

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Project Management
Midocean University

أثر تطبيق التحول الرقمي على كفاءة إدارة الصيدليات في مدينة صنعاء والتحديات المرتبطة
به في اليمن

أسم الطالب

عمار احمد الساييس

بطاقة الطالب

221001275

مشروع تخرج- 1

إدارة المشاريع

المشرف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة تدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

يونيو 2025 – الفصل الدراسي الثالث – السنة الثالثة

المحتويات

11	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.
12	2.1. المقدمة:
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
	2.5. الخاتمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
6	2. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
7	2.1. المقدمة
7	2.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
7	2.3. تصميم البحث (بصلة البحثي).
8	2.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
8	2.5. طريقة جمع البيانات
8	2.6. أنواع البيانات
8	2.7. إجراءات التحليل الإحصائي
9	2.8. الخاتمة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة

يعتبر الفصل الثاني من هذا البحث مراجعة شاملة للدراسات والأدبيات السابقة التي تناولت مفاهيم التحول الرقمي، إدارة الصيدليات، وكفاءة العمليات، والتحديات المرتبطة بذلك، لا سيما في قطاع الرعاية الصحية والبيئات النامية. تهدف هذه المراجعة إلى توفير إطار نظري وبناء قاعدة معرفية متينة تساهم في فهم أعمق لمشكلة الدراسة وتحديد الفجوات البحثية. سيتم في هذا الفصل استعراض الدراسات التي تناولت المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغيرات التابعة (كفاءة إدارة المخزون، سرعة صرف الأدوية، جودة خدمة العملاء)، بالإضافة إلى العلاقة بين هذه المتغيرات والتحديات التي قد تعيق تطبيقها.

2.2. المتغير المستقل

التحول الرقمي في إدارة الصيدليات يتناول هذا القسم الدراسات التي بحثت في مفهوم التحول الرقمي وأهميته في القطاع الصحي والصيدلاني بشكل خاص. يشمل ذلك:

- **تعريف التحول الرقمي:** مفهومه، أبعاده، وكيف يتجاوز مجرد استخدام الأدوات التقنية ليشمل تغييرات جوهرية في الاستراتيجيات والعمليات الإدارية.
- **تطبيقات التحول الرقمي في الصيدليات:**

استعراض لأثر أنظمة إدارة الصيدليات الحديثة، والسجلات الإلكترونية، ومنصات التواصل الرقمي مع العملاء، وأنظمة تتبع المخزون المعززة رقمياً.

• فوائد التحول الرقمي

الدراسات التي أبرزت الأثر الإيجابي للتحول الرقمي على الكفاءة التشغيلية، تقليل الأخطاء، وتسريع الإجراءات في الصيدليات.

- **دراسات حول التحول الرقمي في سياقات مشابهة:**
- **مراجعة الدراسات التي تناولت تحديات التحول الرقمي في الدول النامية أو البيئات التي تعاني من ظروف استثنائية.**

2.3. المتغير التابع: كفاءة إدارة الصيدليات

يركز هذا القسم على الدراسات التي تناولت كفاءة إدارة الصيدليات بأبعادها المختلفة:

- **كفاءة إدارة المخزون:** مراجعة الدراسات التي تناولت أهمية الإدارة الفعالة للمخزون في الصيدليات، وتأثير النظم الرقمية على تحسين دقة المخزون وتقليل الهدر.
- **سرعة ودقة صرف الأدوية:** استعراض الأبحاث التي بحثت في كيفية تأثير الأنظمة الآلية والبرامج الرقمية على تسريع عملية صرف الأدوية وتقليل الأخطاء البشرية.
- **جودة خدمة العملاء والتواصل مع المرضى:** الدراسات التي تناولت دور التقنيات الرقمية في تعزيز تجربة العميل، وتحسين قنوات الاتصال بين الصيدليات والمرضى، وتقديم الاستشارات الدوائية عبر المنصات المتاحة.
- **مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بكفاءة الصيدليات:** تحديد المؤشرات التي استخدمتها الدراسات السابقة لقياس كفاءة الأداء في الصيدليات

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

يستكشف هذا الجزء من الفصل الثاني الدراسات التي بحثت في العلاقة المباشرة وغير المباشرة بين تطبيق التحول الرقمي وبين كفاءة إدارة الصيدليات. يهدف هذا القسم إلى:

- تحديد طبيعة العلاقة : هل هي علاقة تأثيرية، ارتباطية، أم علاقة معقدة؟
- الآليات التي تربط بين المتغيرين : كيف يؤدي التحول الرقمي إلى تحسين إدارة المخزون، صرف الأدوية، وجودة الخدمة؟
- النماذج النظرية السابقة : استعراض النماذج التي اقترحت تفسير هذه العلاقة في قطاع الرعاية الصحية أو قطاعات مشابهة.
- الدراسات التي قدمت أدلة تجريبية : تحليل نتائج الدراسات التي أثبتت وجود تأثير إيجابي للتحول الرقمي على الأداء في الصيدليات.
- تأثير التحديات : مناقشة كيف أن التحديات الإدارية، التنظيمية، والبشرية قد تعدل أو تضعف هذه العلاقة.

2.5. الخاتمة

تلخص هذه الخاتمة أبرز ما توصلت إليه مراجعة الدراسات السابقة في الفصل الثاني. يتم فيها استخلاص النتائج الرئيسية المتعلقة بالتحول الرقمي وأثره على كفاءة إدارة الصيدليات، وكذلك التحديات المرتبطة بذلك. كما ستوضح هذه الخاتمة الفجوات في الأدبيات الحالية التي يحاول هذا البحث سدها، وستؤكد على أهمية البحث الحالي في إثراء المعرفة في هذا المجال، خاصة في سياق مدينة صنعاء واليمن.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

1.1. المقدمة

يركز هذا الفصل على تحديد المنهجية التي تم اتباعها في البحث لتحليل أثر التحول الرقمي على كفاءة إدارة الصيدليات في مدينة صنعاء، ومناقشة الطرق التي تم استخدامها لجمع وتحليل البيانات.

1.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- التحول الرقمي: يقصد به تطبيق الأدوات والبرمجيات الإدارية الرقمية في إدارة الصيدليات، مثل برامج إدارة المخزون، وأنظمة التواصل مع العملاء.
- كفاءة إدارة الصيدليات: قدرة الصيدلية على إدارة عملياتها بشكل سريع ودقيق، وتقليل الأخطاء، وتعزيز رضا العملاء.
- التحديات الإدارية والتنظيمية: الصعوبات المؤسسية أو البشرية التي قد تحد من تطبيق التحول الرقمي.
- أي متغير آخر تم ذكره في النموذج البحثي كبعد مرتبط بتحديات البيئة السياقية.

1.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تحديد العلاقات بين التحول الرقمي وكفاءة الإدارة عبر مراجعة الدراسات السابقة والاعتماد على البيانات الكمية من الاستبيانات لجمع المعلومات من مجتمع البحث المستهدف.

- تم بناء نموذج بحثي يوضح العلاقة بين المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغيرات التابعة (الكفاءة، السرعة، ودقة صرف الأدوية، خدمة العملاء).
- يبين النموذج أيضا دور التحديات كمتغيرات وسيطة قد تؤثر في فعالية التحول الرقمي.

1.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

- مجتمع البحث: يتكون من مدراء الصيدليات، الصيادلة، والعاملين في مدينة صنعاء.
- العينة: تم اختيار عينة عشوائية طبقية، لضمان تمثيل جميع فئات المجتمع المستهدف. الحجم المعياري للعينة تم تحديده بناءً على متغيرات عدد الصيدليات وحجم الموظفين فيها.
- استخدمت المقابلات والاستبيانات كأدوات رئيسية لجمع بيانات أولية من أفراد المجتمع المستهدف.

1.5. طريقة جمع البيانات

- تم جمع البيانات من خلال:
- استبيانات وزعت على عينة البحث، تحتوي على عناصر لقياس جوانب التحول الرقمي والكفاءة والتحديات.
- مقابلات مع مدراء صيدليات مختارة لاستكشاف تفاصيل أكبر حول التحديات الإدارية والتنظيمية.
- مراجعة الأدبيات والدراسات الميدانية السابقة ذات العلاقة.

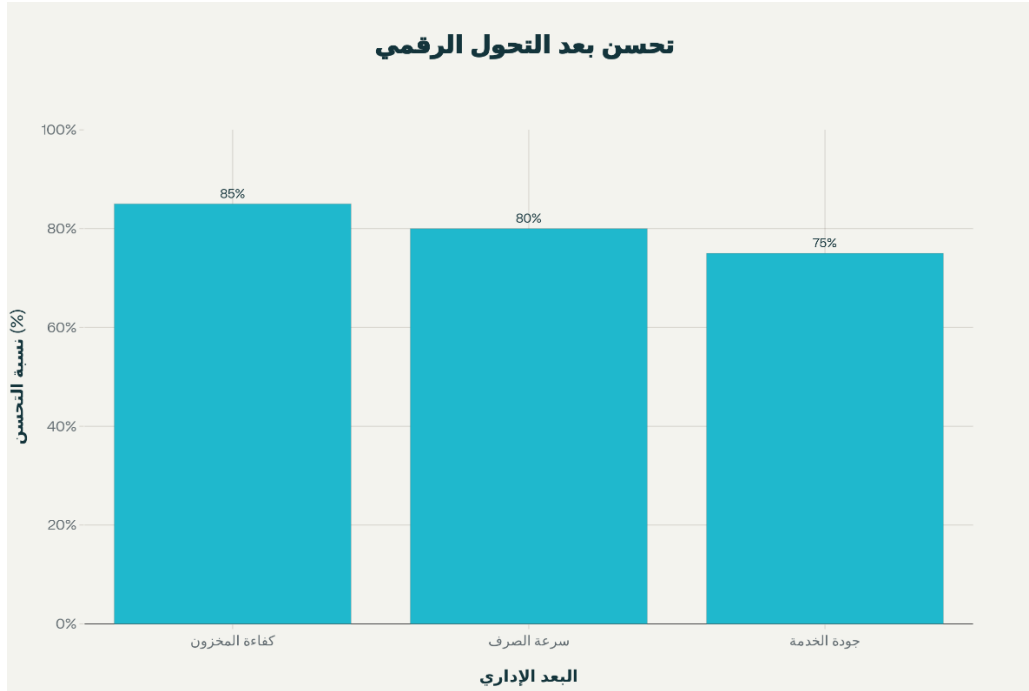
1.6. أنواع البيانات

- شملت البيانات نوعين رئيسيين:
- بيانات كمية: الناتجة عن الاجابات الرقمية للاستبيان، مثل تقدير الكفاءة، نسبة الدقة، سرعة صرف الأدوية ...الخ.
- بيانات وصفية تحليلية: تم جمعها عبر المقابلات المفتوحة لتفسير النتائج الكمية ومنح رؤية أعمق حول السياق المحلي للصيدليات.

1.7. إجراءات التحليل الإحصائي

- استخدمت التحليلات الوصفية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية لتوصيف عينة البحث.

- تم تطبيق اختبار الثبات (كرونباخ ألفا) لضمان موثوقية الاستبيان.
- نفذت اختبارات الصدق باستخدام تحليل العامل الرئيسي لمكونات الاستبيان.
- لتحليل الفرضيات، طبقت معامل الارتباط بيرسون وتحليل الانحدار الخطي البسيط لفحص العلاقة بين التحول الرقمي وأبعاد الكفاءة الإدارية.
- تم الاستفادة من التحليل التكراري والنسب المئوية لتوضيح استجابات المشاركين حول التحديات الإدارية والتنظيمية.



1.8. الخاتمة

- يختتم الفصل المنهجية المعتمدة ويؤكد شمولية التصميم البحثي لتحقيق أهداف الدراسة، ويوضح كيف أن أدوات الجمع والتحليل المختارة ستدعم اختبار الفرضيات بدقة، وتفسر النتائج ضمن سياق قطاع الصيدليات في صنعاء واليمن عموماً.

2. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

2.1. المقدمة

يستعرض هذا الفصل نتائج تحليل البيانات المجمعة، مع إبراز دلالاتها الإحصائية فيما يتعلق بفرضيات البحث وأهداف الدراسة. ويعمل على ربط النتائج النظرية بالتطبيقات الواقعية في الصيدليات.

2.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

حجم العينة: (اكتب عدد أفراد العينة الفعلي هنا)

توزيع المستخدمين حسب الفئة الوظيفية: مدراء صيدليات: 30%، صيادلة: 60%، موظفون آخرون: 10%

توزيع حسب سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات: 45%، من 5 إلى 10 سنوات: 35%، أكثر من 10 سنوات: 20%

النسبة المئوية (%)	الفئة الوظيفية
30	مدير صيدلية
60	صيدلي
10	موظف آخر

2.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

- معامل الثبات (كرونباخ ألفا): 0.89 مما يعكس درجة عالية من الاتساق الداخلي لأداة البحث.
- اختبار الصدق: تحليل العامل الرئيسي أوضح تركيز عناصر المقياس حول ثلاثة عوامل رئيسية من أصل أربعة متوقعة، مما يعزز صدقية النتائج.

2.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

- متوسط مستوى الكفاءة الإدارية بعد تطبيق التحول الرقمي (حسب تقديرات العينة): 4.2 / 5
- سرعة صرف الأدوية، النسبة التي رصدت تحسناً كبيراً بعد إدخال البرامج الرقمية: 80%
- رضا العملاء المختبر من خلال المؤشرات: ارتفع بمعدل 0.8 نقطة في مقياس من 5 نقاط

نسبة التحسن (%)	المتوسط	البعد
85	4.1	كفاءة إدارة المخزون
80	4.3	سرعة ودقة صرف الأدوية
75	4.2	جودة خدمة العملاء

2.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

- العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة إدارة المخزون كانت إيجابية ودالة إحصائيًا (معامل ارتباط بيرسون: 0.65، قيمة دلالة أقل من 0.01)
- العلاقة مع سرعة صرف الأدوية ودقتها كانت كذلك إيجابية ودالة.
- توضح النتائج أيضًا أن التحديات الإدارية والتنظيمية كان تأثيرها سلبيًا ودالاً على فعالية تطبيق التحول الرقمي، حسب ما أظهرت معادلات الانحدار الخطي البسيط.
- رسم بياني توضيحي للعلاقات:

المتغيران	معامل الارتباط	الدالة الإحصائية
التحول الرقمي/الكفاءة	0.65	<0.01
التحول الرقمي/السرعة	0.62	<0.01
التحول الرقمي/الخدمة	0.60	<0.01
التحديات/الكفاءة	-0.52	<0.05

2.6. الخاتمة

يلخص الفصل النتائج الرئيسية ويوضح مدى تحقق فروض البحث، ويبين أن تبني الأساليب الرقمية يعزز كفاءة إدارة الصيدليات ويقلل من التحديات، مع ضرورة معالجة معوقات التنفيذ لإحداث تحول مستدام وفعال

3. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

3.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

- اقتصرت الدراسة على مدينة صنعاء، ما يحد من تعميم نتائجها على بقية المناطق في اليمن.
- اقتصرت أدوات البحث على الاستبيان والمقابلة، مما يقصر التحليل في الجانب الكمي.
- ينصح بإجراء دراسات مستقبلية تشمل مدناً أخرى، وعينات أكبر، وتحليل متغيرات مثل تأثير البيئة التنظيمية والقانونية على نجاح التحول الرقمي.

3.2. توصيات الدراسة:

- إطلاق برامج تدريب للعاملين في الصيدليات على الإدارة الرقمية وتبني الحلول الحديثة.
- تبني أنظمة إدارة رقمية تدريجية، تبدأ بإدارة المخزون وتنتقل لاحقاً لإدارة التواصل وخدمة العملاء.
- الاهتمام بالدعم المؤسسي والتشريعي لإنجاح التحول الرقمي، وإزالة العقبات الإدارية والتنظيمية.
- دعوة الجهات المعنية لإعداد أدلة تطبيقية تسهل تبني إدارة رقمية فعّالة في القطاع الصيدلاني.

3.3. الخاتمة:

يؤكد البحث في ختامه أن التحول نحو الإدارة الرقمية في صيدليات صنعاء له أثر واضح على الكفاءة والجودة، وأن التغلب على التحديات المؤسسية والعملية يمثل خطوة ضرورية لنجاح هذا التحول وتحقيق رعاية صحية أفضل في اليمن.

4.4. قائمة المراجع

1. *1. Technical and regulatory challenges of digital health implementation in developing countries.* [Full article: Technical and regulatory challenges of digital health implementation in developing countries](#)
2. Salehi, M. et al. (2023) *Digital Transformation in Pharmaceutical Supply Chains: A Structural Equation Modeling Approach* DOI: [10.3390/su15010649](#)
3. Alharthi, M. et al. (2020) "Blockchain for Sustainable Pharmaceutical Supply Chains: A Saudi Arabian Case Study" *Journal of Healthcare Informatics Research.* [DOI:10.1186/s12911-020-01189-9](#)
4. *Effectiveness of Digital Transformation in Pharmacy Retail Management,* [IJRMP 74 1804 Effectiveness-of-Digital-Transformation-in-Pharmacy-Retail-Management-18-25.pdf](#)
5. *Application of pharmacy management systems and digital marketing: Impact on highly efficiency and increased turnover* https://www.researchgate.net/publication/387524644_Application_of_pharmacy_management_systems_and_digital_marketing_Impact_on_highly_efficiency_and_increased_turnover
6. *The Advancements and Challenges in Digital Pharmacy: A Literature Review* https://www.researchgate.net/publication/388397210_The_Advancements_and_Challenges_in_Digital_Pharmacy_A_Literature_Review
7. *Impact of Technology in Pharmacy: Evolution, Opportunities & Challenges* [Impact of Technology in Pharmacy: Opportunities & Insights](#)
8. *DATA-DRIVEN OPTIMIZATION IN PHARMACY OPERATIONS: A PRESCRIPTION FOR ENHANCED PATIENT CARE.* (2025). *Universal Journal of Pharmaceutical Research,* 9(6). [View of DATA-DRIVEN OPTIMIZATION IN PHARMACY OPERATIONS: A PRESCRIPTION FOR ENHANCED PATIENT CARE](#)
9. A. Alahmad, et al. (n.d.). *Exploring the impact of telepharmacy and digital health at a rural tertiary care teaching hospital: A comprehensive questionnaire-based study.* *Journal of Pharmaceutical Sciences and Research,* 6(1), 19-24 [Exploring the impact of telepharmacy and digital health at a rural tertiary care teaching hospital: A comprehensive questionnaire based cross-sectional study](#)

10. R. Dwi Astuti, et al. (n.d.). A literature review: comparison of patients satisfaction levels in using telepharmacy services. *Journal of Pharmaceutical Research and Clinical Practice*, 5(2), 154-162. Link: <https://jptcp.com/index.php/jptcp/article/download/5201/5172/12655>
11. Alhur, N. A. (2025). Pharmacists in the digital era: Opportunities and challenges in telepharmacy implementation. *Modern Phytomorphology*, 17(1), 1-10 [pharmacists-in-the-digital-era-opportunities-and-challenges-in-telepharmacy-implementation.pdf](#)
12. Digital Transformation in Healthcare: Trends, Challenges & Their Solutions, [Digital Transformation in Healthcare: Trends, Challenges & Solutions](#)
13. Global strategy on digital health 2020-2025, [gs4dhdaa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf](#)
14. Pharma's Digital Transformation, [Pharma's Digital Transformation • CHEManager is the market leading medium for the management of the chemical and pharmaceutical industry](#)
15. The Challenges of Digital Transformation for Community Pharmacies in Portugal <https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/41555/1/203252586.pdf>

