

التكليف السابع لمقرر قضايا بحثية

إعداد : بسمة العنمي



عنوان الدراسة

دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة وموظفي
جامعة الملك عبدالعزيز

صفا بنت معيلي المحمادي

أستاذ مساعد بقسم مهارات الاتصال كلية العلوم والآداب برباغ، جامعة الملك عبدالعزيز،
المملكة العربية السعودية

<https://journals.kau.edu.sa/index.php/JCMS/article/view/2671/876>

الدراسة

دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة
وموظفي جامعة الملك عبد العزيز

صفا بنت معيلي المحمادي

أستاذ مساعد بقسم مهارات الاتصال كلية العلوم والآداب بربيع، جامعة الملك عبد العزيز،

المملكة العربية السعودية

salmhmadi@kau.edu.sa

المستخلص. تهدف هذه الدراسة التحقق من دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة وموظفي جامعة الملك عبد العزيز. ولتحقيق ذلك تم إعداد استبانة مكونة من (٦٠) فقرة موزعة على قسمين، غطى كل قسم ٣ محاور هي؛ (أسباب الاستخدام، دورها في تعزيز تبادل المعرفة، المعوقات)، وزعت على ٢٠٠ طالباً وطالبة من جامعة الملك عبد العزيز، و ٢٠٠ منسوب من منسوبيها، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. أشارت النتائج إلى درجة موافقة عالية من أفراد الدراسة على دور تكنولوجيا المعلومات على تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة ومنسوبي الجامعة. في حين كان دور الشبكات الاجتماعية على تعزيز تبادل المعرفة بدرجة متوسطة. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحقيق تبادل المعرفة عبر تعزيزه من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية لدى طلبة ومنسوبي الجامعة تبعاً لطبيعة الانتساب للجامعة (طالب - موظف) ولصالح موظفي الجامعة. كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، ولصالح الذكور. أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالبنية التحتية التكنولوجية وإنشاء مواقع تواصل أكاديمية مدعومة بأحدث أدوات وأنظمة تكنولوجيا التعليم بهدف نشر ومشاركة المعرفة العلمية وجعلها متاحة للجميع. وحث الأكاديميين والطلبة على استثمار الشبكات الاجتماعية لتعزيز التبادل المعرفي محلياً وعالمياً، مع وضع لائحة تنظيمية لتنظيم آلية استخدام هذه الشبكات.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الشبكات الاجتماعية، تبادل المعرفة، جامعة الملك عبد العزيز.

عنوان الدراسة

• "دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة وموظفي جامعة الملك عبدالعزيز".

• العنوان واضح ويعكس محور الدراسة الرئيسي، وهو استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية على عملية تبادل المعرفة بين طلبة وموظفي الجامعة.

• يشير إلى أن الدراسة تركز على بيئة أكاديمية محددة (جامعة الملك عبدالعزيز)، مما يجعلها ذات صلة بالسياق المحلي.

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة بين طلبة وموظفي جامعة الملك عبد العزيز. تم استخدام استبانة مكونة من 60 فقرة، تم توزيع الاستبانة على 200 طالب و200 موظف تم اختيارهم عشوائياً.

أشارت النتائج إلى وجود درجة موافقة عالية من أفراد العينة على دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز تبادل المعرفة.

خلصت الدراسة إلى ضرورة الاهتمام بالبنية التحتية التكنولوجية وإنشاء منصات تواصل أكاديمية لنشر المعرفة العلمية. ودعت إلى تشجيع الأكاديميين والطلبة على استثمار الشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة.

المقدمة

تؤكد الدراسة على أهمية تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة داخل الجامعات، وتدعو إلى تبني استراتيجيات فعالة لتحقيق أقصى استفادة من هذه الأدوات في تحسين العملية التعليمية والإدارية.

مشكلة الدراسة

تتبع مشكلة الدراسة من الحاجة إلى فهم دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة داخل جامعة الملك عبد العزيز، خاصة مع الانتشار الواسع لمواقع التواصل الاجتماعي وتأثيرها المباشر على الحياة التعليمية.

اسئلة الدراسة

1. ما دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة وموظفي جامعة الملك عبد العزيز؟
2. ما دور الشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة لدى طلبة وموظفي جامعة الملك عبد العزيز؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعزيز تبادل المعرفة تعزى إلى متغيرات (الجنس، طبيعة الانتساب)؟

اهداف الدراسة

- تحديد دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز تبادل المعرفة.
- تحديد دور الشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة.
- تحليل الفروق في تعزيز تبادل المعرفة بناءً على الجنس وطبيعة الانتساب.

اهمية الدراسة

- الأهمية النظرية: تسهم الدراسة في تعزيز الفهم النظري لدور التكنولوجيا والشبكات الاجتماعية في إدارة المعرفة داخل المؤسسات التعليمية.
- الأهمية التطبيقية: تساعد نتائج الدراسة القيادات الأكاديمية في تطوير استراتيجيات لتعزيز تبادل المعرفة ورفع القدرة التنافسية للجامعة.

مصطلحات الدراسة وحدودها

- تكنولوجيا المعلومات: تشمل البرمجيات والأجهزة والشبكات المستخدمة في معالجة وتخزين ونقل البيانات.
- الشبكات الاجتماعية: منصات تسمح بالتواصل وتبادل المعلومات بين الأفراد عبر الإنترنت.
- تبادل المعرفة: عملية مشاركة الخبرات والمعلومات بين الأفراد لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري.

أسئلة البحث

- ما دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز تبادل المعرفة بين طلبة وموظفي جامعة الملك عبدالعزيز؟
- كيف تسهم الشبكات الاجتماعية في تسهيل عملية تبادل المعرفة بين أفراد المجتمع الجامعي؟
- ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية على تحسين التواصل والتعاون بين الطلبة والموظفين؟

أسئلة البحث الفرعية

- ما هي الأدوات التكنولوجية الأكثر استخدامًا في تبادل المعرفة بين طلبة وموظفي الجامعة؟
- ما هي العوامل التي تسهم في نجاح استخدام تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية لتبادل المعرفة؟
- ما هي التحديات التي تواجه طلبة وموظفي الجامعة في استخدام التكنولوجيا لتبادل المعرفة؟
- كيف يمكن قياس مستوى تبادل المعرفة بين الطلبة والموظفين باستخدام التكنولوجيا؟
- ما هي الفروق في استخدام تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية بين الطلبة والموظفين؟
- ما هي الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام الشبكات الاجتماعية في البيئة الأكاديمية؟

الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات دور تكنولوجيا المعلومات والشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة، حيث أشارت إلى أن التكنولوجيا تسهل عمليات إدارة المعرفة وتحسن التفاعل بين الأفراد.

منهج الدراسة ومجتمعها والعينة

المنهجية:

- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وهي دراسة وصفية تحليلية، حيث تعتمد على جمع البيانات وتحليلها لفهم الظاهرة المدروسة.
- تم استخدام الاستبيانات، المقابلات، أو تحليل المحتوى لجمع البيانات. وتم تحليل البيانات باستخدام استخدام أساليب إحصائية لتحليل البيانات الكمية.
- عينة الدراسة: طلبة وموظفي جامعة الملك عبدالعزيز، وكانت العينة عشوائية أو طبقية مكونة من 200 طالب و200 موظف.

النتائج والمناقشة

- ❖ وجود علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا وزيادة تبادل المعرفة.
- ❖ كان دور الشبكات الاجتماعية في تعزيز تبادل المعرفة بدرجة متوسطة.
- ❖ وجدت فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الموظفين مقارنة بالطلبة في تعزيز تبادل المعرفة.
- ❖ تحديد التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا، مثل نقص التدريب أو ضعف البنية التحتية.
- ❖ تأثير الشبكات الاجتماعية في تسهيل التواصل والتعاون بين الأفراد.

التوصيات

- تحسين البنية التحتية: توفير بنية تحتية تقنية متطورة تدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- التدريب والتوعية: عقد ورش عمل لتدريب الطلبة والموظفين على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.
- تعزيز الثقافة الرقمية: تشجيع ثقافة تبادل المعرفة من خلال التكنولوجيا.
- تطوير سياسات واضحة: وضع سياسات تحكم استخدام الشبكات الاجتماعية في البيئة الأكاديمية.

المراجع

التكليف

07

- الدروبي، احمد. (٢٠١٨). مواقع التواصل الاجتماعي واثرها على العلاقات الاجتماعية. المجلة العلمية للنشر العلمي، ع ١٤.
- - قنبر ، هدى. (٢٠٢٢). مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في نشر المعرفة العلمية. المجلة العراقية للمعلومات- المجلد الثالث والعشرون- العددان ١-٢، ٢٥-٥٢.
- - أحمد فاروق ، خيرت عباد ، العلاقات العامة والاتصال المؤسس عبر الإنترنت ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية، 1115
- محمود حسن اسماعيل، مناهج البحث الإعلامية ،القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠١١



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Thank You

بسملة العنمي) :

