

Everyone's Smart University
Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name			اسم الطالب
Students I.D		2021202723	الرقم الجامعي

Section	Course Code	Date
Bachelor	18 / 02 / 2021	(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- لا تقل عدد الكلمات عن 400 كلمة ولا تزيد عن 600 كلمة.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يُمنع منعاً باتاً نسخ الإجابة من أي مصدر آخر. عكس ذلك، سيتم إلغاء درجة الواجب تماماً.
- بعد الانتهاء pdf يرجى ضرورة تحويل هذا الملف بعد الإجابة إلى صيغة .من الواجب ورفعة على المودل

Instructor's Name: Dr. Merna Emad

Read the story below and, as you evaluate the passage below, consider whether this behavior is appropriate for this professional context.

بالنظر الى السياق المهني ، ماذا كنت ستفعل الشئ نفسه او بشكل مختلف اذا كنت مكان مارك .. ؟

١- كنت سوف اتصرف بشكل مختلف لان تصرف مارك كان خاطئ عند اللقاء بالسيدة ميلز وكان يجب عليه احترامها حتى وان كانت صغيره ولطيفه معه في البدايه وعدم وضع رجله فوق الاخرى وفك ربطه عنقه لان هوا من اتى للاجتماع ولا بد ان يكون كلامه مرتباً وشكله انيقاً ولا يستهتر في اجتماعاته مع الناس حتى وان كانت طفله صغيره ولا بد ان يحترم الذي امامه ويجلس بشكل رسمي ويتحدث بشكل منطقي عن المحور والموضوع الذي ذهب لاجله ويأخذ كلام رفقاءه بعين الاعتبار وان لابد التحدث معها بشكل افضل من ذلك وان الاشخاص هم من يفرضون احترام الآخرين لهم وتصرفي سيكون بالتأكيد احذر من تصرف مارك .

هل تعتقد ان مارك تصرف على نحو دقيق و قيم الموقف بدقه لما و لما لا ؟

٢- لا تصرفه ليس دقيق لانه استهون بالسيدة ميلز لصغر حجمها و بدأ بفك ربطه عنقه ووضع ساقه فوق الاخرى وبدأ بالتحدث عن قصص عن شعوره وهذا تصرف خاطئ ولا بد ان يحترم السيده ميلز ويجلس جلسه ركيظه وكلام لبق ويتحدث عن ما هو اتى لاجله وينظر للسيدة ميلز نظرة كبيره وعاليه القمه ويرفع من شأنها لعلو منصبها ولا ينظر الي شكلها وطريقة تعاملها الاولى لان بالتأكيد رفقاء مارك كانوا يتصرفون بشكل غير منطقي وبتشتت ودون حدود لذلك اجبروها على التعامل معهم بشكل سيئ كما تعاملت مع مارك في نهايه الاجتماع بعد ان رأت تصرفات غير محسوبه صادرة منه وعدم احترام لها ولمنصبها .

ماهي عوامل الاتصال التي ادت الى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي ؟
٣- اولاً انه ركز ان يستعد لعرض استراتيجيات وتقنيات البيع المختلفه
بدلاً من ان يستعد للباقة كلامه و طريقه حوار
وكيف سيقدم فكرته للسيدة ميلز - تانيا ان عندما ارتاح لها
ولطريقه حديثها بدأ بتقليل احترامه عن طريق
تصرفاته وفك ربطه عنقه و وضع ساق على ساق وهذا يعتبر
من قلة احترامه لها ولا بد ان يستخدم اسلوب افضل في طريقه
الجلوس وعدم فك ربطة العنق لانها ليس بشخص قريب يمكنه
الارتياح امامه لهذه الدرجة ولا بد ان يعي انها مديرة الشركة
ومنصبها عالي ويجب احترامها والتحدث برسمية معها -
ثالثاً تحدثه عن مديرة ولا بد ان يكتفي بالتحدث عن المبيعات
والمكافآت ولا يذكر مديرة ابداً لانها سوف تأخذ عنه فكرة غير جيدة .

ان تساعد مارك في تحسين مهارات KEYS كيف يمكن لعملية الاتصال لديه ؟
٤- من الممكن التعلم من هذا الخطأ
وعدم تكراره والبدء في تدريب النفس واخذ
دورات عن طريقة الاجتماع بالمدراء واهم وسائل الاقناع
وطريقه الجلوس واخذ ايضا دورات عن اللباقة
في التحدث ومفاتيح الاحترام بين الاشخاص وتبادل
الحوارات بين المدير والموظف والرسميه في التحدث
واخذ كل شي بعين الاعتبار واحترام الجميع والتعلم
من رفقاءه وتجاربهم مع المدراء وما التصرف الصحيح الذي
يجب التحلي به وما التصرف الخاطئ الذي يجيب الابتعاد
عنه والاجتماع مع رفقاء متخصصون في هذا المجال والتحدث معهم
عن الاشياء المهمه والذي لابد التحلي بها وتدريب النفس
عليها والشعور بالمسؤوليه الشديده تجاه هذا الموقف
والحذر الشديد منه لان هوا من يحدد هل يتم القبول ام الرفض .