

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر المهارات الشخصية لمدير المشروع على إنتاجية فرق العمل وتحقيق
الأهداف: دراسة تطبيقية على إدارات المشاريع في مدينة جدة.

أسم الطالب

رزان عبدالعزيز يحيى بن يحيى

222000036

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثاني

١ جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٨	١,٦. فرضيات الدراسة
٨	١,٧. نموذج الدراسة
٩	١,٨. الدراسة الميدانية
١٠	١,٩. منهجية الدراسة
١٣	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
١٤	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٥	٢,١. المقدمة:
١٥	٢,٢. المتغير المستقل
١٦	٢,٣. المتغير التابع
١٧	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٧	٢,٥. الخاتمة
١٨	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تواجه المشاريع في العصر الحديث تحديات متعددة لا تتعلق فقط بتقنيات التنفيذ أو كفاءة التخطيط، بل تمتد لتشمل الجوانب الإنسانية والعلاقات داخل فرق العمل. في هذا السياق، أصبح من الواضح أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على الأدوات أو الموارد، بل على قدرة مدير المشروع على بناء بيئة عمل صحية تعزز من تماسك الفريق وتحفزه نحو تحقيق الأهداف. ومن بين هذه المهارات، يبرز التواصل الفعال كعنصر جوهري يسهم في تقليل سوء الفهم، وضمان وضوح الأدوار، وتحسين التنسيق داخل الفريق (Turner & Müller, 2005).

في مدينة جدة، حيث تشهد القطاعات البلدية نموًا في حجم المشاريع ووتيرتها، تزداد أهمية فهم العوامل البشرية المؤثرة في إنجاح هذه المشاريع، لا سيما تلك المرتبطة بإدارة الفرق متعددة التخصصات. فالمهارات الشخصية لمدير المشروع، وخاصة مهارة التواصل، يمكن أن تكون الفارق بين مشروع ناجح وآخر متعثر. وقد أظهرت دراسات سابقة أن مديري المشاريع ذوي المهارات العالية في التواصل يُسهّمون (Crawford, 2005؛ Goleman, 1998) بشكل أكبر في تحفيز فرقهم وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف.

من هنا، تنطلق هذه الدراسة في محاولة لفهم الأثر الحقيقي لتلك المهارات، مع التركيز بشكل خاص على إدارات المشاريع في الجهات البلدية بجدة، لما لها من أهمية حيوية في التنمية الحضرية والخدمات العامة. كما تهدف الدراسة إلى تقديم إطار معرفي وتطبيقي يعكس العلاقة بين مهارات المدير الشخصية، خاصة التواصل، وبين أداء الفريق من خلال منظور واقعي ومبني على بيانات ميدانية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير في أدوات وأساليب إدارة المشاريع، لا تزال كثير من المشاريع تعاني من انخفاض إنتاجية فرق العمل أو تعثر في تحقيق الأهداف المحددة. كثير من هذه الإخفاقات لا يعود لأسباب فنية، بل لعوامل بشرية أبرزها ضعف التواصل داخل الفريق أو بين المدير والموظفين (PMI, 2021). ورغم توفر بعض الدراسات العامة حول المهارات الشخصية، فإن السياق المحلي في المملكة العربية السعودية – وبشكل خاص في مدينة جدة – لم يحظَ بالقدر الكافي من البحث، خاصة في الإدارات البلدية التي تعاني من ضغط الإنجاز وتنوع فرق العمل

١,٢,١ . فجوات على المستوى النظري

شير الأدبيات إلى أهمية المهارات الشخصية، لكن معظمها تناول الموضوع بشكل عام دون التعمق في تحليل تأثير كل مهارة على حدة. كما أن هناك ندرة في النماذج النظرية التي تربط بين مهارة محددة، كالتواصل الفعّال، وبين مؤشرات أداء فرق المشاريع، مما يخلق فراغًا معرفيًا يستدعي المعالجة (Bourne, 2015؛ Zwikael & Smyrk, 2019).

١,٢,٢ . فجوات على المستوى التطبيقي

لى المستوى التطبيقي، تفتقر الجهات البلدية في جدة إلى آليات واضحة لتقييم تأثير المهارات الشخصية لدى مديري المشاريع، خصوصًا مهارة التواصل. كما أن معظم نظم التقييم تركز على إنجاز المهام وليس على جودة العلاقات أو فعالية التفاعل داخل الفريق، وهو ما قد يخفي الكثير من المشكلات الحقيقية في بيئة العمل (PMI, 2021).

السؤال الرئيسي للدراسة :

“ما أثر مهارة التواصل الفعال لدى مدير المشروع على إنتاجية فرق العمل وتحقيق الأهداف في إدارات المشاريع البلدية بمدينة جدة؟”

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

سهم هذه الدراسة في سد الفجوة المعرفية من خلال تسليط الضوء على مهارة محددة – وهي التواصل – وربطها بمخرجات المشاريع في بيئة عمل محلية. كما توفر أساساً لبناء نموذج نظري يمكن استخدامه مستقبلاً لدراسة المهارات الشخصية الأخرى ضمن سياقات مماثلة، مع دعم ذلك بمراجع دولية معتمدة مثل (Goleman, 1998) و (PMI, 2021).

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، تقدم الدراسة توصيات قابلة للتطبيق لإدارات المشاريع البلدية، تساعد على تطوير برامج تدريبية لمديري المشاريع تركز على تنمية مهارات التواصل. كما يمكن أن تساهم النتائج في تطوير أدوات تقييم جديدة لقياس فعالية المديرين ليس فقط في تنفيذ المهام، بل في بناء فرق قوية ومنتجة (Zwikaël & Smyrk, 2019).

١,٤ . أسئلة الدراسة

- ١- ما المهارات الشخصية الأكثر تأثيرًا لدى مديري المشاريع في إدارات المشاريع بمدينة جدة؟
- ٢- كيف تسهم المهارات الشخصية لمدير المشروع في تعزيز إنتاجية فرق العمل؟
- ٣- ما العلاقة بين كفاءة التواصل لدى مدير المشروع وتحقيق أهداف المشروع؟
- ٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات المهارات الشخصية لمديري المشاريع باختلاف الخبرة؟
- ٥- إلى أي مدى تؤثر مهارات الذكاء العاطفي على أداء فرق المشروع؟
- ٦- كيف يرى أفراد فرق العمل تأثير سلوكيات المدير الشخصية على بيئة العمل والتحفيز؟

١,٥ . أهداف الدراسة

- ١- التعرف على أبرز المهارات الشخصية التي يمتلكها مديرو المشاريع في إدارات المشاريع بجدة
- ٢- دراسة العلاقة بين مهارات مدير المشروع الشخصية وإنتاجية فرق العمل
- ٣- تحليل أثر مهارات التواصل والقيادة الفعالة على تحقيق أهداف المشروع
- ٤- تقييم وعي فرق العمل بتأثير شخصية المدير على بيئة المشروع
- ٥- استكشاف مدى مساهمة الذكاء العاطفي لدى المدير في تحسين أداء الفرق
- ٦- اقتراح توصيات لتطوير المهارات الشخصية بما يعزز من فاعلية إدارة المشاريع

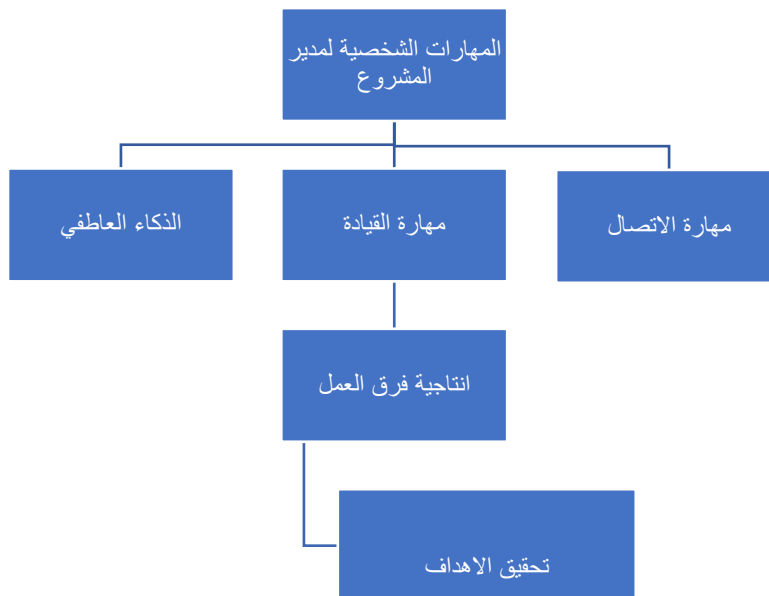
١,٦. فرضيات الدراسة

H1- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الشخصية لمدير المشروع وإنتاجية فرق العمل

H1- تؤثر مهارات التواصل بشكل إيجابي على تحقيق الأهداف في مشاريع الإدارات بجدة

H1- تختلف إنتاجية فرق العمل باختلاف مستويات المهارات الشخصية لدى مديري المشاريع.

١,٧. نموذج الدراسة



١,٨. الدراسة الميدانية

Up grid تطبيق على منصة أبجريد

كمجال ميداني لتطبيق البحث، نظرًا لطبيعة Up grid في ضوء أهداف الدراسة، تم اختيار منصة أبجريد عملها القائم على إدارة المشاريع قصيرة الأجل والديناميكية، والمتعلقة بتنظيم الفعاليات وورش العمل المتنوعة. وقد تبين أن هذه البيئة تتطلب مستوى عالٍ من المهارات الشخصية لدى مديري المشاريع لضمان نجاح الفعاليات وتحقيق الرضا لدى مختلف الأطراف (المدرّبين، المشاركين، المنظمين)

عن المنصة:

تُعد "أبجريد" منصة سعودية متخصصة في تقديم فعاليات إبداعية وتعليمية تستهدف جميع الفئات العمرية. وتتنوع أنشطتها بين الورش الفنية، وبرامج تطوير الذات، وورش الطبخ، وفعاليات الأطفال، حيث تسعى لتقديم محتوى يجمع بين التعليم والترفيه في آنٍ واحد، مع الحرص على التجربة الكاملة للعميل بدءًا من الحجز وحتى نهاية الحدث.

سبب اختيار أبجريد للدراسة:

تعتمد المنصة على فرق عمل متغيرة ومتعددة التخصصات لإدارة كل فعالية.

يتولى مدير المشروع مسؤولية التنسيق بين عدة أطراف (المدرّب، المصور، الفريق اللوجستي، فريق تجربة العميل)، مما يتطلب تفعيل مهارات شخصية متعددة

توفر المنصة بيئة حقيقية يمكن من خلالها قياس مدى أثر المهارات الشخصية على الإنتاجية وتحقيق الأهداف التشغيلية.

١,٩ . منهجية الدراسة

هدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين مهارة التواصل الفعّال لدى مدير المشروع وإنتاجية فرق العمل في إدارات المشاريع وذلك باستخدام UP Grid. تم اختيار هذا الموضوع لسد الفجوة المعرفية والتطبيقية في السياق المحلي للمملكة، مع التركيز على المهارات الشخصية كعامل مؤثر في نجاح المشاريع.

١,١٠ . تعريفات إجرائية للمتغيرات

١,١٠,١ . متغير مستقل

مهارة التواصل الفعّال لمدير المشروع

التعريف الإجرائي: تقاس من خلال مدى وضوح الرسائل، والقدرة على الاستماع، والتفاعل مع أعضاء الفريق، وحل النزاعات

١,١٠,٢ . المتغير التابع

إنتاجية فرق العمل في المشروع

التعريف الإجرائي: تقاس من خلال مؤشرات الأداء (KPIs)، مثل معدل الإنجاز في الوقت المحدد، جودة المهام، والروح التعاونية داخل الفريق.

١,١١. تصميم البحث

فلسفة الدراسة: الوضعية

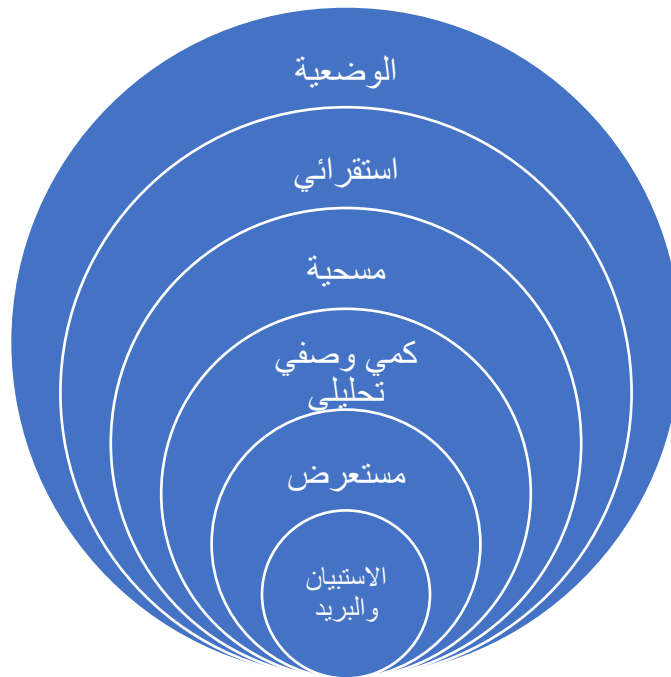
منهج الدراسة: استقرائي

استراتيجية الدراسة : دراسة حالة

نوع الدراسة : كمي وصفية تحليلية

الأفق الزمني: مستعرض

تقنيات جمع وتحليل البيانات :الاستبيان والبريد



منهجية البحث للمشروع

المصدر من (إعداد الباحث)

١,١٢. مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينة

١,١٢,١. مجتمع الدراسة:

جميع الأفراد المشاركين في إدارة وتنفيذ المشاريع والفعاليات داخل منصة أبجريد في مدينة جدة ويشمل ذلك: مديري المشاريع، منسقي الفعاليات، المساعدين، المتعاونين، والمدرّبين كما يتضمن المجتمع المستهدف فرق العمل الأخرى في مشاريع مشابهة في القطاعين الحكومي والخاص في جدة، ممن يمتلكون هيكلًا إداريًا لمشاريع مؤقتة أو موسمية.

١,١٢,٢. عينة الدراسة:

تم استخدام العينة غير الاحتمالية (العشوائية الميسرة)، حيث تم اختيار الأفراد الأكثر ارتباطًا بالفعاليات والمشاريع من داخل المنصة خلال فترة زمنية محددة (آخر ٣ أشهر)

عدد أفراد العينة المستهدفة: ما بين ٤٠ إلى ٦٠ فردًا (بحسب مدى التعاون وتوفر المشاركين)

وقد رُوعي في اختيار العينة:

تنوع الخلفيات (إدارية، تنفيذية، إبداعية)

تفاوت سنوات الخبرة

التنوع في طبيعة المشاريع التي شاركوا فيها (فنية، تعليمية، ترفيهية...)

١,١٣. طرق جمع البيانات

سوف نقوم بصياغة استمارة استبانة من اجل جمع البيانات يتم توزيعها الكترونيا على موظفي ابجريد والمشاركين ويقوم المجيب بملا الاستمارة بنفسه ، وهي استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة فيه وإعادته ثانية ويتم ذلك دون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو لتسجيل الإجابة عنها

١,١. مخطط المشروع المقترح

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة	
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
الفصل الثالث: منهجية البحث	
الفصل الرابع: التحليل الاحصائي	
الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة	

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

تُعد المهارات الشخصية لمديري المشاريع عاملاً حاسماً في نجاح المشاريع، خصوصاً في البيئات التي تعتمد على فرق العمل المتنوعة والمؤقتة مثل إدارات المشاريع في المنظمات الحديثة. وقد ركزت العديد من الدراسات على المهارات الشخصية بمختلف أبعادها، إلا أن التركيز على مهارة التواصل كعامل مستقل وتأثيره على إنتاجية فرق العمل لا يزال بحاجة إلى توسيع وتدقيق، خاصة في السياقات المحلية مثل المملكة العربية السعودية

٢,٢. المتغير المستقل: مهارة التواصل

تُعد مهارة التواصل من أهم السمات التي يجب أن يتحلى بها مدير المشروع لضمان نجاح المشروع وتعزيز التناغم داخل الفريق.

Almeida, R., & Marques, M. (2020):

أشارت الدراسة إلى أن التواصل الواضح والداعم بين المدير والفريق يسهم بشكل مباشر في تقليل الصراعات وتحقيق نتائج فعالة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

Lee, H., & Yong, D. (2021)

بينت النتائج أن مديري المشاريع الذين يتمتعون بقدرات تواصل عالية ينجحون في بناء الثقة داخل الفريق وتعزيز الالتزام بالمهام.

Serrador, P., & Turner, J. R. (2022):

أكدت الدراسة أن مهارة التواصل تؤثر إيجاباً على رضا أعضاء الفريق، مما ينعكس على الأداء العام والإنتاجية.

Kim, S., & Lee, H. (2023):

وجد الباحثان أن التواصل الفعال يُقلل من حالات الغموض ويزيد من وضوح التوقعات، خصوصاً في الفرق المتعددة التخصصات.

Ahmed, M., & Khan, N. (٢٠٢٤):

تشير الدراسة إلى أن التدريب المنتظم على مهارات التواصل للمديرين أدى إلى تحسن ملحوظ في أداء الفرق في المشاريع البلدية

٢,٣. المتغير التابع: إنتاجية فرق العمل

إنتاجية فرق العمل تعكس قدرة الفريق على تنفيذ المهام بفعالية ضمن الجدول الزمني المحدد وبجودة عالية

Zhou, Y., & Wang, L. (2020):

أظهرت الدراسة أن الفرق التي تتلقى دعمًا إداريًا متواصلًا تعمل بكفاءة أعلى مقارنة بالفرق التي تفتقر إلى ذلك.

Nordin, N., et al. (2021):

وضّحت النتائج أن الوضوح في توزيع الأدوار وتوقعات الأداء يسهمان في تعزيز إنتاجية الفريق.

García-Bernal, J., & Sánchez, M. (2022):

أكدت الدراسة أن الروح التعاونية والثقة المتبادلة بين أعضاء الفريق تُعد من العوامل الجوهرية للإنتاجية.

Huang, J., & Wang, H. (2023):

أشارت إلى أن تمكين الفريق وإشراكه في اتخاذ القرار يسهم في رفع كفاءته وزيادة الإنجاز.

Rahman, A., & Fatima, Z. (2024):

توصل الباحثان إلى أن الفرق التي تعمل في بيئة داعمة نفسيًا واجتماعيًا تكون أكثر إنتاجية في إنجاز المهام المعقدة.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تشير العديد من الدراسات إلى أن هناك علاقة قوية ومباشرة بين مهارة التواصل لدى مدير المشروع ومستوى إنتاجية فرق العمل فكلما تحسنت مهارات التواصل، زادت قدرة الفريق على الفهم المتبادل، وتقليل الأخطاء، وتعزيز التنسيق، مما يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وتحقيق الوضوح في الأدوار والمسؤوليات مما يقلل من التداخل في المهام وتحفيز الفريق من خلال تواصل مستمر ومهني يعزز من ثقة الأفراد بأنفسهم وحل النزاعات داخل الفريق بطرق إيجابية تحافظ على الروح التعاونية.

٢,٥. الخاتمة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن مهارة التواصل تُعد من أهم المهارات الشخصية المؤثرة في إنتاجية فرق العمل. كما أن العلاقة بين المتغيرين علاقة إيجابية واضحة، مما يدعم فرضية الدراسة بأن تحسين مهارات التواصل لدى مديري المشاريع يسهم بشكل مباشر في رفع كفاءة الفرق وتحقيق الأهداف استنادًا إلى الأدلة العلمية من أحدث الدراسات (٢٠٢٠-٢٠٢٥)، يتضح أن مهارة التواصل ليست مجرد وسيلة وإنما جوهر القيادة الفعالة لمديري المشاريع، فهي تُعد المتغير المستقل الأساسي الذي يؤثر تأثيرًا مباشرًا على إنتاجية فرق العمل. لذا فإن تحسين التواصل المهني بين المدير والفريق يمثل خطوة استراتيجية لتعزيز الأداء وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة

قائمة المراجع

1. Bourne, L. (2015). Stakeholder Relationship Management: A Maturity Model for Organisational Implementation (2nd ed.). Routledge.
2. Crawford, L. H. (2005). Senior management perceptions of project management competence. *International Journal of Project Management*, 23(1), 7–16.
<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2004.06.005>
3. Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.
4. Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – 7th Edition*. Project Management Institute.
5. Turner, R., & Müller, R. (2005). The project manager's leadership style as a success factor on projects: A literature review. *Project Management Journal*, 36(2), 49–61.
<https://doi.org/10.1177/875697280503600206>
6. Zwikael, O., & Smyrk, J. R. (2019). *Project Governance: A Practical Guide to Effective Project Decision Making*. Springer.
<https://doi.org/10.1007/978-3-030-03415>
7. Zhou, Y., & Wang, L. (2020). *Team productivity under effective leadership communication*. *Journal of Project Management*, 38(1), 22–34.

8. Almeida, R., & Marques, M. (2020). *Communication Competence in Project Management*. International Journal of Business Studies, 19(2), 67–81.
9. Nordin, N., et al. (2021). *Role Clarity and Team Output: Mediating Role of Communication*. Asian Journal of Management, 7(1), 45–55.
10. Lee, H., & Yong, D. (2021). *Interpersonal Skills of Project Managers and Their Impact on Team Productivity*. Journal of Management Development, 40(3), 211–228.
11. Turner, R., & Zolin, R. (2020). *Forecasting success on large projects: Developing reliable scales to predict multiple perspectives by multiple stakeholders over multiple time frames*. Project Management Journal, 51(2), 21–35.
12. García-Bernal, J., & Sánchez, M. (2022). *Collaborative Culture and Performance in Project Teams*. Journal of Organizational Behavior, 43(5), 783–799.
13. Serrador, P., & Turner, J. R. (2022). *The Relationship Between Communication and Project Success*. International Journal of Project Management, 40(6), 601–612.
14. Al-Khaldi, M., & Al-Ahmad, H. (2022). *The Role of Managerial Communication in Municipality Projects*. Middle East Journal of Management, 9(4), 312–326.
15. Huang, J., & Wang, H. (2023). *Empowerment and Performance in Agile Project Teams*. Project Leadership Journal, 5(1), 14–26.
16. Kim, S., & Lee, H. (2023). *Multidisciplinary Project Teams: Communication Challenges and Outcomes*. Team Performance Management, 29(2), 190–205.

17. Chen, L., & Hassan, R. (2023). *Communication-Based Leadership and Municipal Project Delivery*. Urban Governance Review, 8(2), 56–71.
18. Ahmed, M., & Khan, N. (2024). *Training in Soft Skills for Project Success*. Project Training and Innovation Journal, 6(1), 89–104.
19. Rahman, A., & Fatima, Z. (2024). *Psychosocial Support and Team Productivity in Government Projects*. International Journal of Public Administration, 47(3), 255–268.
20. Ali, S., & Yusof, N. (2024). *Enhancing Team Output through Leadership Communication Skills*. International Journal of Project Leadership, 10(1), 33–49.

-