

قضايا بحثية ١

برنامج الدكتوراة

التكليف السابع

عنوان الدراسة

اثر التحول الرقمي علي استراتيجيات ادارة الموارد البشرية - دراسة ميدانية
علي العاملين بشركات الاتصالات في مصر

اشراف

د. السيد عيد

أعداد الباحث

معتز سامي ولي

بيانات المؤلف

عنوان البحث

اثر التحول الرقمي علي استراتيجيات ادارة الموارد البشرية - دراسة ميدانية علي العاملين بشركات الاتصالات في مصر

➤ المؤلف / محمد علي محمود زلط

➤ الناشر: مجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية العدد الثاني

نشر في ٢٠٢٣

➤ رابط البحث

<https://drive.google.com/file/d/1JMoN6AJOkOyVR1L7iXJpz6OyxbzWnpmw/view?usp=sharing>

عنوان الدراسة

عنوان الدراسة "اثر التحول الرقمي علي استراتيجيات ادارة الموارد البشرية -

دراسة ميدانية علي العاملين بشركات الاتصالات في مصر"

يحتوي العنوان علي متغير مستقل (التحول الرقمي) والمتغير التابع (استراتيجيات

إدارة الموارد البشرية) ومجال الدراسة (شركات الاتصالات في مصر)

تم صياغة العنوان صياغة سليمة لغويا ونحويا وجذابة بالنسبة الي القارئ

مقدمة الدراسة

- جاءت مقدمة الدراسة بصورة مفصلة علي صفحتين
- كانت صياغة المقدمة صحيحة لغويا واملأيا وأعدت بأسلوب علمي
- تناول المقدمة موضوع الدراسة من العام الي الخاص
- كانت مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملأيا ونحويا
- استعان الباحث في المقدمة بالمصادر العلمية لإثبات صحة موضوع

الدراسة

الدراسات السابقة

١. تتفق الدراسات السابقة مع الدراسات الحالية في متغيرات الدراسة والخلاف في مكان تطبيق الدراسة
٢. تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الحدث الى الاقدم
٣. تقم تقسيم الدراسات السابقة بناء علي متغيرات الدراسة التابع والمستقل
٤. تقم تقسيم الدراسات السابقة الي دراسات عربية ودراسات اجنبية
٥. الدراسات السابقة ذات صلة مباشرة بموضوع الدراسة ومتغيراتها

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل (التحول الرقمي) ومحدداته هي متطلبات تمويلية وبشرية وتقنية
- المتغير التابع (استراتيجيات الموارد البشرية) ومحدداته الاختيار والتعيين + التدريب والتطوير + التحفيز
- يقوم نموذج الدراسة علي ربط محددات المتغير المستقل بمحددات المتغير التابع

فرضيات الدراسة

- ☐ فرضية الدراسة الرئيسية (يوجد اثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي علي استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في شركات الاتصالات المصرية)
- ☐ وينبثق من هذا الفرض الرئيسي ٣ فرضيات فرعية يمكن ايجازها كالتالي:
- ☐ يوجد ذو دلالة إحصائية بين التحول الرقمي ومحددات المتغير التابع الثلاثة وهي ١- الاختيار والتعيين ٢ - التدريب والتطوير ٣- التحفيز
- ☐ فرضيات الدراسة متسقة تماما مع اهداف الدراسة وتساؤلاتها الفرعية

مشكلة الدراسة

- تم صياغة المشكلة البحثية بشكل جيد من خلال تناولها لمتغيرات الدراسة كما يلي " **اثر التحول الرقمي علي استراتيجيات ادارة الموارد البشرية بشركات الاتصال المصرية**"
- لم يتم الاستعانة بالمراجع والمصادر المختلفة في توثيق مشكلة الرسالة
- المشكلة البحثية من المشاكل الحديثة التي تواجه البيئة المصرية
- تم اشتقاق ٣ أسئلة فرعية تتضمن علاقة المتغير المستقل (التحول الرقمي) مع محددات المتغير التابع (التدريب والتحفيز والاختيار والتعيين)

اهداف الدراسة

- تهدف الدراسة الي "تقييم اثر للتحول الرقمي علي استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في شركات الاتصالات المصرية"
- وينبثق من هذا الهدف الرئيسي ٤ اهداف فرعية يمكن ايجازها كالتالي:
- جاءت اهداف الدراسة غير متسقة مع أسئلة الدراسة وفرضياتها حيث ركزت علي انعكاسات ومقومات التحول الرقمي علي واقع إدارة الموارد البشرية
- اهداف الدراسة علي اتساق كامل مع مشكلة الدراسة وفرضيات الدراسة
- اهداف الدراسة محددة بدقة مما يجعلها قابلة للقياس

اهمية الدراسة

- ☐ لخص الباحث أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية كلا علي حده وتم الفصل بينهما حيث جاءت اهداف الدراسة في نقطتين فقط
- ☐ الأهمية العلمية ركزت علي تعميق الفهم بالتحول الرقمي في قطاع الاتصالات
- ☐ الأهمية التطبيقية ركزت علي علاقة التحول الرقمي بعمليات التحفيز والتدريب في المنظمة للعمل على رفع مستوى الأداء بالمنظمة
- ☐ لم تتناول أهمية الدراسة الأسباب والمبررات لأهمية الدراسة

مصطلحات الدراسة

١. تم تعريف المتغير التابع (التحول الرقمي) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح
٢. تم تعريف المتغير المستقل (إدارة الموارد البشرية) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح
٣. قام الباحث باستعراض المصطلحات من وجهات نظر مختلفة لدعم وجهة نظر الباحث

منهجية الدراسة واجراءاتها

- اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
- يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في شركة فودافون و WE
- تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية تتيح فرص متساوية في المشاركة في الدراسة

أساليب التحليل الإحصائي

- قامت الدراسة الإحصائية علي نموذج الاستبانة
- تم التحليل الوصفي لمغيرات الدراسة من خلال النسب والتكرارات
- استخدم الباحث معامل الفاكرونباخ للصدق والثبات
- استخدم الباحث معامل الارتباط ومعامل الارتباط لقياس العلاقة بين المتغيرات

نتائج الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ١١ نتيجة تم مقارنتها

بنتائج الدراسات السابقة خلصت الي ما يلي:

➤ وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي علي استراتيجيات

إدارة الموارد البشرية

توصيات الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٧ توصيات تم استخدامها لبناء خطة عمل وتحديد أسلوب لتنفيذها خلصت الي ما يلي:

➤ ان شركات الاتصالات يجب عليها الاهتمام بأبعاد التحول الرقمي لثبوت مدى تأثيرها علي استراتيجيات الموارد البشرية

الحمد لله رب العالمين

١٤٢٧

