



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Ali Hamad Almotawa

اسم الطالب: علي بن حمد المطوع

Students I.D : 2021200539

الرقم الجامعي: 2021200539

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

الشركة: شركة الاتصالات السعودية

سيتم تحديد عدد أربع أخطار قد تواجهه شركة الاتصالات السعودية وهي كالتالي:

الخطر الأول: انقطاع الكهرباء في أحد أبراج الخدمة.

الخطر الثاني: المتغيرات الجوية كالأعاصير.

الخطر الثالث: المنافسة مع شركات الاتصالات.

الخطر الرابع: الاختراقات التقنية لمركز البيانات للشركة.

الخطر الأول: انقطاع الكهرباء في أحد أبراج الخدمة.

1. تم تصنيفه كخطر لما يمثله انقطاع الكهرباء من انقطاع للخدمة اما بشكل جزئي أو كلي.
2. نوع الخطر (Hazard risk).
3. احتمالية الحدوث: قليل (Low likelihood) مدى وقوة التأثير: عالي (High impact) ، لانقطاع الخدمة عن المستخدمين.
4. يتم تزويد كافة المحطات الخدمية داخل الشركة بمولدات احتياطية لتخفيف الخطر واتباع هذا الأسلوب يعتبر (Mitigate hazard risks).

الخطر الثاني: المتغيرات الجوية كالأعاصير.

1. تم تصنيفه كخطر لما تسببه المتغيرات الجوية من مشاكل في البنى التحتية لما قد تسببه من انهيارات أو سقوط لإبراج الاتصالات.
2. نوع الخطر (Hazard risk).
3. احتمالية الحدوث: قليل (Low likelihood) مدى وقوة التأثير: عالي (High impact) ، يسبب انقطاع بالخدمة لحين الانتهاء من إصلاح الأضرار.
4. يتم تصميم الأبراج على حسب التضاريس بالمنطقة لمقاومة الظروف الجوية لتخفيف الخطر واتباع هذا الأسلوب يعتبر (Mitigate hazard risks).

الخطر الثالث: المنافسة مع شركات الاتصالات.

1. تم تصنيفه كخطر لما يمثله ازدياد عدد الشركات من زيادة في المشاركة بالحصة السوقية للشركة.
2. نوع الخطر (Opportunity risk).
3. احتمالية الحدوث: عالي (High likelihood) مدى وقوة التأثير: عالي (High impact) ، لزيادة المشاركة بالحصة السوقية.
4. يتم التعامل مع هذا الخطر كفرصة بدراسة احتياجات السوق بشكل دوري وتزويد العملاء المشتركين والجدد بعروض ومنتجات متجددة تواكب تطلعاتهم حسب الدراسات لزيادة الحصة السوقية، وهذا يعد استثمار للفرصة المتاحة (Embrace opportunity risks).

الخطر الرابع: الاختراقات التقنية لمركز البيانات للشركة.

1. تم تصنيفه كخطر لما يمثله اختراق منظومة الشركة من سرقة أو تدمير بيانات العملاء المستخدمة في الشركة.
2. نوع الخطر (Hazard risk).
3. احتمالية الحدوث: متوسطة (Medium likelihood) مدى وقوة التأثير: عالي (High impact)، لما تمثل من اختراق خصوصية العملاء.
4. يتم التعامل مع الخطر بإعداد برامج وأنظمة حماية بالشراكة مع الشركات ذات الاختصاص بالأمن السبراني للحماية من الهجمات الالكترونية ووضع سياسات وآلية عمل دقيقة ومحكمة لتفادي الثغرات الأمنية لتخفيف الخطر واتباع هذا الأسلوب يعتبر (Mitigate hazard risks).