

مهارات بحثية 3

مهمة الأسبوع السابع

إعداد الطالب :

فهد بن صالح السعوي

242001442



دراسة استطلاعية:
أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى
العاملين في القطاع الخاص بالمملكة العربية
السعودية



أولاً: تحديد المتغيرات

المتغير المستقل: بيئة العمل (Work Environment)

هو المتغير الذي يُفترض أنه يؤثر على المتغير الآخر. ويُقصد ببيئة العمل مجموعة الظروف المادية والمعنوية والتنظيمية المحيطة بالموظف في مكان عمله، وتشمل التجهيزات المادية، والعلاقات بين الزملاء، وأسلوب الإدارة، وفرص التطوير، ومستوى الأمان الصحي والنفسي.

المتغير التابع: الرضا الوظيفي (Job Satisfaction)

هو المتغير الذي يتأثر بالمتغير المستقل. ويُقصد بالرضا الوظيفي الشعور الإيجابي الذي يحمله الموظف تجاه وظيفته نتيجة تقييمه لعدة جوانب مثل طبيعة المهام، والراتب والمكافآت، والاستقرار الوظيفي، والشعور بالإنجاز، ومدى استعداداه للتوصية بمنظّمته للآخرين.

القسم الأول: البيانات الشخصية والديموغرافية

#	البيان	الخيارات
1	الجنس	ذكر / أنثى
2	الفئة العمرية	أقل من 25 / 25-34 / 35-44 / 45 فأكثر
3	المؤهل العلمي	ثانوية / دبلوم / بكالوريوس / دراسات عليا
4	سنوات الخبرة	أقل من 5 / 5-10 / 11-15 / أكثر من 15
5	القطاع	تجاري / صناعي / خدمي / تقني / أخرى

القسم الثاني: محور بيئة العمل (المتغير المستقل)

#	العبرة	أو افق بشدة (5)	أو افق (4)	محايد (3)	لا أو افق (2)	لا أو افق بشدة (1)
1	توفر المنظمة مكان عمل مريح ومجهز بالأدوات والتقنيات اللازمة لأداء المهام بكفاءة.	☐	☐	☐	☐	☐
2	تتيح بيئة العمل فرصاً كافية للتطور المهني والتدريب المستمر للموظفين.	☐	☐	☐	☐	☐
3	تسود علاقات إيجابية وتعاونية بين الزملاء داخل بيئة العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
4	يتبنى المدبرون والمشرفون أسلوب إدارة يتسم بالعدالة والشفافية والاحترام.	☐	☐	☐	☐	☐
5	تحرص المنظمة على توفير بيئة عمل آمنة صحياً ونفسياً لجميع العاملين.	☐	☐	☐	☐	☐

القسم الثالث: محور الرضا الوظيفي (المتغير التابع)

#	العبرة	أو افق بشدة (5)	أو افق (4)	محايد (3)	لا أو افق (2)	لا أو افق بشدة (1)
1	أشعر بالرضا العام عن وظيفتي الحالية والمهام الموكلة إليّ يومياً.	☐	☐	☐	☐	☐
2	أرى أن الراتب والمكافآت التي أحصل عليها تتناسب مع جهدي وخبرتي المهنية.	☐	☐	☐	☐	☐
3	أشعر بالاستقرار الوظيفي والأمان المهني في مكان عملي الحالي.	☐	☐	☐	☐	☐
4	أجد أن عملي يمنحني شعوراً حقيقياً بالإنجاز والقيمة الذاتية.	☐	☐	☐	☐	☐
5	أنصح الآخرين بالعمل في المنظمة التي أعمل بها حالياً دون تردد.	☐	☐	☐	☐	☐

أداة الدراسة

تم اعتماد الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة الاستطلاعية، وهو من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً في الدراسات الكمية والاجتماعية، حيث يتيح جمع بيانات موحدة من عدد كبير من المستجيبين بطريقة منظمة وقابلة للتحليل الإحصائي.

2. مقياس القياس: ليكرت الخماسي (Point Likert Scale-5)

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة موافقة المستجيبين على كل عبارة، وهو مقياس ترتيبى يتدرج على النحو التالي:

الدرجة	الاستجابة	التفسير
5	أوافق بشدة	مستوى موافقة مرتفع جداً
4	أوافق	مستوى موافقة مرتفع
3	محايد	مستوى موافقة متوسط
2	لا أوافق	مستوى موافقة منخفض
1	لا أوافق بشدة	مستوى موافقة منخفض جداً



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

