

مهمة 10- قضايا بحثية2

د. دعاء محمد

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة
الرياض)

دراسة نشرت في المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

Volume 6, Issue 26, NOV 2022, Page 82-105

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article>

المراجع

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية

- الاحمدي، فرح عوني، والزعبي، خالد يوسف محمد (2014). أثر الحوكمة على جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الأطباء: دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة في إقليم وسط عمان. رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
- الأشقر، صلاح علي، بن جمعة، خالد مصطفى، طحيشات، فتحية خليل (2021). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا: دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي. المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية الاقتصاد والتجارة، الموافق 9-11 نوفمبر 2021م.
- أقطي، جوهره، ومقراش، فوزية (2012). أثر حوكمة المستشفيات على أخلاقيات المهنة الطبية. رسالة ماجستير، جامعة محمد خضير، الجزائر.
- بن تريخ، بن تريخ ، معزوزي، عيسى (2018). ابعاد جودة الخدمات الصحية ودورها في تحقيق التميز دراسة حالة بالمؤسسة العمومية الاستشفائية أحميدة بن عجيبة بالأغواط. مجلة العلوم الإدارية والمالية، 2(1)، 79.
- تلي، مريم (2021). الحوكمة الالكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمة الصحية – مع الاشارة إلى تجربة الجزائر. مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة. 3(2)، 55-71.
- الحايك، نهى احمد، والطباع، أحمد فايز (2016). أثر تطبيق الحوكمة على تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية "دراسة حالة المديرية العامة للجمارك السورية". رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.

المراجع

- الحسين، سليمان، وسعيد، معوج (2017). تجربة الجزائر في تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع الصحي. مجلة أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والحتمية. نوفمبر 2017، 1-18.
- حمود، سعدون (2017). العلاقة بين الملاك الطبي والتمريضي وتأثيرها في جودة الخدمة الصحية بحث تطبيقي . مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 23(99)، 1-34.
- حوالف، رحيمة بومدين، بوفاتح، كلثومة تلفياني (2013). أثر تبني الحوكمة على نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات العمومية الجزائرية. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، (4)، 208-230.
- زيدان، عبدالعزيز محمد أيوب (2014). الحوكمة الطبية في التحسين المستمر للخدمات الصحية: دراسة تطبيقية. مجلة البحوث المالية والتجارية، (4)، 43-104.
- صايح، جوديت جميل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.
- منسكي، محمد حمد محمد (2022). حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء بالقطاع الصحي: دراسة تطبيقية على فرع وزارة الصحة بجمهورية مصر العربية للإدارة، 44(4)، 35-54.
- اليامي، داحن محمد زيان آل سنان، والسواط، طلق بن عوض الله محمد (2022). أثر تطبيق معايير الحوكمة على أداء العاملين في القطاع الصحي الحكومي بمنطقة نجران. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 6(17)، 41-68.
- صايح، جوديت جميل خليل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، جامعة القدس

المراجع

Cha

ثانياً- المراجع بالإنجليزية

- González, A. Delaney, B. Marti, J. Darzi, A. (2019). The impact of governance in primary health care delivery: a systems thinking approach with a European panel. Health Research Policy and Systems, 17(1).
- Shukla, M. (2018). Impact of a Health Governance Intervention on Provincial Health System Performance in Afghanistan: A Quasi-Experimental Study, Health Systems & Reform, 4:3, 249-266.

(إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين في القطاع الصحي - دراسة تطبيقية على
مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض)
دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية والادارية

Volume 6, Issue 29, DEC 2022, Page 22-42

[https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6009/
5731](https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6009/5731)

المراجع

أولاً- المراجع بالعربية

- بن عودة، قصير، ويوب، مختار (2017). إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالأداء الوظيفي: دراسة ميدانية بمؤسستي بوههران (SIMAP) و (SNV). مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، (31)، 368-357.
- التميمي، وفاء صبيح صالح، وعيس، سيد أحمد حاج (2014). تطبيق إدارة الجودة الشاملة لتحسين أداء العاملين: دراسة ميدانية عن المستشفيات الجزائرية الخاصة. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 11(1)، 70-31.
- خروبي، فاطمة عبد المحسن، يونس، جومانة، وعباس، نبيلة (2021). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء في المستشفيات دراسة حالة مستشفى خاص في جنوب لبنان. المجلة العلمية للنشر العلمي، (31)، 437-453.
- عباس، أن عبد الباسط (2019). أثر إدراك العاملين في القطاع الصحي الحكومي لأهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على بلوغ الأهداف: دراسة ميدانية بوادي الدواسر بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية الإدارية، 39(1)، 111-93.
- عواضة، محمد حسين (2018). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين "مستشفى نبيه بري الجامعي الحكومي أنموذجاً. رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية، الجامعة اللبنانية، لبنان.
- عواضة، محمد حسين (2018). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين "مستشفى نبيه بري الجامعي الحكومي أنموذجاً. رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية، الجامعة اللبنانية.
- كواديك، حمزة (2021). مدى فعالية إدارة الجودة الشاملة في تحقيق جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين (عرض تجارب دولية لمؤسسات صحية رائدة). مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، 5(2)، 267-284.

المراجع

Cha

ثانياً- المراجع بالإنجليزية

- Abukhadera, Khaled M.S & Onbaşıoğlu, Dilber Çağlar (2021), The effects of total quality management practices on employee performance and the effect of training as a moderating variable. Uncertain Supply Chain Management, (9), 521-528.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

