

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر بيئة العمل على الأداء الوظيفي

أسم الطالب

...مرام قايد احمد.....

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحمن نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٥	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٦	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٧	١,٦. فرضيات الدراسة
٨	١,٧. نموذج الدراسة
٩	١,٨. منهجية الدراسة
٩	١,٩. الدراسة الميدانية
١٠	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	١.
	١
١٢	٢,١. المقدمة:
١٢	٢,٢. المتغير المستقل
١٢	٢,٣. المتغير التابع
١٣	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٣	٢,٥. الخاتمة
١٤	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ المقدمة:

تُعد بيئة العمل من العوامل الجوهرية التي تؤثر بشكل مباشر في أداء الموظفين داخل المؤسسات، حيث تُسهم البيئة الإيجابية في رفع كفاءة العاملين وتحفيزهم على الإنتاج، بينما قد تؤدي البيئة السلبية إلى انخفاض الأداء والرضا الوظيفي. وتشمل بيئة العمل عدة جوانب، من أبرزها: البيئة المادية، والتنظيمية، والنفسية.

في القطاع الصحي، تتزايد أهمية بيئة العمل نظرًا لطبيعة العمل الحساسة والضغوط اليومية التي يتعرض لها الموظفون، مما يجعل من الضروري توفير بيئة عمل مناسبة تضمن راحة الموظف وترفع من مستوى أدائه. ويُعتبر أداء الموظف الصحي أحد الركائز الأساسية في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين.

ورغم الجهود التي تبذلها وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية لتحسين بيئة العمل، إلا أن العديد من الموظفين ما زالوا يواجهون تحديات تتعلق بظروف العمل، مثل ضغط المهام، ونقص التقدير، أو ضعف الدعم الإداري، ما قد ينعكس سلبيًا على إنتاجيتهم.

من هنا تنبع أهمية هذه الدراسة التي تهدف إلى تحليل أثر بيئة العمل بمكوناتها المختلفة على الأداء الوظيفي لموظفي وزارة الصحة، من خلال قياس العلاقة بين الجوانب المادية والتنظيمية والنفسية، وبين مستوى الأداء الفعلي للموظفين.

وتسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية تدعم صناع القرار في تطوير بيئة العمل، بما يساهم في تحقيق التوازن بين متطلبات العمل واحتياجات الموظف، ويعزز من كفاءة الكوادر الصحية، في ضوء مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

١,٢. مشكلة الدراسة

رغم التوجهات الحديثة لتطبيق أساليب قيادية فعالة، لا تزال العديد من المؤسسات الحكومية تواجه تحديات تتعلق بانخفاض أداء الموظفين وضعف التحفيز والالتزام المؤسسي. هذا يثير التساؤل حول دور القيادة التحويلية في معالجة هذه الإشكاليات، وهو ما يُشكّل جوهر هذه الدراسة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

توجد دراسات متعددة تناولت القيادة التحويلية، إلا أن هناك ندرة في الأبحاث التطبيقية التي تناولت أثرها في السياق الحكومي داخل المملكة، وخاصة في وزارة الموارد البشرية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

يوجد قصور في تطبيق ممارسات القيادة التحويلية على أرض الواقع، حيث لا تزال بعض المؤسسات تعتمد على أنماط تقليدية للقيادة تفتقر إلى التمكين والتحفيز والتفاعل الإنساني.

ما أثر القيادة التحويلية على أداء الموظفين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؟

١,٣. أهمية الدراسة

بيئة عمل مناسبة ومنظمة تنبع أهمية هذا البحث من كونه يسلط الضوء على أحد العوامل الأساسية المؤثرة فتوفر يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي، وتقليل نسب الغياب، في أداء الموظفين، وهو بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.

وتزداد أهمية هذا الموضوع في القطاع الصحي نظرًا لحساسية طبيعة العمل فيه، وتأثيره المباشر على صحة المجتمع وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. فكلما كانت بيئة العمل محفزة وداعمة، زادت قدرة العاملين على أداء مهامهم بكفاءة.

كما يسهم هذا البحث في دعم جهود وزارة الصحة لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تحسين كفاءة رأس المال البشري وتوفير بيئة عمل أكثر فعالية وتحفيزًا للموظفين.

١,٣,١. على المستوى النظري:

- ثراء الأدبيات المتعلقة بالقيادة التحويلية وأثرها على الأداء
- تسليط الضوء على العلاقة بين أنماط القيادة وأداء الموظفين في المؤسسات الحكومية

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- مساعدة القيادات الإدارية في تبني أساليب قيادية حديثة
- تقديم توصيات قابلة للتطبيق لتحسين أداء الموظفين من خلال القيادة الفعالة

١,٤. أسئلة الدراسة

- ما مدى رضا موظفي وزارة الصحة عن بيئة العمل الحالية؟
- ما تأثير البيئة المادية (كالمكاتب، الإضاءة، التجهيزات) على الأداء الوظيفي؟
- إلى أي مدى تؤثر البيئة التنظيمية (أسلوب الإدارة، العلاقات بين الموظفين، وضوح المهام) على أداء الموظفين؟
- كيف تؤثر البيئة النفسية (الضغوط، الاستقرار، الدعم المعنوي) على إنتاجية الموظف؟
- هل توجد فروق في تصورات الموظفين حول بيئة العمل وأثرها على الأداء تبعًا لمتغيرات ديموغرافية (مثل الجنس، سنوات الخبرة، العمر)؟

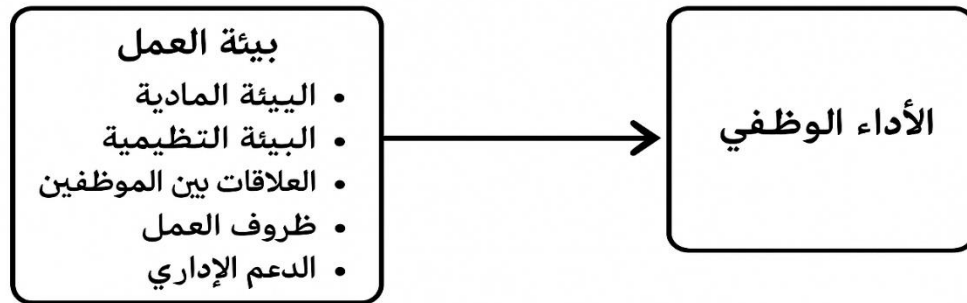
١,٥ . أهداف الدراسة

- التعرف على مستوى رضا الموظفين في وزارة الصحة عن بيئة العمل الحالية
- تحليل أثر مكونات بيئة العمل (المادية، التنظيمية، النفسية) على الأداء الوظيفي
- تحديد مدى تأثير بيئة العمل في رفع أو خفض إنتاجية الموظف وكفاءته
- الكشف عن الفروق في وجهات نظر الموظفين حول بيئة العمل وأثرها وفقًا للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، سنوات الخبرة)
- تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل بما يساهم في تطوير الأداء الوظيفي في وزارة الصحة

١,٦ . فرضيات الدراسة

- وجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيئة المادية وارتفاع مستوى الأداء الوظيفي لدى موظفي وزارة الصحة
- توجد علاقة إيجابية بين البيئة التنظيمية وتحسين الأداء الوظيفي للموظفين
- تؤثر البيئة النفسية بشكل مباشر على رضا الموظف ومستوى إنتاجيته
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات الموظفين حول أثر بيئة العمل على الأداء الوظيفي تعزى إلى متغيرات ديموغرافية (مثل الجنس، العمر، سنوات الخبرة)

١,٧. نموذج الدراسة



١,٨ . منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتهدف إلى دراسة العلاقة بين بيئة العمل (الأبعاد المادية، التنظيمية، والنفسية) والأداء الوظيفي لدى موظفي وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية. تم استخدام استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. وتم اختيار العينة عشوائياً من العاملين في المؤسسات الصحية العامة. وقد تم تطوير الاستبيان بناءً على أدوات سابقة موثقة وشمل أسئلة مغلقة تقيس ما يلي:

تقييم الموظفين للبيئة المادية

الجوانب التنظيمية لمكان العمل

الدعم النفسي والجو العام في بيئة العمل

مستويات الأداء الوظيفي

، والتي تتضمن SPSS وسيتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة عبر برنامج (ANOVA) حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، ومعاملات الارتباط، واختبارات التحليل التبايني.

١,٩ . الدراسة الميدانية

تركز هذه الدراسة على دراسة تأثير بيئة العمل (الجوانب المادية والتنظيمية والنفسية) على الأداء الوظيفي للموظفين العاملين في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية

يقتصر نطاق الدراسة على الموظفين في بعض المرافق الصحية العامة المختارة في مدن محددة خلال عام ٢٠٢٥، مع استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات

ولا تشمل الدراسة الموظفين في القطاع الصحي الخاص أو غير المنتسبين لوزارة الصحة، كما أنها لا تتناول العوامل التنظيمية غير المتعلقة ببيئة العمل.

١٠١. مخطط المشروع المقترح

المرحلة	النشاط	المدة الزمنية
المرحلة الأولى	مراجعة الأدبيات وتجميع البيانات	شهران
المرحلة الثانية	تصميم وتوزيع الاستبيانات	شهر واحد
المرحلة الثالثة	جمع وتحليل البيانات	شهران
المرحلة الرابعة	كتابة التقرير النهائي	شهر واحد
المرحلة الخامسة	مراجعة وتقديم المشروع	2 أسابيع

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع

- السلوك التنظيمي (الطبعة الثامنة عشرة). بيرسون. (2020). روبينز، س. ب.، وجودج، ت. أ.
- (2)مجلة علوم الإدارة، ٥. "سياسي، س.، وبرهانو، أ. (٢٠١٨). "أثر البيئة المادية للعمل على أداء الموظفين في المؤسسات العامة
- التقرير الإحصائي للخدمات الصحية. (2023). وزارة الصحة السعودية
- (4)المجلة الدولية لسياسات وإدارة الصحة، ٨. "العتيبي، ف. (٢٠١٩). "المناخ النفسي والأداء الوظيفي بين العاملين في القطاع الصحي السعودي
- السلوك التنظيمي: إدارة الأفراد والمؤسسات (الطبعة الحادية عشرة). سينغيج للتعليم. (2014). جريفي، ر. و.، وموور هيد، ج
- (6)المجلة العربية للعلوم والهندسة، ٤٦. "الغامدي، س. (٢٠٢١). "الثقافة التنظيمية وإنتاجية الموظفين في المستشفيات السعودية
- السلوك التنظيمي (الطبعة الثامنة عشرة). بيرسون. (2020). روبينز، س. ب.، وجودج، ت. أ.
- (2)مجلة علوم الإدارة، ٥. "سياسي، س.، وبرهانو، أ. (٢٠١٨). "أثر البيئة المادية للعمل على أداء الموظفين في المؤسسات العامة
- التقرير الإحصائي للخدمات الصحية. (2023). وزارة الصحة السعودية
- (4)المجلة الدولية لسياسات وإدارة الصحة، ٨. "العتيبي، ف. (٢٠١٩). "المناخ النفسي والأداء الوظيفي بين العاملين في القطاع الصحي السعودي
- السلوك التنظيمي: إدارة الأفراد والمؤسسات (الطبعة الحادية عشرة). سينغيج للتعليم. (2014). جريفي، ر. و.، وموور هيد، ج
- (6)المجلة العربية للعلوم والهندسة، ٤٦. "الغامدي، س. (٢٠٢١). "الثقافة التنظيمية وإنتاجية الموظفين في المستشفيات السعودية