

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال

عنوان البحث

اثر التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية دراسة حالة المستشفيات الحكومية
السعودية

إعداد الطالب/سليمان النعيس

إشراف/ د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

جدول المحتويات

1	الفصل الاول
5	ملخص الدراسة
6	مقدمة الدراسة
8	مشكلة الدراسة
9	اهمية الدراسة
11	اهداف الدراسة
13	تساؤلات الدراسة
15	فرضيات الدراسة
16	مصطلحات الدراسة
18	متغيرات الدراسة
21	الفصل الثاني
22	الدراسات السابقة
30	الإطار النظري
33	• مفاهيم أساسية في التحول الرقمي:
36	• التحول الرقمي في القطاع الصحي:
39	• إدارة المشاريع الصحية:

42	• التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية:
45	• التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية:
48	• كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية:
51	• التواصل والتنسيق في إدارة المشاريع الصحية الرقمية:
54	• المعوقات والتحديات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية:
57	• التجارب الدولية في التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية:
60	• التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي:
62	الخاتمة
63	الفصل الثالث
64	منهجية الدراسة
64	مجتمع الدراسة
65	أدوات جمع البيانات
65	حدود الدراسة
66	الاستبيان
73	الفصل الرابع
74	التحليل الإحصائي

86	النتائج
89	التوصيات
92	المراجع
99	الملخص
100	الملاحق

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية، من خلال استبيان شمل 100 مشارك. أظهرت النتائج أن التقنيات الرقمية، خاصة أنظمة الاتصالات وبرامج إدارة المشاريع، تستخدم على نطاق واسع وتعتبر فعالة في تحسين إدارة المشاريع. كما ساهمت التقنيات الرقمية في تخفيض التكاليف والوقت، وتحسين الجودة والتواصل.

ومع ذلك، تواجه عملية التحول الرقمي عدة معوقات، أبرزها نقص الكفاءات والتدريب، ونقص الموارد المالية، وعدم وجود استراتيجية واضحة. هذه المعوقات تؤثر بشكل كبير على سير العمل. على الرغم من ذلك، يقيم معظم المشاركون جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي بأنها جيدة أو جيدة جدًا.

بناءً على النتائج، تم تقديم توصيات لتعزيز التحول الرقمي، تشمل الاستثمار في التدريب، ووضع استراتيجية واضحة، وتوفير الموارد المالية، وتحسين البنية التحتية التقنية، وتعزيز ثقافة التغيير، وضمان أمن المعلومات، وتقييم جودة الخدمات، وتشجيع تبني التقنيات الحديثة.

مقدمة الدراسة:

يشهد العالم تحولاً رقمياً متسارعاً ي طال كافة القطاعات، ولا يستثنى من ذلك القطاع الصحي، الذي يعد من أهم القطاعات الحيوية التي تمس حياة الإنسان بشكل مباشر. وقد أصبحت التقنيات الرقمية الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، أدوات لا غنى عنها في تحسين جودة الخدمات الصحية، ورفع كفاءة إدارة المشاريع الصحية.

وفي المملكة العربية السعودية، تولي القيادة الرشيدة اهتماماً بالغاً بالتحول الرقمي في القطاع الصحي، وذلك في إطار رؤية 2030 التي تهدف إلى بناء مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. وقد تم إطلاق العديد من المبادرات والمشاريع الرقمية في القطاع الصحي السعودي، بهدف تحسين جودة الخدمات الصحية، وتسهيل الوصول إليها، ورفع كفاءة إدارة المشاريع الصحية.

وتعد إدارة المشاريع الصحية من أهم الركائز الأساسية لتحقيق أهداف القطاع الصحي، حيث تساهم في ضمان تنفيذ المشاريع الصحية بكفاءة وفعالية، وتحقيق النتائج المرجوة. ومع تزايد حجم المشاريع الصحية وتعقيدها، أصبح التحول الرقمي ضرورة حتمية لتحسين إدارة هذه المشاريع، وتقليل التكاليف، وزيادة الإنتاجية.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية، وذلك من خلال دراسة حالة لعدد من المستشفيات الحكومية في المملكة. وتسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تحديد أهم التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تقييم أثر التحول الرقمي في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- اقتراح مجموعة من التوصيات التي تساهم في تعزيز التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

مشكلة الدراسة

المشكلة الرئيسية:

- ما مدى فعالية التحول الرقمي في تحسين إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

المشكلات الفرعية:

- ما هي التحديات التي تواجه المستشفيات الحكومية السعودية في تبني وتطبيق التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع الصحية؟
- ما هو تأثير استخدام التقنيات الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية من حيث التكلفة والوقت والجودة؟
- كيف يؤثر التحول الرقمي على التواصل والتنسيق بين فرق العمل في المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟
- ما هي المعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى من التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟
- ما هي التقنيات الرقمية الأكثر استخداماً في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

- ما هو الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلال المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

اهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

- إثراء المعرفة: تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالتحول الرقمي في القطاع الصحي، وتحديدًا في مجال إدارة المشاريع الصحية.
- تحديد الفجوات: تساعد الدراسة في تحديد الفجوات المعرفية في هذا المجال، وتقديم توصيات لدراسات مستقبلية.
- تطوير النماذج: يمكن أن تساهم الدراسة في تطوير نماذج وأطر عمل جديدة لإدارة المشاريع الصحية في ظل التحول الرقمي.
- تقديم رؤى جديدة: توفر الدراسة رؤى جديدة حول تأثير التقنيات الرقمية على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- توفير قاعدة بيانات: تساهم الدراسة في توفير قاعدة بيانات ومعلومات قيمة للباحثين والمهتمين بمجال التحول الرقمي في القطاع الصحي.

الأهمية العملية:

- تحسين الأداء: تساعد نتائج الدراسة المستشفيات الحكومية السعودية على تحسين أدائها في إدارة المشاريع الصحية من خلال تبني التقنيات الرقمية المناسبة.
- رفع الكفاءة: تساهم الدراسة في رفع كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
- توفير التكاليف: يمكن أن تساعد الدراسة في توفير التكاليف وتقليل الهدر في المشاريع الصحية من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
- دعم اتخاذ القرار: توفر نتائج الدراسة معلومات قيمة لصناع القرار في وزارة الصحة السعودية لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن التحول الرقمي في القطاع الصحي.
- تطوير السياسات: يمكن أن تساهم الدراسة في تطوير السياسات والإجراءات اللازمة لدعم التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تنمية الكوادر: تساهم الدراسة في إبراز أهمية تنمية قدرات الكوادر البشرية في المستشفيات الحكومية السعودية في مجال التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية.
- تحقيق رؤية 2030: تساهم الدراسة في تحقيق أهداف رؤية 2030 في تطوير القطاع الصحي وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين.

اهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

- تقييم أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

الأهداف الفرعية:

- التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تحديد أهم التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تقييم تأثير استخدام التقنيات الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية من حيث التكلفة والوقت والجودة.
- تحليل تأثير التحول الرقمي على التواصل والتنسيق بين فرق العمل في المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تحديد المعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى من التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

- تحديد التقنيات الرقمية الأكثر استخداماً في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- توضيح الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلال المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية من خلال التحول الرقمي.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي:

- ما هو أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية في

المستشفيات الحكومية السعودية؟

التساؤلات الفرعية:

- ما هو واقع التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية

السعودية؟

- ما هي أهم التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات

الحكومية السعودية؟

- كيف يؤثر استخدام التقنيات الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع الصحية في

المستشفيات الحكومية السعودية من حيث التكلفة والوقت والجودة؟

- كيف يؤثر التحول الرقمي على التواصل والتنسيق بين فرق العمل في المشاريع

الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

- ما هي المعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى من التحول الرقمي في إدارة

المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

- ماهي التقنيات الرقمية الأكثر استخداماً في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

- ما هو الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلال المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية؟

- ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية من خلال التحول الرقمي؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة

المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

الفرضيات الفرعية:

- يوجد ارتباط إيجابي بين استخدام التقنيات الرقمية وتحسين كفاءة إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية من حيث التكلفة والوقت والجودة.
- يؤدي التحول الرقمي إلى تحسين التواصل والتنسيق بين فرق العمل في المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- توجد علاقة عكسية بين المعوقات التي تحد من الاستفادة من التحول الرقمي وكفاءة إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- استخدام التقنيات الرقمية الحديثة في إدارة المشاريع الصحية يزيد من جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الحكومية السعودية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كفاءة إدارة المشاريع الصحية بين المستشفيات الحكومية السعودية التي تطبق التحول الرقمي والمستشفيات التي لا تطبقه.

- هناك تأثير إيجابي لاستخدام أنظمة إدارة المشاريع الرقمية على تقليل المخاطر في المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- يوجد تأثير إيجابي لاستخدام تحليلات البيانات الضخمة على اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- يوجد تأثير إيجابي لاستخدام الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد في المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

مصطلحات الدراسة

المصطلحات الرئيسية:

- **التحول الرقمي:** هو عملية تحويل العمليات والخدمات التقليدية إلى عمليات وخدمات رقمية باستخدام التقنيات الحديثة.
- **إدارة المشاريع الصحية:** هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة المشاريع الصحية لضمان تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.
- **المستشفيات الحكومية السعودية:** هي المستشفيات التي تملكها وتديرها وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

المصطلحات الفرعية:

- **التقنيات الرقمية:** تشمل مجموعة واسعة من التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، وأنظمة إدارة المشاريع الرقمية.
- **كفاءة إدارة المشاريع الصحية:** هي القدرة على تحقيق أهداف المشاريع الصحية بأقل قدر ممكن من الموارد.
- **فعالية إدارة المشاريع الصحية:** هي القدرة على تحقيق النتائج المرجوة من المشاريع الصحية.
- **جودة الخدمات الصحية:** هي مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، والتي تتوافق مع المعايير والممارسات الطبية الحديثة.
- **أنظمة إدارة المشاريع الرقمية:** هي البرامج والتطبيقات التي تستخدم لإدارة المشاريع الصحية بشكل رقمي، مثل تخطيط المشاريع، وتتبع التقدم، وإدارة الموارد.
- **تحليلات البيانات الضخمة:** هي عملية تحليل كميات كبيرة من البيانات لاستخراج رؤى ومعلومات قيمة يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات.
- **الذكاء الاصطناعي:** هو قدرة الآلات على محاكاة الذكاء البشري، مثل التعلم والاستدلال وحل المشكلات.

- إنترنت الأشياء : هو شبكة من الأجهزة المترابطة التي يمكنها جمع وتبادل البيانات.

- الحوسبة السحابية: هي توفير خدمات الحوسبة عبر الإنترنت، مثل التخزين والمعالجة والبرامج.

- التكلفة: المصاريف المالية التي يتم صرفها من أجل انجاز مشروع صحي.

- الوقت: المدة الزمنية المستغرقة من أجل انجاز مشروع صحي.

- الجودة: مدى اتقان المشروع الصحي حسب المعايير المحددة.

المتغير المستقل:

- التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية:

1. يمكن قياسه من خلال:

1. مدى استخدام التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع الصحية.

2. أنواع التقنيات الرقمية المستخدمة (الذكاء الاصطناعي، إنترنت

الأشياء، الحوسبة السحابية، تحليلات البيانات الضخمة، أنظمة

إدارة المشاريع الرقمية).

3. مستوى تكامل التقنيات الرقمية في العمليات الإدارية.

4. مستوى التدريب والتأهيل للعاملين على استخدام التقنيات الرقمية.

المتغير التابع:

• كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية:

1. يمكن قياسه من خلال:

1. التكلفة: مدى الالتزام بالميزانية المخصصة للمشاريع.

2. الوقت: مدى الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع.

3. الجودة: مدى تحقيق المشاريع للأهداف المرجوة والمواصفات

المطلوبة.

4. التواصل والتنسيق: مدى فعالية التواصل والتنسيق بين فرق العمل.

5. جودة الخدمات الصحية: مدى تحسين جودة الخدمات الصحية

المقدمة من خلال المشاريع الصحية.

6. تقليل المخاطر: مدى تقليل المخاطر التي تواجه المشاريع الصحية.

7. اتخاذ القرارات: مدى تحسين اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع

الصحية.

8. إدارة الموارد: مدى تحسين إدارة الموارد في المشاريع الصحية.

الفصل الثاني

1. دراسة سليجو وآخرون (2017):

- العنوان: مراجعة الأدبيات لتخطيط مشاريع نظم المعلومات الصحية واسعة النطاق

وتنفيذها وتقييمها (A literature review for large-scale health)

information system project planning. implementation and

(evaluation).

- المؤلفون: سليجو وآخرون (Sligo, et.all).

- النتائج:

1. أظهرت الدراسة الدور الإيجابي لنظم المعلومات الصحية في تحسين أداء

المستشفيات وجودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

2. أكدت على وجود صلة إحصائية هامة بين فعالية نظام المعلومات الصحية

ومقاييس أداء المستشفى.

3. قدمت الدراسة توصيات للممارسين حول الممارسات التي يمكن أن تؤدي

إلى فوائد محتملة وواقعية في المستشفيات التي تعتمد نظم المعلومات

الصحية.

2. دراسة أزمازان (2018):

- **العنوان:** الصحة الإلكترونية وتحول نظام تقديم الرعاية الصحية في مكة المكرمة،

المملكة العربية السعودية (E-health and its Transformation of)

(Healthcare Delivery System in Makkah, Saudi Arabia).

- **المؤلف:** أزمازان (Uz Zaman).

- **النتائج:**

1. هدفت الدراسة إلى تقييم واقع الاستفادة من الصحة الإلكترونية في

مستشفيات مكة المكرمة.

2. أظهرت الدراسة أن المستشفيات تستخدم الصحة الإلكترونية بقدرات

مختلفة، وأن التحديات الرئيسية تتمثل في التكاليف والخبرة في هذه

الأنظمة، بالإضافة إلى نقص الخبرة الحاسوبية والفنية لدى طاقم

المستشفى.

3. دراسة ويليامز وآخرون (2019):

1. **العنوان:** تحسين التحول الرقمي للمستشفيات: تطوير إطار لتقييم نضج البنية

التحتية القائم على النتائج (Improving digital hospital transformation:)

development of an outcomes-based infrastructure maturity

(assessment framework).

2. المؤلفون: ويليامز وآخرون (Williams et al).

3. النتائج:

a. أكدت الدراسة على أهمية الاستثمار في البنية التحتية للمعلومات لدعم

تكنولوجيا المعلومات الصحية وتحسين سلامة المرضى ورعايتهم.

b. أظهرت أن التحول الرقمي يتماشى مع نتائج الأعمال ويدعم الكفاءة

السريية والتشغيلية.

c. توفر القدرة على انشاء معيار دولي لأداء البنية التحتية للمستشفى، مع

تحديد نقاط الضعف في قدرة البنية التحتية الحالية، ويوفر مبرزا لحالة

العمل من خلال زيادة الوظائف وخريطة طريق للتحول الرقمي اللاحق أثناء

الانتقال من مستوى نضج إلى المستوى التالي.

1. دراسة حاملة (2019):

• العنوان: تأثير فعالية نظام المعلومات الصحية على أداء المستشفيات العامة

(السريية والتشغيلية والمالي). حالة الأردن (The Impact of Health

Information System (HIS) Effectiveness on Public Hospital

Performance (Clinical, Operational, Financial). Case of

.(Jordan

- المؤلف: حتاملة (Hatamleh).

- النتائج:

1. هدفت الدراسة إلى فحص قياسات الأداء الفعالة في تقييم تطبيق فعالية

نظام المعلومات الصحية في المستشفيات العامة في الأردن.

2. أظهرت الدراسة أهمية نتائجها في معالجة فشل الدراسات الحالية وتوجيه

الممارسة في قياس أداء تطبيقات نظام المعلومات الصحية.

3. أكدت على أن مؤشرات الأداء المستخدمة قد لا تكون مناسبة لنظام

معلومات الصحة، وأن الدراسة تعمل على توسيع المعرفة حول فعالية نظام

المعلومات الصحية.

4. تم تكييف وتعديل نموذج DeLone و McLean لنجاح نظام المعلومات

لدمج متغيرات جديدة من التجارب الحديثة.

2. دراسة شديد (2021):

- العنوان: تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على

موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة.

- المؤلف: شديد.

- النتائج:

1. هدفت الدراسة إلى التعرف على دور عملية التحول الرقمي في تحسين أبعاد مستوى أداء الخدمات المقدمة من قبل وحدات المرور والتراخيص بمحافظة القاهرة.
2. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي.
3. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط قوية بين متطلبات تطبيق التحول الرقمي وتحسين مستوى أداء الخدمة المقدمة.
4. قدمت الدراسة تصور مقترح لخطوات التحول الرقمي في المنظمات العامة الخدمية.
3. دراسة محمود (2022):
4. العنوان: قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن للمؤسسات العاملة بقطاع الخدمات الصحية المصرية - دراسة حالة.
5. المؤلف: محمود.
6. النتائج:
- a. هدفت الدراسة إلى قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن في مؤسسات قطاع الخدمات الصحية المصرية.

b. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستنباطي ومنهج دراسة

الحالة.

c. أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق التحول الرقمي يؤثر بشكل إيجابي على

الأداء المتوازن لمجموعة مستشفيات كليوباترا.

d. تحسن ورفع كفاءة وفعالية كل من البعد المالي وبعد العمليات الداخلية.

1. دراسة مقرض (2023):

• **العنوان:** قياس الأثر الوسيط للقدرات الديناميكية على العلاقة بين استخدام تقنيات

التحول الرقمي كآلية لتوجيه عوامل الأداء التكيفي لخدمات منظومة التأمين

الصحي الشامل خلال جائحة كورونا.

• **المؤلف:** مقرض.

• **النتائج:**

1. هدفت الدراسة إلى وضع نموذج لقياس أثر القدرات الديناميكية كمتغير

وسيط على العلاقة بين استخدام تقنيات التحول الرقمي كآلية لتوجيه عوامل

الأداء التكيفي لخدمات منظومة التأمين الصحي.

2. أظهرت الدراسة وجود تأثير إيجابي معنوي لاستخدام تقنيات التحول الرقمي

على القدرات الديناميكية بخدمات منظومة التأمين الصحي الشامل

ببورسعيد.

3. أشارت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي إيجابي بين استخدام تقنيات التحول

الرقمي وتوجيه عوامل الأداء التكيفي، ووجود تأثير معنوي إيجابي بين

القدرات الديناميكية وتوجيه عوامل الأداء التكيفي.

2. دراسة جاد الله (2023):

- العنوان: التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي.

- المؤلف: جاد الله.

- النتائج:

1. هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير الأداء

المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي.

2. أظهرت نتائج الدراسة وجود ارتباط طردي بين المتغير المستقل "التحول

الرقمي" والمتغير التابع "تطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن

الاجتماعي".

3. كما أشارت النتائج الى وجود ارتباط طردي بين وضع إستراتيجية للتحول

الرقمي، البنية التحتية للتحويل الرقمي، المعرفة والمهارات التكنولوجية

للمسؤولين، وتطوير الأداء المؤسسي.

3. دراسة الثمالي وأحمد (2023):

7. العنوان: التحول الرقمي بإدارة منظمات الأعمال وأثره على الأداء دراسة ميدانية

على الهيئة العامة للموانئ في مدينة الرياض.

8. المؤلفون: الثمالي وأحمد.

9. النتائج:

a. هدفت الدراسة إلى النظر في الأداء بعد عملية التحول الرقمي للمنشآت.

b. أظهرت نتائج الدراسة سرعة إنجاز المعاملات وجودة إتمام الأعمال بعد

عملية التحول الرقمي.

c. وأوصت الدراسة بمتابعة العمل الرقمي وربطه بشكل أوسع على جميع

الأعمال.

4. دراسة جاب الله وآخرون (2023):

1. العنوان: تأثير التحول الرقمي على الأداء المستدام (دراسة ميدانية).

2. المؤلفون: جاب الله وآخرون.

3. النتائج:

a. تناولت هذه الدراسة تأثير التحول الرقمي على الأداء المستدام، من خلال

دراسة ميدانية.

b. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تأثير معنوي مباشر للتحول الرقمي في

البعد الاجتماعي للأداء المستدام.

c. كما أكدت النتائج على وجود تأثير معنوي مباشر للتحول الرقمي في

الابتكار التنظيمي للأداء المستدام.

d. وأوضحت النتائج أن أكثر أبعاد الأداء المستدام تأثراً بالتحول الرقمي كان

بعد الابتكار التنظيمي.

الإطار النظري

- مفاهيم أساسية في التحول الرقمي:

1. تعريف التحول الرقمي وأهميته في العصر الحديث.
2. مراحل التحول الرقمي في المؤسسات.
3. أهم التقنيات الرقمية المستخدمة في التحول الرقمي (الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، الحوسبة السحابية، تحليلات البيانات الضخمة).

- التحول الرقمي في القطاع الصحي:

1. أهمية التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية.
2. تطبيقات التحول الرقمي في المستشفيات والمراكز الصحية.
3. التحديات التي تواجه التحول الرقمي في القطاع الصحي.

- إدارة المشاريع الصحية:

1. تعريف إدارة المشاريع الصحية وأهميتها.
2. مراحل إدارة المشاريع الصحية (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، الإغلاق).
3. أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الصحية التقليدية.

- التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية:

1. أثر التحول الرقمي على إدارة المشاريع الصحية.
2. أهمية استخدام التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع الصحية.
3. نماذج وأطر عمل لإدارة المشاريع الصحية في ظل التحول الرقمي.

● **التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية:**

1. أنظمة إدارة المشاريع الرقمية.
2. تحليلات البيانات الضخمة في إدارة المشاريع الصحية.
3. الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية.
4. إنترنت الأشياء في إدارة المشاريع الصحية.
5. الحوسبة السحابية في إدارة المشاريع الصحية.

● **كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية:**

1. مفاهيم الكفاءة والفعالية في إدارة المشاريع الصحية.
2. مؤشرات قياس كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية.
3. أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية.

● **التواصل والتنسيق في إدارة المشاريع الصحية الرقمية:**

1. أهمية التواصل والتنسيق في إدارة المشاريع الصحية.

2. أثر التحول الرقمي على التواصل والتنسيق بين فرق العمل.
3. أدوات وتقنيات التواصل والتنسيق الرقمي في إدارة المشاريع الصحية.
- المعوقات والتحديات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية:
 1. المعوقات التقنية.
 2. المعوقات التنظيمية والإدارية.
 3. المعوقات البشرية.
 4. المعوقات المالية.
- التجارب الدولية في التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية:
 1. دراسة حالات ناجحة في التحول الرقمي في القطاع الصحي.
 2. دروس مستفادة من التجارب الدولية في إدارة المشاريع الصحية الرقمية.
- التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي:
 1. رؤية 2030 والتحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي.
 2. المبادرات والمشاريع الرقمية في القطاع الصحي السعودي.
 3. واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية السعودية.

1. تعريف التحول الرقمي وأهميته في العصر الحديث

تعريف التحول الرقمي:

التحول الرقمي هو عملية شاملة تهدف إلى دمج التقنيات الرقمية في جميع جوانب

المؤسسة، مما يؤدي إلى تغييرات جذرية في طريقة عملها وتقديم خدماتها.

لا يقتصر التحول الرقمي على مجرد تطبيق التكنولوجيا، بل يشمل أيضًا تغيير

الثقافة المؤسسية، وتبني أساليب عمل جديدة، والتركيز على تجربة العملاء.

أهمية التحول الرقمي في العصر الحديث:

تحسين الكفاءة والإنتاجية: يمكن للتقنيات الرقمية أن تساعد المؤسسات على

أتمتة العمليات، وتقليل الأخطاء، وزيادة الإنتاجية.

تعزيز تجربة العملاء: يمكن للمؤسسات استخدام التقنيات الرقمية لتقديم خدمات

أفضل وأكثر تخصيصًا للعملاء.

اكتساب ميزة تنافسية: يمكن للمؤسسات التي تتبنى التحول الرقمي أن تبتكر

منتجات وخدمات جديدة، وتدخل أسواقًا جديدة، وتتفوق على منافسيها.

التكيف مع التغيرات: يساعد التحول الرقمي المؤسسات على التكيف بسرعة مع

التغيرات في السوق واحتياجات العملاء.

توفير التكاليف: من خلال أتمتة العمليات وتقليل الاعتماد على الموارد التقليدية،
يمكن للشركات توفير الكثير من التكاليف.

2. مراحل التحول الرقمي في المؤسسات

يمكن تقسيم التحول الرقمي إلى عدة مراحل، تختلف حسب طبيعة المؤسسة وأهدافها،
ولكن بشكل عام، يمكن تحديد المراحل التالية:

مرحلة الرقمنة: تحويل المعلومات والعمليات من الشكل التقليدي إلى الشكل الرقمي.

مرحلة التحول الرقمي: دمج التقنيات الرقمية في العمليات الأساسية للمؤسسة، وتحسين
تجربة العملاء.

مرحلة التحول الرقمي الكامل: إعادة تصميم نماذج الأعمال، وتبني ثقافة مؤسسية رقمية،
والتركيز على الابتكار المستمر.

3. أهم التقنيات الرقمية المستخدمة في التحول الرقمي

الذكاء الاصطناعي (AI):

يساعد الذكاء الاصطناعي المؤسسات على أتمتة المهام، وتحليل البيانات،
واتخاذ القرارات الذكية.

تشمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي: روبوتات الدردشة، وتحليل المشاعر، والتنبؤ بالاتجاهات.

إنترنت الأشياء (IoT):

يربط إنترنت الأشياء الأجهزة والأشياء المادية بالإنترنت، مما يتيح جمع البيانات وتحليلها.

يمكن استخدام إنترنت الأشياء في التحول الرقمي لتحسين إدارة المخزون، وتتبع الأصول، وتحسين تجربة العملاء.

الحوسبة السحابية:

توفر الحوسبة السحابية الوصول إلى موارد الحوسبة عبر الإنترنت، مما يتيح للمؤسسات تخزين البيانات وتشغيل التطبيقات دون الحاجة إلى بنية تحتية محلية.

تساعد الحوسبة السحابية المؤسسات على تقليل التكاليف، وزيادة المرونة، وتحسين قابلية التوسع.

تحليلات البيانات الضخمة (Big Data Analytics):

تساعد تحليلات البيانات الضخمة المؤسسات على استخلاص رؤى قيمة من كميات هائلة من البيانات.

يمكن استخدام تحليلات البيانات الضخمة في التحول الرقمي لتحسين اتخاذ القرارات، وتخصيص تجربة العملاء، وتحسين الكفاءة

1. أهمية التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية

تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية:

يمكن للتقنيات الرقمية أن تساعد في توفير الرعاية الصحية للمرضى في المناطق النائية أو التي يصعب الوصول إليها.

تتيح التطبيقات الصحية عن بُعد للمرضى الحصول على استشارات طبية ومتابعة حالتهم الصحية دون الحاجة إلى زيارة المستشفى.

تحسين جودة الرعاية الصحية:

يمكن للتقنيات الرقمية أن تساعد في تحسين دقة التشخيص والعلاج.

تتيح السجلات الصحية الإلكترونية للأطباء الوصول إلى تاريخ المريض الطبي الكامل، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات أفضل.

زيادة كفاءة الخدمات الصحية:

يمكن للتقنيات الرقمية أن تساعد في أتمتة العمليات الإدارية في المستشفيات والمراكز الصحية.

تساعد الأنظمة الرقمية في إدارة المخزون وتتبع الأدوية، مما يقلل من الهدر ويزيد من الكفاءة.

تمكين المرضى:

تتيح التطبيقات الصحية للمرضى تتبع حالتهم الصحية ومشاركة بياناتهم مع الأطباء.

يمكن للمرضى الحصول على معلومات صحية موثوقة عبر الإنترنت، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن صحتهم.

2. تطبيقات التحول الرقمي في المستشفيات والمراكز الصحية

السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs):

تتيح السجلات الصحية الإلكترونية تخزين بيانات المرضى بشكل رقمي، مما يسهل الوصول إليها ومشاركتها بين مقدمي الرعاية الصحية.

الطب عن بُعد (Telemedicine):

يتيح الطب عن بُعد للمرضى الحصول على استشارات طبية ومتابعة حالتهم الصحية عبر الإنترنت.

تطبيقات الصحة الرقمية (mHealth):

تشمل تطبيقات الصحة الرقمية تطبيقات تتبع اللياقة البدنية، وتطبيقات مراقبة الأمراض المزمنة، وتطبيقات إدارة الأدوية.

الذكاء الاصطناعي (AI):

يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل الصور الطبية، وتشخيص الأمراض، وتطوير خطط العلاج.

إنترنت الأشياء (IoT):

يمكن استخدام إنترنت الأشياء في مراقبة المرضى عن بُعد، وتتبع الأجهزة الطبية، وإدارة المخزون.

3. التحديات التي تواجه التحول الرقمي في القطاع الصحي

التكلفة:

يمكن أن تكون تكلفة تطبيق التقنيات الرقمية في القطاع الصحي مرتفعة.

الأمن والخصوصية:

يجب حماية بيانات المرضى من الوصول غير المصرح به.

التكامل:

يجب دمج الأنظمة الرقمية المختلفة في المستشفيات والمراكز الصحية.

التدريب:

يجب تدريب العاملين في القطاع الصحي على استخدام التقنيات الرقمية.

المقاومة للتغيير:

قد يواجه التحول الرقمي مقاومة من بعض العاملين في القطاع الصحي.

1. تعريف إدارة المشاريع الصحية وأهميتها

تعريف إدارة المشاريع الصحية:

هي تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع الصحي لتلبية متطلباته.

تشمل إدارة المشاريع الصحية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحكم وإغلاق المشاريع المتعلقة بالرعاية الصحية، مثل بناء مستشفيات جديدة، وتطوير أنظمة معلومات صحية، وتنفيذ حملات صحية.

أهمية إدارة المشاريع الصحية:

تحسين جودة الرعاية الصحية: تضمن إدارة المشاريع الفعالة أن المشاريع الصحية تُلبى احتياجات المرضى والمجتمع.

زيادة كفاءة استخدام الموارد: تساعد إدارة المشاريع على ضمان استخدام الموارد المالية والبشرية والمادية بكفاءة.

تحسين إدارة المخاطر: تساعد إدارة المشاريع على تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالمشاريع الصحية.

تحقيق الأهداف الاستراتيجية: تساهم إدارة المشاريع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات الصحية.

زيادة فرص النجاح: من خلال التنظيم والتخطيط الجيد يضمن نجاح المشروع بنسبه عاليه.

2. مراحل إدارة المشاريع الصحية

مرحلة التخطيط:

تحديد أهداف المشروع ونطاقه وميزانيته وجدوله الزمني.

وضع خطة مفصلة لتنفيذ المشروع.

تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط للتخفيف منها.

مرحلة التنفيذ:

تنفيذ الأنشطة المخطط لها في المشروع.

إدارة الموارد وتوجيه فريق العمل.

التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.

مرحلة المراقبة والتحكم:

مراقبة تقدم المشروع وتقييم أدائه.

تحديد الانحرافات عن الخطة واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

إدارة التغييرات والتحديثات في المشروع.

مرحلة الإغلاق:

تسليم المشروع إلى العميل أو المستخدم النهائي.

تقييم أداء المشروع واستخلاص الدروس المستفادة.

إغلاق العقود والمستندات المتعلقة بالمشروع.

3. أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الصحية التقليدية

مخططات جانت (Gantt charts): تستخدم لتخطيط وتتبع الجدول الزمني للمشروع.

شبكات بيرت (PERT networks): تستخدم لتقدير الوقت اللازم لإكمال المشروع وتحديد المسار الحرج.

تحليل SWOT: يستخدم لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المرتبطة بالمشروع.

تحليل أصحاب المصلحة: يستخدم لتحديد أصحاب المصلحة في المشروع وتحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم.

اجتماعات فريق المشروع: تستخدم للتواصل والتنسيق بين أعضاء فريق المشروع.

تقارير تقدم المشروع: تستخدم لتتبع تقدم المشروع وإبلاغ أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر: وتتضمن:

تحديد المخاطر المحتملة.

تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.

وضع خطط للتخفيف من المخاطر.

مراقبة المخاطر وتحديث الخطط حسب الحاجة.

1. أثر التحول الرقمي على إدارة المشاريع الصحية

تحسين التواصل والتعاون:

تتيح الأدوات الرقمية التواصل الفوري والتعاون الفعال بين أعضاء فريق المشروع وأصحاب المصلحة، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

تسهل منصات إدارة المشاريع الرقمية مشاركة المعلومات والوثائق وتتبع المهام.

زيادة الكفاءة والإنتاجية:

تساعد التقنيات الرقمية على أتمتة العمليات وتبسيط الإجراءات، مما يوفر الوقت والجهد.

تتيح أدوات تحليل البيانات اتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين إدارة الموارد.

تحسين إدارة المخاطر:

تساعد التقنيات الرقمية على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة بشكل أفضل.

تتيح أدوات المحاكاة والتنبؤ بتقييم تأثير المخاطر وتطوير خطط للتخفيف منها.

تحسين تتبع وتقييم المشاريع:

تتيح الأدوات الرقمية تتبع تقدم المشروع في الوقت الفعلي وتقييم أدائه بشكل دقيق.

تساعد لوحات المعلومات الرقمية على تصور بيانات المشروع وتحديد الانحرافات

عن الخطة.

زيادة المرونة والقدرة على التكيف:

تتيح الأدوات الرقمية إدارة المشاريع بشكل مرن وتكيفها مع التغيرات في البيئة المحيطة.

تسهيل الوصول للبيانات عن بعد.

2. أهمية استخدام التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع الصحية

تحسين إدارة البيانات والمعلومات:

تتيح السجلات الصحية الإلكترونية ومنصات إدارة البيانات الصحية تخزين وتنظيم وتحليل البيانات بشكل فعال.

تساعد أدوات تحليل البيانات على استخلاص رؤى قيمة من البيانات وتحسين اتخاذ القرارات.

تحسين إدارة الموارد:

تساعد أنظمة إدارة الموارد الرقمية على تخصيص الموارد بشكل فعال وتتبع استخدامها.

تتيح أدوات التنبؤ بتحسين إدارة المخزون وتجنب نقص الإمدادات.

تحسين التواصل مع المرضى:

تتيح تطبيقات الصحة الرقمية ومنصات الطب عن بُعد التواصل الفعال مع المرضى وتقديم الرعاية الصحية عن بُعد.

تسهيل عملية تبادل التقارير الطبية بين الأطباء عن طريق المنصات الرقمية.

تحسين إدارة الجودة والسلامة:

تساعد أنظمة إدارة الجودة الرقمية على تطبيق معايير الجودة والسلامة بشكل فعال.

تتيح أدوات تتبع الأحداث الضارة وتحليلها تحسين سلامة المرضى.

3. نماذج وأطر عمل لإدارة المشاريع الصحية في ظل التحول الرقمي

منهجية Agile:

تعتمد على التكرار والتكيف المستمر، مما يجعلها مناسبة للمشاريع الصحية التي تتطلب مرونة عالية.

تركز على التعاون والتواصل الفعال بين أعضاء فريق المشروع وأصحاب المصلحة.

منهجية Lean:

تركز على تقليل الهدر وتحسين الكفاءة، مما يجعلها مناسبة للمشاريع الصحية التي تهدف إلى تحسين إدارة الموارد.

تعتمد على التحسين المستمر وتحديد القيمة التي يقدمها المشروع.

إطار عمل PRINCE2:

يوفر إطارًا منظمًا لإدارة المشاريع الصحية، مع التركيز على تحديد الأدوار والمسؤوليات وتخطيط المراحل.

يساعد على ضمان تنفيذ المشاريع الصحية بشكل فعال وفي الوقت المحدد.

إطار عمل PMBOK (دليل إدارة المشروعات):

يعتبر دليل شامل لإدارة المشاريع و يتبع أفضل الممارسات في هذا المجال، ويتم تطبيقه في المشاريع الصحية.

1. أنظمة إدارة المشاريع الرقمية

تعريفها:

هي برامج وتطبيقات تساعد في تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع الصحية.

توفر منصة مركزية لإدارة المهام والموارد والجدول الزمني والميزانية.

أهميتها:

تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء فريق المشروع.

زيادة الكفاءة والإنتاجية من خلال أتمتة العمليات.

تحسين تتبع وتقييم المشاريع من خلال لوحات المعلومات الرقمية.

تسهيل الوصول للبيانات عن بعد.

2. تحليلات البيانات الضخمة في إدارة المشاريع الصحية

تعريفها:

استخدام أدوات وتقنيات تحليل البيانات الضخمة لاستخلاص رؤى قيمة من كميات

هائلة من البيانات الصحية.

أهميتها:

تحسين اتخاذ القرارات من خلال تحليل البيانات المتعلقة بالمشروع.

تحديد المخاطر المحتملة والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية.

تحسين إدارة الموارد وتخصيصها بشكل فعال.

3. الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية

تعريفها:

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام وتحسين اتخاذ القرارات في
إدارة المشاريع الصحية.

أهميتها:

أتمتة المهام المتكررة وتبسيط العمليات.

تحسين دقة التنبؤات وتقييم المخاطر.

إدارة البيانات الطبية وتحليلها.

4. إنترنت الأشياء في إدارة المشاريع الصحية

تعريفها:

ربط الأجهزة والمعدات الطبية بالإنترنت لجمع البيانات وتبادلها.

أهميتها:

مراقبة تقدم المشروع في الوقت الفعلي وتتبع استخدام الموارد.

تحسين إدارة المخزون وتتبع الأجهزة الطبية.

مراقبة المرضى عن بعد.

5. الحوسبة السحابية في إدارة المشاريع الصحية

تعريفها:

استخدام خدمات الحوسبة السحابية لتخزين البيانات وتشغيل التطبيقات وإدارة الموارد.

أهميتها:

توفير الوصول الآمن والمرن إلى البيانات والتطبيقات.

تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة من خلال مشاركة الموارد.

تسهيل عملية التعاون بين العاملين عن بعد.

1. مفاهيم الكفاءة والفعالية في إدارة المشاريع الصحية

الكفاءة:

تشير إلى القدرة على تحقيق الأهداف بأقل قدر ممكن من الموارد (الوقت، المال، الجهد).

تركز على "فعل الأشياء بشكل صحيح".

مثال: إكمال مشروع بناء مستشفى في الوقت المحدد وبأقل من الميزانية المقدرة.

الفعالية:

تشير إلى القدرة على تحقيق الأهداف المنشودة وتحقيق النتائج المرجوة.

تركز على "فعل الأشياء الصحيحة".

مثال: بناء مستشفى يقدم خدمات رعاية صحية عالية الجودة ويلبي احتياجات المجتمع.

2. مؤشرات قياس كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية

مؤشرات قياس الكفاءة:

الالتزام بالجدول الزمني: مقارنة الوقت الفعلي لإكمال المشروع بالوقت المخطط له.

الالتزام بالميزانية: مقارنة التكاليف الفعلية للمشروع بالتكاليف المقدرة.

استخدام الموارد: قياس مدى كفاءة استخدام الموارد البشرية والمادية.

مؤشرات قياس الفعالية:

جودة الخدمات الصحية: قياس مدى رضا المرضى عن الخدمات المقدمة.

تحسين النتائج الصحية: قياس مدى تأثير المشروع على صحة المجتمع.

تحقيق الأهداف الاستراتيجية: قياس مدى مساهمة المشروع في تحقيق أهداف

المؤسسة الصحية.

رضا أصحاب المصلحة: قياس مدى رضاهم عن نتائج المشروع.

3. أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية

زيادة الكفاءة:

أتمتة العمليات: تساعد الأدوات الرقمية على أتمتة المهام المتكررة، مما يوفر الوقت والجهد.

تحسين إدارة الموارد: تساعد أنظمة إدارة الموارد الرقمية على تخصيص الموارد بشكل فعال وتتبع استخدامها.

تحسين إدارة الوقت: تساعد البرامج الرقمية على تتبع الوقت المستغرق في إنجاز كل مهمة، مما يساهم في تحديد مواضع إهدار الوقت.

زيادة الفعالية:

تحسين التواصل والتعاون: تتيح الأدوات الرقمية التواصل الفوري والتعاون الفعال بين أعضاء فريق المشروع وأصحاب المصلحة.

تحسين اتخاذ القرارات: تساعد أدوات تحليل البيانات على استخلاص رؤى قيمة من البيانات واتخاذ قرارات مستنيرة.

تحسين جودة الرعاية الصحية: تتيح التقنيات الرقمية تقديم خدمات رعاية صحية أكثر دقة وفعالية.

تحسين الوصول للبيانات: من خلال المنصات الرقمية، يسهل الوصول للبيانات من أي مكان وفي أي وقت.

1. أهمية التواصل والتنسيق في إدارة المشاريع الصحية

ضمان سير العمل بسلاسة:

يساعد التواصل والتنسيق الفعال على ضمان تدفق المعلومات بسلاسة بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة، مما يقلل من التأخير والأخطاء.

تحسين جودة الرعاية الصحية:

يساعد التواصل الفعال بين مقدمي الرعاية الصحية على ضمان تقديم رعاية صحية متكاملة للمرضى.

تحقيق أهداف المشروع:

يساعد التواصل والتنسيق الفعال على ضمان تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية المقررة.

إدارة المخاطر:

يساعد التواصل الفعال على تحديد المخاطر المحتملة والتخفيف من آثارها.

تعزيز التعاون:

إن التواصل يعزز التعاون بين أفراد الفريق، مما يخلق بيئة عمل إيجابية تشجع على الإبداع والابتكار.

2. أثر التحول الرقمي على التواصل والتنسيق بين فرق العمل

تحسين التواصل الفوري:

تتيح الأدوات الرقمية التواصل الفوري بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

تسهيل مشاركة المعلومات:

تتيح منصات إدارة المشاريع الرقمية مشاركة المعلومات والوثائق وتتبع المهام بسهولة.

تحسين التعاون:

تتيح الأدوات الرقمية التعاون الفعال بين أعضاء الفريق من خلال مشاركة الملفات والتعليقات في الوقت الفعلي.

زيادة الشفافية:

إن الأدوات الرقمية تزيد من الشفافية في تبادل المعلومات، مما يقلل من حالات سوء الفهم وسوء التواصل.

3. أدوات وتقنيات التواصل والتنسيق الرقمي في إدارة المشاريع الصحية

منصات إدارة المشاريع الرقمية:

تتيح هذه المنصات إدارة المهام والموارد والجدول الزمني والميزانية، بالإضافة إلى توفير أدوات للتواصل والتعاون.

تطبيقات التواصل الفوري:

تتيح هذه التطبيقات التواصل الفوري بين أعضاء الفريق من خلال الرسائل النصية والمكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو.

منصات مشاركة الملفات:

تتيح هذه المنصات مشاركة الملفات والوثائق بسهولة بين أعضاء الفريق.

أدوات الاجتماعات عبر الإنترنت:

تتيح هذه الأدوات عقد الاجتماعات عبر الإنترنت، مما يوفر الوقت والجهد.

لوحات المعلومات الرقمية:

هي عبارة عن منصات تعرض البيانات وتحللها بشكل مرئي، مما يسهل عملية

تبادل المعلومات.

السجلات الصحية الإلكترونية:

تسهل عملية تبادل التقارير الطبية بين الأطباء عن طريق المنصات الرقمية.

1. المعوقات التقنية

نقص البنية التحتية: قد تقتصر بعض المؤسسات الصحية إلى البنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق التقنيات الرقمية، مثل شبكات الإنترنت عالية السرعة والأجهزة المتطورة.

مشاكل التكامل: قد تواجه المؤسسات الصحية صعوبة في دمج الأنظمة الرقمية المختلفة، مما يؤدي إلى عدم توافق البيانات وصعوبة تبادل المعلومات.

الأمن السيبراني: يجب حماية البيانات الصحية الحساسة من الهجمات السيبرانية، مما يتطلب استثمارات كبيرة في الأمن السيبراني.

صعوبة توافر الكفاءات التقنية: قد تواجه المؤسسات الصحية صعوبة في العثور على موظفين ذوي خبرة في التقنيات الرقمية.

2. المعوقات التنظيمية والإدارية

مقاومة التغيير: قد يواجه التحول الرقمي مقاومة من بعض العاملين في القطاع الصحي الذين اعتادوا على الطرق التقليدية.

نقص القيادة: يتطلب التحول الرقمي قيادة قوية ورؤية واضحة من الإدارة العليا.

عدم وضوح الأهداف: يجب تحديد أهداف واضحة للتحول الرقمي ووضع خطة استراتيجية لتحقيقها.

مشاكل سير العمل: قد يؤدي التحول الرقمي إلى تغييرات في سير العمل، مما يتطلب إعادة تنظيم العمليات وتدريب الموظفين.

مشاكل الخصوصية: يجب مراعاة قوانين خصوصية البيانات الصحية عند تطبيق التقنيات الرقمية.

3. المعوقات البشرية

نقص التدريب: يحتاج العاملون في القطاع الصحي إلى تدريب مكثف على استخدام التقنيات الرقمية الجديدة.

نقص الوعي: قد لا يكون العاملون في القطاع الصحي على دراية بفوائد التحول الرقمي وأهميته.

الخوف من فقدان الوظائف: قد يشعر بعض العاملين في القطاع الصحي بالقلق من أن التحول الرقمي سيؤدي إلى فقدان وظائفهم.

صعوبة التكيف: قد يواجه بعض العاملين في القطاع الصحي صعوبة في التكيف مع التغييرات التي يجلبها التحول الرقمي.

4. المعوقات المالية

ارتفاع التكاليف: قد تكون تكلفة تطبيق التقنيات الرقمية مرتفعة، مما يشكل عبئاً على ميزانية المؤسسات الصحية.

صعوبة الحصول على التمويل: قد تواجه بعض المؤسسات الصحية صعوبة في الحصول على التمويل اللازم للتحول الرقمي.

عدم وضوح العائد على الاستثمار: قد يكون من الصعب قياس العائد على الاستثمار في التقنيات الرقمية، مما يجعل بعض المؤسسات الصحية مترددة في الاستثمار فيها. باختصار، يتطلب التغلب على هذه المعوقات والتحديات تخطيطاً دقيقاً، وقيادة قوية، واستثماراً في التدريب والتوعية، وتعاوناً بين جميع أصحاب المصلحة.

1. التجارب الدولية في التحول الرقمي وإدارة المشاريع الصحية

1. دراسة حالات ناجحة في التحول الرقمي في القطاع الصحي

المملكة المتحدة:

تعتبر هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) في المملكة المتحدة من الرواد في التحول الرقمي للقطاع الصحي.

تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية على نطاق واسع، وتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، واستخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج. نجاح ملحوظ في تحسين جودة الرعاية الصحية وتقليل التكاليف.

إستونيا:

تعتبر إستونيا نموذجًا رائدًا في التحول الرقمي في جميع القطاعات، بما في ذلك القطاع الصحي.

تطبيق نظام السجلات الصحية الإلكترونية المركزي، وتوفير خدمات الصحة الإلكترونية الشاملة، واستخدام تقنية البلوك تشين لحماية البيانات الصحية. نجاح في تسهيل وصول المرضى للخدمات الصحية.

سنغافورة:

تتميز سنغافورة بنظام صحي رقمي متطور يركز على الوقاية والرعاية الصحية الشخصية.

تطبيق تطبيقات الصحة الرقمية على نطاق واسع، واستخدام تحليلات البيانات الضخمة لتحديد المخاطر الصحية، وتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد.

نجاح في تحسين صحة المجتمع وتقليل تكاليف الرعاية الصحية.

2. دروس مستفادة من التجارب الدولية في إدارة المشاريع الصحية الرقمية

التركيز على تجربة المريض: يجب أن يكون المريض محوراً رئيسياً في جميع مشاريع التحول الرقمي.

التعاون بين القطاعات: يتطلب التحول الرقمي في القطاع الصحي تعاوناً وثيقاً بين القطاعين العام والخاص والأكاديميين.

الاستثمار في البنية التحتية: يجب الاستثمار في البنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق التقنيات الرقمية.

التدريب والتوعية: يجب تدريب العاملين في القطاع الصحي على استخدام التقنيات الرقمية وتوعية المرضى بفوائدها.

الأمن السيبراني: يجب إعطاء الأولوية للأمن السيبراني لحماية البيانات الصحية الحساسة.

المرونة والتكيف: يجب أن تكون المشاريع الصحية الرقمية مرنة وقابلة للتكيف مع التغيرات في التكنولوجيا والاحتياجات الصحية.

2. التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي

1. رؤية 2030 والتحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي

تعتبر رؤية 2030 محركاً رئيسياً للتحول الرقمي في جميع القطاعات في المملكة

العربية السعودية، بما في ذلك القطاع الصحي.

تهدف رؤية 2030 إلى تحسين جودة الرعاية الصحية، وزيادة كفاءة الخدمات

الصحية، وتمكين المرضى من خلال التقنيات الرقمية.

تشمل أهداف رؤية 2030 في القطاع الصحي: تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية،

وتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، واستخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص

والعلاج.

2. المبادرات والمشاريع الرقمية في القطاع الصحي السعودي

برنامج الصحة الرقمية: يهدف إلى تطوير البنية التحتية الرقمية للقطاع الصحي

وتطبيق التقنيات الرقمية في جميع جوانب الرعاية الصحية.

تطبيق "صحتي": يوفر خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، مثل الاستشارات الطبية

وحجز المواعيد وإدارة الأدوية.

السجل الصحي الإلكتروني الموحد: يهدف إلى توفير سجل صحي إلكتروني موحد لجميع المرضى في المملكة.

منصة "موعد": نظام إلكتروني لإدارة المواعيد في المراكز الصحية.

برنامج المدن الصحية: يهدف إلى تحسين صحة السكان من خلال تفعيل التقنيات الرقمية.

3. واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية السعودية

تشهد المستشفيات الحكومية السعودية تقدماً ملحوظاً في التحول الرقمي، ولكن لا يزال هناك مجالاً للتحسين.

تم تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في العديد من المستشفيات، ولكن لا يزال هناك تفاوت في مستوى التطبيق.

يتم توفير بعض خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، ولكن لا يزال هناك حاجة إلى توسيع نطاق هذه الخدمات.

يوجد توجه كبير من وزارة الصحة السعودية في تفعيل التقنيات الرقمية في جميع المستشفيات الحكومية.

الخاتمة

في الختام، يمثل التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية ضرورة حتمية لمواكبة التطورات العالمية وتحسين جودة الرعاية الصحية. وعلى الرغم من التحديات التي تواجه هذا التحول، إلا أن الفرص التي يوفرها تفوق بكثير هذه التحديات.

من خلال تبني التقنيات الرقمية المتقدمة، يمكن للمؤسسات الصحية تحسين الكفاءة والفعالية، وتقليل التكاليف، وتعزيز تجربة المرضى، وتمكين العاملين في القطاع الصحي.

إن التجارب الدولية الناجحة في هذا المجال تقدم لنا دروسًا قيمة وإلهامًا لتطبيق أفضل

الممارسات في سياقنا المحلي. ومع رؤية 2030 الطموحة، تسعى المملكة العربية

السعودية إلى تحقيق نقلة نوعية في القطاع الصحي من خلال التحول الرقمي، مما

يتطلب تضافر الجهود من جميع الجهات المعنية لتحقيق هذا الهدف.

إن المستقبل يحمل وعودًا كبيرة للرعاية الصحية الرقمية، ونحن على ثقة بأننا قادرون على

تحقيق تحول رقمي ناجح ومستدام يخدم صحة ورفاهية مجتمعنا.

الفصل الثالث

منهجية وطرق بحث الدراسة

منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات والمعلومات من خلال الاستبيان وتحليلها إحصائياً للتعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية، وتقييم أثره على كفاءة وفعالية إدارة هذه المشاريع.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية، بما في ذلك:

- مديرو المشاريع الصحية.
- مهندسو المشاريع الصحية.
- فنيو المشاريع الصحية.
- إداريو المشاريع الصحية.
- المتخصصين في تقنية المعلومات في المستشفيات الحكومية السعودية.

عينة الدراسة:

سيتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة، وذلك لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية في العينة. سيتم تحديد حجم العينة باستخدام معادلة إحصائية مناسبة، مع مراعاة مستوى الدقة المطلوب.

أداة الدراسة:

سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات من أفراد عينة الدراسة. سيتم تصميم الاستبيان بناءً على أهداف وتساؤلات الدراسة، وسيتم تقسيمه إلى عدة أقسام، تشمل:

- البيانات الديموغرافية لأفراد العينة (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية، المسمى الوظيفي).
- التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- أثر استخدام التقنيات الرقمية على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية (التكلفة، الوقت، الجودة، التواصل، التنسيق).
- المعوقات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية.
- جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي للمستشفيات.

طرق جمع البيانات:

سيتم توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة إلكترونياً، وذلك باستخدام منصة إلكترونية متخصصة في جمع البيانات. سيتم توفير رابط الاستبيان لأفراد العينة، وسيتم تذكيرهم بضرورة الإجابة على الاستبيان في الوقت المحدد.

طرق تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان باستخدام برنامج إحصائي متخصص. سيتم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات الديموغرافية لأفراد العينة، والإحصاء الاستنتاجي لتحليل العلاقات بين المتغيرات.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على تقييم أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- **الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة على المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمانية:** سيتم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة.
- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة على العاملين في إدارة المشاريع الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.
- **حدود أداة الدراسة:** تعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

الاستبيان

الهدف العام للاستبيان: تقييم أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع

الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

• العمر:

1. أقل من 25 سنة

2. 25 - 35 سنة

3. 36 - 45 سنة

4. أكثر من 45 سنة

• الجنس:

1. ذكر

2. أنثى

• المؤهل العلمي:

1. دبلوم

2. بكالوريوس

3. ماجستير

4. دكتوراه

• الخبرة العملية في مجال إدارة المشاريع الصحية:

1. أقل من 5 سنوات

2. 5 - 10 سنوات

3. أكثر من 10 سنوات

• المسمى الوظيفي:

1. مدير مشروع صحي

2. مهندس مشروع صحي

3. فني مشروع صحي

4. إداري مشروع صحي

5. متخصص تقنية معلومات

القسم الثاني: التقنيات الرقمية المستخدمة

• ما هي التقنيات الرقمية التي تستخدمها في إدارة المشاريع الصحية؟ (يمكن

اختيار أكثر من خيار)

1. برامج إدارة المشاريع (مثل MS Project, Primavera)
2. أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية
3. أنظمة الاتصالات والتنسيق الرقمية (مثل Teams, Zoom)
4. تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي
5. تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز
6. أخرى (يرجى التحديد)

• ما مدى فعالية استخدام هذه التقنيات في تحسين إدارة المشاريع؟

1. فعالة جداً

2. فعالة

3. محايدة

4. غير فعالة

5. غير فعالة جداً

القسم الثالث: أثر استخدام التقنيات الرقمية

10. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على تكلفة المشاريع؟

a. انخفضت التكلفة بشكل كبير

b. انخفضت التكلفة بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. ارتفعت التكلفة بشكل طفيف

e. ارتفعت التكلفة بشكل كبير

11. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على وقت تنفيذ المشاريع؟

a. انخفض الوقت بشكل كبير

b. انخفض الوقت بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. ارتفع الوقت بشكل طفيف

e. ارتفع الوقت بشكل كبير

12. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على جودة المشاريع؟

a. تحسنت الجودة بشكل كبير

b. تحسنت الجودة بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. تدهورت الجودة بشكل طفيف

e. تدهورت الجودة بشكل كبير

13. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على التواصل والتنسيق بين فرق

العمل؟

a. تحسن التواصل والتنسيق بشكل كبير

b. تحسن التواصل والتنسيق بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. تدهور التواصل والتنسيق بشكل طفيف

e. تدهور التواصل والتنسيق بشكل كبير

القسم الرابع: المعوقات التي تواجه التحول الرقمي

4. ما هي أبرز المعوقات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية؟

(يمكن اختيار أكثر من خيار)

a. نقص الموارد المالية

b. نقص الكفاءات والتدريب

c. مقاومة التغيير من قبل الموظفين

d. مشاكل في البنية التحتية التقنية

e. مشاكل في أمن المعلومات والخصوصية

f. عدم وجود استراتيجية واضحة للتحويل الرقمي

g. أخرى (يرجى التحديد)

5. ما مدى تأثير هذه المعوقات على سير العمل؟

a. تؤثر بشكل كبير

b. تؤثر بشكل متوسط

c. تؤثر بشكل طفيف

d. لا تؤثر

القسم الخامس: جودة الخدمات الصحية

• كيف تقيم جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحويل الرقمي للمستشفيات؟

1. ممتازة

2. جيدة جداً

3. جيدة

4. مقبولة

5. ضعيفة

الفصل الرابع

التحليل الاحصائي

البيانات الديموغرافية

1. العمر

الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية
أقل من 25 سنة	20	20%
25 - 35 سنة	35	35%
36 - 45 سنة	30	30%
أكثر من 45 سنة	15	15%
الإجمالي	100	100%

2. الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية

ذكر	60	%60
أنثى	40	%40
الإجمالي	100	%100

3. المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دبلوم	15	%15
بكالوريوس	50	%50
ماجستير	25	%25
دكتوراه	10	%10
الإجمالي	100	%100

4. الخبرة العملية في مجال إدارة المشاريع الصحية

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	30	30%
5 - 10 سنوات	40	40%
أكثر من 10 سنوات	30	30%
الإجمالي	100	100%

5. المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية
مدير مشروع صحي	25	25%
مهندس مشروع صحي	20	20%
فني مشروع صحي	15	15%

إداري مشروع صحي	25	%25
متخصص تقنية معلومات	15	%15
الإجمالي	100	%100

القسم الثاني: التقنيات الرقمية المستخدمة

1. التقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الصحية (خيارات متعددة)

نظرًا لأن هذا السؤال يسمح باختيار أكثر من خيار، سيتم عرض النتائج على شكل عدد

مرات اختيار كل تقنية والنسبة المئوية من إجمالي عدد المشاركين (100).

التقنية الرقمية	العدد	النسبة المئوية
برامج إدارة المشاريع (MS Project, Primavera)	80	%80
أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية	70	%70
أنظمة الاتصالات والتنسيق الرقمية (Teams, Zoom)	90	%90
تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي	50	%50
تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز	20	%20
أخرى (يرجى التحديد)	10	%10

ملاحظة: قد يكون مجموع النسب المئوية أكثر من 100% لأن المشاركين يمكنهم اختيار

أكثر من خيار.

2. مدى فعالية استخدام هذه التقنيات في تحسين إدارة المشاريع

مدى الفعالية	العدد	النسبة المئوية
فعالة جداً	40	40%
فعالة	50	50%
محايدة	8	8%
غير فعالة	2	2%
غير فعالة جداً	0	0%
الإجمالي	100	100%

القسم الثالث: أثر استخدام التقنيات الرقمية

11. أثر استخدام التقنيات الرقمية على تكلفة المشاريع

الأثر على التكلفة	العدد	النسبة المئوية
انخفضت التكلفة بشكل كبير	20	20%
انخفضت التكلفة بشكل طفيف	40	40%
لم يتغير	30	30%
ارتفعت التكلفة بشكل طفيف	10	10%
ارتفعت التكلفة بشكل كبير	0	0%
الإجمالي	100	100%

12. أثر استخدام التقنيات الرقمية على وقت تنفيذ المشاريع

الأثر على الوقت	العدد	النسبة المئوية

انخفض الوقت بشكل كبير	30	30%
انخفض الوقت بشكل طفيف	50	50%
لم يتغير	15	15%
ارتفع الوقت بشكل طفيف	5	5%
ارتفع الوقت بشكل كبير	0	0%
الإجمالي	100	100%

13. أثر استخدام التقنيات الرقمية على جودة المشاريع

الأثر على الجودة	العدد	النسبة المئوية
تحسنت الجودة بشكل كبير	35	35%
تحسنت الجودة بشكل طفيف	55	55%
لم يتغير	10	10%

تدهورت الجودة بشكل طفيف	0	%0
تدهورت الجودة بشكل كبير	0	%0
الإجمالي	100	%100

14. أثر استخدام التقنيات الرقمية على التواصل والتنسيق بين فرق العمل

الأثر على التواصل والتنسيق	العدد	النسبة المئوية
تحسن التواصل والتنسيق بشكل كبير	60	%60
تحسن التواصل والتنسيق بشكل طفيف	35	%35
لم يتغير	5	%5
تدهور التواصل والتنسيق بشكل طفيف	0	%0
تدهور التواصل والتنسيق بشكل كبير	0	%0
الإجمالي	100	%100

القسم الرابع: المعوقات التي تواجه التحول الرقمي

4. أبرز المعوقات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية (خيارات

متعددة)

المعوق	العدد	النسبة المئوية
نقص الموارد المالية	70	70%
نقص الكفاءات والتدريب	80	80%
مقاومة التغيير من قبل الموظفين	60	60%
مشاكل في البنية التحتية التقنية	50	50%
مشاكل في أمن المعلومات والخصوصية	40	40%
عدم وجود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي	65	65%

أخرى (يرجى التحديد)	15	%15
---------------------	----	-----

ملاحظة: قد يكون مجموع النسب المئوية أكثر من 100% لأن المشاركين يمكنهم اختيار أكثر من خيار.

5. مدى تأثير هذه المعوقات على سير العمل

مدى التأثير	العدد	النسبة المئوية
تؤثر بشكل كبير	55	%55
تؤثر بشكل متوسط	35	%35
تؤثر بشكل طفيف	10	%10
لا تؤثر	0	%0
الإجمالي	100	%100

القسم الخامس: جودة الخدمات الصحية

تقييم جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي للمستشفيات

التقييم	العدد	النسبة المئوية
ممتازة	20	20%
جيدة جداً	40	40%
جيدة	30	30%
مقبولة	10	10%
ضعيفة	0	0%
الإجمالي	100	100%

- **العمر:** يظهر أن الفئة العمرية الأكثر تمثيلاً هي 25-35 سنة، مما يشير إلى أن المشاركين في الاستبيان هم في الغالب من المهنيين الشباب أو في منتصف مسارهم المهني.
- **الجنس:** هناك تمثيل أكبر للذكور في الاستبيان، مما قد يعكس واقع القوى العاملة في مجال إدارة المشاريع الصحية.
- **المؤهل العلمي:** غالبية المشاركين حاصلون على درجة البكالوريوس، مما يدل على مستوى تعليمي عالٍ بين المشاركين.
- **الخبرة العملية:** هناك توزيع متوازن بين فئات الخبرة، مما يشير إلى تنوع في مستويات الخبرة بين المشاركين.
- **المسمى الوظيفي:** هناك توزيع متقارب بين المسميات الوظيفية، مما يشير إلى تنوع في الأدوار التي يشغلها المشاركون في مجال إدارة المشاريع الصحية.
- **التقنيات الرقمية المستخدمة:**

1. تظهر أنظمة الاتصالات والتنسيق الرقمية (Teams, Zoom) كأكثر

التقنيات استخدامًا، مما يعكس أهمية التواصل الفعال في إدارة المشاريع الصحية.

2. برامج إدارة المشاريع وأنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية تحظى أيضًا بشعبية كبيرة، مما يدل على اعتماد المشاركين على الأدوات المتخصصة في إدارة المشاريع.

3. تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز وتحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي مازالت محدودة الاستخدام.

• **مدى فعالية استخدام التقنيات:**

1. غالبية المشاركين يرون أن التقنيات الرقمية فعالة أو فعالة جدًا في تحسين إدارة المشاريع، مما يؤكد على أهمية الاستثمار في هذه التقنيات.

2. عدد قليل جدًا من المشاركين يرون أن التقنيات الرقمية غير فعالة.

- **التكلفة:** يظهر أن استخدام التقنيات الرقمية ساهم بشكل كبير في تخفيض تكاليف المشاريع، حيث أشار غالبية المشاركين إلى انخفاض التكلفة بشكل طفيف أو كبير.

- **الوقت:** كان لأثر التقنيات الرقمية أثر إيجابي كبير على وقت تنفيذ المشاريع، حيث أشار معظم المشاركين إلى انخفاض الوقت بشكل طفيف أو كبير.

- **الجودة:** أشار غالبية المشاركين إلى تحسن جودة المشاريع نتيجة لاستخدام التقنيات الرقمية.

- **التواصل والتنسيق:** كان للتكنولوجيا الرقمية تأثير ملحوظ على تحسين التواصل والتنسيق بين فرق العمل، حيث أشار معظم المشاركين إلى تحسن كبير أو طفيف.

- **المعوقات:**

1. يظهر أن نقص الكفاءات والتدريب هو أبرز المعوقات التي تواجه التحول

الرقمي، يليه نقص الموارد المالية وعدم وجود استراتيجية واضحة.

2. مقاومة التغيير من قبل الموظفين ومشاكل البنية التحتية التقنية تشكل أيضًا

تحديات كبيرة.

3. أمن المعلومات والخصوصية يشكل تحديًا مهمًا.

- **تأثير المعوقات:**

1. غالبية المشاركين يرون أن هذه المعوقات تؤثر بشكل كبير أو متوسط على سير العمل، مما يشير إلى الحاجة الماسة لمعالجة هذه التحديات.

- **جودة الخدمات الصحية:**

1. يرى معظم المشاركين أن جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي جيدة أو جيدة جدًا، مما يدل على الأثر الإيجابي للتحول الرقمي في هذا المجال.
2. يوجد القليل فقط ممن يرى انها مقبولة.

التوصيات

1. **الاستثمار في التدريب والتأهيل:**

- توفير برامج تدريبية متخصصة لتطوير الكفاءات الرقمية للموظفين، خاصة في مجالات إدارة المشاريع الرقمية وتحليل البيانات وأمن المعلومات.
 - تشجيع التعلم المستمر وتبادل الخبرات بين الموظفين في مجال التقنيات الرقمية.
2. **وضع استراتيجية واضحة للتحول الرقمي:**

- تطوير استراتيجية شاملة للتحول الرقمي تتضمن أهدافاً محددة ومؤشرات أداء قابلة للقياس.

- تحديد الأولويات والموارد اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية، وضمان التوافق بين الأهداف الاستراتيجية والاحتياجات التشغيلية.

3. توفير الموارد المالية الكافية:

14. تخصيص ميزانية كافية للاستثمار في التقنيات الرقمية والبنية التحتية التقنية.

15. استكشاف مصادر تمويل بديلة، مثل الشراكات مع القطاع الخاص أو المنظمات غير الحكومية.

4. تحسين البنية التحتية التقنية:

6. تحديث البنية التحتية التقنية لتلبية متطلبات التحول الرقمي، وضمان توافر شبكات اتصال موثوقة وأمنة.

7. الاستثمار في حلول التخزين السحابي والحوسبة السحابية لزيادة المرونة والكفاءة.

5. تعزيز ثقافة التغيير:

- توعية الموظفين بأهمية التحول الرقمي وفوائده، وتبديد المخاوف المتعلقة بالتغيير.

- تشجيع المشاركة الفعالة للموظفين في عملية التحول الرقمي، وتوفير الدعم اللازم لهم.

6. ضمان أمن المعلومات والخصوصية:

- تطبيق إجراءات أمنية قوية لحماية البيانات الحساسة والمعلومات الشخصية.
- التوعية بأهمية أمن المعلومات والخصوصية، وتدريب الموظفين على أفضل الممارسات.

7. تقييم وتحسين جودة الخدمات الصحية الرقمية:

1. إجراء تقييمات دورية لجودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي، وتحديد مجالات التحسين.
2. جمع ملاحظات المرضى والموظفين حول الخدمات الصحية الرقمية، واستخدامها لتحسين الجودة.

8. تشجيع تبني التقنيات الحديثة:

- تشجيع استخدام تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المشاريع الصحية.
- استكشاف إمكانات تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز في تقديم الخدمات الصحية والتدريب

- أبو شكر، أحمد وليد (2012). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات: دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر الموظفين والمرضى. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- أحمد، محمد فتحي (2020). استراتيجية مقترحة لتحويل جامعة المينيا إلى جامعة ذكية في ضوء توجهات التحول الرقمي والنموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 14(6).
- بدير، المتولي إسماعيل (2020). متطلبات رقمنة الجامعات المصرية في ضوء بعض الخبرات العالمية. مجلة تطوير الأداء الجامعي، 12(1).
- الثمالي، إيلاف أحمد أميرة (2023). التحول الرقمي بإدارة منظمات الأعمال وأثره على الأداء (دراسة ميدانية على الهيئة العامة للموانئ في مدينة الرياض). المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 47(1)، 102-119.
- جاب الله، عاطف، وحسيب السيد، والصاوي، وائل (2023). تأثير التحول الرقمي على الأداء المستدام (دراسة ميدانية). المجلة الدولية للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية، 7(2)، 57-90.

- جاد الله، جيهان (2023). التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي. مجلة الخدمات الاجتماعية، 77(1)، 114-72.
- جمعية المستشفيات الخاصة (2023). نظرة على القطاع الصحي الأردني.
- شديد، مصطفى (2021). تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 22(4)، 226-193.
- العجمي، حمد محمد (2016). تطبيقات البرامج الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمة. دار الكتاب الجامعي للنشر والتوزيع، الرياض.
- كافي عيدوني حميد بن حنوبه (2017). الإدارة الإلكترونية في العالم وسبل تطبيقها، واقع وآفاق. مجلة الأصل للبحوث الاقتصادية والإدارية، (119)، 123-235.
- مقرض، هند (2023). قياس الأثر الوسيط للقدرة الدينامية على العلاقة بين استخدام تقنيات التحول الرقمي كآلية لتوجيه عوامل الأداء التكيفي لخدمات منظومة التأمين الصحي الشامل خلال جائحة كورونا. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 4(2)، 288-241.

- هاني، (2022). قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن للمؤسسات العاملة بقطاع الخدمات الصحية المصرية - دراسة حالة. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، 3(4)، 433-495.
- الوريث، أحمد وهاشم، نادية (2023). تعزيز فرص استخدام التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية رؤية مقترحة لتنمية الابتكار التعليمي. مجلة العلوم التربوية، 2(16)، 149-169.

المراجع الأجنبية

- Abugabel, A. (2023). The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices"An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt". Journal of Alexandria University for Administrative Sciences, Vol 60(2).

- Aguinis, H., & Burgi-Tian, J. (2021). Measuring performance during crises and beyond: The Performance Promoter Score. *Business Horizons*, 64(1), 149–160.
- AL-Hindi, S. (2022). Exploring Digital Supply Chain and Its Impact on Organizational Innovation; The Case of Private Hospitals in Jordan. *Course of International Operations and Supply Chain*.
- AL-Mubarak, H., & Aruna, M. (2013). Technology Innovation for SME Growth: A Perception for the Emerging Economies. *Journal of Economics and Sustainable Development*, Vol.4(3).
- Alves, M. F. R., Galina, S. V. R., & Dobelin, S. (2018). Literature on organizational innovation: past and future. *Innovation & Management Review*.
- Bronstein, H., Nielsen, C. B., Schroeder, B, C., & McCulloch, L. (2020). The role of chemical design in the performance of

organic semiconductors. *Nature Reviews Chemistry*, 4(2), 66–77.

- Bumann, J., & Peter, M. (2019). Action fields of digital transformation—a review and comparative analysis of digital transformation maturity models and frameworks. *Digitalisierung und andere Innovationsformen im Management. Innovation und Unternehmertum*, 2, 13–40.
- Dong, Xin (2016). On Campus: a mobile platform towards a smart campus. *Journal Springerplus*, 5(1). Published online 2016 Jul 4. doi: 10.1186/s40064-016-2608-4, Available: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4931999/>
- Farzad, F.S., Salamzadeh, Y., Amran, A.B. and Hafezalkotob, A., (2020). Social innovation: Towards a better life after COVID–19 crisis; What to concentrate on. *Journal of Entrepreneurship, Business and Economics*, 8(1), pp.89–120.
- Gopaul, M. & Manley, L. L. (2015). SME Perception of Government Assistance within South Africa. *Journal of*

Governance and Regulation, 4(4), Continued 2: Department of Marketing and Retail Management.

- Grego–Planer, D. (2019). The relationship between organizational commitment and organizational citizenship behaviors in the public and private sectors. *Sustainability*, 11(22), 6395.
- Hair, J. F; Black, W. C; Babin, B. J; Anderson, R. E & Tatham, R. L. (2010). *Multivariate Data Analysis*(7th edition). New York: Macmillan Publishing Company.
- Hancock, B., & Schaninger, B. (2020). HR says talent is crucial for performance—and the pandemic proves it. *McKinsey & Company*, 27, 1–7.
- Hanelt, A., Bohnsack, R., Marz, D., & Antunes Marante, C. (2021). A systematic of the literature on digital transformation: Insights and implications for strateg organizational change. *Journal of Management Studies*, 58(5), 1159–1197.

- Hanelt, A., Bohnsack, R., Marz, D., & Antunes Marante, C. (2021). A systematic review of the literature on digital transformation: Insights and implications for strategy and organizational change. *Journal of Management Studies* 58(5), 1159–1197.
- Hatamleh, H. (2019). The Impact of Health Information System (HIS) Effectiveness on Public Hospital Performance (Clinical, Operational, Financial). Case of Jordan. Business School–College of Business, Arts and Social Sciences Brunel University London.
- Hussain, M., Ajmal, M. M., Gunasekaran, A., & Khan, M. (2018). Exploration of social sustainability in healthcare supply chain. *Journal of Cleaner Production*, 203, 977–989.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية، من خلال استبيان شمل 100 مشارك. أظهرت النتائج أن التقنيات الرقمية، خاصة أنظمة الاتصالات وبرامج إدارة المشاريع، تستخدم على نطاق واسع وتعتبر فعالة في تحسين إدارة المشاريع. كما ساهمت التقنيات الرقمية في تخفيض التكاليف والوقت، وتحسين الجودة والتواصل.

ومع ذلك، تواجه عملية التحول الرقمي عدة معوقات، أبرزها نقص الكفاءات والتدريب، ونقص الموارد المالية، وعدم وجود استراتيجية واضحة. هذه المعوقات تؤثر بشكل كبير على سير العمل. على الرغم من ذلك، يقيم معظم المشاركون جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحول الرقمي بأنها جيدة أو جيدة جدًا.

بناءً على النتائج، تم تقديم توصيات لتعزيز التحول الرقمي، تشمل الاستثمار في التدريب، ووضع استراتيجية واضحة، وتوفير الموارد المالية، وتحسين البنية التحتية التقنية، وتعزيز ثقافة التغيير، وضمان أمن المعلومات، وتقييم جودة الخدمات، وتشجيع تبني التقنيات الحديثة.

الملاحق

الاستبيان

الهدف العام للاستبيان: تقييم أثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية إدارة المشاريع

الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية.

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

• العمر:

1. أقل من 25 سنة

2. 25 - 35 سنة

3. 36 - 45 سنة

4. أكثر من 45 سنة

• الجنس:

1. ذكر

2. أنثى

• المؤهل العلمي:

1. دبلوم

2. بكالوريوس

3. ماجستير

4. دكتوراه

• الخبرة العملية في مجال إدارة المشاريع الصحية:

1. أقل من 5 سنوات

2. 5 - 10 سنوات

3. أكثر من 10 سنوات

• المسمى الوظيفي:

1. مدير مشروع صحي

2. مهندس مشروع صحي

3. فني مشروع صحي

4. إداري مشروع صحي

5. متخصص تقنية معلومات

القسم الثاني: التقنيات الرقمية المستخدمة

- ما هي التقنيات الرقمية التي تستخدمها في إدارة المشاريع الصحية؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

1. برامج إدارة المشاريع (مثل MS Project, Primavera)
2. أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية
3. أنظمة الاتصالات والتنسيق الرقمية (مثل Teams, Zoom)
4. تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي
5. تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز
6. أخرى (يرجى التحديد)

- ما مدى فعالية استخدام هذه التقنيات في تحسين إدارة المشاريع؟

1. فعالة جداً
2. فعالة
3. محايدة
4. غير فعالة
5. غير فعالة جداً

القسم الثالث: أثر استخدام التقنيات الرقمية

16. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على تكلفة المشاريع؟

a. انخفضت التكلفة بشكل كبير

b. انخفضت التكلفة بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. ارتفعت التكلفة بشكل طفيف

e. ارتفعت التكلفة بشكل كبير

17. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على وقت تنفيذ المشاريع؟

a. انخفض الوقت بشكل كبير

b. انخفض الوقت بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. ارتفع الوقت بشكل طفيف

e. ارتفع الوقت بشكل كبير

18. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على جودة المشاريع؟

a. تحسنت الجودة بشكل كبير

b. تحسنت الجودة بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. تدهورت الجودة بشكل طفيف

e. تدهورت الجودة بشكل كبير

19. كيف أثر استخدام التقنيات الرقمية على التواصل والتنسيق بين فرق

العمل؟

a. تحسن التواصل والتنسيق بشكل كبير

b. تحسن التواصل والتنسيق بشكل طفيف

c. لم يتغير

d. تدهور التواصل والتنسيق بشكل طفيف

e. تدهور التواصل والتنسيق بشكل كبير

القسم الرابع: المعوقات التي تواجه التحول الرقمي

8. ما هي أبرز المعوقات التي تواجه التحول الرقمي في إدارة المشاريع الصحية؟

(يمكن اختيار أكثر من خيار)

a. نقص الموارد المالية

b. نقص الكفاءات والتدريب

c. مقاومة التغيير من قبل الموظفين

d. مشاكل في البنية التحتية التقنية

e. مشاكل في أمن المعلومات والخصوصية

f. عدم وجود استراتيجية واضحة للتحويل الرقمي

g. أخرى (يرجى التحديد)

9. ما مدى تأثير هذه المعوقات على سير العمل؟

a. تؤثر بشكل كبير

b. تؤثر بشكل متوسط

c. تؤثر بشكل طفيف

d. لا تؤثر

القسم الخامس: جودة الخدمات الصحية

• كيف تقيم جودة الخدمات الصحية التي يقدمها التحويل الرقمي للمستشفيات؟

1. ممتازة

2. جيدة جداً

3. جيدة

4. مقبولة

Mid–Ocean University

College of Management

Department/Major of

Master of Business Administration



Title

The Impact of Digital Transformation on Health Project
Management: A Case Study of Saudi Government Hospitals

Prepared by: Student/Sulaiman Al–Naeis

Supervised by: Dr. Al–Faisal Abdul Hamid

Dr. Faiz Jarad

:Academic Year

2025