



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... اسم الطالب: سامي محمد الجوجو

Students I.D الرقم الجامعي: 2021203693

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

الواجب الأول – مادة إدارة المخاطر

الشركة التي تم اختيارها:

شركة الاتصالات السعودية.

المخاطر التي تم تحديدها لدراستها في هذا الواجب:

- 1- طرح جهاز واي فاي ميني الجديد في السوق.
- 2- افتتاح فرع جديد في مدينة بيشة.
- 3- تطوير/تحديث أنظمة خدمة العملاء في الفروع.
- 4- قطع كابل ألياف بصرية رئيسي في مدينة أبها.

الخطر الأول: طرح جهاز واي فاي ميني الجديد في السوق:

- 1- يعتبر هذا الإجراء خطرا لكونه هناك احتمال خساره في حال لم ينجح المنتج.
- 2- يعتبر هذا الخطر من مخاطر الفرص (Opportunity Risk) لأن الشركة قررت خوض هذا الخطر بغرض زيادة الأرباح والمبيعات.
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه يعتبر (Low likelihood – Low effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق طرح الجهاز للتجربة في السوق بكميات محدودة, ومن ثم أخذ التغذية الراجعة من العملاء حول الخدمة والمنتج واحتمالية نصح الآخرين بتجربته, ومن ثم البدء بإدراج المنتج في السوق بشكل فعلي وعلى نطاق واسع.

الخطر الثاني: افتتاح فرع جديد في مدينة بيشة:

- 1- يعتبر هذا الإجراء خطرا لكونه هناك احتمال تعطل مشروع إنشاء وافتتاح الفرع لأسباب وإجراءات رسمية .
- 2- يعتبر هذا الخطر من مخاطر الامتثال أو الالتزام (Compliance Risk) لأن الشركة قد تواجه صعوبات في إصدار التراخيص والتصاريح للبناء وافتتاح الفرع (بلدية, دفاع مدني, هيئة الاتصالات) وغيرها من الجهات.
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه يعتبر (Low likelihood – High effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق التأكد من الحصول على جميع التاريخ والرخص بشكل كامل قبل البدء في عمل المشروع بشكل فعلي, والتأكد من الالتزام بالموصفات أثناء البناء للحصول على التصاريح النهائية بعد إتمام عملية البناء.

الخطر الثالث: تطوير/تحديث أنظمة خدمة العملاء في الفروع:

- 1- يعتبر هذا الإجراء خطرا لكونه هناك احتمال حدوث خلل في الأنظمة حال تحديثها .
- 2- يعتبر هذا الخطر من مخاطر التحكم (Control Risk) لأن هناك عدم تأكد من عمل الأنظمة بالشكل الصحيح حال تحديثها.
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه يعتبر (Low likelihood – High effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق تجربة التحديث واختباره بشكل فعلي قبل البدء بتطبيقه على الأنظمة القائمة, كذلك يمكن تجنبه بجعل مرحلة التحديث تتم على مراحل ويكون هناك خطة استعادة في حال فشل التحديث في كل مرحلة.

الخطر الرابع: قطع كابل ألياف بصرية رئيسي في مدينة أبها:

- 1- يعتبر هذا الحدث خطرا لكونه أثر بشكل مباشر على خدمات الشركة للعملاء .
- 2- يعتبر هذا الخطر من مخاطر المجازفة (Hazard Risk) حيث أنه حدث بالفعل وأثر بشكل مباشر على البنية التحتية للشبكة.
- 3- احتمالية حدوثه وأثره في حال حدوثه يعتبر (Low likelihood – High effective).
- 4- يمكن تفادي هذا الخطر عن طريق عمل مسارات حماية أخرى للشبكة, حيث لا يكون هناك ضرر عند انقطاع المسار الحالي, كما يمكن تجنبه بعمل دوريات تمر على المسار بشكل يومي للتأكد من أنه لا يوجد شركات تعمل في المسار قد تتسبب في قطع الكابل.