

دور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري: دراسة حالة
على شركة السندي للمقاولات في المملكة العربية السعودية
بالرياض

اسم الطالب

وئام سعيد محمد منهش

2021205246

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى: "لَنِ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ" (إبراهيم: 7).

فالحمد والشكر لله الذي وفقنا إلى إتمام هذا البحث، والصلاة والسلام على رسولنا الكريم سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

جعل الله لكل هم مخرجاً، وجعل من بعد العسر يسراً، ولأن من لم يشكر الناس لم يشكر الله.

فالشكر إلى من كان عوناً لي خلال إنجاز هذا البحث نصحا وتوجيها، وأخص بالذكر الأستاذة والدكتورة منى مصطفى العشري عضو هيئة التدريس بكلية الإدارة جامعة ميدأوشن،

وكذلك سعادة المستشار ناصر المحييد الذي جعل التعليم حقاً للجميع.

وكل من لم يبخل علي بيد المساعدة ولو بكلمة طيبة.

ونام

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله الذي ما نجحنا وما علونا ولا تفوقنا إلا برضاه. الحمد لله الذي ما اجتزنا درباً ولا تخطينا جهداً إلا بفضلته، وإليه ينسب الفضل والكمال والإكمال.

وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ.

أهدي هذا النجاح لنفسي أولاً، ثم إلى كل من سعى معي لإتمام هذه المسيرة، ودمتم لي سنداً لا عمر له.

إلى من لا ينفصل اسمي عن اسمه، ذلك الرجل العظيم، رجل علمني الحياة بأجمل شكل، وبذل كل ما بوسعه ولم يبخل، مأمني الوحيد وفرحتي الدائمة، والذي الحبيب، أدامك الله لنا.

وإلى نبراس أيامي ووهج حياتي، إلى التي ظلت دعواتها تضم اسمي دائماً، معلمتي الأولى، دكتورتي الأولى، صديقة أيامي، والدتي الحنونة.

وإلى من شد الله بهم عضدي، فكانوا خير معين، إخواني وأخواتي.

وأخيراً، من قال "أنا لها" نالها، وأنا لها، وإن أبت رغماً عنها أتيت بها. ها هو اليوم العظيم هنا، اليوم الذي أجريت سنوات دراستي الشاقة حاملة به، حتى توالى بمنه وكرمه الفرحه التمام. فالحمد لله الذي ما تيقنت به خيراً وأملاً إلا وأغرقني سروراً ينسيني مشقتي.

ونام

جدول المحتويات:

1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	7
1.1	المقدمة:	8
1.2	مشكلة البحث:	9
1.2.1	الفجوات النظرية:	9
1.2.2	الفجوات العملية:	9
1.3	أهمية البحث:	10
1.3.1	الأهمية النظرية:	10
1.3.2	الأهمية العلمية:	10
1.4	أسئلة البحث:	10
1.5	أهداف البحث:	11
1.6	فرضيات البحث:	11
1.7	نموذج البحث:	11
1.8	منهجية البحث:	12
1.9	الدراسة الميدانية:	13
1.10	مخطط البحث:	14
1.11	المراجع :	15

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
11	نموذج البحث (من إعداد الباحث)	1
12	ملخص منهجية البحث المصدر (الباحث)	2

قائمة الجداول:

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول

1 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تحظى شركات المقاولات بأهمية كبيرة في السوق التجارية والاقتصادية، وتعد الابتكار والإبداع الإداري من العوامل الحاسمة لنجاحها وتفوقها في هذا المجال التنافسي. يعتبر الإبداع الإداري عملية تطوير وتنفيذ أفكار جديدة ومبتكرة تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزز تنافسيتها وقدرتها على التكيف مع التحديات الجديدة. واحدة من العوامل المؤثرة بشكل كبير في تعزيز الإبداع الإداري هي رضا الموظفين عن وظائفهم وبيئة العمل وسنطبق ذلك على شركة السنيدي.

فهي شركة سعودية رائدة في مجال المقاولات والبناء. تأسست الشركة في المملكة العربية السعودية وتتخذ من الرياض مقراً لها. تعمل الشركة في مجموعة واسعة من الأعمال والمشاريع في قطاعات البناء والتشييد.

تتميز شركة السنيدي بخبرتها الواسعة والمهارات القوية في مجال المقاولات، وتقدم خدمات ذات جودة عالية في تنفيذ المشاريع. تعمل الشركة على تحقيق التميز في مجال البناء وتلبية احتياجات العملاء من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة. كما تولي الشركة اهتماماً كبيراً لالتزامها بمعايير الجودة والسلامة.

يُعتبر الرضا الوظيفي لموظفي وعمال المؤسسة محوراً أساسياً في العمل الفعال، وقد نال اهتماماً كبيراً من العلماء لما له من دور مهم في زيادة دافعية الموظف نحو الوظيفة ورفع مستوى الجهد المبذول لتحسين وتطوير العمل، مما يؤدي في النهاية إلى نجاح المؤسسة.

لذا تشهد بيئة الأعمال تحولات وتغيرات سريعة تمس كافة مجالات الحياة، لعل أبرزها المجالات المادية والمالية والمعرفية وكذلك التقدم العلمي. تواجه المؤسسات تحديات عدة نتيجة لهذه البيئة المتغيرة، ويعتبر الموظف (العنصر البشري) محركاً جوهرياً لجميع العناصر المساهمة في تحقيق الأداء الجيد. يؤثر رضا الموظف بشكل كبير على أدائه، حيث تسعى المؤسسات إلى الاعتراف بدور وأهمية الموظف، مما يمكن أن يؤدي إلى إحداث الإبداع داخل المؤسسات وتحقيق أهدافها من خلال العمل على تحقيق التميز والأفكار الإبداعية.

ازداد اهتمام الإداريين بموضوع الإبداع، حيث تم تناوله من عدة جوانب وأبعاد باعتباره أحد الخصائص الهامة لأي مؤسسة تواكب التغيير وتسعى للحفاظ على مكانتها ومواصلة نشاطها. تدفع البيئة المضطربة التي تتواجد بها المؤسسة إلى البحث عن سبل التعايش والاستمرار، وهذا لا يتحقق إلا بابتكار أساليب حديثة وتبني أفكار إبداعية.

في ضوء ذلك، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري، من خلال دراسة حالة على شركة السنيدي للمقاولات في المملكة العربية السعودية بالرياض. تهدف

الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين رضا الموظفين ومستوى الإبداع الإداري داخل المؤسسة، واقتراح توصيات لتحسين بيئة العمل وتعزيز الابتكار.

1.2 مشكلة البحث:

تواجه المؤسسات تحديًا كبيرًا في الحفاظ على رضا الموظفين وتحفيزهم نحو الإبداع الإداري. تعد شركة السندي للمقاولات في الرياض نموذجًا يعكس هذا التحدي، حيث يُعتبر الرضا الوظيفي عاملاً حاسماً في تحقيق التميز الإداري والإبداع داخل المؤسسة.

1.2.1 الفجوات النظرية:

- على الرغم من وجود العديد من الدراسات حول الرضا الوظيفي والإبداع الإداري، إلا أن هناك نقصاً في البحث الذي يركز على العلاقة بينهما في بيئة العمل السعودية.
- تحتاج النظرية إلى مزيد من الفهم حول كيف يؤثر السياق الثقافي والاجتماعي في السعودية على هذه العلاقة.
- بالإضافة إلى ذلك، لم تُعطَ أهمية كافية لدور العوامل النفسية والشخصية للموظفين في تعزيز الإبداع الإداري.

1.2.2 الفجوات العملية:

- من الناحية العملية، تفتقر المؤسسات السعودية إلى استراتيجيات واضحة لتعزيز الرضا الوظيفي كوسيلة لتحفيز الإبداع الإداري.
- لم تُجرَ الكثير من الدراسات الميدانية التي تختبر هذه العلاقة في قطاع المقاولات بالسعودية.
- كذلك، هناك حاجة لتطوير أدوات تقييم فعالة تقيس تأثير برامج تحسين الرضا الوظيفي على الأداء الإبداعي للموظفين. وأخيراً، لا تزال تطبيقات تحسين بيئة العمل محدودة وغير متسقة بين المؤسسات.

مع أخذ المناقشة أعلاه في الاعتبار، فإن الوظيفة المهمة لهذه الدراسة هي الإجابة على سؤال البحث التالي:

كيف يسهم الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري داخل شركة السندي للمقاولات في الرياض، المملكة العربية السعودية؟

1.3 أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث في تقديم فهم أعمق للعلاقة بين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري في سياق سعودي، مما يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الإبداع داخل المؤسسات.

1.3.1 الأهمية النظرية:

- يوفر هذا البحث مساهمة علمية من خلال سد الفجوات النظرية الموجودة في الأدبيات المتعلقة بالعلاقة بين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري.
- يساعد في إثراء المعرفة العلمية حول كيفية تأثير العوامل الثقافية والاجتماعية السعودية على هذه العلاقة.
- يساهم البحث أيضًا في تطوير نماذج نظرية جديدة لتفسير هذه العلاقة في بيئات العمل المختلفة.
- يعزز البحث الفهم الأكاديمي لكيفية تأثير الخصائص الفردية للموظفين على مستويات الإبداع في المؤسسات.

1.3.2 الأهمية العلمية:

- يساهم البحث في تقديم توصيات عملية لتحسين رضا الموظفين وبالتالي تعزيز الإبداع الإداري داخل المؤسسات السعودية.
- يمكن أن يستفيد مدراء الموارد البشرية من النتائج لتطوير استراتيجيات تعزز من رضا الموظفين وبيئة العمل الإبداعية.
- يساعد البحث في توجيه سياسات التدريب والتطوير لتحسين الأداء الوظيفي والإبداعي للموظفين.
- يساهم البحث في تعزيز التنافسية والابتكار في قطاع المقاولات من خلال تقديم حلول عملية لمشكلات الرضا الوظيفي والإبداع.

1.4 أسئلة البحث:

1. ما هو مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة السندي للمقاولات في الرياض؟
2. كيف يؤثر الرضا الوظيفي على الإبداع الإداري داخل شركة السندي للمقاولات؟
3. ما هي العوامل التي تعزز أو تعيق تحقيق الرضا الوظيفي بين موظفي الشركة؟
4. كيف يمكن تحسين مستوى الرضا الوظيفي لتعزيز الإبداع الإداري في الشركة؟

1.5 أهداف البحث:

الهدف العام: تحديد العلاقة بين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري في شركة السنيدي للمقاولات في الرياض، المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية:

- قياس مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة السنيدي للمقاولات.
- تحليل تأثير الرضا الوظيفي على مستوى الإبداع الإداري في الشركة.
- تحديد العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي بين موظفي الشركة.
- تقديم توصيات لتحسين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري داخل الشركة.

1.6 فرضيات البحث:

لفرضية الرئيسية: (H1)

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري.

تتفرع عنها الفرضيات الآتية:

Ha: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الرواتب والرضا الوظيفي والإبداع الإداري.

Hb: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل والرضا الوظيفي والإبداع الإداري.

Hc: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين فرص التدريب والتطوير والرضا الوظيفي والإبداع الإداري.

1.7 نموذج البحث:

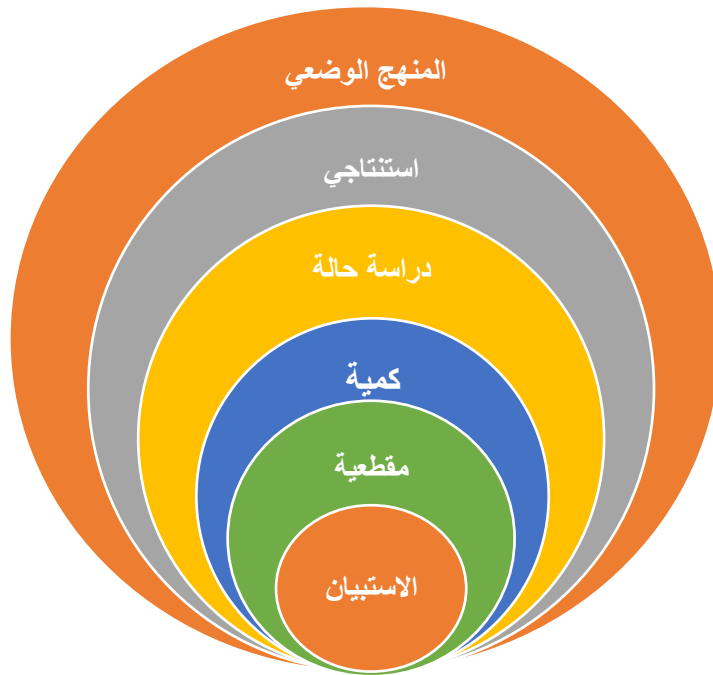


الشكل (1): نموذج البحث (من إعداد الباحث)

1.8 منهجية البحث:

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث يهدف المنهج الوصفي إلى دراسة دور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري داخل شركة السنيدي للمقاولات . من جانبه، يهدف المنهج التحليلي إلى العلاقة بين متغيري الدراسة وتحديد أثر كل منهما في الآخر.

- فلسفة البحث: المنهج وضعي positivism
- أسلوب التحليل: استنتاجي Deductive
- استراتيجية البحث: دراسة حالة Case study
- أداة البحث: دراسة كمية Mono method
- الأفق الزمني: دراسة مقطعية cross sectional
- طرق جمع وتحليل البيانات: الاستبيان



الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر (الباحث)

1.9 الدراسة الميدانية:

بدأت شركة السنيدي في العام 1965 في جردة بريدة، المملكة العربية السعودية، كمحل صغير يلبي احتياجات محبي الرحلات وملاك الإبل المحليين. توسعت الشركة لتصبح أحد أكبر الشركات في الشرق الأوسط لبيع مستلزمات الرحلات والسفر، بمنتجات حصرية وشبكة ضخمة من شركاء البيع في المملكة والعالم. تعتمد الشركة على التقنية وحلولها لتسريع النمو، وكان متجرها على الإنترنت أحد أهم منافذ البيع في 2021.

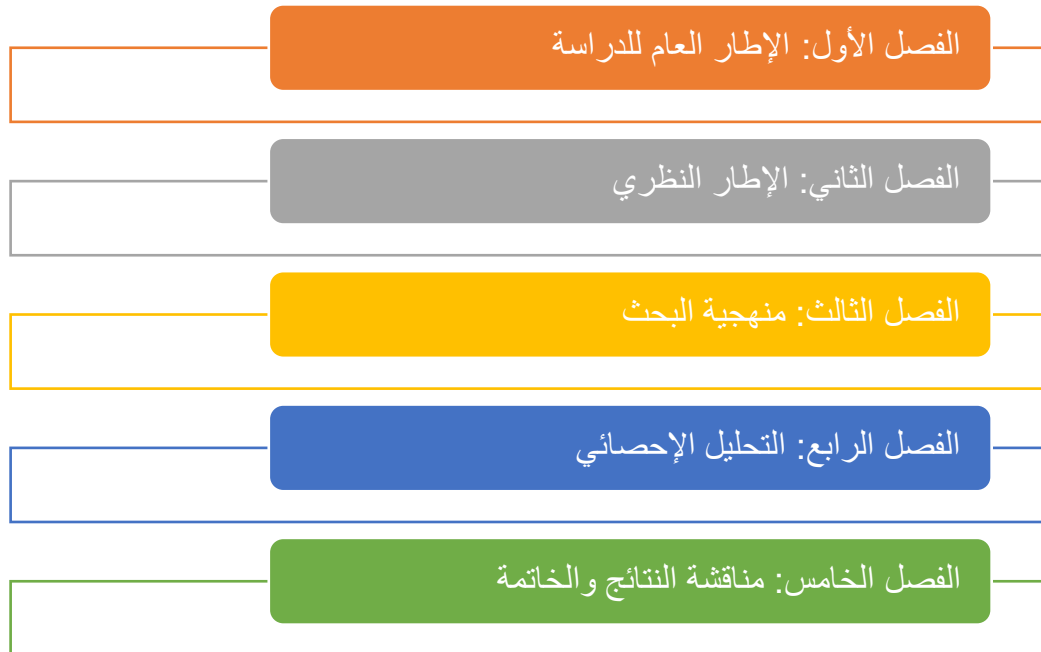
المنتجات والخدمات

تقدم السنيدي آلاف المنتجات التي تم تطويرها بالشراكة مع العملاء، بما في ذلك منتجات بتصميمات مستوحاة من البيئة المحلية مثل نقش القط العسيري والنقش النجدي. الشركة متخصصة أيضاً في تصنيع بيوت الشعر والمظلات والفوز بعدة مناقصات حكومية وتنفيذ مشاريع خاصة.

إدارة المشروعات

تختص بتنفيذ مشاريع المظلات والخيام وبيوت الشعر وشدود السيارات، وتعتبر الشركة صاحبة السبق وأكبر المزودين في هذا المجال.

1.10 مخطط البحث:



1.11 المراجع :

1. الكتب : كتاب "التحفيز والرضا الوظيفي وعلاقتها بالإبداع في المؤسسات" للدكتور عبد الله القحطاني
كتاب "إدارة الإبداع والابتكار للدكتور ناصر الحمادي"
2. المذكرات والإطروحات: مقدمة السكتمال متطلبات شهادة ماسرر أكاديمي امليدان: علوم اقتصادية، علوم التسيري وعلوم جتارية التخصص إعداد جميلة نيوع وردة درب (2023)
3. مصادر الإنترنت: دور إدارة الموارد البشرية في تحفيز الرضا الوظيفي وتعزيز الإبداع الإداري - مقالة منشورة على موقع مركز الدراسات والأبحاث الإدارية، تأليف هالة السيد وتتناول أهمية دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز الرضا الوظيفي وتحفيز الموظفين للإبداع والابتكار في المؤسسات
4. أثر الرضا الوظيفي على الأداء الوظيفي في الشركات السعودية - رسالة ماجستير من جامعة الملك سعود.
5. الإبداع الإداري في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية - رسالة دكتوراه من جامعة أم القرى.
6. العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي في قطاع الإنشاءات - رسالة ماجستير من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

الملاحق:

<https://alsanidi.com.sa/%D8%B9%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A9>