

عنوان البحث

أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق على البنك الأهلي
السعودي

إعداد الطالب/

ابتسام

إشراف/

د. فيصل عبد الحميد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

شكر وتقدير

بعد أن من الله علينا بإنجاز هذا العمل فإننا نتوجه إلى الله سبحانه وتعالى أولاً وأخيراً بالحمد والشكر على فضله وكرمه الذي غمرنا به فوفقنا إلى ما نحن فيه راجين منه دوام نعمه وكرمه وانطلاقاً من قوله صلى الله عليه وسلم: "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

فإننا نتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى

الدكتور المشرف "د. فيصل عبد الحميد"

فهرس المحتويات

المحتويات

٢	شكرو تقدير
٤	مقدمة:
٥	مشكلة الدراسة:
٦	أهمية الدراسة:
٦	١-١-٤ الأهمية العلمية
٦	٢-١-٤ الأهمية العملية:
٧	أهداف الدراسة:
٧	تساؤلات الدراسة
٨	فروض الدراسة:
٨	متغيرات البحث: -
١٠	الدراسات السابقة:
١٩	المنطلقات النظرية للدراسة:
١٩	مقدمة:
١٩	أولاً: أبعاد تقنيات التكنولوجيا الحديثة:
٢١	ثانياً: محددات أداء:
٢٢	المنهجية وطرق البحث:
٢٣	أدوات الدراسة:
٢٣	حدود الدراسة:
٢٣	مصطلحات الدراسة
٢٥	المراجع:
٢٥	المراجع العربية
٢٦	ثانياً: المراجع الأجنبية:

مقدمة:

قد شهد العالم في السنوات الأخيرة ثورة معلوماتية حظيت باهتمام الباحثين في الإدارة لما للمعلومات من اثر هام في جميع المجالات وفي كل القطاعات الحكومية والخاصة فقد جعل تطور التقنيات التكنولوجية الحديثة من مفهوم البيانات والمعلومات جزءاً أساسياً من موارد المؤسسات فالمعلومات ثروة وتكمن أهميتها ليس في عملية اتخاذ القرار فقط بل تتعدى ذلك لتستخدم أيضاً في عمليات إدارية ومالية أخرى لاسيما في ظل الظروف المتغيرة التي تواجهها المنشآت الحكومية والعامة والخاصة علي حد سواء في بيئتها الداخلية أو الخارجية ضمن الاتجاه المتسارع عملية التحول الرقمي تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠م فأصبحت المنافسة تعتمد على مساهمة الإنسان نفسه في التقنيات التكنولوجية الحديثة أكثر من اعتمادها على الموارد الرأسمالية التقليدية مما فرض شروط وآليات عمل مختلفة أكثر ارتباطاً بتقنيات تكنولوجيا المعلومات الإدارية والمالية وتأكيد الدور الإستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة الإستراتيجية في إدارة الشركات والمؤسسات الخدمية والمالية مثل البنك الأهلي السعودي ومعرفة الدور الهام في مدى جودة المعلومات التي تنتجها نظم تكنولوجيا المعلومات المالية واستخداماتها ودورها في رفع مستوى الأداء البنك الأهلي السعودي ونظراً لتغير أدوار تقنيات تكنولوجيا المعلومات الإدارية والمالية نفسها في المنظمات الحديثة فلم تعد نظم تكنولوجيا المعلومات الادارية المحسوبة مجرد أدوات لتسجيل الأحداث ومعالجة البيانات وانتاج المعلومات واصدار التقارير الإدارية وانما هي اليوم نظم عمل مندمجة مع تدفق عمليات التخطيط والتنفيذ بما يخدم طبيعة العمل في المؤسسات المالية فمن الواضح أن تقنيات تكنولوجيا المعلومات أصبحت عنصراً وركناً أساسياً في دعم العمل الإداري والمالي في مختلف مجالاته كما تعتبر المعلومات العصب المحرك لكل أنواع القرارات المتخذة في المؤسسات المالية (البنك الأهلي السعودي) ولكون التحدي الحالي الذي يواجه الإدارة هو كيفية استخدام هذه المعلومات التي تقدم من نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بكل أنواعها والمعتمدة على تكنولوجيا المعلومات وقد أسهم التطور الهائل في هذه التكنولوجيا في تطوير طرق توفير بمواصفات معينة تخدم احتياجات الإدارة العليا في عمليات التخطيط الإستراتيجي واتخاذ القرارات المالية في البنك الأهلي السعودي ويساهم البنك في تقديم تجربة جديدة ونطاق أعمال أوسع وخدمات متميزة، مدعومة بأحدث التقنيات المتطورة وفقاً لأفضل المعايير والممارسات العالمية. ويتمتع البنك الأهلي السعودي بميزانية قوية ونموذج أعمال متوازن ذي مستوى عالمي وسيولة كبيرة تعزز من قدرته التنافسية على الصعيدين المحلي والإقليمي.

مشكلة الدراسة:

في عصر الثورة الرقمية الذي نعيشه الآن تتسارع وتيرة التطور التقني والتكنولوجي وتأثيره على جميع جوانب الحياة لذا تزايدت الأدوار التي تلعبها التقنية في مجال الإدارة المالية والبنوك، وتشهد الهيئات الاقتصادية والمالية نموًا متسارعًا في هذا القطاع الاقتصادي والمالي الحيويان لبيان علاقة التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي هي السمة الرئيسية والبارزة على الساحة في عصرنا الحالي وتتعرض لها كافة المؤسسات بكل أشكالها وأنواعها الاقتصادية والتجارية والمالية والتي تدور في فلكه مشكلة الدراسة من خلال بيان أسباب القصور في تطبيق التقنيات التكنولوجية الحديثة بضرورة شاملة والاستفادة منها بشكل كفؤ وفعال مما ينتج علي ذلك من مشاكل وعقبات منها علي سبيل المثال انخفاض قدرات عملية اتخاذ القرارات المناسبة والسريعة بالنسبة الي إدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي والتي تحقق أهدافها وأيضا تكون القرارات مبنية علي الحقائق والمعلومات التي تسهم بها التقنيات التكنولوجية الحديثة في توفيرها بسرعة ودقة ودرجة عالية من الموثوقية ويوجب جانب آخر من أوجه القصور في عدم وجود التقنيات التكنولوجية الحديثة بصورة كاملة داخل إدارة المالية بالبنك وهو قصور قدرة العاملين علي تحقيق الأهداف وبالتالي انخفاض أدائهم الوظيفي للأفراد العاملين نتيجة لذلك من خلال تحسين المرونة وتطوير القدرات التدريبية والوظيفية علي مواكبة التطورات المستجدة لذا تتمثل مشكلة الدراسة في عدم إدراك مستوي تطبيق التحول الرقمي بصورة كاملة واثره علي تطوير وتحسين الأداء للكوادر البشرية بالإدارة المالية للبنك

وبناء على ذلك يمكن صياغة المشكلة في السؤال الرئيسي للدراسة كما يلي:

"ما هو أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق على البنك الأهلي

السعودي"؟

أهمية الدراسة:

بناء على مشكلة الدراسة يمكن تحديد أهمية تلك الدراسة من الناحية العلمية والناحية العملية كما يلي:

١-١-٤ الأهمية العلمية

- ١- بيان ان الاتجاه العام داخليا وخارجيا نحو الاعتماد على التقنيات التكنولوجية الحديثة لتطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الاقتصادية والمالية.
- ٢- التأصيل العلمي لمفهوم التقنيات التكنولوجية الحديثة وإعادة الهيكلة التنظيمية لتطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الاقتصادية والمالية.
- ٣- تحاول الدراسة اثبات مدي أهمية توفير نظم التحول الرقمي المناسبة للمساعدة في عمليات التخطيط والرقابة والتوجيه لتطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الاقتصادية والمالية..
- ٤- تحديد مستوى الأداء الوظيفي المناسب للأفراد العاملين مما يتيح وضع الاستراتيجيات المناسبة لت تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الاقتصادية والمالية. في ظل تطبيق هذا التحول الرقمي التقنيات التكنولوجية الحديثة.

٢-١-٤ الأهمية العملية:

١. تقدم دراسة شاملة ومتكاملة التقنيات التكنولوجية الحديثة وإثره على تطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
٢. الدراسة تحاول توجيه نتائج وتوصيات تفيد مستخدمي القرار بالإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي في اتخاذ ودعم القرار بناء على التقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بالاعتماد على عملية تطوير أداء الإدارة المالية الوظيفي للعاملين نتيجة التحول الرقمي.
٣. أهمية استخدامها وإبراز جوانب القوة والضعف الناتجة عن استخدامه التقنيات التكنولوجية الحديثة والعمل علي اعتماد نظم التحول الرقمي في كافة المستويات الإدارية بالإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي

أهداف الدراسة:

- ١- تهدف الى دراسة أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
- ٢- تهدف الى دراسة أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في وضع سياسات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
- ٣- تهدف الى دراسة أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة وضع استراتيجيات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
- ٤- تهدف الى دراسة الآثار السلبية لعملية تطبيق التقنيات التكنولوجية الحديثة على الافراد العاملين في الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
- ٥- تهدف الى دراسة معوقات تطبيق عملية التقنيات التكنولوجية الحديثة وكيف علاج تلك العقبات

تساؤلات الدراسة

ومن خلال التساؤل الرئيسي واستعراض الدراسات السابقة واهداف الدراسة الحالية نلاحظ انه يمكن اشتقاق عدد من التساؤلات فرعية نذكرها على النحو التالي

- ١- ما هو أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي؟
- ٢- ما هو أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في وضع سياسات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي؟
- ٣- ما هو أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة وضع استراتيجيات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي؟
- ٤- ما هي الآثار السلبية لعملية تطبيق التقنيات التكنولوجية الحديثة على الافراد العاملين في الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي؟
- ٥- ما هي معوقات تطبيق عملية التقنيات التكنولوجية الحديثة وكيف علاج تلك العقبات؟

فروض الدراسة:

للإجابة على أسئلة الدراسة وبناء على أهداف الدراسة قامت الدراسة على فرضية رئيسية تنص على: -

الفرضية الرئيسية للدراسة:

" توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق

على البنك الأهلي السعودي

وبناء على الفرضية الرئيسية تم صياغة الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

الفرضية الأولى:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير أداء

الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي

الفرضية الثانية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر التقنيات التكنولوجية الحديثة في وضع سياسات المتعلقة بتطوير أداء

الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي.

الفرضية الثالثة:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لأثر التقنيات التكنولوجية الحديثة وضع استراتيجيات المتعلقة بتطوير أداء

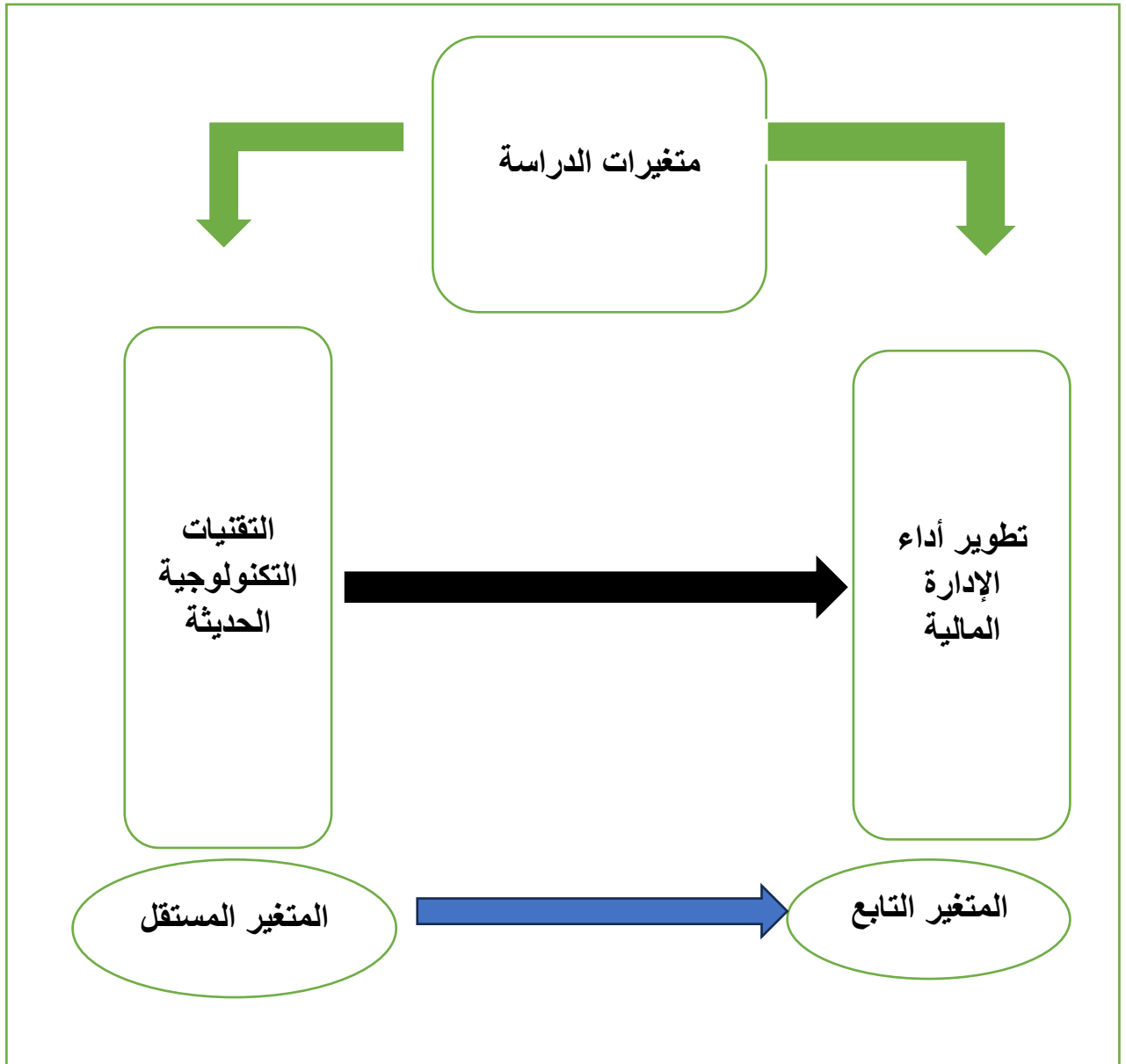
الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي.

متغيرات البحث: -

من الفرضيات السابقة يمكن الحصول على متغيرات البحث كما يلي:

المتغير المستقل: التقنيات التكنولوجية الحديثة

المتغير التابع: تطوير أداء الإدارة المالية



شكل رقم ١ متغيرات الدراسة

الدراسات السابقة:

دراسة (حجازي ٢٠٢٤)

بعنوان " ي دور التحول الرقمي في تطوير الاداء الإداري بالقطاع السياحي: «دراسة تطبيقية على محافظة بورسعيد» " هدف البحث إلى التعرف على دور التحول الرقمي المتمثلة أبعاده في (الإدارة الإلكترونية، الثقافة الرقمية، البيئة التكنولوجية) في تطوير الأداء الإداري والتي تتمثل أبعاده في (مستوى الأداء، فاعلية الاتصال الإداري، المناخ التنظيمي) للعاملين بالقطاع السياحي الحكومي ببورسعيد. حيث تكمن مشكلة البحث في وجود قصور في استخدام التقنيات الرقمية والتعامل معها في مكاتب وزارة السياحة وهيئة تنشيط السياحة الفرعية الإقليمية وخاصة في بورسعيد، فما زال الطابع الورقي سائدا، مما يؤدي إلى ظهور الركود الوظيفي وعدم التميز، الأمر الذي بدوره يؤثر على الأداء الإداري للعاملين بالقطاع السياحي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى تحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة واعتمدت الدراسة الميدانية على توزيع استمارات الاستبيان، وتكونت عينة الدراسة من ٧٦ مفردة من العاملين في هيئة تنشيط السياحة، ومكتب وزارة السياحة، وإدارة السياحة بديوان عام محافظة بورسعيد، للتعرف على آرائهم بشأن متغيرات الدراسة. كما تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS, Ver.26)، لتحليل بيانات الدراسة الميدانية. توصلت نتائج الدراسة إلى ضعف مستوى الثقافة الرقمية والوعي الإلكتروني بين العاملين في الجهات السياحية الحكومية ببورسعيد مما يؤدي إلى صعوبة في تغلغل الفكر الرقمي وبالتالي صعوبة في تطبيق التقنيات الرقمية واستخدامها. وقد أوصت الدراسة بضرورة توفير كافة متطلبات التحول الرقمي من أجهزة حاسب، نظم بيانات شاملة، أكشاك إلكترونية في الأماكن العامة وبنية رقمية مؤمنة لتحسين الخدمات السياحية الحكومية بالمحافظة.

دراسة (عمر ٢٠٢٣):

تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على التحول الرقمي وكيف أصبح من ضروريات الحياة ، نظرا للتطورات الجذرية السريعة التي تشهدها بيئة الأعمال ، كما تلقى هذه الدراسة الضوء على الخدمات البريدية التي تقدم من خلال مكاتب البريد المنتشرة في نطاق محافظة الدقهلية (حدود الدراسة المكانية) والتي تمثل مصدرا لإشباع

ورغبات العملاء الحاليين والمستقبليين ، وكيف تأثرت هذه الخدمات البريدية بالتحول الرقمي تأثراً كبيراً مما عاد بالنفع على العاملين والعملاء ، فاستفاد العاملون من التحول الرقمي بسهولة الإجراءات ، والكفاءة العالية ، وتوفير الوقت رغم تعدد وكثرة الخدمات التي تؤدي من مكاتب البريد ، أما العملاء فهم أصحاب الحظ الأوفر من التحول الرقمي لأنه ساعدهم على إشباع حاجاتهم ورغباتهم سواء كانت الحالية أو المستقبلية ، كما تبرز هذه الدراسة بعض الخدمات الجديدة التي يقدمها البريد المصري والتي أصبح وجودها بالمجتمع ضرورة قصوى لبعض الفئات ، وكذلك بعض الخدمات التي تأثر المجتمع كله بوجودها . وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط معنوي بين أبعاد التحول الرقمي (البنية التحتية – التدريب – المشاركة – بيئة العمل) ، وأبعاد مستوى أداء الخدمات البريدية (الإبداع – التعاون في مكان العمل – جودة الخدمة – كفاءة الأداء الوظيفي) . كما تبين أن التحول الرقمي قد أثر معنوياً في تحسين مستوى أداء الخدمات البريدية.

دراسة (الزغي ٢٠٢٣):

سعت الدراسة إلى معرفة أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات الاتصالات، وتقديم التوصيات والمقترحات التي تعزز دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في شركات الاتصالات. حيث انتهجت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي، حيث اشتملت عينة الدراسة عينة قصدية من (مدير، مساعد مدير، رئيس قسم) في شركات الاتصالات الأردنية، حيث تم استلام (٢٤٦) استبانة. حيث بينت النتائج وجود دور ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعادها (استراتيجية التحول الرقمي، الثقافة التنظيمية للتحول الرقمي، القيادة التحويلية للتحول الرقمي، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات الاتصالات العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية. بناء عليه أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ألا يتعلق التحول الرقمي داخل شركات الاتصالات بالتقنية فحسب، بل بإعادة تعريف استراتيجية عمل شركات الاتصالات بالكامل، فإنه تغيير مخطط واستراتيجي وتنظيمي، من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لقطاعات العمل الهيئة مدعومة بالتقنية

دراسة (ناصر، ٢٠٢٣):

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر والتعرف على واقع التحول الرقمي بربطه مع مستوى أداء الموارد البشرية لدى هذه المؤسسة، ولتحقيق أهداف هذه الورقة البحثية تم تصميم استبيان لغرض جمع البيانات اللازمة، وتم توزيعه على عينة عشوائية تتكون من ٥٤ عاملاً بمؤسسة اتصالات الجزائر، ولمعالجة البيانات استخدمت عدة أساليب إحصائية تضمنت: مقاييس الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري) وتحليل تباين الانحدار البسيط، حيث توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن مستوى التحول الرقمي السائد في مؤسسة اتصالات الجزائر مرتفع وكذلك بالنسبة لمستوى الأداء لدى مواردها البشرية، وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية، حيث فسر التحول الرقمي بنسبة (٦١ %) في زيادة أداء الموارد البشرية

دراسة (العويبي، ٢٠٢٢):

سعت الدراسة إلى معرفة أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات، وتقديم التوصيات والمقترحات التي تعزز دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات. حيث انتهجت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي، حيث اشتملت عينة الدراسة على (٧٥) مدير دائرة اتصالات وتكنولوجيا معلومات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية. حيث بينت النتائج وجود دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعادها (استراتيجية التحول الرقمي، الثقافة التنظيمية للتحول الرقمي، القيادة التحويلية للتحول الرقمي، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية. بناء عليه أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ألا يتعلق التحول الرقمي داخل البلديات بالتقنية فحسب، بل بإعادة تعريف استراتيجية عمل البلديات بالكامل، فإنه تغيير مخطط واستراتيجي وتنظيمي، من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لقطاعات العمل البلدية مدعومة بالتقنية.

دراسة (عميرة، ٢٠٢٢):

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على دور التحول الرقمي بأبعاده (التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي ، إعداد القادة في مجال التحول الرقمي ، البنية التحتية للتحول الرقمي ، استقطاب المهارات والكفاءات) على تطوير أداء العاملين ببيئة مياه الشرب والصرف الصحي بكفر الشيخ ، واختيرت عينه عشوائية قوامها (٣٢٣) موظفا من موظفي الهيئة محل الدراسة ، واعتمدت الدراسة على قائمة الاستقصاء كأداة رئيسية في جمع البيانات الأولية ، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل البيانات بالاعتماد على أساليب إحصائية متنوعة (كالمجروف سمير نوف ، معامل الارتباط ، تحليل الانحدار ، تحليل التباين ، Mann-Whitney test ، Kruskal-Wallis test) وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية وتأثير إيجابي للتحول الرقمي وأبعاده على تطوير أداء العاملين بشركه مياه الشرب والصرف الصحي بكفر الشيخ ، كما أظهرت النتائج عدم وجود اختلافات جوهرية ذات دلالة إحصائية بين آراء المبحوثين حول التحول الرقمي وفقا للنوع والمستوي التعليمي والمستوي الوظيفي، كما تضمنت الدراسة مجموعة من التوصيات التي تساهم في تطوير أداء العاملين بالهيئة محل الدراسة وهي ضرورة وضع خطط استراتيجية للتحول الرقمي ووضع الخطط التنفيذية للخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي وتطويرها بشكل مستمر ، وقيام الهيئة بتدريب وتطوير قادة التحول الرقمي ، وضرورة قيام الهيئة بتنفيذ مشروع للبنية التحتية للتحول الرقمي ، والعمل على استقطاب المهارات والكفاءات مع الاستفادة من مخرجات البرامج الوطنية في مجال التحول الرقمي.

دراسة السواط (٢٠٢٢):

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التحول الرقمي على كفاء الأداء الأكاديمي لبيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، وكذلك التعرف على متطلبات التحول ارقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لبيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، والتعرف على أثر المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز، والتعرف على المعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع

الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز تم اختيار عينة عشوائية تقدر (٥٩٩) ، (عضوا استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يوجد أثر للتحويل الرقمي في الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للتحويل الرقمي في متطلبات التحويل الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، تتوفر فرق عمل من الإداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه ، يوجد أثر دال للمعوقات التي تحد من فعالية التحويل الرقمي أداء لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحويل الرقمي، يشجع التحويل الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني، العمل على إزالة المعوقات التي تحد من فاعلية التحويل الرقمي على الأداء الأكاديمي، ومن أهم التوصيات التي توصل إليها الباحث: توافر متطلبات التحويل الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز ، الالتزام بالمعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحويل الرقمي، تشجيع التحويل الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني.

دراسة قاسم (٢٠٢٢):

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر تطبيق التحويل الرقمي على الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وزعت على المجتمع المستهدف المتمثل في أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والبالغ عددهم (٧٠) عضوا، وتم استخدام أسلوب الحصر الشامل نظرا لصغر حجم المجتمع. وخلصت نتائج الدراسة يوجد أثر لتطبيق التحويل الرقمي في تحسين الأداء (التدريسي، البحثي، الوظيفي، المعرفي والتكنولوجي) لأعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية. وأوصت الدراسة بضرورة استخدام تقنية التحويل الرقمي في الجامعات الفلسطينية لما لها من دور فاعل في تحسين الأداء التدريسي، والبحثي، والوظيفي، والمعرفي والتكنولوجي لأعضاء هيئة التدريس. الكلمات المفتاحية: التحويل الرقمي، الأداء الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس، الجامعات الفلسطينية.

دراسة (عيد ٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماع بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين الصحي وكذلك تحديد المعوقات والمقترحات اللازمة لتطبيق الادارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت المنهج المسحي الاجتماعي اشتمل مجتمع الدراسة على الموظفين العاملين بإدارة خدمة المواطنين بالهيئة العامة للتأمين الصحي بفروع شمال شرق الدلتا والعيادات التابعة لها بمدينة المنصورة بمحافظة الدقهلية وتكونت عينة الدراسة من عدد ٣٤ من الاخصائيين الاجتماعيين و ٤٢ من الداريين وقد استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات وفي ضوء ما سبق توصلت الدراسة إلى أن الادارة الإلكترونية تساهم في أداء المنظم لأعماله الوظيفية بالكفاءة المطلوبة تساهم في تقليل معدلات الأخطاء تساهم في سرعة انجاز العمل بدقة كبيرة مع توفير الوقت والجهد تساهم في تحفيز روح الابداع والتطوير الذاتي للمنظم الاجتماعي.

دراسة الشيخ ٢٠٢٠

هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين قبول الادارة التقليدية في قطاع الصحة السوداني وإمكانية تطبيق الادارة الإلكترونية من قبل الأقسام الصحية ومتطلبات تطبيق الادارة الإلكترونية وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الاستباني كأداة تم توزيعها على عينة الدراسة من موظفي بعض إدارات الصندوق القومي للتأمين الصحي بالسودان وبينت نتائج الدراسة انتشارا إيجابيا للأمية الحاسوبية بين الجمهور وندرة الكوادر البشرية المختصين في النظم والبرامج والشبكات.

دراسة (راجي، ٢٠١٨)

بعنوان: "درجة إدارة الابداع وعلاقته بالأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية " هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى إدارة الابداع بأبعاده الأصالة , الطلاقة , الحساسية للمشكلات , الاحتفاظ بالانتباه وعلاقته بالأداء الإداري (البناء التنظيمي , والاتصالات الإدارية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال ضفة

الغربية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وعلاقته بالأداء الإداري لديه من وجهة نظر المعلمين والمعلمات باختلاف المتغيرات (العمر , الجنس , المؤهل العلمي , سنوات الخبرة) . وتمت هاته الدراسة على عينة تمثلت في ٣٢٢ معلم ومعلمة أي ما يعادل ٤٨,٧ % من المجموع الكلي للمعلمين , حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كذلك تم تصميم استبانة تكونت من ٥١ فقرة موزعة على محورين وقد تم تحليل البيانات بواسطة اختبار الانحدار الخطي والمتعدد واختبار ت لعينة واحدة وقد كانت فرضيات الدراسة تنص على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة . في تقدير المعلمين في المحافظات الشمالية للضفة الغربية في واقع الابداع لدى الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والجنس وقد نتج عن هذه الدراسة وجود نموذجين فقط، قد أثرا في مستوى الأداء الإداري لدى مديري المدارس النموذج الأول كان للإبداع الإداري والنموذج الثاني كان للإبداع الإداري مع المؤهل العلمي وقد تبينان دور مديري المدرسة في إدارة الابداع كان مرتفعا الأصالة الطلاقة، الحساسية للمشكلات، الاحتفاظ بالانتباه على الترتيب.

دراسة العربي ٢٠١٨

وتؤكد أن طبيعة الأعمال الالكترونية في المنظمات الصحية لا تختلف كثيرا عن مثيلتها في منظمات الأعمال الأخرى حيث أن الوظائف والعمليات الادارية التي تقوم بها منظمات الأعمال نجدها في المنظمات الصحية كما أن المنظمات الصحية تأثرت كثيرا بالتطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعد تقنيات الأعمال الالكترونية واحدة من الفرص الهامة التي وفرتها الرقمية للمنظمات في السنوات الأخيرة حيث ساهمت بشكل كبير في تحسين الخدمات الصحية من خلال المزايا الكبيرة التي توفرها حيث كان لها دور فعال في رفع كفاءة الأداء وتحسين كفاءة ونوعية الخدمات الصحية والاستخدام الأمثل للموارد في القطاعات الصحية. كما أن مفهوم كفاءة أداء المؤسسات الصحية في الخدمة ينعكس من خلال تقييم المواطنين للخدمة ومدى رضاهم عنها حيث أصبحت كفاءة الأداء غاية للمؤسسات الصحية ومحور اهتمامها خاصة وأن ثورة تكنولوجيا المعلومات المستفيد من المفاضلة بين الخدمات وكفاءة أدائها حسب رغباته واختياراته المعلومات والاتصالات وبناء عليه تعد الادارة الالكترونية طفرة في مجال الادارة الحديثة وعلاقتها برفع كفاءة الأداء في المؤسسات الصحية السعودية في ظل التوجه إلى نظام أتمتة الخدمات وحاجة المملكة للتحويل الرقمي والحكومة الالكترونية بل أصبحت ضرورة ملحة

وذلك لمواكبة التغيرات وبالتالي توظيف واستخدام الادارة الالكترونية لم تعد خيارا العصرية في المجال التكنولوجي والمعرفي والسهام في عملية التطوير التكنولوجي والتوجهات الحديثة في المملكة العربية السعودية مما يساهم في رفع كفاءة أداء المؤسسات الصحية السعودية.

دراسة (الدوري ٢٠١٨)

بعنوان: "أثر تمكين العاملين في الأداء الوظيفي في منظمات الأعمال" تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تمكين العاملين بأبعاده معنى العمل، كفاءة العمل، استقلالية العمل، تطوير العمل (في الأداء الوظيفي ببعديه) أداء المهمة، الأداء السياقي (لدى شركة زين للاتصالات الأردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة لجمع البيانات من أفراد العينة التي بلغت لاستخراج النتائج المتعلقة بالوصف spss 352 عامل في الشركة و لتحليل البيانات استخدم البرنامج الإحصائي واختبار الفرضيات وقد نصت فرضية الدراسة على أنه لا يوجد أثر لأبعاد التمكين في الأداء الوظيفي وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لدى شركة زين للاتصالات الأردنية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ أبرزها، أن هناك أثر لكل من بعدي عنى العمل، استقلالية العمل على الأداء الوظيفي لدى شركة زين للاتصالات الأردنية وأنه لا يوجد أثر لكل من بعدي (كفاءة العمل، تطوير العمل على الأداء الوظيفي لدى الشركة.

دراسة محمد ٢٠١٦

أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري بالمؤسسات الحكومية: دراسة تطبيقية في وزارة تنمية الموارد البشرية الفترة ٢٠٠٩ – ٢٠١٤ هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري بالمؤسسات الحكومية والتعرف على ما إذا كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية والأداء في المؤسسات الحكومية وهل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية بوزارة التنمية البشرية ومواكبة التطورات الزمنية وتقييم الأداء واتخاذ القرار واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي، ومنهج دراسة الحالة وتكونت عينة الدراسة من ٥١ من العاملين بوزارة التنمية البشرية بالسودان

واستخدم الباحث الاستبانة والمقابلة والملاحظة أدوات لجمع البيانات وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية والأداء في المؤسسات الحكومية ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية بوزارة التنمية البشرية ومواكبة التطورات الزمنية وتقويم الأداء واتخاذ القرار وأوصى الباحث بضرورة العمل على تطوير الأداء المؤسسي وذلك بإنشاء نظام معلومات إدارية تواكب التقدم التقني وتساهل الأساليب الحديثة في الإدارة والاهتمام بتدريب لزيادة قدرات ومهارات العنصر البشري نحو الاستخدام الأمثل للحاسب الآلي في شتى المجالات الإدارية .

دراسة العنزي ٢٠١٦

كفاءة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة كفاءة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم. والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين وجهات نظر أفراد البحث حول كفاءة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية تبعاً لاختلاف المتغيرات التالية الجنس المؤهل سنوات الخبرة الإدارية. ولتحقيق أهداف هذا البحث استخدم المنهج الوصفي والاستبانة كأداة وطبقت على مجتمع مكون من مدراء ومديرات إدارات الشؤون التعليمية والمدرسية والمالية والإدارية والإدارات التابعة للمدير العام والبالغ عددهم ٤٢ ومن أهم النتائج موافقة أفراد العينة بشكل عام على درجة كفاءة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم بدرجة متوسطة وكان بعد المحتوى أعلاها كفاءة يليه البعد الشكلي في ضوء ما أسفر عنه البحث من نتائج تم التوصل إلى التوصيات التالية: تطوير أنظمة وآليات عمل أقسام المعلومات في إدارات التربية والتعليم واستخدام برامج حاسوبية متطورة في حفظ ومعالجة ونقل المعلومات وتوفير دليل تربوي خاص بأنظمة المعلومات الإدارية واستخداماتها في إدارة التربية والتعليم. وتوفير الحوافز التشجيعية التي تشجع مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية على استخدام نظم المعلومات الإدارية ونتاجية الموظفين.

المنطلقات النظرية للدراسة:

مقدمة:

مع الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات، تبنت المؤسسات الاقتصادية والمالية أنظمة معلومات مالية إلكترونية وعملت لتطويرها وفقاً لما يتماشى مع حجمها ومتطلبات اتخاذ مختلف القرارات وخاصة تلك التي تتعلق بالجوانب المالية. فرضت شدة المنافسة والتطور التكنولوجي السريع في عالم الأعمال تحديات كبيرة وتغيرات معقدة، مما يتطلب من المؤسسات المالية مثل البنك الأهلي السعودي التركيز على أهمية الإدراك السليم لهذه التحديات، والتقدير الصحيح والواقعي لفرص التعامل معها، فمسألة بقاء البنك ونموه أصبحت صعبة وحرجة، وتستدعي تضافر الجهود وتكاملها وتناسقها على مختلف المستويات، حيث أن التقنيات التكنولوجية الحديثة واثراً على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق على البنك الأهلي السعودي تقوم بدور هام في تزويد المؤسسات بالمعلومات التي يستعملونها في اتخاذ القرارات الرشيدة، وأحد الأنظمة الجزئية المكونة لنظم المعلومات الإدارية هو نظام المعلومات المحاسبي الذي يكتسب أهمية بالغة كنظام جزئي داخل البنك، حيث يعتمد على مخرجاته في اتخاذ العديد من القرارات

تعد الادارة الإلكترونية كإجراء إداري يعتمد على تسخير الإنترنت والشبكة المعلوماتية للتخطيط والتوجيه والتحكم في مصادر المشاريع والأعمال لتحقيق تطوير الإدارة المالية بالبنك، ومن هنا نعد الإدارة الإلكترونية تعني الخروج عن تطبيق أساليب الإدارة التقليدية، ستمثل الإدارة الإلكترونية الحلقة الجديدة نحو تحولا جوهريا في طرق أداء وتطوير الإدارة المالية والخدمات المقدمة بصورة تحقق تكامل وتوافق للرؤية ومن ثم تحقيق خطط البنك الأهلي السعودي

أولاً: أبعاد تقنيات التكنولوجيا الحديثة:

تتكون تكنولوجيا المعلومات والاتصال من مجموعة أبعاد التي تتطور باستمرار وذلك نتيجة الطلب المستمر عليها خاصة في العصر الحالي الذي عرف بعصر التكنولوجيا المتطورة والسريعة وتتمثل هذه الأبعاد فيما يلي:

١- الآلات: تتميز الآلات بقدرات سريعة في التنفيذ وتكلفة أقل من إمكانيات فنية أعلى من قدرات الإنسان ونقص هذا في حديثنا عن الآلات الخاصة بتكنولوجيا المعل ومات والاتصال والمتمثلة في جميع أنواع الحواسيب الصغيرة والحواسيب الشخصية.

٢- البرمجيات: وهي اللغة والوسيلة التي يتم من خلالها تعامل المستخدمين مع البيانات بالآلات كما يتم من خلالها تخزين هذه البيانات واستدعائها وتشغيلها وقد شهدت لغة البرمجة تطورات كبيرة وهذا ما يفسر تنوعها وكثرتها.

٣- الشبكات: وهي عبارة عن مجموعة من الحواسيب تنظم معا وترتبط بخطوط اتصال بحيث يمكن لمستخدميها المشاركة في الموارد المتاحة ونقل وتبادل المعلومات فيما بينهم وتستخدم هذه الشبكات لتحقيق مجموعة أغراض مثل: توفير الاتصال بين الأشخاص والوصول للمعلومات عن بعد والتجارة الالكترونية وتخفيض المصروفات ومشاركة الموارد وغيرها

٤- البيانات: تشير الى الأشياء الحوادث النشاطات والمبادلات التي يتم تسجيلها و تخزينها ولكنها تبقى غير مرتبة بحيث تصلح لتوصيل على معنى معين بحيث يسهل الحصول عليها واسترجاعها ويمكن أن تأخذ البيانات عدة أشكال أهمها:

- البيانات البيانية: تشمل الصور والأشكال البيانية وما شابه
- البيانات العددية الهجائية: التي تتكون من الأرقام والحروف مثل المعاملات التجارية
- البيانات النصية: التي تستعمل في الاتصالات الكتابية.
- الصوتية: كصوت الانسان.

٥- الأفراد: هم الأفراد الذين يقومون بإدارة وتشغيل تكنولوجيا المعلومات من إداريين ومتخصصين ومستخدمين للنظام ويكاد يتفق أغلب المتخصصين في مجال نظم المعلومات أن أهمية العنصر البشري في إدارة وتشغيل نظام المعلومات تفوق أهمية

٦- المستلزمات المادية: تستخدم على نحو كبير وكذلك يعزى إليها أسباب أغلب حالات الفشل في النظام ويمكن تصنيفهم الى:

- المختصون: من محللين ومصممي النظم المبرمجين مختصون تشغيل الأجهزة وصيانتها والمختصون في تقنيات الاتصال هؤلاء يطلق عليهم برأس المال الفكري في النظام.
- الاداريون: يشارك في ادارة النظام مسؤول قاعدة المعلومات الموظفون المستخدمون لأنظمة المعلومات كمستفيدين لمنتجات النظام من محاسبين رجال بيع مهندسين كتبة الحسابات مدراء ومستملكين.

ثانيا: محددات أداء:

ان الهدف لأي منظمة هو زيادة إنتاجها وتصويرها وهذا لا يتحقق إلا بالأداء الأفضل والأمثل للمستخدمين. فهناك من يرى بأن الأداء الوظيفي هو " الأثر الصافي لجهود الأفراد التي تبدأ بالقدرات والدور والمهام. فالأداء هو نتاج العلاقة المتداخلة بين ما يلي:-

١: الجهد:

وهو كمية الطاقة والجهد الذي يبذله المستخدم لأداء عمله وتكون هذه الطاقة ناتجة عن دوافع تؤثر في المستخدم ليبذل جهدا محددا فالدافعية هي القوة التي تحرك وتيرة المستخدم كي يؤدي العمل أي قوة الحماسة والرغبة للقيام بمهام العمل وهذه القوة تنعكس في درجة الجهد الذي يبذله ومثابرته واستمراره في الأداء.

٢: القدرة:

وهي نوعان: قدرات مكتسبة وقدرات فطرية فالقدرات المكتسبة التي تلعب فيها البيئة والزمن في تكوينها وسقلها وهي ايضا تؤثر على القدرات الفطرية بتطويرها وتكون عن طريق التعلم والتدريب أما القدرات الفطرية فهي قدرات عقلية تتجلى في ذكاء الفرد ونباهته والقدرات العقلية تتمثل في قدرات جسمانية كبنية الجسم واللياقة البدنية والقدرات الحركية وحدة البصر والسمع.

٣: الادراك:

هو عملية ذهنية تقوم بالانتقاء والتنظيم والتعديل أو تغيير وتفسير المعلومات التي تأتي عن طريق الحواس وذلك حسب الانطباعات والمعايير.

٤: الوظيفة:

كل ما يتوقع من مسؤوليات التي تحتويها الوظيفة وما ينتظر من الموظف من إضافات في هذه الوظيفة تبعا لقدراته وإمكانياته العلمية والجسمية بالإضافة إلى ما يوفر في الوظيفة من أدوات ومعدات وطرق أو أساليب تستخدمها في عمليا الإنتاجية.

٥: البنية التنظيمية:

وهي كل ما يتوفر في المؤسسة من تنظيمات تسهل وتنظم العملية الإنتاجية في المنظمة من آلات وطرق التنظيم الإداري من طرف القيادة ونظم التحفيز والردع وأيضا فهم الاتصال الداخلي.

٦- المحيط الخارجي:

لمحيط الخارجي للمنظمة له تأثير على أداء العامل في منظمته مثل الرواتب التي تدفع في المؤسسات الأخرى أعلى وأيضا مكانة المؤسسة وسمعتها وقدر المنافسة ومواجهة التحديات كل هذه العناصر تؤثر على أداء العامل.

المنهجية وطرق البحث:

التعرف على طبيعة المشكلة محل الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقا لأهدافها كانت نقطة البداية لذلك سوف يتم استخدام فإن الدراسة تستخدم المنهج الوصفي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة وهي أثر التحول الرقمي في تطوير الإدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي في اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج عن الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيرا ما يتعدى الوصف إلى التفسير وسيتم الاعتماد على مصدرين أساسيين للمعلومات:-

○ المصادر الأولية: إلى جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استكشافية باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية للبحث صممت خصيصا لهذا الغرض والتقارير الصادرة عن المؤتمرات المتعلقة بموضوع

الدراسة

○ المصادر الثانوية: الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة والانترنت.

أدوات الدراسة:

أداة الدراسة: سوف تتمثل أداة الدراسة بالاستبيان كونها تحقق العديد من المزايا منها التكلفة والجهد وامكانية ترك وقت للمبحوثين للتفكير في الأسئلة للحصول على النتائج التي تسهم في تحديد أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق على البنك الأهلي السعودي

حدود الدراسة:

- الحدود البشرية – الافراد العاملين في إدارة المالية بالبنك الأهلي السعودي
- الحدود الزمنية – ٢٠٢٤ م
- الحدود المكانية – البنك الأهلي السعودي بالمملكة العربية السعودية
- الحدود الموضوعية – دراسة موضوع " أثر التقنيات التكنولوجية الحديثة على تطوير أداء الإدارة المالية بالتطبيق على البنك الأهلي السعودي "

مصطلحات الدراسة

تعريف التقنية:

يشمل استخدام المعرفة العلمية والمهارات التقنية لتصميم، إنشاء، وتطبيق الأدوات، الآلات، والأنظمة لحل المشكلات وتحقيق أهداف معينة. يتضمن هذا توظيف مجموعة واسعة من الوسائل بما في ذلك الحواسيب، الأجهزة الإلكترونية، والأجهزة الميكانيكية لتحسين الكفاءة والفعالية في مختلف المجالات مثل التصنيع، النقل، والاتصالات.

التقنيات التكنولوجية:

تعتبر التكنولوجيا الحديثة من أهم المكونات التي ساهمت في إنجاز العديد من التغييرات والتحولت التي طرأت على الحياة الحديثة، وتأثرت الحداثة بطريقة كبيرة بالتكنولوجيا الحديثة حيث تسعى التكنولوجيا إلى تسهيل حياة الإنسان وتقريب المسافات بين الشعوب وتباين الأفكار والثقافات، بالإضافة إلى التكنولوجيا الحديثة في

المؤسسات والشركات التي توفر التطور والتحديث والتحسين في عمليات الإنتاج والمبيعات والتسويق والمحاسبة والموارد البشرية وغيرها الكثير. كما أن التكنولوجيا الحديثة أسهمت في تطوير العديد من المجالات الحديثة مثل الفضاء والطيران والاتصالات والطب والعلوم والزراعة والصناعة وغيرها. وبهذه الصورة فإن الحديثة تجعل استخدام التكنولوجيا الحديثة أحد الأشياء الضرورية في الحياة اليومية للإنسان المعاصر.

الأداء:

الأداء هو تقييم العمل الذي يبذله الفرد أو الفريق في مؤسسة أو منظمة أو شركة ما. ويستند هذا التقييم عادةً إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات مثل الجودة والكفاءة والفعالية والإنتاجية والالتزام والإنجازات والمسؤولية والابتكار وغيرها من العوامل الأخرى التي يتم تحديدها بشكل محدد لكل مؤسسة أو منظمة. ويتم استخدام الأداء الإداري لتحسين الأداء المستقبلي للفرد أو الفريق وتحقيق الهدف المؤسسي بشكل أفضل. ويعد الأداء الإداري بمثابة أداة قيمة في تطوير الموارد البشرية وتحسين الجودة وزيادة الإنتاجية وعزز الرضا العام للموظفين والعملاء والمساهمين.

الإدارة المالية:

إدارة الأداء المالي تعني تحليل وتقييم أداء المشروع أو الشركة في الجوانب المالية، بما في ذلك الإيرادات والنفقات والربحية والسيولة والديون وتحليل النتائج المالية وتحديد الأرقام المالية الرئيسية التي تعكس أداء الشركة. وتتضمن مفاهيم إدارة الأداء المالي مقاييس الأداء المالي، وعوامل النمو والربحية، والتخطيط المالي، وإدارة السيولة والنفقات والموارد المالية، وتحليل المخاطر المالية. وتستخدم إدارة الأداء المالي عادة لقياس كفاءة المؤسسات أو المشاريع المالية، وتحليل التغيرات والتحديات التي تحدث داخل السوق العالمي. وهدفها الأساسي هو توفير الرؤى والتوجيهات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية فيما يخص إدارة الأموال والنمو المستقبلي.

البنك الأهلي السعودي:

الأهلي السعودي امتداداً لبنكين عريقين (البنك الأهلي التجاري ومجموعة سامبا المالية)، والبنك الأهلي التجاري من أعرق البنوك السعودية، وهو أول بنك سعودي النشأة، حيث بدأ نشاطه بموجب الأمر الملكي السامي في ٢٠ من ربيع الثاني ١٣٧٣هـ الموافق ٢٦ ديسمبر ١٩٥٣ م ، كشراكة عامة نتاجاً لدمج أكبر مصارف العملات بالمملكة.

المراجع:

المراجع العربية

- ١- الباز عدنان مصطفى ٢٠١٨ تقنيات التحول الرقمي استشارات حول الأعمال التقنية، جامعة الملك عبد
- ٢- حاج قويدر قورين، ٢٠١٣ م أهمية بناء وتطوير نظام المعلومات المحاسبي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة.
- ٣- دهراي، كمال الدين، ومحمد، سمير كامل، (٢٠١١)، نظم المعلومات المحاسبية، دار الجامعة الجديدة
- ٤- رشوان عبد الرحمن ٢٠٢٠ دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
- ٥- رضوان حلوة حنان، ٢٠١٣ م النموذج المحاسبي المعاصر على كفاءة السوق المالية - جودة المعلومات المحاسبية في ظل حوكمة الشركات
- ٦- زهرة حسن العامري وعلي خلف الركابي، ٢٠١٨ م أهمية النسب المالية في تقويم الأداء القيمة العادلة وتأثير استعمالها في مؤشرات الأداء المالي في المصارف التجارية.
- ٧- سلاليمي، جميلة ٢٠١٩ التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، رسالة دكتوراة، جامعة تيارت، الجزائر
- ٨- شحاته، محمد ٢٠٢٠ انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول املالي على تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجمهورية مصر العربية،
- ٩- شعيب ٢٠٢١ أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية علي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة
- ١٠- عبد الرحمن بن فهد المطرف ٢٠٢٠ التحول الرقمي في ظل الازمات
- ١١- محمد حمادة ٢٠٢٠ دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين
- ١٢- محمد، عبد الرحمن حسن ٢٠٢٠ واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية:
- ١٣- الملحي، خالد ٢٠٢١ قياس مستويات الكفايات الرقمية معلمي التعليم العام في مجال التحول الرقمي،
- ١٤- ناصر نور الدين عبد اللطيف، ٢٠١٠ م نظم المعلومات المحاسبية مدخل تحليل وتصميم النظام،
- ١٥- نسرین قطاع ٢٠٢٠ م أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية.
- ١٦- يونس، أبو سمرة مرعى ٢٠١٩ أهمية التحول الرقمي في القطاع المصرفي دراسة ميدانية بالتطبيق على مصرف الراجحي بالهيئة السعودية للسياحة

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Allayah, M N 2016 The role of time, communication, and cost management on project management success: an empirical study on sample of construction projects customers in
- 2- Auman, D 2007 An Investigation of the Important Project Management Knowledge Areas in the Life Sciences Sector
- 3- Gibe, C 2019 The Chief Digital Officer—Savior for the Digitalization in German Banks? Journal of Economic Development, Environment and People
- 4- Kerensky Yana 2018 Project scope management processes Baltic Journal of Economic Studies
- 5- Saifullah, M. (2014), "Influence organizational commitment on the quality of accounting information system", International Journal of Scientific and Technology Research.
- 6- Williams, A. (2015), "A global index of information transparency and accountability", Journal of Comparative Economics.

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Management



**The impact of modern technological techniques on developing the performance
of financial management by application to the National Bank of Saudi Arabia**

Preparing students

Advisor:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan.

2024