

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

كفاءة فرق المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع في شركات الخدمات والمعدات

أسم الطالب
خالد احمد الزهراني

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦- الفصل الدراسي
السنة الرابعة – الفصل الأول

جدول المحتويات

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	٣
١, ١. المقدمة:	٤
١, ٢. مشكلة الدراسة	١, ٢
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١, ٢, ١. فجوات على المستوى النظري	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١, ٢, ٢. فجوات على المستوى التطبيقي	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١, ٣. أهمية الدراسة	٥
١, ٣, ١. على المستوى النظري:	٥
١, ٣, ٢. على المستوى التطبيقي:	٦
١, ٤. أسئلة الدراسة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١, ٥. أهداف الدراسة	٧
١, ٦. فرضيات الدراسة	٧
١, ٧. نموذج الدراسة	٨
١, ٨. منهجية الدراسة	٨
١, ٩. الدراسة الميدانية	٩
١, ١٠. مخطط المشروع المقترح	٩
قائمة المراجع	١٠

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة:

تُعد شركات الخدمات والمعدات من القطاعات الحيوية التي تعتمد بشكل كبير على تنفيذ المشاريع بكفاءة عالية، سواء كانت مشاريع صيانة، تطوير، تشغيل، أو تحديث معدات. وفي هذا النوع من الشركات، يمثل فريق المشروع العنصر الأساسي الذي يحدد مدى نجاح المشروع من حيث الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، وضمان جودة التنفيذ وسلامة العمليات.

تتطلب بيئة شركات الخدمات والمعدات تنسيقاً دقيقاً بين الأقسام المختلفة مثل الصيانة، التخطيط، المشتريات، العمليات، والجودة والسلامة. وبالتالي فإن كفاءة فريق المشروع لا تقتصر فقط على المهارات الفنية، بل تشمل مهارات التواصل، وإدارة الوقت، واتخاذ القرار، وإدارة المخاطر.

ورغم توفر الأنظمة والإجراءات في العديد من الشركات، إلا أن بعض المشاريع لا تحقق النتائج المتوقعة بسبب ضعف التنسيق بين أعضاء الفريق، أو نقص الخبرة، أو غياب الأدوار الواضحة، مما يؤدي إلى تأخير التسليم، وزيادة التكاليف، وارتفاع عدد أيام خروج المعدات عن الخدمة.

ومن هنا تأتي أهمية دراسة كفاءة فرق المشاريع في شركات الخدمات والمعدات وتحليل أثرها المباشر على نجاح المشاريع وتحسين الأداء التشغيلي.

١,٢. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من شركات الخدمات والمعدات تحديات في تنفيذ المشاريع بكفاءة، مثل تأخر إنجاز الأعمال، تجاوز الميزانيات، ارتفاع عدد الأعطال المتكررة، وضعف التنسيق بين الأقسام. ويلاحظ أن أحد الأسباب الرئيسية لذلك يتمثل في ضعف كفاءة فرق المشاريع من حيث التخطيط، والمتابعة، والتواصل، وإدارة الموارد.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات التي تناولت كفاءة فرق المشاريع في قطاع الخدمات والمعدات بشكل خاص.
- عدم وضوح الأبعاد الدقيقة لكفاءة فرق المشاريع في البيئات التشغيلية الفنية.
- قلة النماذج التي تربط بين كفاءة الفريق ومؤشرات الأداء التشغيلية مثل عدد أيام OOS أو نسبة إنجاز أوامر العمل.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف معايير اختيار أعضاء فرق المشاريع في بعض الشركات.
- غياب مؤشرات قياس واضحة لكفاءة الفريق.
- نقص التدريب المتخصص في إدارة المشاريع للفرق الفنية.
- ضعف التنسيق بين التخطيط، العمليات، والمشتريات مما يؤثر على سرعة تنفيذ المشاريع.

السؤال الرئيسي للدراسة:

ما أثر كفاءة فرق المشاريع على نجاح المشاريع التشغيلية في شركات الخدمات والمعدات؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الخدمات والمعدات.
- تحديد أبعاد كفاءة فرق المشاريع في البيئة التشغيلية الفنية.

- تطوير إطار يربط بين كفاءة الفريق ومؤشرات الأداء التشغيلي.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- مساعدة شركات الخدمات والمعدات في تحسين اختيار وتشكيل فرق المشاريع.
- تطوير برامج تدريبية موجهة لرفع كفاءة الفرق الفنية والإدارية.
- تقليل تأخير المشاريع وتقليل أيام خروج المعدات عن الخدمة.
- تحسين مؤشرات الأداء مثل الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكلفة، ورفع جودة التنفيذ.

1.4 أسئلة الدراسة

ينطلق هذا البحث من السؤال الرئيسي التالي:

ما أثر كفاءة فرق المشاريع على نجاح المشاريع التشغيلية في شركات الخدمات والمعدات؟

ويتفرع عنه الأسئلة التالية:

١. ما مستوى كفاءة فرق المشاريع في شركات الخدمات والمعدات؟
٢. ما الأبعاد الأساسية المكونة لكفاءة فرق المشاريع؟
٣. ما مستوى نجاح المشاريع التشغيلية من حيث الوقت والتكلفة والجودة؟
٤. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فرق المشاريع ونجاح المشاريع التشغيلية؟
٥. ما البعد الأكثر تأثيراً من أبعاد كفاءة الفريق في تحقيق نجاح المشاريع؟

1.5 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

تحليل أثر كفاءة فرق المشاريع على نجاح المشاريع التشغيلية في شركات الخدمات والمعدات.

وتتفرع منه الأهداف الفرعية التالية:

١. قياس مستوى كفاءة فرق المشاريع في البيئة التشغيلية .
٢. تحديد الأبعاد الرئيسة المكونة لكفاءة فرق المشاريع .
٣. قياس مستوى نجاح المشاريع التشغيلية في الشركات محل الدراسة .
٤. اختبار طبيعة العلاقة بين كفاءة فرق المشاريع ونجاح المشاريع التشغيلية .
٥. تقديم توصيات عملية تساهم في رفع كفاءة فرق المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي .

1.6 فرضيات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية:

H1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فرق المشاريع ونجاح المشاريع التشغيلية في شركات الخدمات والمعدات.

الفرضيات الفرعية:

H1a: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الفنية لأعضاء الفريق ونجاح المشروع.

H1b: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية التواصل داخل الفريق ونجاح المشروع.

H1c: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة الفعالة داخل الفريق ونجاح المشروع.

H1d: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الوقت داخل الفريق ونجاح المشروع.

1.7 نموذج الدراسة

تعتمد الدراسة على نموذج مفاهيمي يوضح العلاقة بين متغيرين رئيسيين:

أولاً: المتغير المستقل

كفاءة فرق المشاريع، ويتكون من الأبعاد التالية:

- المهارات الفنية
- فعالية التواصل
- القيادة
- إدارة الوقت

ثانياً: المتغير التابع

نجاح المشاريع التشغيلية، ويقاس من خلال:

- الالتزام بالجدول الزمني
- الالتزام بالميزانية
- جودة التنفيذ
- تقليل عدد أيام خروج المعدات عن الخدمة (OOS)

العلاقة المفاهيمية:

كفاءة فرق المشاريع → نجاح المشاريع التشغيلية

1.8 منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره الأنسب لدراسة العلاقات بين المتغيرات وتحليلها إحصائياً.

وسيتم جمع البيانات من خلال:

- تصميم استبانة موجهة لأعضاء فرق المشاريع .
- استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس أبعاد المتغيرات .

- تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS.
- استخدام معامل الارتباط وتحليل الانحدار لاختبار الفرضيات .

1.9 الدراسة الميدانية

سيتم تطبيق الدراسة في إحدى شركات الخدمات والمعدات العاملة في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال استهداف أعضاء فرق المشاريع التشغيلية في أقسام الصيانة، التخطيط، العمليات، والمشتريات. وسيتم اختيار عينة عشوائية من العاملين في فرق المشاريع لضمان تمثيل مناسب للمجتمع البحثي.

1.10 مخطط المشروع المقترح

يتكون المشروع من أربعة فصول رئيسية:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة والتحليل الإحصائي.

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات والمقترحات المستقبلية.

- Belbin, R. M. (2010). *Team roles at work* (2nd ed.). Butterworth-Heinemann.
- Hackman, J. R. (2002). *Leading teams: Setting the stage for great performances*.
Harvard Business School Press.
- Kerzner, H. (2017). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (12th ed.). Wiley.
- Meredith, J. R., Shafer, S. M., & Mantel, S. J. (2019). *Project management: A managerial approach* (10th ed.). Wiley.
- Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Critical factors in successful project implementation. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 34(1), 22–27.
- Project Management Institute (PMI). (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). PMI.
- Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a “Big Five” in teamwork?
Small Group Research, 36(5), 555–599.
- Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384–399.