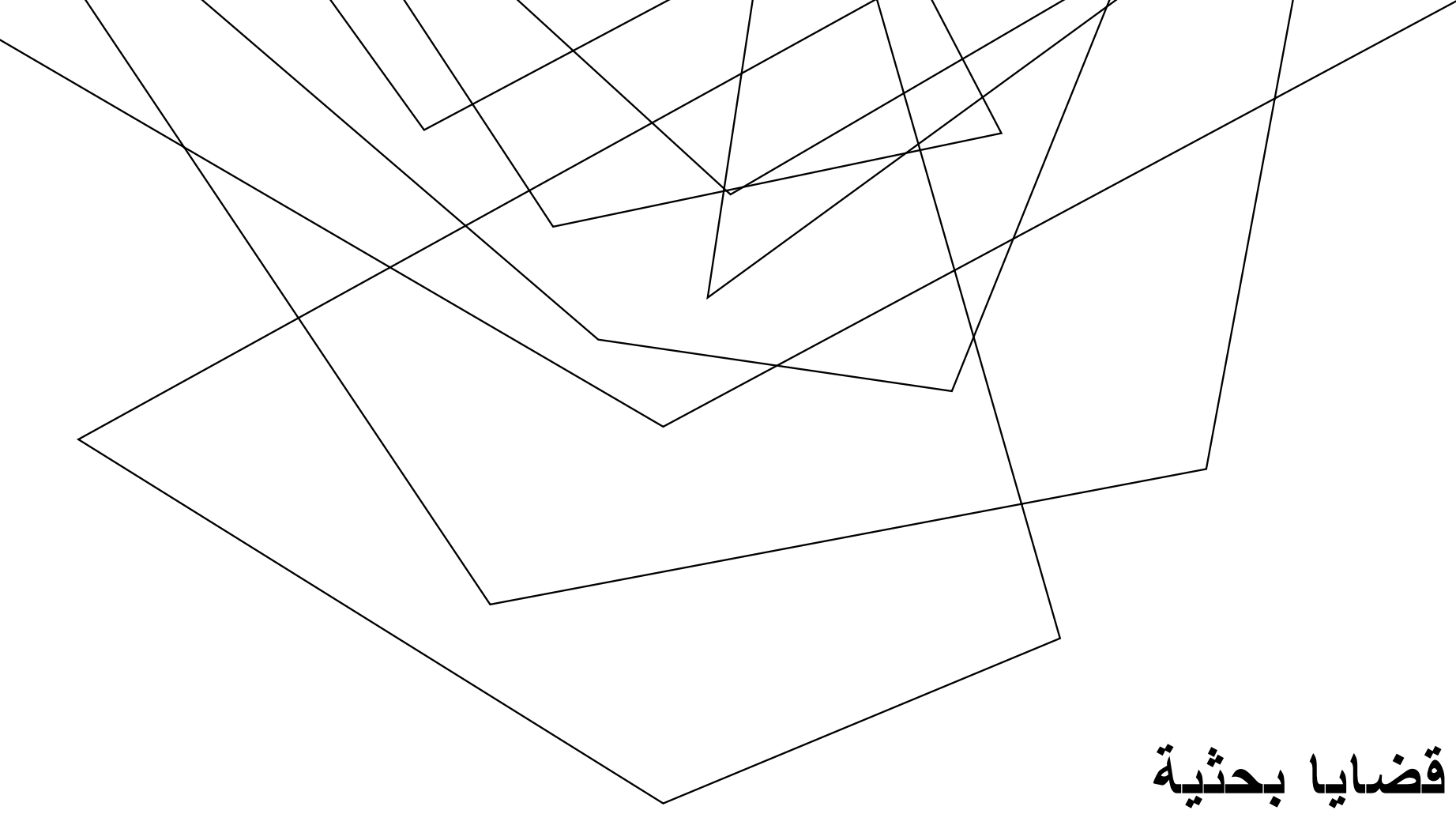




قضايا بحثية

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

المهمة السابعة

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى ملاءمتها للدراسة

معلومات الورقية البحثية

عنوان البحث العلمي:

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

اسم الدكتور:

د. ليلي سيد سمير

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات

كلية الآداب – جامعة القاهرة

المدخل النظري المرتبط بالدراسة

أحد المداخل النظرية التي تم تناولها في الدراسة هو "تحليل المشاعر (Sentiment Analysis)، والذي يعد مجالاً فرعياً من التنقيب عن البيانات واللغويات الحاسوبية، ويهدف إلى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لمعالجة اللغة الطبيعية وتصنيف الآراء النصية إلى إيجابية أو سلبية أو محايدة.

مراحل وخطوات تحليل المشاعر:

وفقاً للإطار النظري المقدم في الدراسة، يتم تحليل المشاعر من خلال الخطوات التالية:

1. جمع البيانات
2. تنظيف البيانات
3. اختيار نموذج التحليل
4. اختبار النموذج
5. تصنيف البيانات

مراحل وخطوات تحليل المشاعر:

- جمع البيانات: يتم جلب البيانات من مصادر مثل وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام واجهات برمجة التطبيقات (API).
- تنظيف البيانات (Data Preprocessing): تشمل إزالة العلامات الخاصة، والبيانات الناقصة
- اختيار نموذج التحليل: غالباً يتم استخدام خوارزميات تعلم الآلة مثل Naïve Bayes.

مراحل وخطوات تحليل المشاعر:

- اختبار النموذج: يتم تدريب النموذج على مجموعة بيانات ومن ثم اختباره للحصول على دقة أفضل في التصنيف.
- تصنيف البيانات: يتم تحديد وتحليل التعليقات (إيجابية أو سلبية أو محايدة) باستخدام النموذج.

ملاءمة المدخل النظري للدراسة

الدراسة استندت إلى تحليل المشاعر كنموذج لفهم ردود أفعال المستخدمين بشأن خدمات المعلومات المقدمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. ويمكن تحليل مدى ملاءمة هذا المدخل كما يلي:

1. ملاءمة المدخل لقياس رضا المستخدمين
2. تحديات تتعلق باللغة العربية
3. التطبيق العملي
4. الابتكار والإسهام العلمي

ملاءمة المدخل النظري للدراسة

- **ملاءمة المدخل لقياس رضا المستفيدين:**

تحليل المشاعر أداة فعّالة لتحليل تعليقات المستخدمين بشكل تلقائي دون الحاجة إلى تدخل يدوي، مما يتماشى مع طبيعة البيانات الضخمة المنشورة عبر الإنترنت.

- **تحديات تتعلق باللغة العربية:**

بالرغم من اعتماد المدخل، إلا أن هناك تحديات واجهت الدراسة مثل نقص الموارد البرمجية المخصصة للغة العربية وعدم الدقة، مما قد يؤثر على نتائج التحليل.

- **التطبيق العملي:**

استخدام خوارزمية Naïve Bayes كان اختياراً ملائماً للبيانات المجمعة، ولكن صغر حجم العينة ومحدودية تمثيلها أظهر حاجة إلى تحسين النموذج للحصول على نتائج أكثر دقة.

- **الابتكار والإسهام العلمي:**

قدم المدخل إطاراً عملياً لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال المكتبات، مما يساهم في سد فجوة البحث الحالية في استخدام هذه التقنيات لتقييم خدمات المعلومات باللغة العربية.

استنتاج

مدخل تحليل المشاعر يتناسب بشكل كبير مع أهداف الدراسة، لكنه يواجه تحديات تقنية تتعلق باللغة العربية وطبيعتها المعقدة. ومع ذلك، يشكل إطاراً نظرياً مهماً لاستكشاف إمكانات الذكاء الاصطناعي في مجال تقييم خدمات المعلومات وتحسينها.

المراجع

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

[https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.p
df](https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.pdf)

A series of white, thin, overlapping geometric lines on a black background, forming various polygons and intersecting points, primarily located on the left side of the slide.

شكراً