



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب أحلام عبده علي اليحياوي

الرقم الجامعي ٢٠٢١٢٠٢٨٠٤

- .الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية

بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.pdf □ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية مدير المشروع

مهمتك هي:

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

١ التخطيط للاتصال (Communication plan) من خلاله احدد واثق وانشأ طرق اتصال مناسبة وفق حاجة أصحاب المصلحة ويتم ذلك عن طريق "تحليل متطلبات الاتصال لمعرفة عدد أصحاب المصلحة-تقنية الاتصال المستخدمة في نقل المعلومات نماذج الاتصال-طرق الاتصال كالهاتف والبريد الالكتروني واللقاءات-أدوات الاتصال المناسبة وفق الوقت المناسب) وتسهل هذه العملية تحقيق المشروع لا هدافة

٢ إدارة الاتصال (Contact management) وتتم فيها إنشاء معلومات المشروع وتوزيعها وتوثيقها من خلال تحديد الأطراف أصحاب المصلحة في المشروع -تخطيط الاتصال بينهم -نشر المعلومات بينهم والتأكد من وصول المعلومة صحيحة وإدارة التوقعات- صياغة تقارير الأداء للاستفادة منها" وتعمل هذه المرحلة على تجسيد الواقع العملي بناء على الخطط السابقة وتحقق إدارة الاتصال فض النزاعات وادارتها وإدارة طرق الاتصال

٣ التحكم في الاتصال (Management and control communication) تتم قبل اغلاق المشروع حيث تعمل على مراقبة الاتصال والتحكم خلال دورة المشروع وتقييم عمليات المشروع والتأكد من مطابقة الأداء الفعلي للخطة وتحديد أسباب الخلل خلال مراحل المشروع والتدخل في الوقت المناسب لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة