

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع



أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت
المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية
السعودية

إعداد الطالب/ بدر بندر العتيبي

241002298.

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024



٤		مقدمة:
١٠		مشكلة الدراسة:
١١		أهمية الدراسة:
١٤		أهداف الدراسة:
١٤		تساؤلات الدراسة
١٥		فروض الدراسة:
١٦		نموذج الدراسة
١٩		الدراسات السابقة:
٢٦		المنطلقات النظرية للدراسة:
٢٧		المنهجية وطرق البحث:
٢٨		مصادر جمع البيانات
٢٨		أدوات الدراسة :
٢٩		حدود الدراسة :
٢٩		المراجع:

مقدمة:

تكامل سلسلة الإمداد هو عملية تنظيم وتنسيق جميع الأنشطة والمكونات المتعلقة بتدفق المنتجات والخدمات من الموردين إلى العملاء النهائيين. يشمل ذلك جميع المراحل التي تمر بها المنتجات، بدءًا من الحصول على المواد الخام، مرورًا بالتصنيع، وصولًا إلى التوزيع والتسليم. تعتبر سلسلة الإمداد نظامًا معقدًا يتضمن العديد من الأطراف، بما في ذلك الموردين، المصنعين، الموزعين، وتجار الجملة، مما يجعل تكاملها أمرًا حيويًا لتحقيق الكفاءة والفعالية. تكتسب عملية تكامل سلسلة الإمداد أهمية خاصة في ظل العولمة والتطور السريع في التكنولوجيا. في بيئة الأعمال الحديثة، حيث تتزايد المنافسة وتتعالى توقعات العملاء، يصبح تنفيذ سلسلة إمداد متكاملة أمرًا ضروريًا. يساعد التكامل في تحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة، مما يساهم في تقليل التكاليف، تسريع العمليات، وتحسين جودة الخدمة. من خلال تكامل البيانات والمعلومات، يمكن لجميع الأطراف المعنية الحصول على رؤية شاملة حول الأداء والمشكلات المحتملة، مما يعزز من القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة. (الصاعدي، ٢٠٢٤)

يمكن تقسيم تكامل سلسلة الإمداد إلى نوعين رئيسيين: التكامل الرأسي والتكامل الأفقي. يشير التكامل الرأسي إلى دمج الأنشطة المختلفة داخل سلسلة الإمداد من خلال التحكم في جميع المراحل، سواء كانت داخل المنظمة نفسها أو من خلال شراكات مع الموردين والموزعين. هذا النوع من التكامل يعزز من القدرة على التحكم في الجودة وتقليل تكاليف الإنتاج، حيث يمكن للشركات أن تكون أكثر استجابة لاحتياجات السوق. أما التكامل الأفقي، فيشير إلى التعاون بين الشركات التي تعمل في نفس المرحلة من سلسلة الإمداد. على سبيل المثال، يمكن لشركتين تعملان في التصنيع التعاون في تبادل المعلومات وتحسين العمليات. يساهم التكامل الأفقي في تعزيز الابتكار وتقليل التكاليف التشغيلية من خلال تبادل الموارد والخبرات. (هجو، ٢٠١٩)

رغم الفوائد الكبيرة لتكامل سلسلة الإمداد، إلا أن هناك تحديات عدة تواجه الشركات في هذا المجال. من أبرز هذه التحديات هو تنسيق العمليات بين الأطراف المختلفة، حيث قد تكون هناك اختلافات في الأهداف والعمليات بين الموردين والموزعين. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب عملية التكامل استثمارات كبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما قد يكون عائقاً أمام بعض الشركات، خصوصاً الصغيرة منها. كما أن الاعتماد المتزايد على تكنولوجيا المعلومات في تكامل سلسلة الإمداد قد يثير قضايا تتعلق بالأمان وحماية البيانات. مع تزايد استخدام الأنظمة الرقمية، تتعرض الشركات لمخاطر متزايدة من الهجمات السيبرانية، مما يتطلب تطوير استراتيجيات فعالة لحماية المعلومات الحساسة. (الصاعدي، ٢٠٢٤)

تُعتبر التكنولوجيا أحد العوامل الرئيسية التي تسهم في تعزيز تكامل سلسلة الإمداد. من خلال استخدام الأنظمة المتقدمة مثل تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ونظم إدارة سلسلة الإمداد (SCM)، يمكن للشركات تحسين تدفق المعلومات والعمليات. تساعد هذه الأنظمة في ربط جميع الأطراف المعنية، مما يعزز من القدرة على التنبؤ بالطلب، إدارة المخزون، وتحسين عمليات النقل. علاوة على ذلك، تساهم التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تحسين فعالية سلسلة الإمداد. من خلال تحليل البيانات الكبيرة، يمكن للشركات تحديد الأنماط والتوجهات، مما يساعد في اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية. يمكن أن تسهم هذه التقنيات في تحسين التوقعات، مما يقلل من الفاقد ويزيد من الكفاءة. (هجو، ٢٠١٩).

في الختام، يمثل تكامل سلسلة الإمداد عنصراً أساسياً لتحقيق النجاح في بيئة الأعمال المعاصرة. من خلال تحسين التنسيق بين جميع الأطراف المعنية، يمكن للشركات تقليل التكاليف، تحسين الجودة، وزيادة رضا العملاء. على الرغم من التحديات المرتبطة بعملية التكامل، فإن الفوائد المحتملة تجعل منها

استراتيجية ضرورية يجب على الشركات السعي لتحقيقها. مع استمرار التطورات التكنولوجية، سيظل تكامل سلسلة الإمداد محوريًا في تعزيز القدرة التنافسية وتحقيق التنمية المستدامة في الأسواق العالمية. (قندوز، ٢٠٢٢)

تُعد عملية تسليم المشروعات في الوقت المحدد من العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح أي مشروع، سواء كان في قطاع البناء أو تكنولوجيا المعلومات أو أي مجال آخر. إن الالتزام بالمواعيد النهائية لا يُعزز فقط من رضا العملاء، بل يُسهم أيضًا في تحسين سمعة المؤسسة وكفاءتها التشغيلية. في عالم الأعمال التنافسي اليوم، حيث تتزايد توقعات العملاء، يصبح تسليم المشروعات في الوقت المحدد ضرورة استراتيجية لا يمكن تجاهلها. تتضمن عملية تسليم المشروعات في الوقت المحدد مجموعة من العوامل التي يجب أخذها بعين الاعتبار. من بين هذه العوامل، التخطيط الجيد وإدارة الوقت يُعتبران من الركائز الأساسية. فعندما يتم إعداد خطة مشروع شاملة تتضمن جميع المراحل والموارد المطلوبة، يصبح من السهل توجيه الأنشطة والتأكد من أنها تسير وفق الجدول الزمني المحدد. يُعتبر التخطيط الفعّال أداة رئيسية لتحديد العقبات المحتملة وتقدير المدة الزمنية اللازمة لكل مرحلة من مراحل المشروع. (الصاعدي، ٢٠٢٤)

يلعب التواصل الفعّال بين أعضاء الفريق والموردين والمقاولين دورًا حيويًا في تسليم المشروعات في الوقت. عندما يكون هناك تواصل مستمر وتنسيق بين الفرق المختلفة، يمكن تحديد المشكلات وحلها بشكل أسرع، مما يقلل من التأخيرات المحتملة. يُعتبر استخدام أدوات إدارة المشاريع والتقنيات الحديثة، مثل برامج الجدولة والتعاون الإلكتروني، من الأمور التي تساهم في تعزيز هذا التواصل وتحسين فعالية التنفيذ. كما أن إدارة المخاطر تُعد عنصرًا أساسيًا في تسليم المشروعات في الوقت. يجب على مديري المشاريع أن يكونوا مستعدين لتوقع المشكلات المحتملة وأن يضعوا خططًا بديلة للتعامل معها. من خلال

تحليل المخاطر وتطوير استراتيجيات للتخفيف منها، يمكن تقليل تأثيرها على الجدول الزمني للمشروع. يُمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تأمين موارد إضافية أو تعديل الجداول الزمنية عند الضرورة. (هجو، ٢٠١٩).

رغم الأهمية الكبيرة لتسليم المشروعات في الوقت المحدد، إلا أن هناك تحديات عدة قد تواجه الفرق أثناء تنفيذ المشاريع. من بين هذه التحديات، يمكن أن تكون التغيرات في نطاق العمل، حيث يمكن أن تؤدي التعديلات غير المتوقعة إلى تأخير تسليم المشروع. أيضًا، قد تؤثر الظروف الخارجية مثل الأحوال الجوية أو مشكلات الإمدادات على الجداول الزمنية. علاوة على ذلك، قد تكون قلة الموارد أو نقص المهارات الفنية من العوامل التي تؤدي إلى تأخير تسليم المشاريع. عندما يواجه الفريق نقصًا في العمالة المدربة أو المعدات الضرورية، قد يتأثر التنفيذ بشكل كبير. لذلك، من الضروري أن تقوم المؤسسات بالتخطيط الجيد وإدارة الموارد بشكل فعال لضمان توافرها عند الحاجة. (قندوز، ٢٠٢٢)

تُعتبر الدروس المستفادة من المشاريع السابقة من الأدوات القيمة لتحسين الأداء في المشاريع المستقبلية. من خلال تحليل المشاريع التي تم تسليمها في وقت محدد وتلك التي تأخرت، يمكن للمديرين تحديد العوامل التي أدت إلى النجاح والفشل. يساعد هذا التحليل في تطوير استراتيجيات أفضل للتخطيط والتنفيذ، مما يعزز من القدرة على تسليم المشروعات في الوقت المطلوب في المستقبل. (هجو، ٢٠١٩)

في سياق تحسين الأداء، يجب أن تكون هناك ثقافة مؤسسية تدعم الالتزام بالمواعيد النهائية. يعزز ذلك من وعي الأفراد بأهمية تسليم المشروعات في الوقت، مما يزيد من دافعهم للعمل بجدية واحترافية. من خلال تقديم التدريب والدعم اللازم، يمكن للمؤسسات تعزيز مهارات فرق العمل في إدارة الوقت والتخطيط الفعّال. يُعتبر تسليم المشروعات في الوقت المحدد عنصرًا حيويًا لنجاح أي مشروع. من خلال التخطيط الجيد، التواصل الفعّال، وإدارة المخاطر، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها على الوفاء

بالمواعيد النهائية وتحقيق رضا العملاء. على الرغم من التحديات التي قد تواجهها، فإن الدروس المستفادة من التجارب السابقة توفر فرصًا قيمة للتحسين المستمر. مع الالتزام بالتحسين المستمر وتبني ثقافة تنظيمية تدعم الالتزام بالمواعيد، يمكن للمؤسسات أن تحقق نجاحًا مستدامًا في تسليم مشروعاتها. (قندوز، ٢٠٢٢)

تعتبر سلسلة الإمداد أحد العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع، خاصة في السياق الصناعي. في المملكة العربية السعودية، حيث تشهد المدن الصناعية نموًا متسارعًا، يصبح تكامل سلسلة الإمداد ضرورة ملحة لضمان تسليم المشروعات في الوقت المحدد. إن فاعلية تكامل سلسلة الإمداد تعمل على تحسين التنسيق بين جميع الأطراف المعنية، مما يسهم في تعزيز كفاءة العمليات وتقليل الفاقد، وبالتالي ينعكس إيجابًا على مواعيد التسليم. (محمد، ٢٠٢١)

ينطوي تكامل سلسلة الإمداد على تنسيق الجهود بين الموردين، المصنعين، الموزعين، وتجار الجملة. عندما تعمل هذه العناصر بشكل متكامل، يتم تحسين تدفق المعلومات والموارد، مما يقلل من الوقت المستغرق في تنفيذ العمليات. في المدن الصناعية، حيث تتنوع الأنشطة وتتداخل العمليات، فإن تكامل سلسلة الإمداد يسهم في تسريع عمليات الإنتاج والتوزيع. هذا التكامل ليس فقط في نقل المواد الخام، بل يشمل أيضًا تبادل المعلومات الحيوية حول تقدم العمل ومتطلبات السوق، مما يعزز من القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة. (قندوز، ٢٠٢٢)

التحليل الدقيق لتكامل سلسلة الإمداد يظهر أثره البارز على تسليم المشروعات في الوقت المحدد. عندما تكون العمليات مترابطة، يمكن للمديرين تحديد المشكلات المحتملة قبل تفاقمها، مما يتيح لهم اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب. على سبيل المثال، إذا كانت هناك تأخيرات في تسليم المواد الخام، يمكن أن يتم التواصل الفوري مع الموردين لتسريع العملية أو البحث عن بدائل. هذه

الديناميكية تساهم في تقليل الفترات الزمنية اللازمة لإكمال المشاريع. علاوة على ذلك، يعزز تكامل سلسلة الإمداد من الشفافية في العمليات. عندما تكون جميع الأطراف على علم بمراحل المشروع، يمكنهم العمل بشكل متناسق لتحقيق الأهداف المشتركة. هذا النوع من التعاون يعزز من فعالية إدارة الوقت، حيث يمكن لكل طرف اتخاذ القرارات المناسبة بناءً على المعلومات المتاحة. (محمد، ٢٠٢١)

رغم الفوائد الكبيرة لتكامل سلسلة الإمداد، إلا أن هناك تحديات عديدة تواجهها المدن الصناعية في المملكة. من بين هذه التحديات، يمكن أن تكون هناك اختلافات في الأهداف والعمليات بين الشركات المختلفة. في بعض الأحيان، قد يكون لدى الموردين والمصنعين استراتيجيات مختلفة، مما يؤدي إلى تضارب في الجهود ويؤثر سلبًا على مواعيد التسليم. لذلك، يتطلب الأمر وجود آليات واضحة للتنسيق والتعاون لتحقيق التكامل الفعال. أيضًا، تلعب التكنولوجيا دورًا حيويًا في تعزيز تكامل سلسلة الإمداد. ومع ذلك، فإن عدم توظيف التكنولوجيا بشكل صحيح، أو نقص المهارات الفنية لدى الأفراد، قد يعيق عملية التكامل. لذا، من الضروري أن تستثمر المدن الصناعية في تدريب القوى العاملة وتوفير التقنيات الحديثة لضمان تحقيق التكامل الفعال.

يُظهر أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد أهمية كبيرة في السياق الصناعي بالمملكة العربية السعودية. من خلال تحسين التنسيق بين جميع الأطراف المعنية وتعزيز التعاون، يمكن تقليل التأخيرات وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر. إن الاستثمار في تكامل سلسلة الإمداد ليس مجرد خيار، بل ضرورة استراتيجية تساهم في تعزيز القدرة التنافسية وتحقيق النجاح في المشاريع الصناعية. (محمد، ٢٠٢١)

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

مشكلة الدراسة:

تعتبر تسليم المشروعات في الوقت المحدد من التحديات الرئيسية التي تواجه العديد من القطاعات الاقتصادية، وخاصة في المدن الصناعية بالمملكة العربية السعودية. إن الفشل في تحقيق مواعيد التسليم يمكن أن يؤدي إلى تكبد الشركات خسائر مالية كبيرة، فضلاً عن التأثير السلبي على سمعة المؤسسات وعلاقتها بالعملاء. من هنا، تبرز المشكلة البحثية المتعلقة بكيفية تأثير فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تحقيق تسليم المشروعات في الوقت المحدد.

تتمثل المشكلة الأساسية في فهم العلاقة الديناميكية بين تكامل سلسلة الإمداد وأداء تسليم المشروعات. على الرغم من الأهمية المتزايدة لهذا التكامل في تحسين كفاءة العمليات، لا تزال العديد من المدن الصناعية تواجه تحديات في التنسيق بين الموردين، المصنعين، والموزعين. تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير الفجوات في تكامل سلسلة الإمداد على مواعيد التسليم، وما إذا كانت هناك علاقة واضحة بين مستويات التكامل والقدرة على الوفاء بالمواعيد المحددة.

إحدى القضايا الرئيسية التي تحتاج إلى التحقيق هي مدى وعي الشركات بأهمية تكامل سلسلة الإمداد وأثرها الفعلي على أداء المشروعات. هل تدرك المؤسسات في المدن الصناعية فعلاً الفوائد المحتملة التي يمكن أن تحققها من خلال تحسين تكامل سلسلة الإمداد؟ أم أن هناك فجوة بين المعرفة

النظرية والتطبيق العملي؟ إن تحليل هذه الجوانب يمكن أن يسهم في تحديد العوامل التي تؤثر على تنفيذ استراتيجيات التكامل بشكل فعال.

كما أن البيئة التشغيلية في المدن الصناعية السعودية قد تكون مليئة بالتحديات، بما في ذلك اختلاف الأهداف بين الأطراف المعنية، نقص في التنسيق بين العمليات، والاعتماد على أنظمة تقليدية في إدارة سلسلة الإمداد. لذا، فإن البحث يسعى إلى فهم هذه العوامل بشكل أعمق، وكيف يمكن أن تؤثر على القدرة على تسليم المشروعات في الوقت المحدد.

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأبعاد المختلفة للمشكلة البحثية المتعلقة بأثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد. من خلال تحليل العوامل المؤثرة، والبحث في العلاقة بين التكامل والأداء، يمكن أن تسهم النتائج في تطوير استراتيجيات فعالة تعزز من القدرة التنافسية للمدن الصناعية في المملكة العربية السعودية، مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من الأهمية الكبيرة للمتغيرات المبحوثة، حيث يُعد تأثير فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد عنصراً حيوياً، خصوصاً في سياق المدن الصناعية بالمملكة العربية السعودية. إن تكامل سلسلة الإمداد والتحكم في تدفق المواد والمعلومات

بين الموردين، المصنعين، والموزعين يعدان من المواضيع الحديثة والمهمة التي يجب تسليط الضوء عليها، لما لهما من دور رئيسي في تحسين فعالية تنفيذ المشاريع وضمان نجاحها. يُعتبر مفهوم تكامل سلسلة الإمداد من المفاهيم الحديثة في إدارة المشاريع، والتي ينبغي على الباحثين دراستها نظرًا لدورها المحوري في تعزيز كفاءة العمليات وتحقيق الأهداف الزمنية. عندما يتم تحقيق مستوى عالٍ من التكامل بين جميع الأطراف المعنية، فإن ذلك ينعكس بشكل إيجابي على قدرة المؤسسات على تسليم المشروعات في الوقت المحدد. إن تحسين التنسيق والتعاون بين مختلف عناصر سلسلة الإمداد يمكن أن يسهم في تقليل التأخيرات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

تتمثل أهمية هذه الدراسة أيضًا في إلقاء الضوء على التحديات التي تواجه المدن الصناعية في السعودية فيما يتعلق بتكامل سلسلة الإمداد. من خلال تحليل هذه التحديات، يمكن تقديم توصيات عملية تهدف إلى تعزيز الفاعلية في سلسلة الإمداد، مما يسهم في تحقيق نجاح أكبر في تسليم المشروعات. إن الفهم العميق للعوامل المؤثرة سيُمكن المؤسسات من تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء العام. تكمن أهمية هذه الدراسة في تقديم رؤية شاملة حول أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد، مما يسهم في تطوير الأداء الإداري للمؤسسات الصناعية في المملكة. من خلال هذه النتائج، يمكن أن تساهم الدراسة في تعزيز القدرة التنافسية لهذه المدن، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في الاقتصاد الوطني.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في مدى استفادة الإدارات في المدن الصناعية بالمملكة العربية السعودية من النتائج التي توصلت إليها، بالإضافة إلى التوصيات التي تم تقديمها فيما يتعلق بمفهوم فاعلية تكامل سلسلة الإمداد وتأثيرها على تسليم المشروعات في الوقت المحدد. يُعتبر قطاع الصناعة في المملكة من القطاعات الرائدة في الاقتصاد الحديث، وأحد أهم العوامل الحيوية

لدعم الاقتصاد الوطني، نظرًا لما يقدمه هذا القطاع من فرص استثمارية هائلة وما يوفره من فرص عمل تسهم في تحفيز النمو الاقتصادي. تُسهم فاعلية تكامل سلسلة الإمداد في تحسين الكفاءة التشغيلية للمشروعات، مما يعزز من قدرتها على الالتزام بالمواعيد المحددة للتسليم. من خلال تعزيز التنسيق بين الموردين، المصنعين، والموزعين، يمكن تقليل الفاقد في الوقت والموارد، مما ينعكس إيجابًا على جودة التنفيذ. لذا، فإن فهم كيفية تأثير تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات يُعد عنصرًا أساسيًا في تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الأداء.

تلعب المدن الصناعية دورًا مهمًا في حشد الموارد وتعبئة الاستثمارات، مما يجعل من الضروري أن تكون لديها سلاسل إمداد متكاملة وفعالة. إن التحليل الدقيق للعوامل المؤثرة في تكامل سلسلة الإمداد يمكن أن يساهم في تقديم رؤى استراتيجية تساعد الإدارات على تحسين العمليات، وتقليل التأخيرات، وزيادة رضا العملاء. تتطلب البيئة الصناعية الحالية التركيز على الابتكار والتحسين المستمر، مما يجعل من الضروري أن تسعى المدن الصناعية إلى اعتماد استراتيجيات تكامل فعالة. من خلال تطبيق نتائج هذه الدراسة، يمكن للمؤسسات تحسين قدرتها على استجابة التغيرات في السوق، وتعزيز قدرتها التنافسية، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة. تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على دور فاعلية تكامل سلسلة الإمداد في تحسين مواعيد تسليم المشروعات، مما يساهم في تطوير الأداء الإداري في المدن الصناعية. من خلال تحقيق هذا التكامل، يمكن تعزيز القدرة على تحقيق النجاح في المشاريع، وبالتالي دفع عجلة الاقتصاد الوطني نحو مزيد من النمو والازدهار.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ أثر فاعلية التكامل الداخلي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على

المدن الصناعية بالمملكة العربية.

➤ أثر فاعلية التكامل الخارجي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على

المدن الصناعية بالمملكة العربية.

➤ أثر فاعلية التكامل الاستراتيجي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية

على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

➤ أثر فاعلية تكامل العرض وتكامل الطلب على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة

تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر التكامل الداخلي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد

دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير التكامل الخارجي على تسليم المشروعات في الوقت

المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر التكامل الاستراتيجي على تسليم المشروعات في الوقت

المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية؟

➤ السؤال الفرعي الرابعة: ما هو تأثير تكامل العرض وتكامل الطلب على تسليم المشروعات

في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية؟

فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة

من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لفاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي

- تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للتكامل الداخلي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للتكامل الخارجي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للتكامل الاستراتيجي على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لتكامل العرض وتكامل الطلب على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

نموذج الدراسة

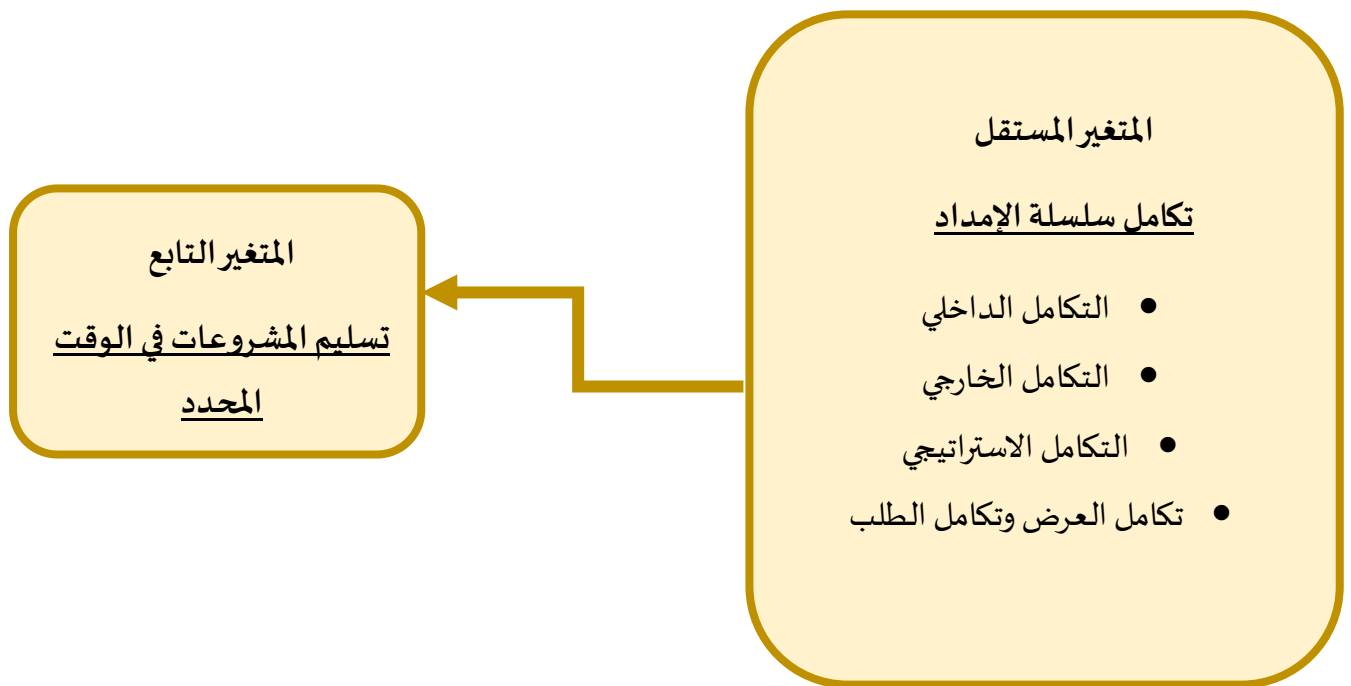
يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي

- التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات

في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب).
- المتغير التابع: تسليم المشروعات في الوقت المحدد بأبعاده مجمعة.

الشكل رقم (١) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (هجو، ٢٠١٩) بعنوان:

دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الصناعية: دراسة حالة مجموعة جياذ الصناعية

تناولت الدراسة دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الإنتاجية بالتطبيق على مجموعة جياذ الصناعية تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية: إلى أي مدى يمكن أن تساهم سلاسل الإمداد في إداء المنشأة الإنتاجي وتتفرع منها عدة تساؤلات فرعية: ما هو واقع استخدام سلاسل الإمداد في المنشأة الإنتاجية؟ كيف تستفيد المنشأة من سلاسل الإمداد؟ إلى أي مدى ساهمت عملية ترتيب المواد في رفع معدلات أداء المنشأة الإنتاجي؟ كيف يمكن الاستفادة من سلاسل الإمداد في رفع فعالية الإنتاج؟ هدفت الدراسة محاولة الإلمام بسلاسل الإمداد ودورها في إداء المنشأة الإنتاجي، إبراز أهمية سلاسل الإمداد في أداء المنشأة، معرفة مساهمة سلاسل الإمداد في دفع عملية الإنتاج. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وكانت فرضيات الدراسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد وأداء المنشأة. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد ورفع فعالية الإنتاج، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد وكفاءة الأداء. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن تعمل إدارة مجموعة جياذ على تطوير سلسلة الإمداد وفقا لاستراتيجية التوسع التكنولوجي، بمجموعة جياذ يتم تقسيم العملاء إلى مجموعات متميزة اعتمادا على حاجتهم للخدمة، تعمل مجموعة جياذ باستمرار على زيادة استخدام مواردها مما يؤدي إلى زيادة الربحية. بناءا على نتائج الدراسة قدم الباحث عدة توصيات منها: أن تنتظر مجموعة جياذ الصناعية إلى إدارة سلاسل الإمداد على أنها وحده من جهود التحسين المستمر، أن تعمل مجموعة جياذ الصناعية على تطوير سلاسل الإمداد مما يساهم

في تحسين الأداء، الاهتمام بالبحوث والدراسات الدورية للتعرف على نقاط القوة والضعف في إدارة سلسلة الإمداد.

دراسة (مومني، ٢٠٢١) بعنوان:

تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية: أزمة - حلول - آفاق

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على قوة تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية. توصلت إلى أن جائحة كورونا هي أقوى أزمة ضربت سلاسل الإمداد العالمية، بحيث كشفت عيوبها بعدما كانت مصدر للميزة التنافسية، وأنه كلما زاد طول السلسلة كلما زاد ضعفها في مواجهة الأزمات. كما توصلت إلى أنه قوة الأزمة تكمن في بداية انتشارها في الصين وهي مصنع العالم أي المورد الرئيسي لمختلف الصناعات والشركات العالمية من خلال المشاركة في جميع سلاسل الإمداد العالمية. وأخيرا أوصت بضرورة أخذ الشركات لدروس من هذه الأزمة باستثمارها في رسم خرائط شبكات التوريد الخاصة بها حتى لا تضطر إلى العمل بشكل أعمى عند وقوع الأزمة التالية.

دراسة (قندوز، ٢٠٢٢) بعنوان:

إدارة سلاسل الامداد الدولية في ظل أزمة كوفيد - ١٩

هدف هذا البحث إلى محاولة تأطير المفاهيم المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ابتداء بمفهوم سلاسل الإمداد الدولية ومكوناتها، خصائصها، ومبادئها حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي وذلك بغرض إزالة اللبس عن هذا المفهوم الحديث النشأة الذي ظهر في بداية ثمانينات القرن الماضي كنتيجة للعولمة والتطور العلمي والتكنولوجي، بالإضافة إلى استعراض حالة إدارة سلاسل

الإمداد الدولية في ظل الأزمة الأخيرة التي سببها انتشار فيروس كوفيد-١٩ المستجد حول العالم، والتأثيرات التي أحدثتها الأزمة على أغلب القطاعات الاقتصادية عالمياً والشلل الذي أصاب الخدمات اللوجستية والتي تعتبر النشاط المحرك والرئيسي لإدارة سلاسل الإمداد المحلية والدولية. وخلصت الدراسة إلى أن إدارة سلاسل الإمداد الدولية عرفت اضطرابات كبيرة غير مسبوقة في فترة الإغلاق العام نتجت عن الاضطرابات في السلسلة التي تتعامل مع التخطيط والتحكم في حركة وتخزين السلع والخدمات من نقطة منشأها إلى وجهتها النهائية. وتنحو الدراسة إلى ضرورة تدارك النقائص التي تحيط بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ومحاولة التأقلم مع الأزمات المستقبلية شأنها الجوانب الأخرى من الحياة الاقتصادية.

دراسة (محمد، ٢٠٢١) بعنوان:

قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع

الموانئ البحرية المصرية

هدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية محل البحث. وتم الحصول على البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء. وبلغ حجم العينة ٤٠٠ مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل البحث، كان الصالح للتحليل منها ٣٦٠ استمارة، وتم الاعتماد على حزم البرامج الإحصائية (SPSS V.23) للقيام بالتحليل الإحصائي لهذا البحث. وقد توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد لتكامل سلاسل الإمداد وأبعاد الأداء التشغيلي بالموانئ البحرية المصرية، كما أشارت

النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الأداء التشغيلي. حيث دلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لجميع أبعاد تكامل سلاسل الإمداد على الجودة والمرونة- أحد أبعاد الأداء التشغيلي-وأخيرا أشارت النتائج إلى وجود تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على السرعة في التسليم والإنتاجية-أحد أبعاد الأداء التشغيلي.

دراسة (محمد، ٢٠٢١) بعنوان:

قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية

هدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية محل البحث. وتم جمع البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء. وبلغ حجم العينة ٤٠٠ مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل البحث، كان الصالح للتحليل منها ٣٦٠ استمارة، وتم الاعتماد على حزم البرامج الإحصائية (SPSS V.23) للقيام بالتحليل الإحصائي لهذا البحث. وقد توصل البحث إلي وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد لتكامل سلاسل الإمداد وبعدي الميزة التنافسية بقطاع الموانئ، كما أشارت النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الميزة التنافسية. حيث دلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الاستراتيجي علي تميز الخدمة -أحد أبعاد الميزة التنافسية -وأخيراً أشارت النتائج إلى وجود

تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على التكلفة المنخفضة.

دراسة (نويجي، ٢٠٢٣) بعنوان:

إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة

الإلكترونية في القاهرة

الدراسة إلى تحديد الآلية التي تتم بها إدارة مخاطر سلاسل الإمداد على مستوى قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة الأغذية والمشروبات - الشركات كبيرة الحجم، وأثرها على سمعة العلامة التجارية ولهذا الفرض تم تطبيق الدراسة على عينة من شركات التجارة الإلكترونية في القاهرة كبيرة الحجم المتخصصة في قطاع الأغذية والمشروبات عدد ١٣ شركة، حيث تم توزيع عدد (١٤٣) استمارة استقصاء على تلك الشركات وتم استرداد عدد (١٣٣) استمارة استقصاء وعدد (١١٨) استمارة استقصاء صالحة للتحليل الإحصائي بعد فحص استمارات الاستقصاء. تم تحليلها باستخدام برنامج SPSS. V22، توصلت الدراسة إلى وجود أثر لإدارة مخاطر سلاسل الإمداد بأبعادها مجتمعة (إدارة مخاطر سلاسل الإمداد قبل حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد أثناء حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد بعد حدوثها) على سمعة العلامة التجارية لقطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة وأوصت الدراسة بقياس مخاطر سلاسل الإمداد المحتملة بشكل استباقي ومن ثم معالجة دقيقة لاستراتيجيات الشركات، ليتم بعد ذلك اتخاذ قرارات استباقية على أسس علمية لتقليل الصدمة وتسريع التعافي التجاري وتحسين مرونة سلاسل الإمداد.

دراسة (زرادنة، ٢٠٢٢) بعنوان:

دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد ١٩ على سلاسل الإمداد العالمية

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل الآثار المترتبة لجائحة كوفيد ١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، وكيف أدت الجائحة إلى تعطيل سلاسل الإمداد وتقضي بؤر للتصحر الصناعي في العديد من المناطق حول العالم، الأمر الذي أدى إلى حدوث ركود في الاقتصاد العالمي عام ٢٠٢٠. أظهرت نتائج الدراسة أن جائحة كوفيد ١٩ أثرت سلباً على سلاسل الإمداد العالمية في جميع مراحلها الرئيسية من نقل ومعالجة وتصنيع، فضلاً عن حدوث صدمة التوأم في العرض والطلب، وكشفت عن مواطن الضعف لاسيما في مجال الشحن الدولي مما أدى إلى ركود عالمي غير مسبوق، وقد أوضح التحليل أن تعزيز مرونة سلاسل الإمداد هو المحرك الرئيسي لتقليل الصدمات والتصدي للمخاطر اللوجستية مستقبلاً.

دراسة (الصاعدي، ٢٠٢٤) بعنوان:

أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على سلاسل الإمداد بالشركات

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم إدارة الأزمات ومراحلها، وإلقاء الضوء على مفهوم سلاسل الإمداد ومبادئها وعناصرها. والتعرف على دور الاتصالات والقيادة العليا في التعامل مع الأزمات في الشركة. وإلقاء الضوء على أثر إدارة سلسلة الإمداد على أداء الشركة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: - عملية إثارة ملاحظات العاملين ساهمت في التعرف على مؤشرات حدوث الأزمة. - أن استخدام أسلوب تحليل SWOT الرباعي ساهم لدى الشركة في التنبؤ بالأزمات. - التخطيط الاستراتيجي ساهم في توفير غرفة عمليات ذات تقنية عالية تساهم في احتواء الأزمة. - التخطيط الاستراتيجي ساهم في إدارة

الأزمات. -الاتصالات بين الإدارات ساهمت بالتنبؤ بوقوع الأزمات. - الاتصالات سهلت في تحديد المناطق المعرضة للخطر. -أن المهارات القيادية عملت على تحديد الأهداف وقت الأزمات. -أن مهارات القيادة ساهمت على تكوين فريق عمل لوقت الأزمات. -أن تدريب فريق العمل أدى إلى التنبؤ بالأزمة. - أن فريق العمل قام بالتصدي للأزمة والحد منها ومعالجتها والتعامل مع القوى التي صنعتها.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد فاعلية تكامل سلسلة الإمداد (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) وأثرها على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتبر النظرية البنائية من النظريات الأساسية في فهم كيفية تشكيل المعرفة والمعاني من خلال التجارب والتفاعلات الاجتماعية. في سياق بحث "أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد"، يمكن استخدام هذه النظرية كإطار لفهم كيفية تكوين المفاهيم والمعارف لدى الأفراد والفرق العاملة في المدن الصناعية بالمملكة العربية السعودية. يمكن توظيف النظرية البنائية لاستكشاف كيفية تشكيل الفرق المشاركة في سلسلة الإمداد لمفاهيمها حول فعالية التكامل وأثره على مواعيد تسليم المشروعات. من خلال إجراء مقابلات مع مديري المشاريع والمهنيين في مجال سلسلة الإمداد، يمكن جمع بيانات حول تجاربهم الشخصية والمعرفة التي اكتسبوها من خلال ممارساتهم اليومية. هذا سيمكن الباحثين من فهم كيف تتشكل تصورات هؤلاء الأفراد حول أهمية التكامل وكيفية تأثيره على الأداء الزمني للمشروعات.

كما تركز النظرية البنائية على أهمية التفاعل الاجتماعي في تكوين المعرفة. في المدن الصناعية، حيث يتعاون العديد من الأطراف من مختلف التخصصات، يمكن تنظيم ورش عمل وجلسات تفاعلية لتعزيز الحوار حول تحديات التكامل في سلسلة الإمداد. من خلال هذه الأنشطة، يتم تحفيز المشاركين على تبادل الأفكار والخبرات، مما يعزز من فهمهم الجماعي لأهمية التكامل في تحسين مواعيد التسليم. هذا النوع من التفاعل يمكن أن يؤدي إلى ولادة أفكار جديدة واستراتيجيات مبتكرة للتغلب على التحديات الراهنة. تسعى النظرية البنائية أيضًا إلى دعم التعلم القائم على الخبرة. في هذا السياق، يمكن استخدام الدروس المستفادة من المشروعات السابقة لتوجيه تطوير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز فاعلية تكامل سلسلة الإمداد. من خلال تصميم دورات تدريبية تستند إلى تجارب المشاركين، يمكن تعزيز مهاراتهم في إدارة العمليات وتحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة. هذا النوع من التعلم القائم على الخبرة يمكن أن

يساعد في تعزيز قدرة الفرق على التعامل مع التحديات وزيادة كفاءتها في تسليم المشروعات في الوقت المحدد.

عند تحليل النتائج، يمكن استخدام النظرية البنائية لتقييم كيف تتطور المفاهيم والمعارف لدى الأفراد والمؤسسات على مر الزمن. من خلال مقارنة البيانات التي تم جمعها من المقابلات وورش العمل، يمكن للباحثين تحديد الأنماط والتوجهات التي تظهر في كيفية تأثير تكامل سلسلة الإمداد على مواعيد التسليم. هذا التحليل يمكن أن يوفر رؤى قيمة حول كيفية تحسين استراتيجيات التكامل وتطبيقها في المستقبل. إن استخدام النظرية البنائية في هذا البحث يوفر إطارًا غنيًا لفهم كيفية تشكيل المعرفة والمفاهيم في سياق أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد على تسليم المشروعات في الوقت المحدد. من خلال هذا الأسلوب، يمكن أن يساهم البحث في تطوير استراتيجيات فعالة تعزز من الأداء وتحقق النجاح في المشاريع الصناعية في المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي

من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

– **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ:

النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي ، والمستوى الوظيفي .

– **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على تناول أثر فاعلية تكامل سلسلة الإمداد بأبعادها (التكامل الداخلي – التكامل الخارجي – التكامل الاستراتيجي – تكامل العرض وتكامل الطلب) على تسليم المشروعات في الوقت المحدد دراسة تطبيقية على المدن الصناعية بالمملكة العربية.
- **حدود مكانية:** المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام ٢٠٢٤.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على مديري المشاريع في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- هجو، أبو سفيان عجب عباس، و إسماعيل، زكي مكي. (٢٠١٩). دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الصناعية: دراسة حالة مجموعة جياذ الصناعية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.
- مومني، عبدالقادر، بن شواط، سمية، تربش، محمد، و بوريش، أحمد. (٢٠٢١). تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية: أزمة - حلول - آفاق. مجلة دراسات اقتصادية، مج ١٥، ع ٢٤، ٣٧٥ - ٣٨٧.
- قندوز، عائشة. (٢٠٢٢). إدارة سلاسل الامداد الدولية في ظل أزمة كوفيد-١٩. مجلة ربحان للنشر العلمي، ع ١٩، ١١٥ - ١٣٩.
- محمد، هبة محمد جاد، حمودة، منى أحمد محمد، عيسى، محمد محمد محمد، و عطية، طاهر مرسى. (٢٠٢١). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع ٣، ٨٣٧ - ٨٦٥.
- محمد، هبة محمد جاد، حمودة، منى أحمد محمد، عيسى، محمد محمد محمد، و عطية، طاهر مرسى. (٢٠٢١). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع ٣، ٨٦٦ - ٨٩١.

- نويجي، عبدالعزيز دسوقي كمال عبدالعزيز. (٢٠٢٣). إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة. مجلة البحوث الإدارية، مج ٤١، ع ٣، ١ - ٣٧.
- زرادنة، محمد، قازي أول، محمد شكري، و سحنون، سمير. (٢٠٢٢). دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد ١٩ على سلاسل الإمداد العالمية. مجلة إيليزا للبحوث والدراسات، مج ٧، ع ١٤، ٣٨١ - ٣٩٩.
- الصاعدي، سامي مسلم عبيد، المعمري، حسان محمد خير الله، و باوزير، تركي خالد أحمد. (٢٠٢٤). أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على سلاسل الإمداد بالشركات. المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، ع ٣٢، ١٧٥ - ٢٢٦.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The Impact of Effective Supply Chain Integration on
On–Time Project Delivery: An Applied Study on
Industrial Cities in the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1446–2024