



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	خلود علي محمد مبارك	اسم الطالب
Students I.D	2021203848	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length.** This is a significant research project.

Your report must address each of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكنون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات .

يجب أن يعالج تقريرك كل من القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء ميزانية وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع مطعم للمأكولات الإيطالية

المقدمة

إدارة المشاريع هي عملية تخطيط و إعداد و تنفيذ وأيضا مراقبة عمل الفريق، وذلك لتحقيق أهداف معينة والوصول إلى معايير نجاح محددة ضمن إطار زمني محدود. إن التحدي الرئيس في إدارة المشاريع هو تحقيق جميع أهداف المشروع ضمن القيود الموجودة، وتشمل هذه القيود: نطاق المشروع، ومدته الزمنية، والجودة، والميزانية. فالتحدي الأخير الأكثر صعوبة يتمثل في توزيع المدخلات على النحو الأمثل واستعمالها لتحقيق الأهداف المحددة. ويتلخص الهدف من إدارة المشاريع في إنتاج مشروع مكتمل يحقق أهداف العملاء.

الدور مدير المشروع

يقع على عاتق مدير المشروع project manager مسؤولية إدارة وتخطيط المشاريع و الاشراف على عمليات سيرها و ذلك لضمان انهاءها بالمدة اللازمة لها وبما يتناسب مع الميزانيات الموضوعة لها حيث يكون مسؤولا عن المشروع منذ بداية اول خطوه في المشروع حتى اخر من خطوات التخطيط وحتى اخر لحظه في التنفيذ و بالتأكيد مدير المشاريع هو الشخص المسؤول عن وإدارة وتخطيط تصميم مصادر المشاريع ويحضر الميزانيات اللازمة لها بما يتوافق مع رؤية المشروع . وتكون مهنة مدير المشروع ضرورة بشكل واسع لكل أنواع المشاريع المتقدمة جدارته في استكمال المشاريع في الوقت المطلوب منه بمهارته في النظر الى جميع الجوانب بدقة .

الدراسات السابقة

يتكون نموذج الدراسة من المتغير المستقل (المعايير الدولية لإدارة المشاريع والذي يشمل إدارة نطاق وتكامل المشروع وإدارة وقت المشاريع و تكلفتها وإدارة مشتريات المشاريع ومواردها وإدارة اتصالات المشاريع) ومن المتغير التابع (جودة المشاريع) والذي يشمل (معايير الارتباط، ومعيار الكفاءة، ومعيار الفاعلية، ومعيار الاثار، ومعيار الاستدامة). وحيث أعتد الباحث في تحديد هذه الابعاد على مجموعة من الدراسات العربية وهي:

دراسة دهليز وعنبر (٢٠١٧) ودراسة رضوان (٢٠١٥) ودراسة أبو رمضان (٢٠١٣)

ودراسة حماد (٢٠١٠) وعلى مجموعة من الدراسات الاجنبية وهي: دراسة (٢٠١٥)

Chauhan (٢٠١٤) ودراسة 2015 Serrador and Turner (ودراسة Carvalho

Chou and ودراسة 2013 Project Management Institute (ودراسة Prabhat and

Zwikael. (٢٠٠٩) ودراسة Auman

وصف المشروع

هو مطعم لتقديم المأكولات الايطالية و المشروبات الطازجة و الغازية حيث يقع في جنوب المملكة العربية السعودية على جبل لجب بالقرب من المنطقة الترفيهية حيث اصبح من اللازم توفير مثل هذه الخدمات لكثرة رواد هذا الجبل الترفيهي .

حيث يوفر هذا المطعم الأطعمة الإيطالية بجميع أنواعها و بأسعار مناسبة للمستوى المادي للفئة المستهدفة

تعتبر المطاعم من المشاريع ذات التكلفة الجيدة ذات العائد المرتفع.

نطاق المشروع

إدارة نطاق المشروع هي تحديد النطاق أو العمل المطلوب للمشروع بالتفصيل. تعريف النطاق بشكل جيد هو مهم جداً لنجاح المشروع لأنه يساعد على تحسين دقة تقديرات الوقت والتكلفة والموارد و تحديد أيضاً خط أساس لقياس أداء ومراقبة المشاريع، ويساعد التعريف الجيد للنطاق في التواصل وفهم مسؤوليات العمل بشكل أفضل. تشمل التقنيات و الادوات المستعملة في تحديد النطاق على آراء الخبراء، تحليل المنتجات، تحديد البدائل و كذلك ورش العمل لتسهيل العملية. المخرجات الأساسية لتعريف النطاق هي بيان النطاق للمشروع و تحديثات على وثائق المشروع الموضوع من قبل . تشمل المدخلات الأساسية في إعداد بيان نطاق المشروع و عقد المشروع، وثائق المتطلبات والأصول المستخدمة في عمليات المشاريع مثل الاجراءات و السياسات المتعلقة ببيانات النطاق وكذلك ملفات المشروعات والدروس المستفادة من مشاريع مماثلة سابقة.

اهداف المشروع

الأهداف للمطعم تتم تعريفها على أنها الأهداف التي تجب على مدير المشروع تحديدها من أجل تحقيق نمو الأعمال وتحقيق رؤيتها الاستراتيجية.

في حين تسعى الكثير من المطاعم إلى الحصول على جودة وخدمة مثالية للغاية، لجمهور أكثر تطلباً ، بينما يسعى الآخرون إلى تقديم خدمة سريعة وفعالة ، مثل مؤسسات الوجبات السريعة.

اعتماداً على نوع الطعام يجب أن يهدف المطعم إلى تلبية توقعات العملاء .

جودة عالية في تقديم الطعام المقدم في هذا المطعم .

الموارد اللازمة للمشروع

موارد بشرية

موارد غذائية

خطة إدارة المشروع

يتم من خلالها تحليل العمل الهرمي من الأعلى إلى الأسفل على النحو التالي: يتم تجزئة البرنامج إلى مجموعات من المشاريع. يتم تجزئة المشروع إلى مجموعات من المهام . من ثما يتم تجزئة المهام إلى مجموعة من حزم العمل. يتم تجزئة العمل إلى مجموعة من وحدات العمل. يتم تجزئة وحدة العمل إلى مجموعات من الأنشطة. ٣. إعداد الخطة المركبة للمشروع تقوم الجهة الأعلى بتدقيق الخطة الابتدائية المرفوعة لها من المرتبة الأدنى من أجل اعتمادها، ثم تقوم بإضافة الأنشطة والجدول والموازنات التي ستقوم بأدائها وتدقيقها وجمعها مع ما رفع لها من المرتبة الأدنى ثم رفعها مجتمعة إلى المرتبة الأعلى .

ميثاق المشروع

ميثاق المشروع هو وثيقة قصيرة تشير إلى وثائق تفصيلية مثل تقديم طلب جديد أو تقديم طلب العروض. في المبادرة لحوار السياسات، فهذه الوثيقة معروفة باسم ميثاق المشروع. في إدارة علاقة العملاء، يطلق عليه تقرير تعريف المشروع. كلا من مبادرات الحوارات السياسات، وإدارة علاقات العملاء تتطلب هذه الوثيقة كجزء من عملية إدارة المشروع.

ميثاق المشروع هو السلطة المخولة لمدير المشروع، بالأخص بيئة مصفوفة الإدارة. هو يعتبر أفضل الممارسات في الصناعة.

المناقشة

ان الهدف من المشروع هو زيادة كمية المياه، ورفع قدرة سلطة المياه وتعدد استخدامها والعمل على دعم الجهود الوطنية من اجل حماية مصادر المياه من التلوث وذلك يتفق مع الهدف من دراسة عبد الصبور، ٢٠٠٠ ونجد انه لا يمكن العمل على ذلك الا من خلال وجود إدارة متكاملة وتطوير المصادر المائية المتاحة والعمل على اختيار موارد بشرية ذات كفاءة.

النتائج:

- توفير خدمات غذائية بجودة عالية تناسب اذواق سكان وقاصدي تلك المنطقة .
- جودة إدارة متكاملة تعمل على تطوير مستمر لكفاءة المطعم .
- اللوحات الاسترشادية هي الضمان لضمان قبول تلك التقنيات.
- الحفاظ على توفير الموارد بكميات كافية وخلال فترات مدروسة .

المراجع

- جلال، محمد نعمان. (2004). *الواقعية الجديدة في الفكر العربي: المشروع الفكري للأنصاري نموذجاً*. AIRP.
- التويجري عبدالعزيز بن عثمان. قراءة في مشروع (ميثاق) (دراسات و مقالات).
- باديس، وهيبة، زايدي، عبد الصمد، قاسيمي &، فتيحة. (2010). *إدارة المشاريع*, (Doctoral dissertation, Université de Bouira; [www. univ-bouira. dz](http://www.univ-bouira.dz)).
- مزيان &، فازية. (٢٠١١). دراسة حول محاسبة الأجور.