

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع



اثر تطبيق سلاسل الإمداد على أداء المشاريع دراسة تطبيقية على شركة ارامكو

إعداد الطالب/

علي عبدالله الشهري

حاتم محمد الحربي

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2024



Contents

4	مقدمة:
6	مشكلة الدراسة:
6	أهمية الدراسة:
8	أهداف الدراسة:
9	تساؤلات الدراسة:
9	فروض الدراسة:
10	نموذج الدراسة:
12	الدراسات السابقة:
26	المنطلقات النظرية للدراسة:
26	المنهجية وطرق البحث:
27	مصادر جمع البيانات:
27	أدوات الدراسة:
28	حدود الدراسة:
29	المراجع:

مقدمة:

سلاسل الإمداد هي شبكة معقدة من المنظمات والأنشطة التي تعمل معًا لإنتاج المنتجات والخدمات وتوصيلها إلى المستهلك النهائي. في عالم الأعمال المتسارع اليوم، تشكل سلاسل الإمداد الفقرة الفقرية للعديد من الشركات والصناعات. فهي تمثل حلقة الوصل بين المواد الخام والمنتجات النهائية، وتشمل مجموعة واسعة من الأنشطة مثل إدارة المخزون، والنقل، والتخطيط الإستراتيجي، وإدارة العلاقات مع الموردين والعملاء. (براهيمي، 2022)

إن فعالية وكفاءة سلسلة الإمداد هي محرك رئيسي لأداء المنظمة، حيث تؤثر على التكاليف، والجودة، والسرعة، والمرونة. فعلى سبيل المثال، إذا واجهت الشركة انقطاعًا في التوريد أو تأخيرًا في التسليم، فقد يؤدي ذلك إلى نقص في المنتجات المتاحة للعملاء، مما يؤثر سلبًا على المبيعات والحصة السوقية. وبالمثل، إذا كانت عمليات الإنتاج والتوزيع غير كفؤة، فقد تواجه الشركة ارتفاعًا في التكاليف وانخفاضًا في الأرباح. (نذير، 2023)

لذلك، تسعى العديد من الشركات إلى تحسين وتطوير سلاسل إمدادها من خلال اعتماد ممارسات إدارية متطورة مثل التخطيط المتكامل للموارد، وإدارة سلسلة التوريد، والتحليل التنبؤي. كما تسعى هذه الشركات إلى بناء علاقات وثيقة مع مورديها وعملائها، من أجل زيادة التنسيق والتكامل على طول السلسلة. وفي النهاية، إن امتلاك سلسلة إمداد فعالة ومرنة أصبح ميزة تنافسية حاسمة في بيئة الأعمال الحديثة. (أحمد، 2019)

إن إدارة أداء المشاريع هي ركيزة أساسية في نجاح المنظمات في العصر الحديث. في ظل البيئة التنافسية المتسارعة والمتغيرات المستمرة في سوق الأعمال، باتت قدرة المنظمات على تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية أمرًا حاسمًا لبقائها واستمرارها. فالمشاريع هي الوسيلة التي من خلالها تطور المنظمات منتجاتها وخدماتها، وتستجيب للفرص والتهديدات في السوق. (براهيمي، 2022)

إن إدارة أداء المشاريع تشمل مجموعة واسعة من الممارسات والأدوات التي تساعد في ضمان إنجاز المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المخطط لها وبالجودة المطلوبة. هذه الممارسات تشمل التخطيط الإستراتيجي للمشاريع، وتحديد الأهداف والنتائج المتوقعة، وتقدير الموارد اللازمة، وتنظيم فرق العمل، ورصد التقدم ومراقبة التكاليف، وإدارة المخاطر، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة. إن اعتماد أطر عمل وممارسات إدارة المشاريع المتطورة يمكن المنظمات من تحقيق مجموعة واسعة من المنافع. فعلى سبيل المثال، تساعد هذه الممارسات في الحفاظ على التركيز على

الأهداف الإستراتيجية للمشاريع، وتحسين جودة التنفيذ، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتعزيز الرضا والالتزام لدى أصحاب المصلحة. كما أن امتلاك قدرات متميزة في إدارة المشاريع قد تشكل ميزة تنافسية هامة للمنظمة في السوق. (يوسف، 2021)

بالإضافة إلى ذلك، فإن تحسين أداء المشاريع له آثار إيجابية على مستوى المنظمة ككل، حيث يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتحسين الإنتاجية، وزيادة الأرباح. لذلك، فإن اهتمام المنظمات بتطوير ممارسات إدارة المشاريع أصبح ضرورة حتمية لضمان تحقيق النجاح والتميز في بيئة الأعمال المعاصرة. (براهيمي، 2022)

إن تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد له تأثير مباشر وحاسم على أداء المشاريع في المنظمات المعاصرة. فسلاسل الإمداد المتكاملة والفعالة تلعب دورًا محوريًا في ضمان إنجاز المشاريع بكفاءة وفاعلية. في البداية، إن إدارة سلاسل الإمداد الجيدة تساعد في تحقيق التخطيط والتنسيق اللازمين لتنفيذ المشاريع. فمن خلال تحليل الاحتياجات من الموارد والمدخلات اللازمة لكل مرحلة من مراحل المشروع، وربط ذلك بشبكة الموردين والموزعين والشركاء اللوجستيين، تتمكن المنظمات من وضع خطط إمداد متكاملة تضمن توفر المواد والمعدات والخدمات في الوقت المناسب وبالتكلفة المناسبة. هذا يساعد على المحافظة على جداول زمنية دقيقة لتنفيذ المشاريع، وتفادي أي تأخيرات أو انقطاعات في سير العمل. (أحمد، 2019)

علاوة على ذلك، فإن الشفافية والتنسيق الوثيق بين مختلف عناصر سلسلة الإمداد يساهم في تحسين إدارة المخاطر المرتبطة بالمشاريع. فمن خلال الرصد الدقيق للتدفقات والمخزون، ووضع خطط طوارئ، وتبادل المعلومات بفاعلية، يمكن للمنظمات التعرف المبكر على المخاطر المحتملة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية الضرورية. هذا يساهم بشكل كبير في الحفاظ على استمرارية المشروع وتقليل الخسائر المحتملة. كذلك، فإن الكفاءة التشغيلية التي تتحقق من خلال تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد المتطورة تنعكس إيجابًا على جودة تنفيذ المشاريع. فالتحكم الدقيق في المخزون، وتخطيط الطاقة الإنتاجية، وتحسين عمليات النقل والتوزيع، كل ذلك يساهم في تقليل التكاليف وتحسين مستويات الجودة والكفاءة في إنجاز المهام المختلفة للمشروع. (نذير، 2023)

وأخيرًا، فإن إدماج ممارسات إدارة سلاسل الإمداد في إدارة المشاريع يساعد على تحقيق رضا أصحاب المصلحة والمستفيدين من المشروع. فالقدرة على تلبية احتياجاتهم بدقة وكفاءة، والالتزام بالجدول الزمني والمواصفات المتفق عليها، كل ذلك يحقق مستويات عالية من الرضا والولاء لدى العملاء والشركاء. فإن تطبيق إدارة سلاسل الإمداد

المتطورة يعد أمراً بالغ الأهمية لضمان نجاح تنفيذ المشاريع في المنظمات المعاصرة. فهي توفر الأساس اللازم لتخطيط وتنفيذ المشاريع بكفاءة عالية، والحد من المخاطر، وتحقيق الجودة المطلوبة، وبالتالي تعزيز قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. (نذير، 2023)

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في اعتماد الشركات على نظم العمل التقليدية، وقد يترتب على ذلك عدم المقدرة في تحقيق مستويات أداء مرتفعة للمشاريع، لذا جاءت هذه الدراسة لهدف بيان أثر تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد على أداء المشاريع في هذه الشركات.

أولاً، تتمتع الشركات التي تطبق سلاسل الإمداد بأهمية بالغة لدورها في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات من خلال تحسين كفاءة عمليات التوريد والتخزين والتوزيع. ومع ذلك، غالباً ما تواجه هذه الشركات تحديات في الحفاظ على مستويات عالية من أداء المشاريع. ثانياً، هناك حاجة إلى فهم دور تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد في تعزيز أداء المشاريع في الشركات. حيث يُفترض أن هذه الممارسات قد تساهم في تحسين التخطيط والتنسيق والرقابة على المشاريع. ثالثاً، توجد حاجة إلى دراسة تطبيقية لتقييم مدى تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد في شركات سلاسل الإمداد، وقياس أثرها على أداء المشاريع. من خلال دراسة هذه المشكلة البحثية، سيتمكن الباحثون من تقديم توصيات عملية لتعزيز تطبيق ممارسات إدارة سلاسل الإمداد في هذه الشركات، مما قد يساهم في تحسين مستويات أداء المشاريع وتحقيق أهداف الشركات بشكل أكثر فعالية.

لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في تحديد كيفية تأثير تطبيق سلاسل الإمداد على أداء المشاريع دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في ناحيتين كما يلي:

- الأهمية العلمية:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث تعتبر تطبيق إدارة سلاسل الإمداد على أداء المشاريع في شركة أرامكو متغيرات ذات أهمية بالغة، لاسيما في شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية. فتطبيق إدارة سلاسل الإمداد والحفاظ على أداء المشاريع القوي في شركة أرامكو من المواضيع المهمة والحديثة والتي يجب تسليط الضوء عليها، لما لها من دور في مساعدة المؤسسات الخاصة على تحقيق الميزة التنافسية والاستدامة.

يعد مفهوم تطبيق إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة كالتخطيط، والتنسيق، والتكامل بين المشتريات والإنتاج والتوزيع من المواضيع الإدارية التي ظهرت حديثاً في مجال إدارة المشاريع، والتي يتوجب على الباحثين الاهتمام بها لدورها في تعزيز فاعلية وكفاءة المشاريع في تحقيق أهداف شركة أرامكو وتطوير أدائها وتحسين مستوى الإنتاجية والربحية.

هناك قلة في الأبحاث والدراسات التي تربط بين متغيرات سلاسل الإمداد وأداء المشاريع في شركة أرامكو، حيث أن الدراسات في هذا المجال لا تزال قليلة - في حدود علم الباحث - خاصة في البيئة السعودية. ومع ذلك، هناك بعض الأدلة التجريبية في الأدب الإداري على وجود علاقة بين تطبيق إدارة سلاسل الإمداد وتحسين أداء المشاريع في شركة أرامكو، ولا تزال هناك بعض الفجوات النظرية في الأدبيات الموجودة.

أولاً: ظهرت إدارة سلاسل الإمداد كمفهوم معاصر في حقل إدارة المشاريع مختلفة عن غيرها من المفاهيم التقليدية لإدارة المشاريع نتيجة لاختلاف الطرق والممارسات المتبعة لتحقيق الأداء الفعال للمشاريع. وبالتالي، ظهرت مسميات متنوعة لهذا المفهوم منها على سبيل المثال إدارة سلسلة التوريد، الشراكات الاستراتيجية، والتكامل الرأسي وغيرها من المسميات المختلفة. واقتصر تعريفها من خلال الجوانب اللوجستية والتنظيمية ولم تتطرق للجوانب التكنولوجية والبيئية.

يمكن أن تشمل خصائص المنظمات الذكية في سياق سلاسل الإمداد لشركة أرامكو القدرة على التكيف والمرونة في إدارة سلسلة التوريد، والاستفادة من تحليل البيانات الضخمة لتحسين القرارات الاستراتيجية والتشغيلية، وتطوير حلول إبداعية لتحديات الكفاءة التشغيلية والتسليم في الوقت المناسب. على مستوى الأبعاد، فإن ثقافة المنظمة المرنة والقيادة الفعالة، إلى جانب استخدام التكنولوجيا المتطورة، قد تلعب دوراً مهماً في تعزيز الكفاءة التشغيلية والتسليم في الوقت المناسب لمشاريع شركة أرامكو.

بالنظر إلى محدودية البحوث السابقة في هذا المجال في السياق السعودي، هناك حاجة ملحة لإجراء المزيد من الدراسات لاستكشاف العلاقة بين خصائص المنظمات الذكية وتأثيرها على أداء المشاريع في شركة أرامكو. هذا قد يساعد في تحديد أفضل الممارسات لتبني نظام إدارة سلسلة التوريد فعال يعزز الكفاءة التشغيلية والتسليم في الوقت المناسب ويحسن من أداء المشاريع في الشركة.

● الأهمية العملية:

بناءً على ما تم طرحه، فإن الأهمية العملية لهذه الدراسة تكمن في إمكانية استفادة القيادات الإدارية في شركة أرامكو السعودية من النتائج التي سيتم التوصل إليها. وذلك فيما يتعلق بتطبيق مفاهيم سلاسل الإمداد وأثرها على أداء المشاريع. من المتوقع أن تسهم هذه الدراسة في زيادة الوعي بأهمية تطبيق مفاهيم سلاسل الإمداد وتأثيرها الإيجابي على مستويات أداء المشاريع في شركة أرامكو.

كما ستساعد هذه الدراسة في تعزيز ثقافة المرونة والابتكار في بيئة المشاريع، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة الأداء والإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، ستقدم هذه الدراسة مقترحات وتوصيات عملية من شأنها المساعدة على تفعيل مفاهيم سلاسل الإمداد وتطبيقها بفاعلية في شركة أرامكو، وهذا بدوره سيُسهم في تحسين مستويات أداء المشاريع وزيادة الكفاءة التنظيمية.

أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر تطبيق سلاسل الإمداد بأبعادها (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:
- التعرف على اثر التوريد على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
 - التعرف على اثر النقل على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
 - التعرف على اثر التخزين على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
 - التعرف على اثر التسليم على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر تطبيق سلاسل الإمداد بأبعادهما (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ **السؤال الفرعي الأول:** كيف يؤثر التوريد على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو؟

➤ **السؤال الفرعي الثاني:** ما هو تأثير النقل على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو؟

➤ **السؤال الفرعي الثالث:** كيف يؤثر التخزين على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو؟

➤ **السؤال الفرعي الرابع:** كيف يؤثر التسليم على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو؟

فروض الدراسة:

بناء على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) ل تطبيق سلاسل الإمداد على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

— **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتوريد على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

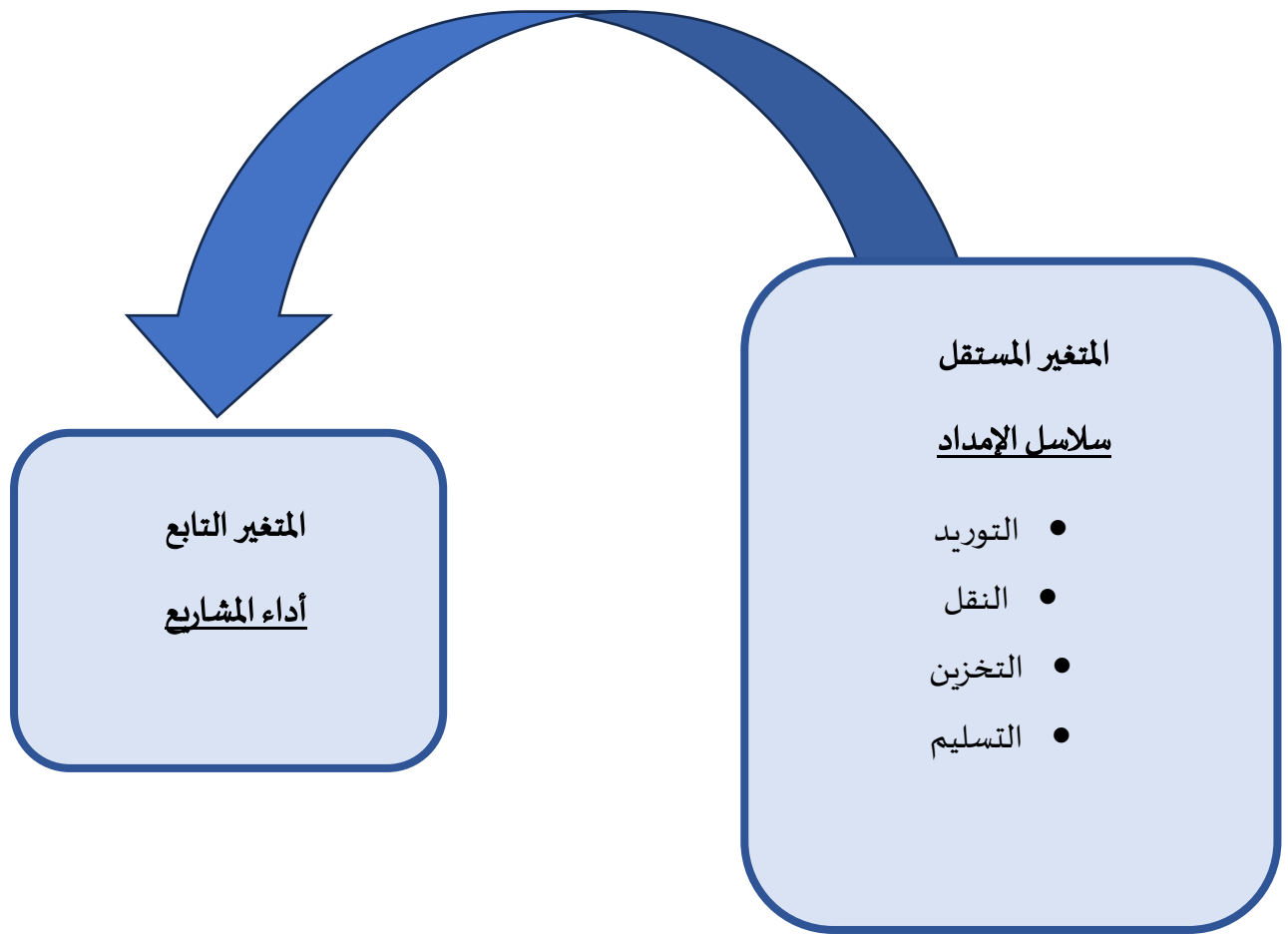
— **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للنقل على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

- **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتخزين على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
- **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتسليم على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

نموذج الدراسة

- يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر تطبيق سلاسل الإمداد بأبعادها (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو. ويتضمن المتغيرات التالية:
- **المتغير المستقل:** سلاسل الإمداد بأبعادها (التوريد، النقل، التخزين، التسليم).
 - **المتغير التابع:** أداء المشاريع.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة براهيمي (2022) بعنوان:

دور كفاءة سلسلة الإمداد الدولية في زيادة تدويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر في الفترة 2007-

2018

الهدف: هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور سلسلة الإمداد الدولية في زيادة تدويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية في الفترة 2007-2018، وذلك بتقدير نموذج شعاع الانحدار الذاتي VAR، باستخدام برمجية Eviews 10.

المتغير المستقل: كفاءة سلاسل الإمداد.

المتغير التابع: زيادة تدويل المؤسسات.

المنهج: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية.

النتائج : وتوصلنا إلى أن الجزائر سجلت تحسن في كلا المتغيرات، إلا أن هذه الزيادة لم تكن في المستوى المطلوب، وقد بين تقدير نموذج VAR عدم وجود علاقة سببية بين مؤشر الأداء اللوجستي وصادرات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

دراسة زرادنة (2020) بعنوان:

نحو إدارة سلاسل الإمداد في المؤسسات الاقتصادية كأساس محوري لدعم أبعاد التنمية المستدامة: دراسة

حالة مؤسسة حسناوي بسیدی بلعباس

الهدف: هدف الدراسة إلى تحديد دور إدارة سلسلة الإمداد في تحقيق أبعاد التنمية المستدامة وهذا من خلال قياس وتحليل طبيعة العلاقة التي تربط بين إدارة سلسلة الإمداد وأبعاد التنمية المستدامة متمثلة في (البعد الاقتصادي البعد الاجتماعي والبعد البيئي).

المنهج: انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وقد تم تطبيق الدراسة على مؤسسة حسناوي بسيدي بلعباس، حيث تم توزيع استبانة بحجم 50 مفردة وتحليلها باستخدام برنامج SPSS.V20.

النتائج: توصلت الدراسة إلى وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لإدارة سلسلة الإمداد على أبعاد التنمية المستدامة، وكون أن المؤسسة محل الدراسة هي مؤسسة اقتصادية ذات طابع إنتاجي فقد كان الأثر الأكبر لإدارة سلسلة الإمداد على البعد الاقتصادي من خلال الاستغلال الأمثل للموارد الاقتصادية بهدف تأمين متطلبات العملاء الحاليين والمستقبليين.

دراسة يوسف (2021) بعنوان:

تأثيرات جائحة كوفيد 19 على التجارة الدولية وسلاسل الإمداد

الهدف: استهدف هذا البحث التعرف إلى مناقشة الآثار المحتملة لأزمة الفيروس التاجي كورونا 19 على التجارة الدولية وسلاسل الإمداد كما تقدم تقديرات للتداعيات التي قد تترتب من جراء هذه الجائحة على الاقتصاد العالمي، وفرض وباء كوفيد 19 ضغطا غير مسبوق على سلاسل الإمداد التي تمتد في الكثير من الأحيان عبر الحدود الدولية، فعلى المدى القصير عملت الدول إلى حد كبير على الحفاظ على سلاسل التوريد سليمة وتعمل بكفاءة، أما على المدى الطويل يجب التفكير في كيفية تنويع سلاسل التوريد الدولية من خلال البحث عن مصادر بديلة في حالة الأزمات.

المتغيرات: المتغير المستقل: جائحة كوفيد 19

المتغير التابع: سلاسل الإمداد

المنهج: تم إتباع المنهج الوصفي والتحليلي واستخدام حزمة التحليل الإحصائي SPSS لتحليل البيانات.

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة التي توصلنا إليها سيناريوهين لمستقبل التجارة الدولية، سيناريو متفائل مع تعافي قوي بما يكفي لتقريب التجارة من اتجاه ما قبل الوباء، وسيناريو متشائم مع تراجع أولى أكثر حدة وتفاشي طويل الأمد ولكن غير مكتمل.

دراسة زرادنة (2022) بعنوان: دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية

الهدف: هدفت الدراسة إلى تحليل الآثار المترتبة لجائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية، وكيف أدت الجائحة إلى تعطيل سلاسل الإمداد وتفشي بؤر للتصحر الصناعي في العديد من المناطق حول العالم، الأمر الذي أدى إلى حدوث ركود في الاقتصاد العالمي عام 2020.

المتغيرات: المتغير المستقل: جائحة كورونا

المتغير التابع: سلاسل الإمداد العالمية

المنهج: اعتمدت هذه الدراسة الاستبانة كأداة مناسبة لجمع البيانات المطلوبة لإجراء الاختبارات الإحصائية المناسبة، حيث تم سحب عينه عشوائية بسيطة مكونة من (400) فرد من مجتمع الدراسة المكون من (19090) فردا يعملون بالشركات الثلاث ونسبة عينه قدرها (2%).

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة أن جائحة كوفيد 19 أثرت سلبا على سلاسل الإمداد العالمية في جميع مراحلها الرئيسية من نقل ومعالجة وتصنيع، فضلا عن حدوث صدمة التوأم في العرض والطلب، وكشفت عن مواطن الضعف لاسيما في مجال الشحن الدولي مما أدى إلى ركود عالمي غير مسبوق، وقد أوضح التحليل أن تعزيز مرونة سلاسل الإمداد هو المحرك الرئيسي لتقليل الصدمات والتصدي للمخاطر اللوجستية مستقبلا.

دراسة أحمد (2019) بعنوان: أثر ترتيبات العمل المرن في قطاع الخدمات المصرفية على الابتكار التنظيمي:

دراسة تطبيقية على العاملين بالبنوك التجارية بمدينة المنصورة

الهدف: أثر ترتيبات العمل المرن في قطاع الخدمات المصرفية على الابتكار التنظيمي.

المتغيرات: المتغير المستقل: ترتيبات العمل المرن

المتغير التابع: الابتكار التنظيمي

المنهج: اقتضى العرض المنهجي للدراسة تقسيمها إلى ثمانية محاور. تناول الأول مفهوم ترتيبات العمل المرن. وعرض الثاني أبعاد ترتيبات العمل المرن وهي، المرونة في كمية العمل، والمرونة في وقت العمل، والمرونة مكان العمل، والمرونة في استمرارية العمل. وتطرق الثالث إلى مزايا وعيوب التطبيق الفعلي لترتيبات العمل المرن

بالنسبة لكل من الموظف، وصاحب العمل، والمنظمة، وللمجتمع. وقدم الرابع وسائل تحسين إدارة ترتيبات العمل المرن ومن أهمها، تكنولوجيا الاتصالات، وطبيعة العمل، والدعم والتدريب، وثقافة المرونة داخل المنظمة. وأشار الخامس إلى الإيجابية المترتبة على تطبيق ترتيبات العمل المرن وهي، التوازن بين العمل والحياة ورفاهية العاملين، والارتباط الوظيفي، وتصورات المديرين لترتيبات العمل المرن، وفعالية الفرق والمنظمة الجماعية والتنظيمية، والأداء الفردي، والأداء الجماعي. وعرض السادس إلى مفهوم الابتكار التنظيمي. وتطرق السابع إلى أبعاد الابتكار التنظيمي. وأشار الثامن إلى مراحل الابتكار.

النتائج : أكدت نتائج الدراسة على وجود ارتباط معنوي إيجابي بين كلا من أبعاد ترتيبات العمل المرن وأبعاد الابتكار التنظيمي، ووجود ارتباط معنوي إيجابي قوي بين المرونة في كمية العمل وكلا من ابتكار العملية والابتكار الإداري، ووجود تأثير معنوي إيجابي بين كلا من المرونة في مكان العمل والمرونة في استمرارية العمل على ابتكار المنتج وابتكار العملية.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة السماح للموظفين من اختيار مواعيد بدء العمل وانتهاءه لإعطائهم الحرية في اختيار الأوقات المناسبة للعمل والمتوافقة مع طاقاتهم الجسدية والنفسية، والسماح لهم بإعادة جدولة أوقات العمل وفقاً لاحتياجاتهم الشخصية.

دراسة عبد الله (2023) بعنوان: دور ترتيبات العمل المرنة في التوازن بين العمل والأسرة للنساء العاملات

بمستشفيات هيئة التأمين الصحي فرع القاهرة

الهدف: هدف البحث إلي التعرف علي وعى النساء العاملات بمستشفيات هيئة التأمين الصحي فرع القاهرة لأهمية التوازن بين العمل والأسرة، مع تحديد مستوى ممارسة مستشفيات هيئة التأمين الصحي فرع القاهرة لترتيبات العمل المرنة، بالإضافة إلي تحليل تأثير ترتيبات العمل المرنة في تحقيق التوازن بين العمل والأسرة للنساء العاملات بمستشفيات هيئة التأمين الصحي فرع القاهرة.

المتغيرات: المتغير المستقل: ترتيبات العمل المرنة

المتغير التابع : التوازن بين العمل والأسرة

المنهج: من خلال عينة عشوائية للنساء العاملات علي اختلاف وظائفهم بين طبية، وممرضة، وفي معمل، وإدارية والتي قدرت بـ (٣٩٦) مفردة موزعين علي مستشفيات صيدناوي، والمقطم، والنصر بحدوان، وشبرا، وأطفال مصر.

النتائج: توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة معنوية بين ترتيبات العمل المرنة والتوازن بين العمل والأسرة للنساء العاملات بمستشفيات هيئة التأمين الصحي فرع القاهرة، وكذلك عدم وجود فروق معنوية في اتجاهات مفردات عينة البحث نحو دور ترتيبات العمل المرنة في التوازن بين العمل والأسرة للنساء يرجع إلى العوامل الديموجرافية (العمر، الحالة الاجتماعية، عدد أفراد الأسرة، المسعى الوظيفي).

التوصيات: وفي ضوء تلك النتائج تم اقتراح مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعظيم الاستفادة من تبني ترتيبات العمل المرنة نحو إحداث التوازن بين العمل والأسرة للنساء العاملات بالمستشفيات محل البحث.

دراسة توفيق (2021) بعنوان: الأبعاد الاجتماعية للعمل المرن في ظل الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من

الخبراء والعمال بمصنع نستله 1 مصر

الهدف: هدفت هذه الدراسة الى تحليل أسباب تطبيق نظام العمل المرن وعوامل نجاحه، وتفسير الأبعاد الاجتماعية لنظام العمل المرن (متغير العمر-ضغوط العمل -استخدام التكنولوجيا -علاقات العمل-مدى حرية العامل في اختيار ساعات عمله-متطلبات الأسرة-الظروف الصحية للعامل).

المنهج: تم استخدام المنهج التكاملي حيث الجمع بين المنهج الكمي والكيفي من خلال استخدام منهج المسح الاجتماعي على عينة قوامها (٢٣٠) مفردة من مختلف الأقسام، والمستويات الإدارية والفنية بشركة نستله مصر بالسادس من أكتوبر لإنتاج المواد الجافة، وتطبيق دليل مقابلة متعمقة على عينة من الخبراء.

النتائج: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات العمر فيما يتعلق بـ "أسباب العمل المرن-أشكال وصور العمل المرن-إيجابيات العمل المرن-سلبات العمل المرن-معوقات العمل المرن). توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قدرة العاملين على استخدام التكنولوجيا وتفضيل ثقافة العمل المرن عند مستوى دلالة 0.01 توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تأثير العمل المرن على الأسر وتفضيل العمل المرن عند

مستوى دلالة 0.01. الأصلة / القيمة: تقدم الدراسة مساهمة من خلال فحص اتجاه تأثيرات FWAs ترتيبات العمل المرن على علاقات العمل ROL، والأبعاد الاجتماعية له.

دراسة حسين (2023) بعنوان:

دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية في تحسين ترتيبات العمل المرن: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر.

الهدف: تهدف هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين تطبيق ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية وترتيبات العمل المرن، وذلك من خلال دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر. قام البحث بتحديد الأبعاد الخاصة بممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية وهي استخدام الشبكات والإنترنت وقواعد البيانات والمعلومات وأعمال التنسيق بين الإدارات وكذلك تم تحديد أبعاد ترتيبات العمل المرن وهي مرونة وقت العمل ومرونة مكان العمل ومرونة إجراءات العمل.

المتغيرات: المتغير المستقل: ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية

المتغير التابع: ترتيبات العمل المرن

المنهج: وتم الاعتماد في البحث على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استمارة استبيان كأداة للدراسة في جمع البيانات وتكون مجتمع البحث من كافة العاملين بقطاع الاتصالات في مصر وقد بلغ حجم العينة (٣٨٤) مفردة.

النتائج: توصل البحث إلى وجود تأثير جوهري لتطبيق سلاسل لتوريد الإلكترونية على ترتيبات العمل المرن من خلال وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية وكل من أبعاد ترتيبات العمل المرن المتمثلة في (مرونة مكان العمل - مرونة وقت العمل - مرونة إجراءات العمل) بقطاع الاتصالات في مصر.

التوصيات: أوصى البحث إلى ضرورة إدراك المسؤولين بأهمية نظم المعلومات الإدارية وقواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات.

دراسة نوبيجي (2023) بعنوان:

إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة الإلكترونية في

القاهرة

الهدف: هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الآلية التي تتم بها إدارة مخاطر سلاسل الإمداد على مستوى قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة الأغذية والمشروبات - الشركات كبيرة الحجم، وأثرها على سمعة العلامة التجارية.

المتغيرات: المتغير المستقل: مخاطر سلاسل الإمداد

المتغير التابع: سمعة العلامة التجارية

المنهج: لهذا الفرض تم تطبيق الدراسة على عينة من شركات التجارة الإلكترونية في القاهرة كبيرة الحجم المتخصصة في قطاع الأغذية والمشروبات عدد 13 شركة، حيث تم توزيع عدد (143) استمارة استقصاء على تلك الشركات وتم استرداد عدد (133) استمارة استقصاء وعدد (118) استمارة استقصاء صالحة للتحليل الإحصائي بعد فحص استمارات الاستقصاء. تم تحليلها باستخدام برنامج SPSS. V22.

النتائج: توصلت الدراسة إلى وجود أثر لإدارة مخاطر سلاسل الإمداد بأبعادها مجتمعة (إدارة مخاطر سلاسل الإمداد قبل حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد أثناء حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد بعد حدوثها) على سمعة العلامة التجارية لقطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة وأوصت الدراسة بقياس مخاطر سلاسل الإمداد المحتملة بشكل استباقي ومن ثم معالجة دقيقة لاستراتيجيات الشركات، ليتم بعد ذلك اتخاذ قرارات استباقية على أسس علمية لتقليل الصدمة وتسريع التعافي التجاري وتحسين مرونة سلاسل الإمداد

دراسة محمد (2021) بعنوان:

قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية

المصرية

الهدف: هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية محل البحث.

المتغيرات: تكامل سلاسل الإمداد.

المتغير التابع: الميزة التنافسية.

المنهج: تم جمع البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء. وبلغ حجم العينة 400 مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل البحث، كان الصالح للتحليل منها 360 استمارة، وتم الاعتماد على حزم البرامج الإحصائية (SPSS V.23) للقيام بالتحليل الإحصائي لهذا البحث.

النتائج: توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد لتكامل سلاسل الإمداد و بُعدي الميزة التنافسية بقطاع الموانئ، كما أشارت النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الميزة التنافسية. حيث دلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الاستراتيجي علي تميز الخدمة -أحد أبعاد الميزة التنافسية -وأخيراً أشارت النتائج إلى وجود تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على التكلفة المنخفضة.

دراسة بوهنتالة (2019) بعنوان:

فعالية ميزة الإمداد واستراتيجيات سلاسل التوريد المحفزة لها

الهدف: هدفت الدراسة إلى لفت الانتباه لميزة الإمداد ومكانتها في خلق القيمة؛ ومن ثم التنويه إلى ضرورة تحسين أداء نظام الإمداد والإمداد العكسي؛ كما تهدف ورقة البحث هذه إلى عرض وتحليل الاستراتيجيات المعتمدة في تنفيذ وظائف الإمداد.

المتغيرات: المتغير المستقل: ميزة الإمداد.

المتغير التابع: إستراتيجيات سلاسل التوريد.

المنهج: اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي.

النتائج: قد تم التوصل إلى أنه، بالرغم من إمكانية التحكم الكامل في نظام الإمداد من خلال استراتيجية سلاسل التوريد الواسعة إلا أنه من النادر تبنيها نظراً لاستحالة سيطرة المؤسسة الواحدة على جميع مراحل التوريد؛ وفيما يتعلق باستراتيجية التحالف والشراكة، فقد تم الإقرار بفعاليتها من خلال تغطيتها لنقاط الضعف لدى الأطراف المتحالفة وفقاً لتوحد القوى؛ غير أنها قد تفشل في الغالب بسبب انتهازية الطرف الأقوى في التحالف. ومن ثم يمكن القول بأفضلية استراتيجية موردو الطرف الثالث، والتي أصبحت الأكثر شيوعاً وتداولاً نظراً لقدرتها على تقديم خدمات متكاملة عبر مختلف مراحل التوريد وفقاً لما تقتضيه المنافسة الحادة بين الشركات التي تقدم مثل هذه العروض.

دراسة محمد (2019) بعنوان:

تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة سلاسل الامداد وتحسين مستوى جودة الخدمة الصحية: دراسة تطبيقية

على المستشفيات الجامعية العاملة بأقليم جنوب الصعيد.

الهدف: هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة سلاسل الإمداد وتحسين مستوى جودة الخدمة الصحية -دراسة تطبيقية على المستشفيات الجامعية العاملة بأقليم جنوب الصعيد، من خلال التعرف على مدى إمكانية استخدام ممارسات إدارة سلاسل الإمداد كأحد المناهج الإدارية الحديثة في تحسين مستوى الخدمة الصحية بأبعادها، وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات مشكلة الدراسة.

المتغيرات: المتغير المستقل: ممارسات إدارة سلاسل الامداد.

المتغير التابع: تحسين مستوى جودة الخدمة الصحية.

المنهج: وأجريت الدراسة على ثلاث مستشفيات جامعية (سوهاج الجامعي، وقنا الجامعي، وأسوان الجامعي) العاملة بأقليم جنوب الصعيد ب ج.م.ع، وتمثل ١٠٠% من مجتمع الدراسة، وذلك عن طريق استمارة

استقصاء حيث بلغ حجم العينة عددها ٣٧٠ استمارة صالحة للتحليل الإحصائي. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة.

النتائج: توصلت الدراسة من خلال تطبيق حزمة البرنامج الإحصائي SPSS,V.21 إلى عدة نتائج منها: وجود علاقة ارتباط موجبة قوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة سلاسل الإمداد والمتمثلة في (العلاقة مع الموردين، العلاقات الداخلية، العلاقة مع العملاء) وتحسين مستوى جودة الخدمة الصحية العاملة بأقليم جنوب الصعيد بمصر بأبعدها (بعد الاعتمادية، بعد الاستجابة، بعد الضمان، بعد الملموسية، بعد التعاطف).

دراسة نذير (2023) بعنوان:

أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض

الهدف: هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض) على أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة) في المشاريع الناشئة بمدينة الرياض.

المتغيرات: المتغير المستقل: أساليب القيادة الموقفية.

المتغير التابع: تحسين أداء المشاريع.

المنهج: ولتحقيق هذه الدراسة، تم تطبيقها على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، وكان مجتمع هذه الدراسة هم الإدارات العليا والإدارات التشغيلية، وبلغ حجم عينة هذه الدراسة (300) مدير مشروع وتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. بعد التأكد من الحالة الطبيعية وصلاحية وموثوقية الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي، والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. أخيرا، تم اختبار التأثير من خلال الانحدارات المتعددة.

النتائج: توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود علاقة طردية بين تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية وأداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة

الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التدريب كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق الدعم كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التفويض كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة.

التوصيات: توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على زيادة قدرات ومهارات المديرين والقيادات في تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في مجال القيادة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة التطورات والأساليب الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة والقيادة، والعمل على الحفاظ على جودة مستويات أداء المشروعات الناشئة بمجال الإنشاءات في مدينة الرياض من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساعد في تحقيق ذلك.

دراسة Al-Maghrabi, 2021 بعنوان:

The Impact of Situational Leadership Styles on Projects Performance: A Field Study on Jordanian Chemical Manufacturing Organizations

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض) على أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة) في مؤسسات تصنيع الكيماويات الأردنية. لتحقيق هذه الدراسة، تم تطبيقها على 98 منظمة تصنيع كيميائي، وكان مجتمع هذه الدراسة هم المديرين المتخصصين في إدارة المشاريع. بلغ حجم عينة هذه الدراسة (85) مدير مشروع. تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. بعد التأكد من الحالة الطبيعية وصلاحية وموثوقية الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي، والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. أخيراً، تم اختبار التأثير من خلال الانحدارات المتعددة. توضح النتيجة أن منظمات التصنيع الكيميائي تنفذ المتغيرات الفرعية للقيادة الموقفية وأبعاد أداء المشروع. كما يوضح أن هناك علاقة قوية بين المتغيرات الفرعية للقيادة الموقفية وأبعاد أداء المشروع. أخيراً، يظهر أن ممارسات القيادة الموقفية تؤثر بشكل إيجابي على أداء المشروع، وكان التأثير الأكبر هو الدعم والتدريب. من الضروري تنفيذ ممارسات القيادة الموقفية في منظمات التصنيع الكيميائي. لذلك، فإن إدخال القيادة الموقفية مع الرؤية؛ المهمة

والأهداف ستؤدي إلى تحسين الأداء. الدراسة الحالية أجريت في مؤسسات تصنيع الكيماويات الأردنية. لذلك، توصي هذه الدراسة الباحثين المستقبليين بجمع المزيد من البيانات على مدى فترة أطول للتحقق من صلاحية النموذج الحالي وأداة القياس. كما نوصي بإجراء دراسات مماثلة على صناعات أخرى في الأردن وخارجه للتأكد من أن النتائج يمكن أن تكون عامة. هذه الدراسة هي واحدة من الدراسات القليلة التي حققت في تأثير أنماط القيادة الموقفية على أداء المشروع، تم تطوير نموذج الدراسة من مصادر مختلفة لصياغة فكرة جديدة عن القيادة الموقفية وأداء المشروع.

دراسة (Al-Abadla, 2020) بعنوان :

The Impact of Lean Construction on Performance of the Construction Projects in Jordan

سعى هذا البحث إلى إظهار أهمية البناء الرشيق (تقليل الفاقد، التركيز على العملية والتحسين المستمر) لتحسين أداء المشروع (التكلفة والجودة والوقت). ولتحقيق هذه الغاية تم تطوير استبانة محكمة إلكترونية وزعت عبر (google from). على عينة ملائمة تتكون من 168 مديرا يعملون في شركات إنشاءات أردنية من الدرجة الأولى. ولتحليل البيانات واستخراج النتائج تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد باستخدام برمجية (SPSS V.22). أشارت النتائج إلى أن البناء الرشيق (تقليل الفاقد، التركيز على العملية، والتحسين المستمر) له آثار إيجابية كبيرة على أداء المشروع (التكلفة والجودة والوقت)، علاوة على ذلك، وجد أن (تقليل الفاقد، تركيز العملية، والتحسين المستمر) لها تأثير إيجابي كبير على أداء الوقت. بالإضافة إلى ذلك، وجد أن (تقليل الفاقد، تركيز العملية) له تأثير إيجابي كبير على أداء التكلفة بينما التحسين المستمر ليس له أي تأثير على أداء التكلفة. علاوة على ذلك، وجدت النتيجة الأولى أن البناء (تقليل الفاقد، والتركيز المستمر على التحسين) له تأثير إيجابي كبير على أداء الجودة. أظهرت النتائج أن الحد من الفاقد كان أقوى مؤشر لمؤشرات أداء المشروع (التكلفة والجودة) وعلى أداء المشروع كمتغير تابع. بينما كان أقوى مؤشر على أداء وقت المشروع هو التركيز على العملية. وأوصت الدراسة بأن تنظر شركات المقاولات الأردنية بجدية في إدارة البناء الضعيفة في مشاريعها لأن ذلك سيحمي المشاريع من الفشل مثل تأخير الإنجاز، والتكلفة الزائدة، والجودة المنخفضة.

Poor Planning Impact on Project Management Performance

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف التركيز على تأثير سوء التخطيط الذي يؤدي إلى تأخير تطبيق المشاريع الإنشائية. تقوم الدراسة الحالية بتحديد العوامل التي تؤدي إلى سوء التخطيط، والتي بدورها يمكن أن تؤثر على مدة المشروع وبالتالي تؤخر عملية التنفيذ. قام الباحث بتوزيع استبانة على عينة من 325 مهندس. تضمنت. أظهرت SPSS الاستبانة 10 متغيرات فرعية و 38 مقياسا. وتم إجراء تحليل البيانات باستخدام برنامج نتائج الدراسة أن 65.86% من المشاركين ذكروا أن شركات المقاولات والمكاتب الهندسية لديها مشكلة في فهم مفهوم التخطيط، نتيجة لذلك، سيؤثر ذلك على خطة المشروع ووقت اكتمال المشروع. بالرجوع إلى هذه الدراسة أيضا، أنه هناك تأثير سلبي بنسبة 67.60% من المسؤولين في شركات المقاولات على استخدام منهج التخطيط مما يقلل من أهمية التخطيط هذه الشركات. وأيضا تم توضيح أن المسؤولين يتجنبون تحمل متاعب التخطيط المسبق للعمل، لأنهم يعتقدون أنه مضيعة للوقت. وبالتالي، ينعكس ذلك سلبا على وقت الانتهاء المحدد للمشروع.

دراسة (Al-Daghishim, 2022) بعنوان :

Reasons of the Difference between both of the Expected and Actual Project Completion Periods: A Study of the Performance of Real Estate Development Companies in Riyadh City

الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو تعرف آراء الشركات في التطوير العقاري، كيف تدير الشركات مشاريعها وما القدرات التي تمتلكها لتحقيق أهدافها في الوقت المحدد كما هو مخطط لها ومحاولة معرفة الخلل -إن وجد- بناء على المعايير والنظريات العلمية في تطبيق دراسات الجدوى وعلم إدارة المشاريع، وبما يخص مهارات التخطيط والتنبؤ الزمني لتنفيذ المشاريع. المنهج: تبعت الدراسة المنهج التحليلي الوصفي وتتمثل المنهجية التي تم اتباعها في ثلاث مراحل: مرحلة تجميع البيانات ومرحلة تحليل البيانات، ومرحلة استخلاص النتائج والتوصيات، طبقت الدراسة على عينة قوامها 44% من الشركات والجهات العقارية المسجلة في الغرفة التجارية الصناعية في مدينة الرياض، القائمة في أثناء تنفيذ الدراسة، وقد استجابت للدراسة 27 جهة،

باستخدام برنامج SPSS لإدخال البيانات وتحليلها. النتائج: أظهرت النتائج أن 18.5% من الشركات استطاعت تحقيق دقة عالية بين الوقت المقدر للمشروع والوقت الفعلي. ووجدت الدراسة أن 81.5% من الشركات لم تستطع تحقيق ذلك؛ إما بتقدير زمني أقصر من الفعلي وإما أطول كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بحسب عمر الشركة ومحور الآثار على السوق والتنمية. الخاتمة: أوصت الدراسة بأهمية معرفة الفارق الزمني بين الوقت المقدر والوقت الفعلي لإتمام المشاريع العقارية بحيث يمكن تجنب الأضرار التي تلحق بسوق العقارات. اقترحت الدراسة مزيداً من البحوث المستقبلية مثل مدى قدرة إدارة المشاريع في الشركات العقارية على الالتزام بالمدة المقدرة لمشاريعها وأسباب عدم دقة دراسات الجدوى والاختلاف في التكلفة التقديرية عن التكلفة الفعلية في مشاريع التطوير العقاري.

دراسة (Lachash, 2020) بعنوان :

Supply Chain Management in Algerian Companies: The Need for Partnerships with Suppliers

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح الدور الفعال للشركات في إدارة سلسلة التوريد لتحقيق شراكات مع الموردين. مدخل إدارة سلسلة التوريد له أهمية كبيرة للشركات الاقتصادية، لذلك من الضروري من تبني مدخل إدارة سلسلة التوريد. وكذلك سنبين أهمية الموردين كعنصر ديناميكي في سلسلة التوريد. لذلك من الضروري توضيح التفاعل بين إدارة سلسلة التوريد والموردين. لتوضيح ذلك أجرينا دراسة ميدانية في مجموعة من الشركات الجزائرية. استخدمنا الاستبيان كأداة لتحليل البيانات التي حصلنا عليها باستخدام برنامج SPSS. وجدت هذه الدراسة أن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد تقود الشركة إلى تحقيق شراكات فعالة مع الموردين.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر تطبيق سلاسل الإمداد على أداء المشاريع دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد سلاسل الإمداد (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) وأثرها على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد أداء المشاريع مجمعة وتأثرها بأبعاد سلاسل الإمداد (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم تأثير تطبيق سلاسل الإمداد على أداء المشاريع دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.

المنطلقات النظرية للدراسة:

- **سلاسل الإمداد (Supply Chains):** سلاسل الإمداد هي الشبكة المتكاملة من الأنشطة والموارد التي تقوم بنقل المواد الخام أو المنتجات من الموردين إلى المستهلكين النهائيين. تتضمن سلاسل الإمداد عمليات التخطيط والإنتاج والتخزين والنقل والتوزيع وإدارة المخزون. الهدف الرئيسي هو ضمان توفير المنتجات والخدمات للعملاء بأكبر كفاءة وفعالية ممكنة.
- **أداء المشاريع (Project Performance):** أداء المشاريع يُقصد به مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه المحددة من حيث الجودة والتوقيت والتكلفة. يُقاس أداء المشروع من خلال مجموعة من المقاييس الرئيسية مثل الالتزام بالميزانية، والالتزام بالجدول الزمني، وتحقيق المخرجات المطلوبة، ورضا العملاء، وغيرها. إدارة أداء المشروع تشمل التخطيط والمراقبة والتحكم في هذه المقاييس خلال دورة حياة المشروع.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي

يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة .

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

- تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"
- حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي ، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرَت الدراسة على التعرف على اثر تطبيق سلاسل الإمداد بأبعادها (التوريد، النقل، التخزين، التسليم) على أداء المشاريع بأبعاده مجمعة دراسة تطبيقية على شركة ارامكو.
- **حدود مكانية:** اقتصرَت الدراسة على شركة ارامكو في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية:** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرَت الدراسة على العاملين في شركة ارامكو.

المراجع:

- براهيمي، نزيهة دلال، و حليس، عبدالقادر. (2022). دور كفاءة سلسلة الإمداد الدولية في زيادة تدويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر في الفترة 2007-2018. مجلة دراسات اقتصادية، مج16، ع2، 322 - 341.
- زرادنة، محمد، و قازي أول، محمد شكري. (2020). نحو إدارة سلاسل الإمداد في المؤسسات الاقتصادية كأساس محوري لدعم أبعاد التنمية المستدامة: دراسة حالة مؤسسة حسناوي بسيدي بلعباس. مجلة الاقتصاد الحديث والتنمية المستدامة، مج3، ع1، 216 - 231.
- زرادنة، محمد، قازي أول، محمد شكري، و سحنون، سمير. (2022). دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية. مجلة إيليزا للبحوث والدراسات، مج7، ع1، 381 - 399.
- يوسف، رفيق، و زرفاوي، عبدالكريم. (2021). تأثيرات جائحة كوفيد 19 على التجارة الدولية وسلاسل الإمداد. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، مج14، ع1، 91 - 111.
- نويجي، عبدالعزيز دسوقي كمال عبدالعزيز. (2023). إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة. مجلة البحوث الإدارية، مج41، ع3، 1 - 37.
- حسين، مروة عبدالمعز، و فكري، جمانة فاروق. (2023). دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية في تحسين ترتيبات العمل المرن: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج14، ع3، 642 - 689.
- محمد، هبة محمد جاد، حمودة، منى أحمد محمد، عيسى، محمد محمد محمد، و عطية، طاهر مرسى. (2021). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع3، 866 - 891.
- بوهنتالة، نور الهدى. (2019). فعالية ميزة الإمداد وإستراتيجيات سلاسل التوريد المحفزة لها. أبحاث اقتصادية وإدارية، مج13، ع1، 107 - 128.

- محمد، ياسر أحمد مدني. (2019). تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة سلاسل الامداد وتحسين مستوى جودة الخدمة الصحية: دراسة تطبيقية على المستشفيات الجامعية العاملة باقليم جنوب الصعيد. مجلة البحوث التجارية المعاصرة، مج33، ع3 ، 223 - 293.
- نذير، حنان عبدالله. (2023). أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع95 ، 159 - 203.
- Al-Maghrabi, Imad Suleiman, and Al-Sharbati, Abdulaziz Ahmed. (2021). The Impact of Situational Leadership Styles on Projects Performance: A Field Study on Jordanian Chemical Manufacturing Organizations (Unpublished Master's Thesis). Middle East University, Amman.
- Al-Abadla, Raad Salem Falih, and Al-Halasa, Rula Hani Salman. (2020). The Impact of Lean Construction on Performance of the Construction Projects in Jordan (Unpublished Master's Thesis). Mu'tah University, Mu'tah.
- Al-Wahsh, Ahmed Samih Musa, and Al-Obaid, Faydi. (2021). Poor Planning Impact on Project Management Performance (Unpublished master's thesis). Al-Israa Private University, Amman.
- Al-Daghishim, Abdulaziz Jarallah, and Al-Zamil, Abdulaziz Nasser. (2022). Reasons of the Difference between both of the Expected and Actual Project Completion Periods: A Study of the Performance of Real Estate Development Companies in Riyadh City. Journal of Gulf and Arabian Peninsula Studies, vol. 48, no. 186, 19-61.
- Lachash, Abdel Halim. (2020). Supply Chain Management in Algerian Companies: The Need for Partnerships with Suppliers. Economic Visions Journal, Volume 10, Issue 2, 147-158.