



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	فاطمة سليمان غلوم القطري	اسم الطالب
Students I.D	2021201951	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

اولاً نحدد الأعضاء المسؤولين عن الاتصال وتوضيح الهيكله والمهام وصلاحيات كل عضو وتعيين مسؤول اتصال من كل قسم

ثم تحديد من سيتلقى الاتصال وماهي الطريقة الأنسب لتخزين المعلومات وارسالها لإصحاب المصلحة وايضاً لابد من تحديد طريقة الاتصال اما تكون (عبر الاجتماعات او البريد الالكتروني) واختيار الوقت المناسب

في نهاية كل العملية وبعد ارسال التغذية الراجعة يطلب من كل قسم عمل تقارير أداء (**Performance reporting**) شاملة لجميع المعلومات وتنتهي العملية بالإغلاق الإداري (**Administrative closure**) والتي لابد فيها من الارشفة وكتابة اهم الدروس المستفادة

اثناء عملية خطة الاتصالات كاملة يجب على مدير المشروع مراقبة العملية طوال دورة حياة المشروع (**Project life Cycle**) والتأكد من سلامتها و يضع مدير الاستراتيجية المتبعة في إدارة الصراع في حال حصل ذلك وهي التحكم في النزاع (**Arbitrate the conflict**) بحكم ان المشروع مدته قليله ولضيق الوقت وان ينتبه على حفظ ماء الوجه (**to save face otherwise**) لكل الطرفين.