

تعزير اتخاذ القرار في الإدارة الحديثة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

التكليف الثامن
قضايا بحثية ٣

الباحث : سعود آل حمد

محتويات العرض

1. مقدمة البحث
2. مشكلة البحث
3. أهمية البحث
4. أهداف البحث
5. أسئلة البحث
6. الإطار النظري
7. منهجية البحث
8. عينة وأدوات البحث
9. النتائج المتوقعة
10. حدود البحث
11. الجدول الزمني
12. الموازنة التقديرية
13. التوصيات الأولية
14. المراجع
15. الختام والأسئلة

مقدمة البحث

- يمثل الذكاء الاصطناعي اليوم إحدى الركائز التقنية الأساسية في عالم الأعمال الحديث.
- تزايد الاهتمام باستخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز جودة اتخاذ القرارات الإدارية.
- تواجه المؤسسات المحلية تحديات في تطبيق هذه التقنيات، منها نقص الكفاءات البشرية، وضعف البنية التحتية التقنية.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما مدى تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار وتقليل المخاطر المرتبطة به في المؤسسات متوسطة وكبيرة الحجم؟

أسئلة فرعية:

- ما مستوى جاهزية المؤسسات لتبني الذكاء الاصطناعي؟
- ما التحديات التي تواجهها المؤسسات أثناء تطبيق هذه التقنيات؟

أهمية البحث

الأهمية النظرية:

- سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والقرارات الإدارية.
- إثراء الأدبيات المتعلقة بتقنيات دعم القرار الذكي.

الأهمية التطبيقية:

- توفير إطار عملي للمؤسسات حول كيفية الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تمكين المديرين من اتخاذ قرارات أكثر دقة وكفاءة.

أهداف البحث

1. تحديد مستوى جاهزية المؤسسات المحلية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
2. التعرف على أهم العوامل المؤثرة في نجاح استخدام هذه التقنيات.
3. قياس مدى تأثير تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات الإدارية.
4. اقتراح نموذج عملي واضح لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة.

أسئلة البحث

- ما هو مستوى وعي المديرين بأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي؟
- ما هي أبرز التحديات التنظيمية والتقنية التي تواجه المؤسسات في تطبيق هذه التقنيات؟
- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يقلل من مخاطر القرارات الإدارية؟

الإطار النظري

يستند البحث على ثلاثة محاور نظرية رئيسة:

1. نظرية القرار Decision Theory
 - توضيح عملية اتخاذ القرار في ظل المخاطرة وعدم اليقين.
2. نظم دعم القرار Decision Support Systems
 - دورها في توفير معلومات دقيقة لصانعي القرار.
3. تقنيات الذكاء الاصطناعي AI Techniques
 - تعلم الآلة Machine Learning
 - التعلم العميق Deep Learning
 - تحليل البيانات الضخمة Big Data Analytics

منهجية البحث

سيتم الاعتماد على المنهج المختلط Mixed Method

- المنهج الكمي: استبيان موجه للمديرين والموظفين في المؤسسات المختارة.
- المنهج النوعي: مقابلات مع عدد من الخبراء والإداريين.
- مبررات الاختيار:
- توفير فهم أعمق لظاهرة البحث.
- تعزيز موثوقية النتائج من خلال المقارنة بين البيانات الكمية والنوعية.

عينة وأدوات البحث

عينة البحث:

- 300-250 موظفًا ومديرًا في مؤسسات متوسطة وكبيرة الحجم.
- 15-10 مقابلة نوعية مع خبراء ومديرين تنفيذيين.

أدوات جمع البيانات:

- الاستبيان: أسئلة مغلقة باستخدام مقياس ليكرت.
- المقابلات: شبه منظمة لاستكشاف التفاصيل العميقة.

تحليل البيانات:

- إحصائي كمي باستخدام برنامج SPSS.
- تحليل نوعي باستخدام برنامج NVivo.

النتائج المتوقعة

- تحديد واضح لجاهزية المؤسسات لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- الكشف عن العوامل المؤثرة بشكل كبير في نجاح تطبيق التقنيات الذكية.
- اقتراح إطار عملي قابل للتطبيق يساعد المؤسسات في تحسين قراراتها.
- تقديم توصيات واضحة لإدارة المخاطر عبر الذكاء الاصطناعي.

حدود البحث

- الحدود الموضوعية:
- يقتصر على استخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات الإدارية فقط.
- الحدود المكانية:
- مؤسسات مختارة في منطقة جغرافية محددة (مثلًا: المملكة العربية السعودية أو دول الخليج).
- الحدود الزمانية:
- فترة إجراء البحث سنة أكاديمية واحدة (2024-2025).

الجدول الزمني

المرحلة	النشاط	الفترة الزمنية
الأولى	مراجعة الأدبيات والإطار النظري	شهر (1-2)
الثانية	تصميم أدوات البحث وجمع الموافقات	شهر (3)
الثالثة	جمع البيانات الكمية والنوعية	شهر (4-5)
الرابعة	تحليل البيانات الكمية والنوعية	شهر (6-7)
الخامسة	تفسير النتائج وكتابة التقرير المبدئي	شهر (8)
السادسة	المراجعة وإعداد النسخة النهائية	شهر (9)

الموازنة التقديرية

البند	التكلفة التقديرية USD
طباعة وأدوات مكتبية	200
تنقلات لجمع البيانات	300
برامج التحليل ((SPSS/NVivo)	500
خدمات استشارية وفنية	300
نفقات إضافية احتياطية	200
الإجمالي المتوقع	1,500 دولار أمريكي

التوصيات الأولية

- تدريب وتأهيل الكوادر البشرية في المؤسسات على تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطوير البنية التحتية الرقمية لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- وضع أطر واضحة للحوكمة والأخلاقيات لاستخدام الذكاء الاصطناعي إداريًا.

المراجع

- Hansson, S. (2005). Decision Theory: A Brief Introduction.
- French, S., & Ríos Insua, D. (2000). Statistical Decision Theory.
- Johnson, M., & Wang, L. (2022). AI-Driven Decision Support Systems.
- الراشدي، م. (2022). تحليل أثر الأدوات الذكية على كفاءة القرار.

الختام والأسئلة

ختامًا،

أمل أن يساهم هذا البحث في تعزيز فهمنا لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الإداري،
وأن يقدم إسهامات قيّمة للباحثين وصنّاع القرار.

شكرًا جزيلاً على حسن استماعكم
وأرحب بأسئلتكم واستفساراتكم.

شكراً لكم