



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة



## المقرر

دراسات نقدية 1

## الموضوع

مشكلة البحث وتساؤلاته

## اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

## التاريخ

July 16, 2024

## العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية (دراسة ميدانية على العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية)

مجلة البحوث الإدارية المجلد الحادي والأربعون، العدد الرابع، أكتوبر 2

### أسباب تحديد المشكلة

- الشعور بمشكلة ما تدفع الباحث إلى البحث عن حلول لتلك المشكلة
  - مثال: الشعور بنقص عام في المبيعات لشركة ما تدفع إلى البحث عن الأسباب التي أدت إلى ذلك النقص لمحاولة علاجه.
- تحديد مشكلة البحث
- تبدأ بفكرة عامة ثم يقوم بعدها الباحث بتهذيب وتحسين مشكلة البحث ليصبح جملة بليغة ودقيقة تشير بشكل أكثر تحديد إلى ما يرغب الباحث بالتحقق منه وبطريقة قابلة للبحث

## مشكلة البحث

### ❖ النقاط الإيجابية:

#### 1. ارتباط الباحث بالموضوع:

- من الواضح أن الباحث مرتبط بشكل وثيق بموضوع البحث بسبب دوره كمدير عام لمركز المعلومات في مديرية الضرائب العقارية. هذا الارتباط يعزز من فهمه للمشكلات الفعلية ويمنحه نظرة عميقة إلى الموضوع.

#### 2. ملاحظة ميدانية:

- استخدام الملاحظة الميدانية كأداة لجمع البيانات هو أمر إيجابي، حيث يعكس التزام الباحث بتحليل الواقع العملي بشكل دقيق.

#### 3. طرح تساؤلات واقعية:

- الأسئلة المطروحة تعكس اهتمام الباحث بمشكلات حقيقية تواجه العاملين في قطاع الضرائب العقارية، مثل الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية.

## ❖ النقاط السلبية والتحسينات المقترحة:

### 1. إطار نظري ودراسات سابقة:

- يبدو أن المشكلة لم تُستند بشكل كافٍ إلى الدراسات السابقة أو النظريات ذات الصلة. ينبغي للباحث أن يوضح كيف تتماشى المشكلة مع الأدبيات الموجودة ويبين الثغرات التي يسعى إلى ملئها.

### 2. تحديد المتغيرات:

- يجب على الباحث تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة بشكل واضح. في هذه الحالة، يمكن تحديد الضغوط الوظيفية كمتغير مستقل وسلوك المواطنة التنظيمية كمتغير تابع.

### 3. التساؤلات الفرعية:

- على الرغم من وجود سؤال رئيسي، إلا أن صياغة تساؤلات فرعية تساعد في تفصيل المشكلة وتوجيه البحث بشكل أكثر فعالية. يمكن أن تتناول هذه التساؤلات مثلاً أنواع الضغوط الوظيفية، وكيفية تأثيرها على جوانب محددة من سلوك المواطنة التنظيمية.

### 5. الفجوات في الأدبيات:

- لم يُشر الباحث إلى الفجوات في الأدبيات السابقة التي يسعى إلى معالجتها. تحديد هذه الفجوات يساعد في تبرير أهمية البحث ويوضح كيف سيساهم في المجال الأكاديمي أو العملي.

### 6. توجيهات بحثية:

- يمكن أن يكون من المفيد تقديم بعض التوجيهات حول كيفية قياس الضغوط الوظيفية وسلوك المواطنة التنظيمية، بما في ذلك الأدوات والأساليب الإحصائية التي قد يستخدمها الباحث.

### استنتاج

تعتبر مشكلة البحث المطروحة ذات صلة وقيمة عملية كبيرة، لكن يمكن تعزيزها من خلال صياغة أوضح وتحديد أدق للمفاهيم والمتغيرات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي الاعتماد على إطار نظري قوي. ذلك سيعزز من فعالية البحث ويوضح إسهامه المتوقع في مجال دراسة الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية.

# تساؤلات مشكلة البحث

## ❖ النقاط الإيجابية:

### 1. تحديد واضح للموضوع:

- التساؤلات الثلاثة المحددة تتناول بوضوح موضوع الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية. هذا يعزز من تركيز البحث ويساعد في توجيهه نحو نقاط محددة.

### 2. شمولية الأسئلة:

- الأسئلة تغطي الجوانب الأساسية للمشكلة البحثية: الواقع الحالي للضغوط الوظيفية، مستوى سلوكيات المواطنة التنظيمية، والتأثير المحتمل بين الاثنين. هذه الشمولية تضمن تناول البحث لجميع الأبعاد المهمة للمشكلة.

### 3. التسلسل المنطقي:

- ترتيب الأسئلة يتبع تسلسلاً منطقيًا، بدءًا من تحديد الواقع الحالي للضغوط الوظيفية، ثم الانتقال إلى تقييم مستوى السلوكيات التنظيمية، وأخيرًا تحليل العلاقة بين الضغوط والسلوكيات. هذا التسلسل يسهل على الباحث تحليل البيانات وتقديم نتائج واضحة.

## ❖ النقاط السلبية والتحسينات المقترحة:

### 1. تفصيل الضغوط الوظيفية:

- السؤال الأول "ما واقع الضغوط الوظيفية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية؟" يحتاج إلى تفصيل أكبر. يجب تحديد أنواع الضغوط الوظيفية ليكون البحث أكثر تحديدًا ودقة.

### 2. تفصيل سلوكيات المواطنة التنظيمية:

- السؤال الثاني "ما مستوي ممارسة العاملين لسلوكيات المواطنة التنظيمية في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية؟" يمكن تحسينه بتحديد سلوكيات المواطنة التنظيمية بشكل أدق. يمكن أن يتضمن ذلك سلوكيات مثل التعاون بين الزملاء، الالتزام الوظيفي، والمبادرات الذاتية.

### 3. استخدام أدوات قياس واضحة:

- يجب أن يتضمن البحث تحديد الأدوات والأساليب التي سيتم استخدامها لقياس الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية. هذا سيساعد في توفير إطار عمل موحد للتحليل وضمان دقة النتائج.

### 4. توضيح العلاقات السببية:

- السؤال الثالث "هل هناك تأثير لضغوط الوظيفة لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية على ممارستهم لسلوكيات المواطنة التنظيمية؟" يجب أن يتضمن إشارة إلى منهجية البحث المستخدمة لتحديد هذه العلاقة السببية. هل سيتم استخدام تحليل إحصائي معين؟ هل سيتم إجراء دراسات مقارنة؟

### استنتاج

تعتبر تساؤلات البحث جيدة من حيث شموليتها وترتيبها المنطقي، لكنها تحتاج إلى بعض التحسينات في التفصيل والتوضيح لضمان دقة وشمولية النتائج. تحديد أنواع الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية بشكل أكثر دقة، مما يساعد في تحسين جودة البحث وفعاليته في تقديم نتائج قابلة للتطبيق.

[article\\_327984\\_6bdf886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf\(ekb.eg\)](http://article_327984_6bdf886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf(ekb.eg))

وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين