



عنوان المشروع

أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية

مشروع تخرج- 2

التكليف الثالث

السنة: 2026

جدول المحتويات

الصفحة	المحتوى
1	غلاف المشروع
2	جدول المحتويات
3	الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج
4	مقدمة الفصل
5	فهم الإحصاء
6	التحليل الاحصائي - الوصفي للعينه
7	التحليل الاحصائي- ادخال البيانات وتحليلها
8	اختبار الصدق والثبات للاستبيان
9	التحليل الاحصائي – الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة
10-11-12-13-14-15	جدول نتائج الفقره – محور إدارة المخاطر
16	تحليل الفقره العامه
17	التحليل الاحصائي – اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
18	الاجابه على اسئله الدراسه
19	خلاصة الفصل
20	المراجع
21	الملاحق
22	الاستبيان

الفصل الرابع :التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

مقدمة الفصل

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة الدراسة، وذلك بهدف قياس أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية. وقد تم إدخال البيانات وتجهيزها ثم تحليلها باستخدام الإحصاءات الوصفية وبعض الاختبارات المناسبة لطبيعة البيانات.

ويعتمد هذا الفصل على متطلبات المقرر في المشروع النهائي-2، حيث تم التركيز على: فهم واختبار الصدق، Compute، واستخدام أوامر Excel/SPSS الإحصاء، وإدخال البيانات في والثبات، ثم تحليل النتائج ومناقشتها.

فهم الإحصاء

يقصد بالإحصاء مجموعة الأساليب العلمية التي تهدف إلى جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها وتفسيرها، وذلك من أجل الوصول إلى نتائج تساعد في اتخاذ القرار. وتزداد أهمية الإحصاء في البحوث الإدارية والمصرفية، لأنه يساعد على قياس العلاقات بين المتغيرات بشكل علمي.

وينقسم الإحصاء عادة إلى نوعين رئيسيين

- الإحصاء الوصفي: ويهتم بوصف البيانات وتلخيصها مثل (التكرارات، النسب، المتوسطات، الانحراف المعياري).
- الإحصاء الاستدلالي: ويهتم باختبار الفرضيات واستخلاص النتائج العامة من خلال العينة.

وفي هذه الدراسة تم الاعتماد على الإحصاء الوصفي بشكل أساسي، مع تطبيق اختبارات مناسبة لقياس العلاقة بين المتغيرات.

التحليل الإحصائي (الإحصاء الوصفي للعينة)

يعرض هذا الجزء وصفاً للعينة وفقاً للبيانات الديموغرافية التي تم جمعها في الاستبيان، مثل العمر والجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والقسم/الإدارة

جدول 1: (توزيع العينة حسب العمر

النسبة %	التكرار	الفئة
33.3	10	أقل من 25
23.3	7	44-35
23.3	7	25-34
20.0	6	أكثر 45

يتضح من الجدول أن عدد الاستجابات المعتمدة في هذا المتغير بلغ (30) استجابة

جدول 2: (توزيع العينة حسب الجنس

النسبة %	التكرار	الفئة
73.3	22	ذكر
26.7	8	انثى

يتضح من الجدول أن عدد الاستجابات المعتمدة في هذا المتغير بلغ (30) استجابة

جدول 3: (توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	الفئة
52.2	12	أقل من 3 سنوات
30.4	7	أكثر من 10 سنوات
13.0	3	سنوات 10-6
4.3	1	سنوات 5-3

يتضح من الجدول أن عدد الاستجابات المعتمدة في هذا المتغير بلغ (23) استجابة

جدول 4: (توزيع العينة حسب القسم/الإدارة

النسبة %	التكرار	الفئة
25.9	7	إدارة مخاطر
22.2	6	تقنية المعلومات
18.5	5	خدمة العملاء
14.8	4	العمليات
11.1	3	الامتثال
3.7	1	الانتماء
3.7	1	أخرى

يتضح من الجدول أن عدد الاستجابات المعتمدة في هذا المتغير بلغ (27) استجابة

(Excel/SPSS/Compute) التحليل الإحصائي إدخال البيانات وتحليلها

أولاً بهدف تنظيمها وترتيبها، ثم تم نقلها إلى برنامج Excel تم إدخال بيانات الاستبيان في برنامج SPSS في Compute لإجراء التحليلات الإحصائية المطلوبة. كما تم استخدام أمر SPSS لإنشاء متغيرات جديدة مثل المتوسط العام لمحور إدارة المخاطر والمتوسط العام لمحور استمرارية الأعمال.

ومن الخطوات الأساسية التي تم اتباعها

- والتأكد من عدم وجود قيم مكررة أو أخطاء في الإدخال Excel فتح ملف البيانات في
- SPSS. بشكل واضح ومختصر داخل (Variables) تسمية المتغيرات
- تحديد نوع المتغير (رقمي/اسمي) وتحديد قيم الاستجابة (موافق=3، محايد=2، غير موافق=1).
- لحساب متوسط كل محور Compute استخدام
- استخراج الجداول النهائية الخاصة بالتكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية.

اختبار الصدق والثبات للاستبيان

يعد اختبار الصدق والثبات من الخطوات المهمة في الدراسات التي تعتمد على الاستبيان، لأنه يوضح مدى دقة الأداة وقدرتها على قياس ما صممت لقياسه.

أولاً: الصدق

تم التأكد من الصدق الظاهري للأداة من خلال مراجعة فقرات الاستبيان والتأكد من ارتباطها بمحاور الدراسة (إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال).

ثانياً: الثبات

حيث يعتبر (Cronbach's Alpha) تم قياس ثبات الاستبيان باستخدام معامل كرونباخ ألفا معامل الثبات مقبولاً إذا تجاوز (0.70) (في الدراسات الاجتماعية والإدارية).

تم حساب معامل كرونباخ ألفا، وقد بلغت قيمة الثبات SPSS، وبعد إدخال بيانات الاستبيان في وهي قيمة تشير إلى ثبات منخفض نسبياً، إلا أنها قد تكون مقبولة في ($\alpha = 0.543$) للاستبيان الدراسات الاستكشافية ومع مقياس ثلاثي.

التحليل الإحصائي الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة

في هذا الجزء تم تحليل فقرات محور إدارة المخاطر وفق مقياس ثلاثي، وتم استخراج التكرارات والنسب والمتوسط الحسابي لكل فقرة

جدول 5: (نتائج الفقرة 1 - محور إدارة المخاطر)

نص الفقرة: يقوم البنك بتحديد المخاطر المحتملة بشكل واضح ومنظم

% النسبة	التكرار	الاستجابة
58.3	14	موافق
12.5	3	محايد
29.2	7	غير موافق

المتوسط الحسابي = 2.29 (من 3)، والانحراف المعياري = 0.91

تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط) (من وجهة نظر أفراد العينة)

جدول نتائج الفقرة- محور إدارة المخاطر

نص الفقرة :توجد آلية لرصد المخاطر قبل حدوثها أو تفاقمها

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	11	47.8
محايد	4	17.4
غير موافق	8	34.8

.المتوسط الحسابي (= 2.13 (من 3)، والانحراف المعياري (= 0.92)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

جدول نتائج الفقرة- محور إدارة المخاطر

نص الفقرة :يتم إشراك الإدارات المختلفة في تحديد المخاطر المحتملة

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	14	53.8
محايد	4	15.4
غير موافق	8	30.8

.المتوسط الحسابي (=2.23 (من 3)، والانحراف المعياري (=0.91)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

جدول نتائج الفقرة محور إدارة المخاطر

نص الفقرة :يتم تقييم المخاطر وفق معايير واضحة)احتمالية الحدوث والتأثير(

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	10	45.5
محايد	4	18.2
غير موافق	8	36.4

.المتوسط الحسابي (=2.09 (من 3)، والانحراف المعياري (=0.92)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

جدول نتائج الفقرة- محور إدارة المخاطر

نص الفقرة :يتم تحديث تقييم المخاطر بشكل دوري

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	13	54.2
محايد	5	20.8
غير موافق	6	25.0

.المتوسط الحسابي (=2.29 (من 3)، والانحراف المعياري (=0.86)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

جدول نتائج الفقرة – محور إدارة المخاطر

نص الفقرة: لدى البنك خطط واضحة للتعامل مع المخاطر عند حدوثها

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	11	55.0
محايد	0	0.0
غير موافق	9	45.0

.المتوسط الحسابي (= 2.10 (من 3)، والانحراف المعياري (= 1.02)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

جدول نتائج الفقرة – محور إدارة المخاطر

نص الفقرة :تتم متابعة المخاطر بشكل مستمر داخل البنك

% النسبة	التكرار	الاستجابة
50.0	10	موافق
20.0	4	محايد
30.0	6	غير موافق

.المتوسط الحسابي (=2.20 (من 3)، والانحراف المعياري (=0.89)

.تشير النتيجة إلى أن مستوى تطبيق هذه الممارسة يُعد (متوسط (من وجهة نظر أفراد العينة

تحليل الفقرة العامة

«بشكل عام، ترتبط إدارة المخاطر بتحسين استمرارية الأعمال في البنك»

جدول نتائج الفقرة العامة – محور استمرارية الأعمال

الاستجابة	التكرار	% النسبة
موافق	13	56.5
محايد	8	34.8
غير موافق	2	8.7

.المتوسط الحسابي (= 2.48 (من 3)، والانحراف المعياري (= 0.67)

التحليل الإحصائي - اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

تنص الفرضية الرئيسية للدراسة على:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية.

ولأغراض هذا التكليف، تم الاعتماد على التحليل الوصفي للنتائج، مع تفسير المتوسطات العامة على أنها مؤشر على وجود علاقة إيجابية بين المتغيرين.

وبشكل عام، تشير المتوسطات إلى أن أفراد العينة يميلون إلى الموافقة على وجود ممارسات لإدارة المخاطر داخل البنوك، كما أنهم يوافقون على أن إدارة المخاطر ترتبط بتحسين استمرارية الأعمال.

كما أن النتائج توضح أن الفقرات التي حصلت على متوسط أعلى تمثل نقاط قوة لدى البنوك، في حين أن الفقرات ذات المتوسط الأقل تمثل جوانب تحتاج إلى تطوير وتحسين.

الإجابة على أسئلة الدراسة

في ضوء النتائج السابقة، يمكن الإجابة على أسئلة الدراسة على النحو التالي

السؤال الأول: ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية؟

الإجابة: أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق إدارة المخاطر جاء بين المتوسط والمرتفع، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المحور بين (2.09 (و) 2.29 (من 3)

السؤال الثاني: ما مستوى استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية من وجهة نظر العاملين؟

الإجابة: أظهرت الفقرة العامة بعد التعديل متوسطاً مرتفعاً نسبياً بلغ (2.48 (من 3)، مما يدل على أن استمرارية الأعمال تتأثر إيجابياً بممارسات إدارة المخاطر

السؤال الثالث: هل يوجد أثر لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟

الإجابة: تشير النتائج الوصفية إلى وجود أثر إيجابي، حيث أظهرت أغلب الاستجابات موافقة على أن إدارة المخاطر تساعد على تحسين استمرارية الأعمال

خلاصة الفصل

تم في هذا الفصل عرض نتائج الاستبيان وتحليلها باستخدام الإحصاءات الوصفية. كما تم تقديم تفسير للنتائج وربطها بموضوع الدراسة. وتوصلت النتائج إلى أن إدارة المخاطر تعد من العوامل المهمة التي تساهم في تحسين استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية.

قائمة المراجع

السبيعي، عبد العزيز). 2018. (الحوكمة وإدارة المخاطر في المؤسسات المالية. الرياض: دار جامعة الملك سعود للنشر.

المراجع الأجنبية

McConnell, P. (2011). Business Continuity Management: A Practical Guide to Resilient Organisations. Wiley.

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management (5th ed.). Kogan Page.

Lam, J. (2014). Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls (2nd ed.). Wiley.

ISO. (2019). ISO 22301: Security and Resilience – Business Continuity Management Systems – Requirements. International Organization for Standardization.

ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management – Guidelines. International Organization for Standardization.

Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Corporate Governance Principles for Banks. Bank for International Settlements.

Basel Committee on Banking Supervision. (2011). Principles for the Sound Management of Operational Risk. Bank for International Settlements.

الشمري، ناصر). 2021. (إدارة المخاطر المصرفية وأثرها على الأداء المالي. جدة: دار حافظ

العتيبي، خالد بن عبد الله). 2020. (إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في المؤسسات. الرياض: مكتبة العبيكان.

الغامدي، محمد بن أحمد). 2019. (إدارة المخاطر: المفاهيم والتطبيقات. الرياض: دار الميمان

الطائي، حميد عبد النبي). 2012. (الإدارة الاستراتيجية. عمان: دار اليازوري

السالم، مؤيد بن عبد الله). 2015. (الإدارة الحديثة. عمان: دار المسيرة

أبو قحف، عبد السلام). 2010. (مبادئ الإدارة .الإسكندرية :دار الجامعة الجديدة

الملاحق

تم إعداد هذا الاستبيان لقياس أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية. الإجابة تكون بوضع علامة (✓) (أمام الخيار المناسب): موافق / محايد / غير موافق)

م	العبارة	موافق	محايد	غير موافق
1	يقوم البنك بتحديد المخاطر المحتملة بشكل واضح ومنظم	☐	☐	☐
2	توجد آلية لرصد المخاطر قبل حدوثها أو تفاقمها	☐	☐	☐
3	يتم إشراك الإدارات المختلفة في تحديد المخاطر المحتملة	☐	☐	☐
4	يتم تقييم المخاطر وفق معايير واضحة (احتمالية) (الحدوث والتأثير)	☐	☐	☐
5	يتم تحديث تقييم المخاطر بشكل دوري	☐	☐	☐
6	لدى البنك خطط واضحة للتعامل مع المخاطر عند حدوثها	☐	☐	☐
7	تتم متابعة المخاطر بشكل مستمر داخل البنك	☐	☐	☐
8	بشكل عام، ترتبط إدارة المخاطر بتحسين استمرارية الأعمال في البنك	☐	☐	☐