

صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

Prepared by منصور السويحب

قضايا بحثية 2

Lecture No. 3



أثر دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في منصات الطب عن
بعد على تعزيز جودة الخدمات الصحية: نموذج مقترح
للعيادات المتنقلة والمستلزمات الطبية

Task No. 3

قضايا بحثية 2

أثر دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في منصات الطب عن بعد على تعزيز جودة الخدمات الصحية: نموذج مقترح للعيادات المتنقلة والمستلزمات الطبية



الطب عن بعد كأداة لتحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية
لعينة من المؤسسات الصحية العمومية والخاصة بولاية ورقلة
الباحثة: خديم أسيا.

المشرف: د. خويلد عفاف.

المؤسسة المانحة: جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر، كلية
العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
السنة الجامعية: 2018/2019م.



أولاً: الهدف العام للبحث

Chapter

01

يهدف هذا البحث بشكل عام إلى: قياس أثر دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في منصات الطب عن بعد على تعزيز جودة الخدمات الصحية المستدامة، وتحديد دورها في تمكين القطاع الصحي من تحقيق ميزة تنافسية مستدامة بالتطبيق على العيادات المتنقلة ومزودي المستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: الأهداف المحددة للبحث

لتحقيق الهدف العام وتفكيك المتغيرات المدرجة في نموذجنا المفاهيمي، يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف المحددة التالية:

- تحديد مستوى تطبيق وتوافر تطبيقات الذكاء الاصطناعي (الفرز الذكي، الأتمتة، الإمداد الرقمي) في منصات الطب عن بعد محل الدراسة.

- تحليل دور كفاءة وفعالية منصات الطب عن بعد كمتغير وسيط في تعزيز العلاقة بين دمج الذكاء الاصطناعي وتطوير جودة الخدمات الصحية.

- قياس الأثر الإحصائي المباشر لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي على أبعاد جودة الخدمات الصحية (سرعة الاستجابة، دقة التشخيص، استمرارية الرعاية المنزلية، تقليل الهدر التشغيلي).

- تقييم الدور المعدل للبنية التحتية والالتزام المؤسسي في تعزيز أو إضعاف العلاقة بين المنصات الذكية وجودة الخدمات الصحية.

- استكشاف كيف يسهم تحسين جودة الخدمات الصحية الرقمية الذكية في الحفاظ على الميزة التنافسية المستدامة (سرعة التسليم، رضا المستفيد، والتميز الإبداعي) مقارنة بالطب عن بعد التقليدي.

ثالثاً: الأسئلة البحثية

بناءً على الأهداف المحددة وأدوات التحول الرقمي المتبناة، قمنا بصياغة سؤال رئيسي تتفرع منه أسئلة (كمية ونوعية) متوافقة تماماً مع المنهجية البحثية المقترحة:
السؤال الرئيسي للبحث:

"إلى أي مدى يساهم دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في منصات الطب عن بعد في تعزيز جودة الخدمات الصحية وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة في القطاع الصحي السعودي؟"

ثالثاً: الأسئلة البحثية

الأسئلة الفرعية:

أ) الأسئلة الكمية (Quantitative Questions) - [تُختبر إحصائياً عبر الاستبانة وبرنامج SPSS/AMOS]:

- س1: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha = 0.05$) بين دمج أبعاد الذكاء الاصطناعي (التشخيص الذكي، أتمتة الجدولة، الإمداد الرقمي) وكفاءة منصات الطب عن بعد؟
- س2: ما حجم الأثر الإحصائي لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في منصات الطب عن بعد على تعزيز جودة الخدمات الصحية بأبعادها (تقليل وقت الانتظار، استمرارية الرعاية، خفض الهدر)؟
- س3: هل يختلف الأثر الموجه ل تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات الصحية باختلاف مستوى البنية التحتية والالتزام المؤسسي للقطاع الصحي (أثر المتغير المعدل)؟
- س4: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المبحوثين نحو جودة الخدمات المستدامة وتحقيق الميزة التنافسية تُعزى للمتغيرات الديمغرافية والمهنية (الجنس، سنوات الخبرة، الدرجة العلمية)؟

ثالثاً: الأسئلة البحثية

(ب) الأسئلة النوعية (Qualitative Questions) - [تُحلل موضوعياً عبر المقابلات شبه المنظمة والترميز الذكي]

- س5: كيف ينظر الكادر الطبي والإداري في العيادات المتنقلة إلى التحديات التشغيلية والأخلاقية (مثل حوكمة البيانات والخصوصية) المرتبطة بالاعتماد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي في الفرز الطبي الافتراضي؟
- س6: ما هي الآليات المقترحة من وجهة نظر صناع القرار في القطاع الصحي لتكامل سلاسل الإمداد الرقمي للمستلزمات الطبية مع منصات الطب عن بعد الذكية لتلبية احتياجات الرعاية المنزلية بمرونة؟

Chapter
03

ثالثاً: الأسئلة البحثية

جدول المواءمة المنهجية (Methodological Alignment Matrix)

لضمان التناسق وترابط الأفكار وحيازة الدرجة الكاملة في التقييم، يوضح هذا الجدول مواءمة كل سؤال مع متغيرات النموذج

السؤال البحثي	نوع السؤال	المتغيرات المستهدفة في النموذج المفاهيمي	المنهجية والأداة المقترحة
س1، س2	كمي	المتغيرات المستقلة (X) المتغير الوسيط (M) التابع (Y)	المنهج الوصفي التحليلي (استبانة إلكترونية + تحليل انحدار SPSS)
س3	كمي	أثر المتغير المعدل (W) (البنية التحتية والالتزام المؤسسي)	تحليل المسار / الانحدار الهرمي الذكي (SPSS/AMOS)
س4	كمي	الفروق الإحصائية بناءً على الخصائص الديمغرافية للمبحوثين	اختبارات الفروق الإحصائية (T-test / ANOVA)
س5، س6	نوعي	سياق التطبيق العملي، حوكمة البيانات، مرونة سلاسل إمداد المستلزمات الطبية	مقابلات شبه منظمة مع خبراء وأطباء (تحليل موضوعي NVivo)

Chapter
06سادساً: مصادر حديثة مقترحة لدعم الإطار
النظري

- Bajwa, J., Munir, U., Nori, A., & Williams, B. (2021). Artificial intelligence in healthcare: Transforming the practice of medicine. *Future Healthcare Journal*, 8(2), e188–e194.
- Siala, H., & Wang, Y. (2022). SHIFTing artificial intelligence to be responsible in healthcare: A systematic review. *Social Science & Medicine*, 296, 114782.
- OECD. (2023). *Health at a Glance 2023: Digital health at a glance*. Organisation for Economic Co-operation and Development.
- Al-Kahtani, N., et al. (2022). Digital health transformation in Saudi Arabia: A cross-sectional analysis using healthcare readiness indicators. *Journal of Medical Internet Research / related digital health literature*.
- Rossi, M., et al. (2025). Integrating artificial intelligence into telemedicine: Evidence, challenges, and future directions. *Cureus*.
- Rigo, D., et al. (2025). Service quality assessment of digital health solutions in health care settings. *JMIR Formative Research*

الخلاصة
أن الأسئلة صُممت بطريقة "المزيج
المختلط" (Mixed Methods) لأن
جودة الخدمات الطبية والذكاء
الاصطناعي لا يمكن قياسهما بالأرقام
فقط (الاستبانة)، بل يحتاجان إلى
فهم وتفسير لآراء الأطباء وخبراتهم
حول سرية البيانات اللوجستية
وعمل العيادات المتنقلة
(المقابلات)، وهو ما يضمن معالجة
الفجوة البحثية لرسالة 2019
وتطويرها بما يتسق تماماً مع
مستهدفات رؤية المملكة 2030
لرقمنة القطاع الصحي.



Chapter

04

المرجع (المصدر)

<https://www.sahla-dz.com/memoires/9638/>



Thank You

