

مادة دراسات نقدية ٢

إعداد الباحث

م. علي الشهري



التكليف الأول

01

المحتوى للتكليف الاول

نقد دراسة بعنوان

دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين أداء الإدارات الصحية: دراسة ميدانية في المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة الباحة

الزهراني، محمد على محمد. (٢٠٢٣). دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين أداء الإدارات الصحية: دراسة ميدانية في المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة الباحة. (أطروحة ماجستير، جامعة بيشة). كلية الأعمال. السعودية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع الراهن للإدارات الصحية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي والمعوقات التي تواجهه، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة كأداة لجمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة من العاملين في مديرية الشؤون الصحية بمنطقة الباحة من الكادر الصحي والإداري، وأسفرت نتائج الدراسة أن التخطيط الاستراتيجي له دور كبير في تحسين أداء الإدارات الصحية وأداء العاملين بها، إضافة إلى وجود علاقة ارتباط بين أداء الإدارات الصحية وجودة الخدمات المقدمة، وأن للتخطيط الاستراتيجي أثر إيجابي على الخدمات الصحية المقدمة، حيث يساهم في تحسين تلك المخرجات التي تتطلبها المرحلة الراهنة، وذلك من خلال تحسين الإدارات الصحية في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: التخطيط، التخطيط الاستراتيجي، تحسين الأداء، الإدارات الصحية.

١. هل تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل الجامعة؟ وبالحجم المطلوب؟

نعم، اتبع الباحث في كتابة الرسالة دليل جامعة ببشة في اختيار الخطوط والأحجام المطلوبة، والتي تمثلت في استخدام نوع الخط Simplified Arabic على أن يكون حجم الخط ١٤ سم والعناوين الرئيسية بنط ١٨ والعناوين الفرعية بنط ١٦، وفي اللغة الإنجليزية فتكتب ببنت ١٢ بخط Times New Roman، أما تباعد الفقرات فيكون قل (٦ نقطة) وبعد (صفر) وتباعد الأسطر (مفرد).

٢. هل هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث؟

نعم، لقد راعى الباحث تنسيق الفقرات بحيث تم رصد ذلك من خلال الإطار النظري فقد وفق الباحث في تناول كافة عناصر الإطار النظري في حدود متوسط من صفحة إلى صفتين لكل عنصر، مع الحفاظ على حجم الفقرات بحيث لم تتعدى ثمانية أسطر. ولكن ما يؤخذ على الباحث هو عدم مراعاة الجانب التنسيقي في محتويات الرسالة، في محاذاة الأسطر.

٣. هل هناك سلبيات في الطباعة؟ هل كان هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء رسالة الماجستير؟

لا توجد سلبيات في الطباعة، وقد تمكن الباحث من عرض محاور دراسته وفقا لمتغيرات الدراسة وبشكل منطقي متسلسل من العام فالخاص، كما أنه التزم بما ورد في الدليل من تقسيم الرسالة إلى خمسة فصول تناول الفصل الأول الإطار العام للبحث، والثاني الإطار النظري والدراسات السابقة، والثالث إجراءات البحث، أما الفصل الرابع فتناول نتائج البحث ومناقشتها، بينما جاء الفصل الخامس ليتناول خاتمة البحث والتوصيات والمقترحات.

٤. هل اتبع الباحث طريقة الكتابة بشكل سليم من الجانب العملي؟

نعم، قد اتبع الباحث وفقاً لدليل الجامعة طريقة الكتابة بالشكل السليم خاصة في الجانب الميداني، حيث عرض في الفصل الرابع (نتائج الدراسة) من خلال تناول النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية، والنتائج المتعلقة بمحاور الاستبيان، واستطاع استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة في تحليل أسئلة الاستبيان والوصول إلى النتائج النهائية، فضلاً عن الفصل الخامس الذي رصد الباحث من خلاله خاتمة الدراسة وعرض لأهم النتائج والتوصيات، فضلاً عن المقترحات المرتبطة بالبحوث والدراسات المستقبلية.

٥. هل كان جزء الملاحق منظم؟

نعم، لقد عرض الباحث جزء الملاحق في الرسالة ليشمل الملحق الأول (إفادة مكتبة الملك فهد) بعدم تسجيل الموضوع من قبل، والملحق الثاني يشمل نموذج تسجيل البحث، بينما تناول الملحق الثالث الاستبانة في صورتها الأولية، أما الملحق الرابع فتناول قائمة بأسماء المحكمين، بينما جاء الملحق الخامس ليعرض الاستبانة بصورتها النهائية، وأضاف الباحث الملحق السادس الاستبانة بعد ترميزها لإجراء العمليات الحسابية، مما يؤكد على ملائمة ملاحق الدراسة وانتظام محتواها.

٦. هل هناك أخطاء إملائية أو نحوية في المجمل العام بالدراسة؟

تميزت الدراسة بخلوها من الأخطاء الإملائية والنحوية، حيث تمت مراجعة الدراسة لغوياً ويظهر ذلك من خلال ضبط العديد من فقراتها وكلماتها بالشكل، وهو ما يُشكل ميزة من مزايا الدراسة.

٧. هل تمت فهرسة البحث بالشكل المنهجي المطلوب؟

لقد راعى الباحث تنسيق الرسالة وفهرستها من خلال بناء وإعداد قائمة بمحتويات الدراسة تشمل الإطار العام للبحث، ثم الإطار النظري والدراسات السابقة، إضافة إلى منهجية البحث، والنتائج والخاتمة والتوصيات وجاء كل فصل منهم متضمناً ترقيماً للعناصر ومحتويات الفصول، ثم أعد الباحث فهرساً ليشمل قائمة بالجدول وقائمة بالأشكال.

٨. هل استخدام البحث لغة بسيطة وسهلة يفهمها القراء؟

راع الباحث في دراسته استخدام لغة علمية ومنهجية سليمة، تميزت ببساطتها ووضوح مصطلحاتها، مما يزيد من قدرة الباحثين على الإلمام بطبيعة الدراسة وأهمية الموضوع.

٩. هل تمت صياغة مستخلص بالعربية والإنجليزية؟

نجح الباحث في صياغة مستخلص لدراسته باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية، شمل المستخلص الهدف من الدراسة، والمنهج المستخدم، فضلا عن توضيح مجتمع الدراسة وعينتها، إضافة إلى تناول أدوات الدراسة، ونتائجها وأهم توصياتها.

١٠. هل استخدم الباحث الاقتباس سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل مفرط أم لا؟

نعم، اعتمد الباحث في هذه الدراسة على الاقتباس المباشر وغير المباشر، وقد غلب على أجزاء الدراسة الاعتماد على الاقتباس غير المباشر بصورة أكبر من الاقتباس المباشر، وهذا يميز الدراسة ويظهر قدرة الباحث على إعادة الصياغة ومعالجة الأجزاء العملية بشكل منهجي سليم.

في ضوء ما سبق، يؤكد الباحث على أهمية موضوع الدراسة في تناوله لأحد الموضوعات الإدارية المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي ودوره في تحسين أداء الإدارات الصحية بمنطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية، وقد نجح الباحث في تناول الرسالة في حدود (٩٦) صفحة مقسمة إلى خمسة فصول ثم قائمة بالمراجع والملاحق، حيث تمكن من تناول وتغطية الموضوع بشكل جيد، وترك العديد من نقاط القوة لهذه الدراسة كتحديد عينة الدراسة والأساليب الإحصائية التي تم تطبيقها، فضلاً عن تحديد أدوات الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها، ولكن وقع الباحث في بعض نقاط الضعف التي تمثلت الاعتماد على دراسات قديمة سواء في تناول الإطار النظري أو عرض الدراسات السابقة مثل دراسة (نور الدين، ٢٠٠٨) ودراسة (العثمان، ٢٠٠٣)، وفيما يلي نستعرض بعض النقاط التي كان على الباحث ضرورة مراعاتها، والمتمثلة في الآتي:

- تحديد عنوان الدراسة بشكل أكثر دقة بأن يتم إضافة (دراسة ميدانية)، أو تناول الموضوع بشكل أكثر تحديداً كأن يكون عنوان الدراسة (دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين الأداء الإداري في المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة الباحة: دراسة ميدانية).
- الاعتماد بشكل كبير على المراجع الحديثة خاصة أن موضوع الدراسة يرتبط بالتخطيط الاستراتيجي وأثره في تحسين الأداء الإداري في المديرية العامة للشئون الصحية.
- تحديد محاور الإطار النظري وتنسيقها بشكل جيد أكثر مما جاء عليه الفصل.
- تقسيم الدراسات السابقة إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية أو وفقاً لمحور الدراسات التي تناولت التخطيط الاستراتيجي، ودراسات تناولت الأداء الإداري ودراسات تجمع بين المتغيرين، فضلاً عن التعقيب على تلك الدراسات من حيث أوجه الاتفاق، وأوجه الاختلاف، وأوجه الاستفادة.
- إضافة ملخص لنتائج الدراسة، ثم ذكر محور منفصل خاص بالمقترحات والدراسات المستقبلية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

