

الدراسات السابقة في التحول الرقمي والأداء المؤسسي

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 3_ RSC777-3



التكليف الخامس

- مراجعة دراسات عربية حول:
 - التحول الرقمي «مستقل» والأداء المؤسسي «تابع».
- تنظيم 1+2+2 مع تلخيص المنهج والنتائج وما أُغفل.
- استخراج فجوات قابلة للاستخدام في تصميم الدراسة.

طريقة الاختيار

- مصادر: مجلات عربية محكمة ورسائل علمية بملفات PDF كاملة.
- معايير الاشتمال: صلة مباشرة بالتحول الرقمي أو الأداء المؤسسي، وضوح المنهج والأداة.
- معايير الاستبعاد: غياب النص الكامل أو ضعف صلة المتغيرات.

- **مستقل:** دراستان في التحول الرقمي.
- **تابع:** دراستان في الأداء المؤسسي.
- **متغيران معاً:** دراسة تربط التحول الرقمي بالأداء.
- **بطاقة موحدة لكل دراسة:** السياق، المنهج، الأداة، العينة، أهم نتيجة، ما أغفل.

العنوان: قياس التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لأداة القياس (2023)

- **السياق:** تحليل أداة قياس التحول الرقمي في المملكة.
- **النوع والمنهج:** دراسة تحليلية لأبعاد الأداة وخطوات القياس.
- **الأداة والمؤشرات:** توصيف بنيوي لأداة قياس التحول الرقمي وتصنيف الجهات وفق الدرجة.
- **النتيجة الرئيسية:** الأداة تتيح قياساً عملياً للتحول الرقمي واستخدامه للمقارنة بين الجهات.
- **ما أُغفل:** اختبار الصدق والثبات على قطاعات متعددة ببيانات ميدانية حديثة.

العنوان: أثر حجم الشركة على التوجه نحو التحول الرقمي الشركات المقيمة بالبورصة المصرية (2025)

- **السياق:** شركات غير مالية مدرجة على EGX، عينة طولية لخمس أعوام.
- **المنهج:** تحليل انحدار بسيط على مشاهدات سنوية.
- **الأداة:** مؤشرات كمية للتوجه نحو التحول الرقمي.
- **النتيجة الرئيسية:** أثر سلبي لحجم الشركة على التوجه نحو التحول الرقمي.
- **ما أغفل:** اختبار تأثيرات وسيطة/معدلة مثل الحوكمة والهيكل التنظيمي.

العنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الميزة التنافسية والأداء المؤسسي منشآت صناعية بالأردن (2015)

- **السياق:** منشآت صناعية صغيرة ومتوسطة.
- **المنهج:** دراسة ميدانية باستبانة وتحليل إحصائي للأثر المباشر وغير المباشر.
- **الأداة:** بنود تقيس استخدام تكنولوجيا المعلومات والميزة التنافسية والأداء.
- **النتيجة الرئيسية:** استخدام تكنولوجيا المعلومات يعزز الأداء، مع مسارات عبر الميزة التنافسية.
- **ما أغفل:** توحيد تعريف الأداء ومؤشراته عبر قطاعات مختلفة.

العنوان: تطبيقات الجودة والحوكمة وأثرها على الأداء المؤسسي مؤسسات داعمة للمشروعات الصغيرة بمنطقة القصيم (2015)

- **السياق:** مؤسسات داعمة للمشروعات الصغيرة.
- **المنهج:** دراسة استطلاعية؛ علاقات بين تطبيقات الجودة والحوكمة والأداء.
- **الأداة:** قياسات لممارسات الجودة والحوكمة ومؤشرات الأداء.
- **النتيجة الرئيسية:** اتساق تطبيقات الجودة والحوكمة يرتبط بتحسين الأداء.
- **ما أغفل:** إدراج التحول الرقمي كعامل تفسيري ضمن النموذج.

دراسة تجمع المتغيرين معاً : التحول الرقمي ↔ الأداء المؤسسي

العنوان: التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي

- **السياق:** إدارات حكومية للخدمات الاجتماعية.
- **المنهج:** استبانة على مسؤولين مختصين وقياس ارتباط بين المتغيرين.
- **الأداة:** مؤشرات تبني التحول الرقمي ومؤشرات تطوير الأداء المؤسسي.
- **النتيجة الرئيسية:** ارتباط طردي دال بين التحول الرقمي وتطوير الأداء.
- **ما أغفل:** تصميم سببي أقوى يتجاوز الارتباط، وضبط المتغيرات المؤثرة كالحجم والحوكمة.

تحليل مقارن وفجوات

Chapter

09

- **التشابه:** اعتماد القياس الاستبباني كمصدر أساسي للبيانات؛ تركيز على النتائج الإدارية.
- **الاختلاف:** تباين السياقات القطاعية، وتغاير تعريفات الأداء ومقاييس التحول.
- **أوجه القصور:** غياب اتساق مؤشرات الأداء عبر الدراسات؛ محدودية التصميم السببي؛ قلة اختبارات الصدق والثبات متعددة القطاعات لأداة التحول.
- **فجوات:**
 1. توحيد مؤشر مركب للأداء المؤسسي في القطاع الحكومي.
 2. اختبار مسارات وسيطة مثل كفاءة العمليات ورضا المستفيد.
 3. إدراج الحوكمة وحجم الجهة كمتغيرات ضابطة/معدّلة.
 4. تصميم شبه تجريبي أو لוחي زمني لتعزيز الاستدلال السببي.

- التحول الرقمي محدد قابل للقياس ويؤثر في الأداء مع تباين بالسياقات.
- الحاجة إلى توحيد مؤشرات الأداء واختبار آليات وسيطة ومعدّلات.
- المسار المقترح: نموذج سببي يدمج التحول الرقمي والحوكمة وحجم الجهة.

- ❖ مستقل 1. **العنوان :** قياس التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لأداة القياس
• المؤلف: تركي زكي رشاد الدوبي • **تاريخ النشر:** 2023 • **جهة النشر:** جامعة حلوان
- ❖ مستقل 2. **العنوان :** أثر حجم الشركة على التوجه نحو التحول الرقمي دراسة تطبيقية على الشركات المقيمة بالبورصة المصرية
• المؤلف: لمياء رجب علي عبدالعزيز خميس • **تاريخ النشر:** 2025 • **جهة النشر:** مجلة الدراسات التجارية والإدارية،
- ❖ تابع 1. **العنوان :** أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الميزة التنافسية والأداء المؤسسي منشآت صناعية بالأردن
• المؤلفون: رمحة محمد الوشاح؛ خليل أحمد الحيارى؛ محمد خريّس سليم أبو زيد • **تاريخ النشر:** 2015 • **جهة النشر:** جامعة القصيم
- ❖ تابع 2. **العنوان :** تطبيقات الجودة والحوكمة وأثرها على الأداء المؤسسي مؤسسات داعمة للمشروعات الصغيرة بمنطقة القصيم
• المؤلفون: إميان فؤاد إمام شقري؛ شروق الحضيف • **تاريخ النشر:** 2015 • **جهة النشر:** جامعة القصيم
- ❖ متغيرين 1. **العنوان :** التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي
• المؤلف: جيهان إبراهيم سيد جاد الله • **تاريخ النشر:** 2023 • **جهة النشر:** جامعة حلوان



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

