

الاسم: سليمان الحربي
المقرر: قضايا بحثية (الأسبوع التاسع)
العام: ٢٠٢٤
المشرف:



"أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى

اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم"

نقد وتحليل الدراسة من وجهة نظر محددة



النظرية المقترحة لتحليل الدراسة

سنقدم تحليلاً معمقاً لدراسة "أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم" باستخدام نظرية حفظ الموارد (Conservation of Resources Theory - COR) كإطار نظري.

النظرية المقترحة: نظرية حفظ الموارد

نظرية حفظ الموارد:

تفترض هذه النظرية أن الأفراد يسعون جاهدين للحصول على الموارد والحفاظ عليها، وأن فقدان الموارد أو التهديد بفقدانها يؤدي إلى الإجهاد. تُعرّف الموارد بأنها أي شيء ذو قيمة بالنسبة للفرد، مثل:

- الموارد المادية: الراتب، المنزل، السيارة.
- الموارد الشخصية: الثقة بالنفس، المهارات، الصحة.
- الموارد الاجتماعية: الدعم الاجتماعي من الأسرة، الأصدقاء، الزملاء.
- الموارد الطاقية: الوقت، الطاقة.
- الموارد التنظيمية: الأمن الوظيفي، فرص التطوير، العدالة التنظيمية.

يُسبب صراع العمل والأسرة استنزافاً للموارد في كلا المجالين، مما يؤدي إلى الإجهاد وانخفاض الرضا الوظيفي.

تحليل معمق للدراسة من منظور نظرية حفظ الموارد:

تشير نتائج الدراسة إلى ارتفاع مستوى صراع العمل والأسرة وانخفاض مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة. هذا يتوافق مع نظرية حفظ الموارد، حيث يمكن تفسير ذلك من خلال استنزاف الموارد في كلا المجالين:

استنزاف الموارد الطاقية: يتطلب العمل في المستشفى، وخاصة في بيئة كمدينة الرياض، ساعات عمل طويلة وجهداً بدنياً ونفسياً كبيراً. هذا يؤدي إلى استنزاف طاقة الموظفين ويقلل من وقتهم المتاح لأسرهم.

استنزاف الموارد الشخصية: يمكن أن يُسبب صراع العمل والأسرة الإجهاد، والقلق، والشعور بالذنب، مما يؤثر سلباً على صحة الموظفين النفسية وجودة حياتهم.

تحليل معمق للدراسة من منظور نظرية حفظ الموارد:

استنزاف الموارد الاجتماعية: قد يؤدي صراع العمل والأسرة إلى تقليل التفاعل الاجتماعي مع الأسرة والأصدقاء، مما يُضعف الدعم الاجتماعي الذي يُعتبر مصدراً مهماً للتعامل مع ضغوط الحياة.

تهديد الموارد التنظيمية: قد يؤدي صراع العمل والأسرة إلى انخفاض الأداء الوظيفي، مما قد يُهدد الأمن الوظيفي وفرص الترقية.

كما أن عدم توفير المستشفى للدعم اللازم للتوفيق بين العمل والحياة الأسرية يُعتبر تهديداً للموارد التنظيمية.

نقاط قوة الدراسة في ضوء نظرية حفظ الموارد:

تُشير الدراسة إلى ارتفاع مستوى صراع العمل والأسرة، مما يُسلط الضوء على أهمية هذه المشكلة في بيئة المستشفيات. تؤكد الدراسة على العلاقة العكسية بين صراع العمل والأسرة والرضا الوظيفي، مما يتوافق مع نظرية حفظ الموارد. نقاط ضعف الدراسة في ضوء نظرية حفظ الموارد:

لا تُحدد الدراسة أنواع الموارد التي تتأثر بصراع العمل والأسرة. يُمكن توسيع الدراسة لتشمل قياس تأثير الصراع على مختلف أنواع الموارد، مثل الموارد الطاقية، والموارد الشخصية، والموارد الاجتماعية.

لا تُناقش الدراسة استراتيجيات حفظ الموارد التي يُمكن استخدامها لتقليل تأثير صراع العمل والأسرة على الرضا الوظيفي. يُمكن توسيع الدراسة لتشمل تقييم فعالية برامج دعم الموظفين في تحسين توازن العمل والحياة الأسرية.

الخلاصة

يُقدم تحليل الدراسة من منظور نظرية حفظ الموارد فهماً أعمق لتأثير صراع العمل والأسرة على الرضا الوظيفي. تُشير النتائج إلى أهمية تطوير استراتيجيات فعّالة لحفظ الموارد في كلا المجالين لتحسين الرضا الوظيفي والحد من الإجهاد لدى موظفي المستشفيات.

THANK YOU