

التحول الرقمي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التنظيمية

إعداد /

خالد محمد علي

التخصص: إدارة

أشرف /

د. عبد الرحيم نادر

أولاً: صياغة أسئلة البحث

أسئلة البحث

انطلاقاً من عنوان الدراسة “التحول الرقمي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التنظيمية”، تسعى هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما دور التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التنظيمية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس مجموعة من الأسئلة الفرعية، وهي:

1. ما المقصود بالتحول الرقمي، وما أهم أبعاده في المؤسسات؟
2. ما مستوى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات محل الدراسة؟
3. ما أثر التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي؟
4. كيف يسهم التحول الرقمي في رفع الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسة؟
5. ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق التحول الرقمي؟
6. ما التوصيات التي يمكن أن تساعد المؤسسات على الاستفادة من التحول الرقمي في تحسين أدائها؟

ثانياً: صياغة أهداف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التنظيمية داخل المؤسسات وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مفهوم التحول الرقمي وأهميته في المؤسسات الحديثة
2. دراسة واقع تطبيق التحول الرقمي في المؤسسات محل الدراسة
3. بيان أثر التحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي
4. التعرف على دور التحول الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات
5. تحديد أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق التحول الرقمي
6. تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تعزيز نجاح التحول الرقمي وتحسين الأداء المؤسسي

ثالثاً: صياغة فرضيات البحث

استناداً إلى مشكلة الدراسة وأهدافها، تم صياغة الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحويل الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي

الفرضيات الفرعية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحويل الرقمي والكفاءة التشغيلية.
2. يوجد أثر إيجابي للتحويل الرقمي في تحسين جودة الخدمات داخل المؤسسة.
3. يسهم التحويل الرقمي في تطوير عملية اتخاذ القرار الإداري.
4. توجد علاقة إيجابية بين تطبيق التحويل الرقمي وتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة.

رابعاً: رسم نموذج البحث



يبين النموذج أن التحويل الرقمي يمثل المتغير المستقل في الدراسة، في حين يمثل الأداء المؤسسي المتغير التابع، والذي يقاس من خلال أربعة أبعاد رئيسية هي: الكفاءة التشغيلية، وجودة الخدمات، واتخاذ القرار، والميزة التنافسية. ويهدف النموذج إلى اختبار العلاقة بين التحويل الرقمي وهذه الأبعاد لمعرفة مدى تأثيره في تحسين أداء المؤسسة

خامساً: مكان التطبيق المقترح للبحث

مكان التطبيق المقترح للبحث

سيتم تطبيق هذه الدراسة في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية، وذلك لكونها من الجهات الحكومية التي تبنت التحول الرقمي بشكل واسع من خلال العديد من الأنظمة الإلكترونية والمنصات الرقمية، مثل الملف الصحي الإلكتروني والتطبيقات الذكية والخدمات الصحية الرقمية

ويُعد اختيار وزارة الصحة مناسباً لموضوع الدراسة لأنها تسعى باستمرار إلى تطوير الأداء المؤسسي ورفع كفاءة الخدمات الصحية بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. كما تضم الوزارة عددًا كبيراً من الموظفين والإدارات مما يسهم في الحصول على بيانات ميدانية متنوعة تعكس واقع تطبيق التحول الرقمي وأثره في تحسين الأداء المؤسسي.

سادساً: الدراسة الميدانية المقترحة

الدراسة الميدانية المقترحة

ستعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من موظفي وزارة الصحة باستخدام الاستبانة باعتبارها الأداة الرئيسة للدراسة.

وسيتوزع الاستبانة على عينة من الموظفين في عدد من الإدارات المختلفة، بهدف التعرف على آرائهم حول مستوى تطبيق التحول الرقمي داخل الوزارة، ومدى تأثيره في تحسين الأداء المؤسسي ورفع الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.

بعد جمع البيانات، سيتم إدخالها إلى أحد البرامج الإحصائية المناسبة مثل SPSS، وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لاختبار فرضيات الدراسة والوصول إلى النتائج والتوصيات.

سابعاً: منهجية البحث المتوقعة

منهجية البحث المتوقعة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لكونه الأنسب لدراسة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء المؤسسي

ويقوم الباحث بجمع المعلومات من الكتب والدراسات السابقة والمراجع العلمية لبناء الإطار النظري، ثم جمع البيانات الميدانية من خلال الاستبانة، وتحليلها إحصائياً للتعرف على طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة، واختبار فرضيات البحث والوصول إلى نتائج علمية تساعد في تقديم توصيات تسهم في تعزيز التحول الرقمي وتحسين الأداء المؤسسي



يوضح هذا المخطط المراحل الرئيسية لإعداد البحث، حيث يبدأ بالمقدمة التي تعرض فكرة الدراسة، ثم ينتقل إلى تحديد مشكلة البحث وأهميته وأهدافه، يلي ذلك صياغة أسئلة البحث وفرضياته، ثم بناء الإطار النظري والدراسة الميدانية، وبعد جمع البيانات يتم تحليلها واستخلاص النتائج، وفي النهاية تُعرض التوصيات والخاتمة وقائمة المراجع

تاسعاً: جدول المحتويات

جدول المحتويات

م	المحتويات	رقم الصفحة
1	المقدمة	
2	مشكلة البحث	
3	أهمية البحث	
4	أهداف البحث	
5	أسئلة البحث	
6	فرضيات البحث	
7	نموذج البحث	
8	مكان التطبيق المقترح للبحث	
9	الدراسة الميدانية المقترحة	
10	منهجية البحث المتوقعة	
11	المخطط المقترح للمشروع	
12	قائمة المراجع	

1. حجة، ولاء علي حسن. (2025). التحول الرقمي ودوره في تعزيز الأداء المؤسسي في ضوء ممارسات إدارة الموارد البشرية الرقمية. جامعة القدس.
2. زكي، عرفة. (2022). التحول الرقمي كآلية لتطوير الأداء الوظيفي. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
3. سقاط، مصطفى، وعبد الرحمن، محمد. (2022). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية المملكة العربية السعودية 2030. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية.
4. عبدالصمد، خديجة علي إبراهيم. (2026). أثر التحول الرقمي على تحسين جودة الأداء المؤسسي. مجلة صدى الجامعة للعلوم المالية والإدارية.
5. مرسى، إيمان، وآخرون. (2025). دور التحول الرقمي في تعزيز الاتصال المؤسسي في القطاع الحكومي. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز للاتصال والدراسات الإعلامية.