

قضايا بحثية - ١

تكليف رقم - ٣

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي
الرقم الاكاديمي : 243000634
إشراف د/ هبة القصبي
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

شرح وتوضيح دراسة علمية من حيث :

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ١. العنوان | ٧. الدراسات السابقة |
| ٢. المقدمة | ٨. فرضيات الدراسة |
| ٣. مشكلة الدراسة | ٩. نموذج الدراسة |
| ٤. أهمية الدراسة | ١٠. منهجية الدراسة |
| ٥. أهداف الدراسة | ١١. التحليل الإحصائي |
| ٦. مفاهيم وتعريفات الدراسة | ١٢. مناقشة النتائج والتوصيات |

الورقة العلمية

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

للباحث :د. موزة بنت سعيد الخروصية
نشرت في المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
العدد ٣ - مجلد ١٠ - صفحة ٤٦-٦٠
تاريخ النشر : سبتمبر ٢٠٢٤

رابط الوصول للورقة العملية

[اضغط هنا](#)



العنوان:

العنوان في البحث هو "علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان". يشير العنوان إلى التركيز على تحليل العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة (كمتغير مستقل) وتأثيرها على مستوى الرضا الوظيفي (كمتغير تابع) بين موظفي الوزارة. العنوان مباشر ويوضح بدقة هدف البحث.

المقدمة :

في المقدمة، تم تسليط الضوء على التوجه العام لتحسين الأداء الحكومي في عمان، وضرورة تطبيق مبادئ الحوكمة لتحقيق التنمية المستدامة ورفع مستوى الأداء في مختلف المؤسسات، بما في ذلك وزارة التربية والتعليم. وفي المقدمة تم الإشارة بوضوح الى أهمية الحوكمة وعلاقتها الإيجابية بالرضا الوظيفي، لذلك نجد ان المقدمة كانت واضحة ومن خلالها يستطيع القارئ فهم البحث وأهدافه.

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:
amahwaltee6424@gmail.co
m

Citation: Al-Kharusi, M.
S. (2024). The Relation of
Governance Principles
with Job Satisfaction with
the Employees of the
Ministry of Education,
Sultanate of Oman. Arab
Journal of Sciences &
Research Publishing.
10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab
Institute of Sciences &
Research Publishing
(AISRP), Palestine, all
rights reserved.

* Open Access



This article is an open
access article distributed
under the terms and
conditions of the Creative
Commons Attribution (CC
BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ موزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام. بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

مشكلة الدراسة :

حدد الباحث مشكلة الدراسة بشكل واضح ومفهوم والتي تتمثل في فقدان وزارة التربية والتعليم لعدد كبير من الموظفين بسبب الاستقالات والتقاعد المبكر وتغير المسميات الوظيفية، مما أدى إلى تدني الأداء الوظيفي وجودة الخدمات. هذه المشكلة تتعلق بالضعف في تطبيق مبادئ الحوكمة وتأثيره السلبي على الرضا الوظيفي. وعزز الباحث المشكلة من خلال استناده إلى إحصاءات رسمية تشير إلى انخفاض الكوادر في الوزارة، مما يضعف الأداء.

أهمية الدراسة :

الدراسة تطرقت إلى موضوع مهم وهو علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي من خلال الباحث تطرق الى أهمية الدراسة بوضوح :

الأهمية النظرية: تبرز أهمية الدراسة نظرياً حيث انها تضيف معرفة جديدة في مجال الحوكمة والرضا الوظيفي، وتعتبر من الدراسات القليلة التي تبحث هذه العلاقة في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان.

الأهمية التطبيقية: تعطي الدراسة صناع القرار بمؤشرات حول تطبيق الحوكمة في وزارة التربية والتعليم وتوفر توصيات لتحسين الأداء والرضا الوظيفي بين الموظفين.

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:
amawaleed424@gmail.co
m

Citation: Al-Kharusi, M.
S. (2024). The Relation of
Governance Principles
with Job Satisfaction with
the Employees of the
Ministry of Education,
Sultanate of Oman. Arab
Journal of Sciences &
Research Publishing.
10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab
Institute of Sciences &
Research Publishing
(AISRP), Palestine, all
rights reserved.

* Open Access



This article is an open
access article distributed
under the terms and
conditions of the Creative
Commons Attribution (CC
BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ موزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام. بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

أهداف الدراسة:

من خلال القراءة نجد أن الباحث حدد أهداف الدراسة بشكل واضح وهي تحليل العلاقة المباشرة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان. وتم تحديد إطار الدراسة بشكل واضح.

مفاهيم وتعريفات الدراسة:

قام الباحث بتحديد وتعريف مفاهيم الدراسة وهي الحوكمة والرضا الوظيفي وأهميته بشكل واضح ومفهوم ، وتطرق في التعريفات الى مفاهيم الحوكمة وهي (الاستقلالية والمشاركة والافصاح والشفافية والرقابة والمساءلة) ولكن الباحث لم يتطرق الى توضيح هذه المفاهيم ،

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:

amahwalee6424@gmail.co
m

Citation: Al-Kharusi, M.
S. (2024). The Relation of
Governance Principles
with Job Satisfaction with
the Employees of the
Ministry of Education,
Sultanate of Oman. Arab
Journal of Sciences &
Research Publishing.
10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab
Institute of Sciences &
Research Publishing
(AJSRP), Palestine, all
rights reserved.

* Open Access



This article is an open
access article distributed
under the terms and
conditions of the Creative
Commons Attribution (CC
BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ مؤزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام. بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

الدراسات السابقة:

استندت الدراسة إلى عدد كبير من الأبحاث التي تؤكد أهمية الحوكمة في تحسين الأداء الوظيفي والشفافية في المؤسسات التعليمية، وكذلك دورها في تحقيق الرضا الوظيفي. تمت الإشارة إلى دراسات تربط بين الحوكمة والأداء التعليمي وأخرى تربط بين الرضا الوظيفي وزيادة الإنتاجية.

فرضيات الدراسة:

فرضيات الدراسة تستند إلى التساؤلات المطروحة : توجد علاقة مباشرة بين تطبيق مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي ونجد ان الباحث وضع الافتراضيات عن طريق الرسم الهيكلي مما يسهل على القاريء فهم العلاقة

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:

amahwalce6424@gmail.co
m

Citation: Al-Kharusi, M. S. (2024). The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. Arab Journal of Sciences & Research Publishing. 10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AJSRP), Palestine, all rights reserved.

* Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ موزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام، بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

نموذج أو إطار الدراسة:

نموذج الدراسة يعتمد على العلاقة بين المتغيرات الرئيسية، وهي مبادئ الحوكمة (المتغير المستقل) والرضا الوظيفي (المتغير التابع). كما يدرس تأثير متغيرات ديمغرافية مثل النوع الاجتماعي والمسمى الوظيفي على هذه العلاقة. تعتمد الدراسة على التحليل الإحصائي لتحديد مدى تأثير الحوكمة على الرضا الوظيفي. وقد قام الباحث برسم المتغيرات وتأثير العلاقة بينهم.

منهجية الدراسة:

نجد أن الباحث حدد أسلوب البحث العملي الذي اعتمد عليه وهو المنهج الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى تحليل العلاقة بين متغيرات البحث باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. تم جمع البيانات من عينة عشوائية من موظفي وزارة التربية والتعليم في ثلاث مديريات رئيسية. استخدمت الاستبانة لقياس تأثير مبادئ الحوكمة على الرضا الوظيفي. وقدم الباحث باختبار صدق الاستبانة وظهرت نتجية موثوقة عالية.

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:
amawaleed424@gmail.com
orcid

Citation: Al-Kharusi, M. S. (2024). The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. Arab Journal of Sciences & Research Publishing, 10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

* Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ مؤزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام. بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحث التحليل الإحصائي المتعدد (MANOVA) لتحليل التباين بين المتغيرات. وقد تم التحليل باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS

مناقشة النتائج والتوصيات:

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي، وكلما زاد تطبيق هذه المبادئ، ارتفع مستوى الرضا الوظيفي. كما أظهرت النتائج فروقاً إحصائية بناءً على المسمى الوظيفي، حيث يتمتع الموظفون في المناصب الإدارية العليا برضا وظيفي أعلى مقارنة بالوظائف الأدنى. كما أشار الباحث الى مجموعة من التوصيات المهمة وخاصة التطبيقية في مجال الحوكمة وتفعيلها ، وأيضا أشار الى اجراء مزيد من الدراسات في هذا المجال وتطبيقها على مؤسسات حكومية أخرى.

The Relation of Governance Principles with Job Satisfaction with the Employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman

Dr. Mouza Said Al-Kharusi

Ministry of Education | Sultanate of Oman

Received:
02/04/2024
Revised:
13/04/2024
Accepted:
05/05/2024
Published:
30/09/2024

* Corresponding author:

amahwalee6424@gmail.co
m

Citation: Al-Kharusi, M.
S. (2024). The Relation of
Governance Principles
with Job Satisfaction with
the Employees of the
Ministry of Education,
Sultanate of Oman. Arab
Journal of Sciences &
Research Publishing.
10(3), 46 – 60.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.M020424>

2024 © AISRP • Arab
Institute of Sciences &
Research Publishing
(AISRP), Palestine, all
rights reserved.

* Open Access



This article is an open
access article distributed
under the terms and
conditions of the Creative
Commons Attribution (CC
BY-NC) license

Abstract: This study aimed to explore the potential relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education, Sultanate of Oman. The analytical descriptive approach is adopted in the study. A questionnaire is established, upon being verified and validated, from literature and previous academic studies to be a research instrument. The findings demonstrate statistical substantial relation between governance principles and job satisfaction with the employees of the Ministry of Education. The Multivariate analysis of variance shows substantial statistical variation of job satisfaction with the "Director General" position. The study recommends conducting further studies on the relation between governance and job satisfaction, as well as the necessity of reviewing the principles and regulations that contribute to job satisfaction.

Keywords: Governance, job satisfaction, Ministry employees.

علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان

د/ موزة بنت سعيد الخروصية

وزارة التربية والتعليم | سلطنة عمان

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة بحثية. تم بناؤها من الأدبيات والدراسات العلمية السابقة. بعد التحقق من صحتها وثباتها، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين مبادئ الحوكمة والرضا الوظيفي لدى موظفي وزارة التربية والتعليم. كما أظهرت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات وجود فروق ذات دلالة إحصائية للرضا الوظيفي تبعاً للمسمى لصالح مسمى المدير العام. بناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة مراجعة المبادئ والنظم التي من شأنها الإسهام في تحقيق الرضا الوظيفي. كما اقترحت إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية حول علاقة الحوكمة بالرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الرضا الوظيفي، موظفو الوزارة.

شكرا لكم

