

تحليل قضية بحثية معاصرة في مجال الإدارة
أثر التحول الرقمي على كفاءة أداء المنظمات غير الربحية

Research Issue Analysis
Digital Transformation and Organizational Performance in
Non-Profit Organizations

Prepared by :
Reema Bin Ateeq
243002227

MGM811

Lecture No.4



تحليل قضية بحثية معاصرة في مجال الإدارة
أثر التحول الرقمي على كفاءة أداء المنظمات غير الربحية

Research Issue Analysis
Digital Transformation and Organizational Performance in
Non-Profit Organizations

Task No.4

MGM811

Chapter

01

تقييم عنوان الدراسة والمتغيرات

العنوان واضح ويعكس علاقة بين متغيرين رئيسيين:

المتغير المستقل
التحول الرقمي

المتغير التابع
كفاءة الأداء المؤسسي

- يتميز العنوان بالوضوح والتحديد ويركز على سياق تطبيقي محدد وهو المنظمات غير الربحية.

تحليل المقدمة

- توضح المقدمة التغيرات التي يشهدها القطاع غير الربحي نتيجة التطور التكنولوجي.
- كما تشير إلى أهمية تبني التحول الرقمي لتحسين كفاءة العمليات الإدارية والخدمية.
- وقد عرضت المقدمة المتغيرات الأساسية للدراسة بشكل واضح من خلال الربط بين استخدام التقنيات الرقمية وتحسين الأداء المؤسسي.

Chapter

03

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في أن العديد من المنظمات غير الربحية لا تزال تواجه تحديات في تبني التحول الرقمي رغم أهميته في تحسين الكفاءة التنظيمية.

وتشير الأدبيات إلى وجود فجوة بحثية تتعلق بفهم العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء في هذا القطاع.

السؤال الرئيس للدراسة:

ما أثر التحول الرقمي على كفاءة أداء المنظمات غير الربحية؟

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية

الإسهام في تطوير الأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي في القطاع غير الربحي.

الأهمية التطبيقية

مساعدة القيادات الإدارية في المنظمات غير الربحية على تبني استراتيجيات رقمية تعزز الكفاءة التشغيلية وتحسن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

تهدف الدراسة إلى :

تحليل أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء المؤسسي
تحديد دور التقنيات الرقمية في تحسين العمليات الإدارية
تقديم توصيات تساعد المنظمات غير الربحية على تطوير أدائها من خلال التحول الرقمي
وتعد هذه الأهداف واقعية وقابلة للتحقق من خلال التحليل الميداني.

الإطار النظري والمفاهيمي

الإطار النظري والمفاهيمي

يرتكز الإطار النظري على مفهومين رئيسيين :

التحول الرقمي

ويشير إلى استخدام التقنيات الرقمية في تطوير العمليات والخدمات المؤسسية.

الأداء المؤسسي

ويقصد به قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية.
ويفترض الإطار النظري وجود علاقة إيجابية بين تبني التحول الرقمي وتحسين الأداء المؤسسي.

الدراسات السابقة

تشير العديد من الدراسات الحديثة إلى أهمية التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي. فقد أوضحت بعض الدراسات الحديثة أن استخدام التقنيات الرقمية يسهم في تحسين كفاءة العمليات التنظيمية وزيادة مستوى الشفافية.

بينما ركزت دراسات أخرى على دور التحول الرقمي في تطوير الخدمات المقدمة للمستخدمين. وتتفق معظم الدراسات على وجود تأثير إيجابي للتحول الرقمي على الأداء المؤسسي، مع اختلافها في درجة التأثير وطبيعة التطبيق.

فروض الدراسة والنموذج البحثي

الفرضية الرئيسية :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتحويل الرقمي على كفاءة الأداء في المنظمات غير الربحية.

ويعتمد نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغير التابع (كفاءة الأداء المؤسسي).

منهجية الدراسة

- المنهج المستخدم
- المنهج الوصفي التحليلي .
- مجتمع الدراسة
- العاملون في المنظمات غير الربحية .
- أداة جمع البيانات
- الاستبيان .
- أساليب التحليل الإحصائي
- التحليل الوصفي وتحليل الارتباط والانحدار .

مناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء المؤسسي.

وتتفق هذه النتيجة مع عدد من الدراسات السابقة التي أكدت أن تبني التقنيات الرقمية يسهم في تحسين كفاءة العمليات التنظيمية.

كما تشير النتائج إلى أن المنظمات التي تستثمر في البنية الرقمية تحقق مستويات أعلى من الكفاءة المؤسسية.

التوصيات (خطة تطبيقية)

بناءً على نتائج الدراسة توصي الدراسة بما يلي :

- تطوير البنية التحتية الرقمية داخل المنظمات غير الربحية.
- تدريب العاملين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة.
- تبني استراتيجيات التحول الرقمي في إدارة العمليات والخدمات.
- إنشاء أنظمة معلومات تساعد في تحسين اتخاذ القرار.

مقترحات البحوث المستقبلية

- دراسة أثر التحول الرقمي على استدامة المنظمات غير الربحية.
- تحليل دور القيادة الرقمية في دعم التحول المؤسسي.
- إجراء دراسات مقارنة بين المنظمات الربحية وغير الربحية في تطبيق التحول الرقمي.



Thank You