

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر التغييرات التنظيمية على إدارة مشاريع التحويل الرقمي في المؤسسات
الحكومية.

أسم الطالب :
رنا مروان عبدالله عابد
الرقم الجامعي : 221001346

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف :
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
2025/الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	7
1.3.1. على المستوى النظري:	8
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	9
1.4. أسئلة الدراسة	9
1.5. أهداف الدراسة	10
1.6. فرضيات الدراسة	10
1.7. نموذج الدراسة	10
1.8. منهجية الدراسة	11
1.9. الدراسة الميدانية	11
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
2	
2.1. المقدمة:	12
2.2. المتغير المستقل	13
2.3. المتغير التابع	13
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	13
2.5. الخاتمة	13
قائمة المراجع	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في التغيرات المتسارعة التي تشهدها البيئة الإدارية، أصبح من الضروري أن تتبنى المؤسسات الحكومية أنماطاً قيادية قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق الأداء المؤسسي الفعال. وتُعد القيادة التحويلية من النماذج القيادية الحديثة التي تركز على تحفيز الأفراد، وتمكينهم، وإحداث تغييرات إيجابية في بيئة العمل. ويأتي هذا البحث في سياق السعي لفهم مدى تأثير هذا النوع من القيادة في تحسين الأداء داخل مؤسسات القطاع الحكومي.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من أن التحول الرقمي أصبح هدفاً استراتيجياً تسعى إليه معظم المؤسسات الحكومية، إلا أن العديد من هذه المشاريع تواجه تحديات تؤدي إلى بطء التنفيذ أو حتى الفشل الجزئي أو الكلي. ويُعد التغيير التنظيمي من أبرز هذه التحديات، حيث إن إدخال أنظمة رقمية جديدة يتطلب إعادة هيكلة في المهام والإجراءات، وتغيير ثقافة العمل، وتوزيع جديد للأدوار والمسؤوليات. وغالباً ما يتم التركيز على الجوانب التقنية، مع إهمال الجوانب التنظيمية والإدارية، ما يؤثر سلباً على كفاءة إدارة المشروع ونجاحه. من هنا تنبع مشكلة هذه الدراسة، في محاولة التعرف على مدى تأثير التغيرات التنظيمية على إدارة مشاريع التحول الرقمي، وتحديد ما إذا كانت هذه التغيرات تساهم في تسهيل أو تعقيد تنفيذ المشروع داخل المؤسسات الحكومية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود دراسات متعددة تناولت موضوع القيادة، إلا أن هناك ندرة في الأبحاث التي تربط بين القيادة التحويلية تحديداً والأداء المؤسسي في السياق الحكومي العربي، مما يحد من بناء نماذج تفسيرية دقيقة لهذا التأثير.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تعاني بعض المؤسسات الحكومية من ضعف الأداء المؤسسي، وغالباً ما تُعزى هذه الإشكالية إلى عوامل تنظيمية أو إدارية، دون النظر بعمق في أثر النمط القيادي المستخدم، مما يشير إلى نقص في التطبيق العملي لمبادئ القيادة التحويلية.

وينبثق من هذه المشكلة السؤال الرئيسي التالي:

ما دور القيادة التحويلية في تحسين الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الواقع المتسارع الذي تعيشه المؤسسات الحكومية نحو التحول الرقمي، والذي يتطلب تغييرات تنظيمية على مختلف المستويات. فنجاح مشاريع التحول الرقمي لا يعتمد فقط على التكنولوجيا، بل يرتبط بشكل مباشر بكيفية إدارة التغيير داخل المؤسسة، وتنظيم فرق العمل، وتوزيع الأدوار، وتعديل العمليات. من هنا، تبرز أهمية دراسة أثر هذه التغييرات التنظيمية على إدارة المشروع نفسه، لفهم العوامل التي تساهم في نجاح أو فشل تنفيذ التحول الرقمي. كما تساهم هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد صناع القرار ومدراء المشاريع في المؤسسات الحكومية على اتخاذ خطوات فعالة أثناء تنفيذ التغييرات التنظيمية، بما يعزز من فرص نجاح مشاريع التحول الرقمي، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم النظري للعلاقة بين التغيرات التنظيمية وإدارة مشاريع التحول الرقمي، حيث تفتقر العديد من الدراسات الحالية إلى التركيز المتعمق على هذه العلاقة، خاصة في السياق الحكومي. كما تهدف إلى سد فجوة معرفية من خلال الربط بين مفاهيم إدارة التغيير والتنظيم الداخلي وبين ممارسات إدارة المشروع، وتقديم إطار نظري يساعد في توضيح كيفية تأثير التغيرات في الهيكل الإداري والثقافة التنظيمية والإجراءات على مسار تنفيذ مشروع التحول الرقمي. وبذلك، تُثري هذه الدراسة الأدبيات العلمية وتُسهم في تطوير نماذج تحليلية يمكن الرجوع إليها في بحوث مستقبلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن أهمية هذه الدراسة على المستوى التطبيقي في كونها تقدم فهماً عملياً لطبيعة التغيرات التنظيمية التي ترافق مشاريع التحول الرقمي داخل المؤسسات الحكومية، وتأثيرها المباشر على إدارة هذه المشاريع. وتُساعد الدراسة في تحديد أبرز التحديات التنظيمية التي قد تعيق التنفيذ الفعّال، مثل مقاومة التغيير، ضعف التنسيق بين الإدارات، أو غياب وضوح الأدوار والمسؤوليات. كما تساهم في تقديم توصيات واقعية وقابلة للتطبيق تساعد مدراء المشاريع وصناع القرار على تبني استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير التنظيمي، بما يضمن نجاح مشروع التحول الرقمي وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية. ومن خلال ذلك، تدعم الدراسة الجهود الحكومية الرامية إلى تحسين الأداء المؤسسي ورفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

٤, ١ أسئلة الدراسة

a. أهداف الدراسة

b. فرضيات الدراسة

c. نموذج الدراسة

d. منهجية الدراسة

e. الدراسة الميدانية

f. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

a. المقدمة:

b. المتغير المستقل: القيادة التحويلية

c. المتغير التابع: الأداء المؤسسي

d. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

e. الخاتمة

قائمة المراجع

- الزهراني، أحمد. (2020). أثر القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي في المؤسسات الحكومية. المجلة العربية للعلوم الإدارية، 17(2)، 35-52.
- الحربي، سامي. (2018). دور القيادة التحويلية في تنمية الموارد البشرية. مجلة الإدارة والتنمية، 10(1)، 22-40.
- السبيعي، ناصر. (2019). تحليل العوامل المؤثرة على الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي السعودي. مجلة الاقتصاد والإدارة، 25(3)، 77-94.
- الشمري، خالد. (2021). استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي في ضوء التحول الرقمي والقيادة الحديثة. المجلة السعودية للإدارة، 13(4)، 58-73.

