دورًا مهمًا في تسهيل أو تعطيل تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- الفروض الفرعية:

- وجود ثقافة تنظيمية داعمة للشفافية والمساءلة يعزز من فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- مقاومة التغيير داخل الجمعيات تعيق تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

مدى ارتباط الفروض بالعنوان والمتغيرات والتساؤلات:

1. ارتباط الفروض بالعنوان:

- الفروض مرتبطة بشكل مباشر بعنوان الدراسة "متطلبات الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية".
- تتركز الفروض على كيفية تحسين جودة الأداء من خلال تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

2. ارتباط الفروض بالمتغيرات:

- المتغير المستقل: الحوكمة الإلكترونية.
- المتغير التابع: جودة أداء الجمعيات الأهلية.
- الفروض توضح العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، بالإضافة إلى العوامل الوسيطة والمعدلة مثل البنية التحتية التكنولوجية والثقافة التنظيمية.

3. ارتباط الفروض بالتساؤلات:

- الفروض تغطي التساؤلات الرئيسية والفرعية التي تم طرحها في الدراسة، مثل "ما هي شروط تطبيق الحوكمة الإلكترونية؟" و "ما المعوقات التي يمكن أن تعوق تطبيق الحوكمة الإلكترونية؟".
- كل فرضية رئيسية وفرعية تتناول جانبًا من هذه التساؤلات، مما يساعد في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم إجابات شاملة.

مدى مساهمة الفروض في تحقيق أهداف الدراسة:

• تحقيق الأهداف:

- الفروض مصممة بحيث تغطي جميع جوانب أهداف الدراسة. من خلال اختبار هذه الفروض، يمكن الوصول إلى استنتاجات واضحة حول كيفية تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية من خلال تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- الفروض تساعد في تقديم توصيات عملية ومبنية على أدلة، مما يساهم في تعزيز تطبيق الحوكمة الإلكترونية بشكل فعال.

بصفة عامة، فإن الفروض الرئيسية والفرعية تمثل إطارًا شاملاً لتحليل وتفسير العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية وجودة أداء الجمعيات الأهلية، وتغطي جميع جوانب الدراسة من العنوان إلى الأهداف والتساؤلات الرئيسية والفرعية.

تاسعاً: نموذج الدراسة:

نموذج أو إطار الدراسة

الإطار النظري والمفاهيمي:

البحث يقدم إطاراً نظرياً ومفاهيمياً يوضح العلاقات بين المتغيرات الأساسية (الحوكمة الإلكترونية، جودة أداء الجمعيات الأهلية، العوامل المؤسسية، والسياق المحلي والاجتماعي). الإطار النظري يشمل العناصر التالية:

1. الحوكمة الإلكترونية (المتغير المستقل):

- تشمل متطلبات الشفافية، المصداقية، المشاركة، الموارد البشرية، القاعدة المعلوماتية، المساءلة، والمتطلبات الإدارية .

2. جودة أداء الجمعيات الأهلية (المتغير التابع):

- تشمل القدرة على التحميل، القدرة على تنظيم البيانات، القدرات الإدارية، القدرات الاتصالية والتواصل .

3. العوامل المؤسسية والبشرية (المتغيرات الوسيطة):

- تشمل التدريب، الدعم التكنولوجي، والبيئة التنظيمية.

4. السياق المحلي والاجتماعي (المتغير المعدل):

تشمل العوامل الثقافية والاقتصادية والقانونية التي قد تؤثر على تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

توضيح العلاقات بين المتغيرات:

الإطار النظري في الدراسة يوضح بشكل جلي العلاقات المتبادلة بين المتغيرات المختلفة. على سبيل المثال:

- العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية وجودة الأداء: تشير الفرضيات إلى أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يعزز من جودة أداء الجمعيات الأهلية من خلال تحسين الشفافية والمساءلة والإدارة.
 - العوامل الوسيطة: التدريب والدعم التكنولوجي والبيئة التنظيمية تلعب دورًا حيويًا في تعزيز أو إعاقة تأثير الحوكمة الإلكترونية على جودة الأداء.
 - العوامل المعدلة: السياق المحلي والاجتماعي، مثل الثقافة والقوانين المحلية، قد يؤثر على فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- تحديد اتجاه الفروض:

الفروض الرئيسية والفرعية تم تصميمها لتحديد اتجاه العلاقات بين المتغيرات. على سبيل المثال:

- **فرضية رئيسية:** هناك علاقة إيجابية بين تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية.
- **فرضيات فرعية:** تطبيق الحوكمة الإلكترونية يزيد من شفافية عمل الإدارة وسرعة تقديم الخدمات؛ يعزز من مشاركة المستفيدين في عملية اتخاذ القرار.
- **فرضية رئيسية:** تؤثر البنية التحتية التكنولوجية بشكل كبير على فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- **فرضيات فرعية:** تحسين البنية التحتية التكنولوجية يزيد من كفاءة استخدام الموارد؛ تدريب العاملين يعزز من فعالية تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

مدى وضوح الإطار ونموذجه:

الإطار النظري في البحث يعبر بوضوح عن العلاقات بين المتغيرات المختلفة. يعكس الإطار كيفية تأثير الحوكمة الإلكترونية على جودة الأداء، مع توضيح دور العوامل المؤسسية والسياسية المحلي كعوامل وسيطة ومعدلة. يساهم هذا الإطار في تحقيق أهداف الدراسة من خلال تقديم فرضيات علمية قابلة للاختبار، مما يسمح بفحص تأثير الحوكمة الإلكترونية بشكل منهجي وشامل. باختصار، نموذج الدراسة وإطارها النظري يعبران بشكل واضح عن العلاقات الممثلة فيها ويحددان اتجاه الفروض التي سيتم اختبارها، مما يساهم في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم توصيات مبنية على أسس علمية.

عاشراً: منهجية الدراسة:

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

1. مصادر جمع البيانات:

- مصادر أولية:

- **استبيانات:** تم تصميم استمارات استبيان وزعت على أعضاء مجالس إدارة الجمعيات الأهلية.
- **مقابلات شخصية:** تم إجراء مقابلات شخصية مع بعض أعضاء مجالس إدارة الجمعيات لتوضيح الهدف من الدراسة والتعرف على مدى وضوح مفهوم الحوكمة الإلكترونية لديهم.

○ اتصالات هاتفية: استخدمت للاتفاق مع رؤساء مجالس الإدارة وتنسيق جمع البيانات.

• مصادر ثانوية:

○ مراجعة الأدبيات: الاعتماد على الدراسات السابقة والأبحاث العلمية المتاحة حول موضوع الحوكمة الإلكترونية وأداء الجمعيات الأهلية.

2. المجتمع والعينة:

• المجتمع: الجمعيات الأهلية في محافظة بورسعيد.

• العينة: تم اختيار عينة عمدية من أعضاء مجالس إدارة الجمعيات الأهلية في محافظة بورسعيد، وبلغ عدد أفراد العينة 200 عضوًا. شملت العينة رؤساء مجالس الإدارة، السكرتارية، وأعضاء مجالس الإدارة.

3. أسلوب وطريقة جمع البيانات:

• تصميم الاستبيان: تم تصميم استبيان شامل يغطي جميع جوانب الدراسة، وتضمنت الاستجابات ثلاثة خيارات لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا).

• مقابلات شخصية: أجريت لتوضيح الهدف من الدراسة وجمع معلومات إضافية نوعية.

• اتصالات هاتفية: لتنسيق جمع البيانات والتأكد من استلام الاستبيانات والإجابة عليها.

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

• التحليل الوصفي: استخدم لوصف خصائص العينة، مثل النوع، العمر، المؤهل الدراسي، وطبيعة العمل بالجمعية.

• التحليل الكمي: تحليل الاستجابات للعبارة في الاستبيان باستخدام الأوزان والمتوسطات لحساب مدى تكرار الإجابات والتوصل إلى استنتاجات كمية.

• تحليل التباين: استخدم لتحليل الفروقات بين الفئات المختلفة داخل العينة (مثل رؤساء مجالس الإدارة مقابل الأعضاء) فيما يتعلق بتصوراتهم حول الحوكمة الإلكترونية.

• الاختبارات الإحصائية: استخدمت للتحقق من صحة الفرضيات، مثل اختبار T-tests و ANOVA لتحليل التباين بين المتوسطات.

ملخص:

تتضمن منهجية الدراسة جمع بيانات أولية من استبيانات، مقابلات شخصية، واتصالات هاتفية مع عينة عمدية من أعضاء مجالس إدارة الجمعيات الأهلية في محافظة بورسعيد. استخدمت أساليب إحصائية متنوعة، بما في ذلك التحليل الوصفي والكمي، لتحليل البيانات والوصول إلى استنتاجات حول تأثير الحوكمة الإلكترونية على جودة أداء الجمعيات الأهلية.

الحادي عشر: التحليل الإحصائي:

تلخيص التحليل الإحصائي

منهجية التحليل الإحصائي:

البحث يعتمد على مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات. يتمثل الهدف الرئيسي من التحليل الإحصائي في اختبار الفرضيات وتقديم صورة شاملة عن تأثير الحوكمة الإلكترونية على جودة أداء الجمعيات الأهلية.

1. الوصف الإحصائي:

• وصف خصائص العينة:

- الجنس 60% : من الذكور و 40% من الإناث.
- العمر: توزع الأعمار بين الفئات المختلفة، مع نسبة كبيرة في الفئة العمرية 38 سنة فما فوق.
- المؤهل الدراسي: يشمل العينة أفراداً من مختلف المستويات التعليمية، بما في ذلك البكالوريوس والدراسات العليا.
- مدة العمل في الجمعية: تتراوح من أقل من 2 سنة إلى أكثر من 20 سنة.
- المشاركة في الدورات التدريبية 77.2% : من العينة لم تشارك في دورات تدريبية مما يشير إلى ضرورة تحسين البرامج التدريبية .

2. التحليل الوصفي:

• تطبيق الحوكمة الإلكترونية وزيادة الشفافية:

- النتيجة: تؤكد النتائج أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يزيد من شفافية عمل الإدارة وسرعة تقديم الخدمات بمتوسط أوزان 0.632.
- البيان: تسعى الحوكمة الإلكترونية إلى تحديث المعلومات بصفة دورية ونشرها للجمهور، مع التركيز على دقة المعلومات المنشورة .

3. التحليل الكمي:

• تحليل متوسط الأوزان:

- الشفافية: تشمل تطبيق الحوكمة الإلكترونية لزيادة شفافية الإدارة وسرعة تقديم الخدمات.
- المصداقية: السعي لتعديل بيانات المستفيدين بسرعة وأمان، مما يزيد من المصداقية بمتوسط أوزان 0.203.
- المشاركة: تشمل تشجيع الحوكمة الإلكترونية على وجود شراكة بين الجمعيات والمستفيدين عبر الإنترنت لتبادل المعلومات بمتوسط أوزان 0.630.

4. التحليل التبايني:

• اختبار الفروق بين الفئات:

- التحليل التبايني (ANOVA) يستخدم لاختبار الفروق بين الفئات المختلفة في العينة مثل رؤساء مجالس الإدارة مقابل الأعضاء.
- النتائج: الفروق بين الفئات تشير إلى اختلافات في كيفية تصور الحوكمة الإلكترونية وأهميتها.

5. اختبار الفرضيات:

• اختبار الفرضيات:

- تم اختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية باستخدام أدوات إحصائية مثل T-tests و ANOVA.
- **النتائج:** النتائج تدعم الفرضيات التي تشير إلى أن الحوكمة الإلكترونية تحسن من جودة أداء الجمعيات الأهلية من خلال تعزيز الشفافية، المصداقية، والمشاركة.

الاستنتاج:

- **تحليل النتائج:** تشير النتائج إلى أن الحوكمة الإلكترونية تلعب دورًا حيويًا في تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، مع تركيز خاص على أهمية الشفافية والمصداقية والمشاركة.
 - **التوصيات:** يُوصى بتحسين البرامج التدريبية وزيادة استخدام التكنولوجيا لتعزيز أداء الجمعيات.
- هذا التحليل الإحصائي يعكس تأثير الحوكمة الإلكترونية على أداء الجمعيات الأهلية ويؤكد أهمية تبنيها بشكل كامل لتحقيق الفوائد المتوقعة

الثاني عشر: مناقشة النتائج والتوصيات:

مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج

اتفاقها أو اختلافها مع الأدبيات وأسباب ذلك:

1. اتفاق النتائج مع الأدبيات:

- الدراسة الحالية ودراسات سابقة: تتفق الدراسة مع دراسة Wendy Sealy (2022) في أن الحوكمة الإلكترونية تحسن الخدمات المقدمة للفئات الفقيرة. تتفق أيضًا مع دراسة Peter (2006) في أن الاعتماد على الإنترنت لا يزال ضعيفًا بسبب الاهتمام البيئي والثقافي.

2. اختلاف النتائج مع الأدبيات:

- **صعوبات الوصول إلى المعلومات:** تختلف الدراسة الحالية عن دراسة Patha Ket al في التأكيد على أن صعوبة الوصول إلى المعلومات عبر البوابات الإلكترونية يرجع إلى عدم وجود إنترنت ومحدودية الإمكانيات التعليمية والاقتصادية للمستفيدين.
- **مفهوم الحوكمة الإلكترونية:** تختلف الدراسة عن دراسة عبدالرحمن عبدالفتاح في غياب مفهوم الحوكمة الإلكترونية لدى الجمعيات، حيث أن الجمعيات في الدراسة الحالية تسعى لعمل صفحات ومواقع على الإنترنت لتسويق وتحسين خدماتها.

الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات:

1. نتائج الدراسة:

- تحسين الشفافية والمشاركة: تشير النتائج إلى أن الحوكمة الإلكترونية تزيد من شفافية عمل الإدارة وسرعة تقديم الخدمات، وتدعم المشاركة بين الجمعيات والمستفيدين .

2. التوصيات المقترحة:

- برامج تدريبية: تحسين برامج التدريب للعاملين في الجمعيات لزيادة فهمهم لمفهوم الحوكمة الإلكترونية وتطبيقاتها.
- تطوير البنية التحتية: الاستثمار في تحسين البنية التحتية التكنولوجية لتسهيل تطبيق الحوكمة الإلكترونية.
- تعزيز المشاركة المجتمعية: تشجيع المشاركة المجتمعية من خلال إنشاء منصات إلكترونية للتواصل وتبادل المعلومات.

إمكانية تطبيق التوصيات في الواقع العملي:

- التوصيات العملية: التوصيات المقترحة قابلة للتطبيق في الواقع العملي. على سبيل المثال، يمكن تنظيم دورات تدريبية للعاملين، وتخصيص موارد لتطوير البنية التحتية التكنولوجية، وإنشاء منصات إلكترونية لتعزيز المشاركة المجتمعية.
- التحديات: قد تواجه الجمعيات تحديات مثل نقص التمويل أو المقاومة للتغيير، ولكن يمكن التغلب على هذه التحديات من خلال التخطيط الجيد والدعم المؤسسي.

التوصيات والمقترحات بشأن البحوث المستقبلية:

- بحوث مستقبلية: توصي الدراسة بإجراء بحوث إضافية لتحديد تأثيرات الحوكمة الإلكترونية في بيئات مختلفة وتحليل العوامل المؤثرة على نجاح تطبيقها.
- مجالات جديدة: يقترح الباحث دراسة تأثير الحوكمة الإلكترونية على مجالات أخرى مثل التعليم والصحة لتوسيع نطاق الفهم والمعرفة.

الاستنتاج:

تسهم الدراسة الحالية في تقديم رؤية شاملة عن تأثير الحوكمة الإلكترونية على جودة أداء الجمعيات الأهلية، وتقدم توصيات عملية قابلة للتنفيذ في الواقع العملي. الاتفاق والاختلاف مع الأدبيات السابقة يعزز من مصداقية الدراسة ويؤكد على أهمية الحوكمة الإلكترونية في تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. كما تفتح الدراسة آفاقاً جديدة للبحوث المستقبلية التي يمكن أن تسهم في تحسين تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في مختلف المجالات.