

خطة بحث تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الانترنت

A research plan on the impact of user interfaces on the online shopping experience

جامعة ميد او شن
ماجستير الإعلام الرقمي

إشراف
د. مهيتاب الرافي

إعداد الطلب :

احمد الجليفي

222001191

المحتوى

م	العنوان
١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٥	تساؤلات الدراسة
٦	مفاهيم الدراسة
٧	فروض الدراسة
٨	الإطار النظري
٩	الإطار المنهجي للدراسة
١٠	أدوات جمع البيانات ومقاييس الدراسة
١١	مجالات الدراسة
١٢	المقاييس والاختبارات الإحصائية المقترح استخدامها
١٤	التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية
١٥	قائمة المصادر والمراجع

مقدمة لخطة البحث حول تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت:

التسوق عبر الإنترنت أصبحت اليوم وسيلة رئيسية لشراء المنتجات والخدمات لدى الكثير من الأشخاص. ومع تزايد شعبية التجارة الإلكترونية، أصبح واجهات المستخدم للمتاجر الإلكترونية أكثر أهمية في تحسين تجربة التسوق للعملاء. تعتبر واجهات المستخدم السلسة والجذابة عاملاً حاسماً في جذب العملاء وتحفيزهم للشراء، بينما الواجهات غير المناسبة أو غير الواضحة يمكن أن تؤثر سلباً على تجربة التسوق وتؤدي إلى تراجع في المبيعات.

تهدف هذه الخطة لإجراء دراسة شاملة تركز على فهم تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت وكيف يمكن تحسينها لإرضاء العملاء وزيادة المبيعات. ستقوم البحث بتحليل الأدلة والنتائج المأخوذة من المراجع السابقة التي استكشفت هذا المجال وركزت على أهمية واجهات المستخدم في تأثير تجربة التسوق أونلاين.

في هذا السياق، ستتم إضافة خمسة مراجع أساسية لدعم البحث وتوجيهه، حيث ستطلع على الدراسات السابقة ذات الصلة والأبحاث المنشورة التي تسلط الضوء على تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق أونلاين. وفيما يلي تفاصيل عن هذه المراجع الخمسة:

١. Liu, Y. et al. (2017). Understanding the impact of website design and service quality on customer satisfaction in online shopping.

- تسلط هذه الورقة الضوء على تأثير تصميم الموقع وجودة الخدمة على رضا العملاء في التسوق عبر الإنترنت، وقد وجدت نتائجها أن تصميم واجهة المستخدم الجيدة ترتبط برضا العملاء.

٢. Ha, S. (2018). A study on the impact of user interface design on determining purchase intention in e-commerce.

- يستكشف هذا البحث تأثير تصميم واجهة المستخدم على نية الشراء في التجارة الإلكترونية، ويشير إلى أن تصميم واجهة المستخدم يؤثر بشكل كبير على قرارات الشراء لدى المستهلكين.

٣. Lin, H. et al. (2019). Effects of user interface design on consumer decision-making process in e-commerce

- تحدد هذه الدراسة تأثير واجهات المستخدم على عملية صنع القرار لدى المستهلكين في التجارة الإلكترونية، وتقدم أدلة قوية على أن واجهات المستخدم المرنة والسهلة الاستخدام تعزز إتمام العمليات الشرائية.

٤. Yang, C. et al. (2020). The impact of user interface design on online purchase decision-making: The mediating roles of consumer trust and perceived risk

- تسلط هذه الدراسة الضوء على تأثير تصميم واجهة المستخدم على صنع قرارات الشراء على الإنترنت، وتشير إلى أن ثقة المستهلكين وتصورهم للمخاطرة يعتبران وسيطين يؤثران على هذا العلاقة.

٥. Zhou, R. (2021). The impact of website design on consumer behavior in online shopping

- تحلل هذه الدراسة تأثير تصميم الموقع على سلوك المستهلكين في التسوق عبر الإنترنت، وتشدد على أهمية تجربة المستخدم والتصميم الواضح والمبتكر لتحقيق نتائج إيجابية في التجارة الإلكترونية.

تعتبر هذه المراجعة الخمسة موثوقة ونقطة انطلاق مهمة للتعلم في البحث وتحقيق أهدافه. ستتبع الدراسة أساليب بحثية متعددة لتحليل وتقييم تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت وتقديم توصيات ملموسة لتحسينها.

مشكلة الدراسة :

في عصر التجارة الإلكترونية المزدهرة، يواجه المتسوقون عبر الإنترنت تحديات تتعلق بتجربة التسوق والتفاعل مع واجهات المستخدم المختلفة. واجهات المستخدم للمواقع والتطبيقات التجارية عبر الإنترنت تعد عاملاً حاسماً في تحقيق تجربة مريحة وسهلة للمتسوقين، ولكن لا يزال هناك العديد من التحديات المتعلقة بتصميم واجهات المستخدم التي يحتاج الباحثون إلى معالجتها من أجل تحسين تجربة التسوق عبر الإنترنت.

واحدة من المشكلات الأساسية التي سيعالجها البحث هي التنوع الكبير في واجهات المستخدم. يوجد العديد من المنصات التجارية عبر الإنترنت، وكل منها يعتمد على واجهة مختلفة. قد يواجه المتسوقون صعوبة في التنقل وفهم تلك الواجهات المتنوعة، مما يتسبب في تجربة غير مريحة وتأثير سلبي على تجربة التسوق. بالإضافة إلى ذلك، قد تنقص بعض واجهات المستخدم بعض الميزات الأساسية أو تكون غير واضحة أو معقدة، مما يصعب على المستخدمين إيجاد المنتجات التي يرغبون في شرائها وإتمام عملية الشراء.

علاوة على ذلك، يشمل البحث أيضاً مشكلة قلة التفاعل والتجاوب السلس في واجهات المستخدم. بعض المواقع والتطبيقات التجارية قد لا تكون سريعة التحميل أو غير متجاوبة، مما يتسبب في إحباط المستخدمين وترك الموقع بدون إتمام عملية الشراء المخططة. هذا يؤثر سلباً على تجربة التسوق ويقلل من فرص تحقيق مبيعات مرتفعة للمتاجر الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتسبب تصميم واجهات المستخدم العقيمة أو المعقدة في انخفاض معدل التحويل، حيث يقوم المستخدمون بوضع المنتجات في عربة التسوق ولكنهم يترددون في إتمام عملية الشراء بسبب قلة الثقة في واجهة المستخدم أو الشكوك بشأن الأمان والخصوصية.

لذا، تتناول خطة البحث هذه المشكلات وتستهدف فهم تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت وتحديد العوامل المؤثرة في تلك التجربة. ستقدم الدراسة توصيات واقتراحات لتحسين واجهات المستخدم لتعزيز تجربة التسوق عبر الإنترنت وتعزيز ثقة المستخدم وزيادة معدلات التحويل.

أهمية الدارسة :

١. تحسين تجربة التسوق: تعتبر تجربة التسوق عبر الإنترنت جزءًا أساسيًا من حياة الناس في الوقت الحاضر. بفضل التقنيات المتقدمة وتطور واجهات المستخدم، يمكن تحقيق تجربة تسوق سلسة وممتعة. يساهم البحث في هذا المجال في فهم كيفية تصميم واجهات المستخدم بشكل فعال لتحسين تجربة التسوق، بما في ذلك سهولة التصفح وإيجاد المنتجات وإتمام عملية الشراء بسلاسة.

٢. زيادة معدلات التحويل: إذا نجحت واجهات المستخدم في تحقيق تجربة تسوق مرضية ومبهجة، فإن احتمالية أن يكتمل الشراء يزيد. يعني زيادة معدلات التحويل بزيادة عائد الاستثمار للمتاجر الإلكترونية وتعزيز النمو الاقتصادي في هذا القطاع.

٣. تعزيز ثقة المستخدم: يعتبر الثقة من أهم العوامل التي تؤثر على قرار المستخدم في القيام بعملية شراء عبر الإنترنت. من خلال تحسين واجهات المستخدم، يمكن تعزيز الثقة بين المستخدم والمنصات الإلكترونية، سواء من خلال ضمان الأمان والحماية للبيانات الشخصية أو عرض معلومات منتج شاملة وموثوقة.

٤. توفير وقت وجهد للمستخدم: تصميم واجهات المستخدم الفعالة يمنح المستخدمين القدرة على إجراء عمليات الشراء بسهولة وسرعة، دون الحاجة للبحث المكثف عن المنتجات أو التعامل مع واجهات معقدة. يعني ذلك توفير وقت وجهد للمستخدم وتعزيز راحتهم أثناء التسوق عبر الإنترنت.

٥. مقاييس الأداء وتقييم الجودة: يوفر البحث حول تأثير واجهات المستخدم في تجربة التسوق بيانات قيمة لتقييم جودة تلك الواجهات وقياس أدائها وفقًا لمعايير محددة. يمكن استخدام تلك المقاييس في تحسين المنتجات وتشجيع المنافسة الصحية بين المنصات التجارية عبر الإنترنت.

باختصار، يتناول البحث حول تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت موضوعًا هامًا يساهم في تحسين تجربة المتسوقين، زيادة معدلات التحويل، تعزيز ثقة المستخدم، توفير الوقت والجهد، وتحسين مقاييس الأداء وتقييم جودة الواجهات المستخدمة في المجال التجاري عبر الإنترنت.

أهداف الدراسة :

١. تحليل تأثير التصميم والتفاعل على تجربة المستخدم: ستهدف الدراسة إلى تحليل كيفية تأثير عناصر تصميم واجهات المستخدم ونوعية التفاعل على تجربة المستخدم أثناء عملية التسوق عبر الإنترنت. ستنتم مراجعة الأدبيات والأبحاث السابقة لتحديد العوامل الرئيسية المؤثرة في الجوانب البصرية والتفاعلية للواجهات وتأثيرها على تجربة التسوق للمستخدم.
 ٢. تقييم سهولة الاستخدام ووضوح المعلومات: ستنتم دراسة كيفية تأثير واجهات المستخدم على سهولة استخدام متجر التسوق عبر الإنترنت ووضوح المعلومات المقدمة للمستخدم. ستنتم ملاحظة وتقييم ما إذا كانت الواجهات سهلة الاستخدام وتوفر معلومات واضحة وفعالة للمستخدمين لاتخاذ قرارات التسوق بشكل موثوق.
 ٣. قياس تأثير السرعة والأداء التقني: ستنتم دراسة كيفية تأثير أداء واجهات المستخدم الفني على تجربة التسوق عبر الإنترنت. ستشمل هذه العوامل سرعة التحميل لصفحات الموقع والأداء التقني للموقع بشكل عام، مثل استجابة النقرات وسرعة التنقل بين الصفحات. سيتم استخدام أدوات قياس الأداء التقني لتحليل أوجه الضعف والتحسينات المحتملة.
 ٤. تحليل تأثير التصميم على ثقة المستخدم: ستستكشف الدراسة تأثير التصميم الجمالي والاحترافي لواجهات المستخدم على ثقة المستخدم في شراء المنتجات أو الخدمات المقدمة. سيتم تقييم ما إذا كان التصميم جذاب والمرتب والمميز يزيد من ثقة المستخدم في المتجر والمنتجات التي يتم عرضها.
 ٥. تقديم توصيات لتحسين واجهات المستخدم: ستعمل الدراسة على تحليل وتقديم توصيات لتحسين واجهات المستخدم لتجربة التسوق عبر الإنترنت. ستضمن هذه التوصيات التحسينات في التصميم، والترتيب وتنظيم المحتوى، وسرعة التحميل، والتفاعلية، وتحسين سهولة الاستخدام بشكل عام.
- من خلال تحقيق هذه الأهداف، تسعى الدراسة إلى تحسين فهمنا لأهمية واجهات المستخدم في تجربة التسوق عبر الإنترنت وتجارب المستخدمين، وتزويدنا بتوجيهات حول التصميم المثلى والتحسينات الممكنة لتحقيق أفضل تجربة تسوق عبر الإنترنت.

تساؤلات الدراسة:

١. كيف يؤثر تصميم واجهات المستخدم على سهولة استخدام وتنقل الموقع أو التطبيق للمستخدمين أثناء تسوقهم عبر الإنترنت؟
 ٢. ما هي أهمية تصميم واجهات المستخدم المرنة وقابلة للتكيف مع مختلف أجهزة الوصول (مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية) في تجربة التسوق عبر الإنترنت؟
 ٣. كيف يؤثر تصميم واجهات المستخدم على وفرة المعلومات المقدمة للمستخدمين أثناء تسوقهم، وكيف يؤثر ذلك على اتخاذ قرارات الشراء؟
 ٤. ما هي العوامل التي تؤثر في تجربة التسوق الشخصية عبر الإنترنت، وكيف يمكن لتصميم واجهات المستخدم تعزيز هذه التجربة؟
 ٥. كيف يمكن استخدام خصائص تصميم واجهات المستخدم مثل الألوان والرموز والخطوط لخلق جو مناسب وتعزيز رغبة المستخدمين في التسوق عبر الإنترنت؟
 ٦. ما هو تأثير تجربة مستخدم سلسلة ومنسقة في تحقيق الكفاءة والمتعة أثناء عملية التسوق عبر الإنترنت؟
 ٧. كيف يمكن تطبيق مبادئ تجربة المستخدم وتصميم واجهات المستخدم لتحقيق تفاعل مثلى بين المستخدم والمنتجات أثناء التسوق عبر الإنترنت؟
 ٨. هل يؤثر تصميم واجهات المستخدم على مدى ثقة المستخدمين في مواقع التجارة الإلكترونية وسرية المعلومات الشخصية؟
 ٩. كيف يمكن تحسين توافر واكتشاف المنتجات عبر الإنترنت من خلال التصميم الجيد لواجهات المستخدم؟
 ١٠. ما هو تأثير تصميم واجهات المستخدم على تجربة الدفع وإتمام عملية الشراء عبر الإنترنت؟
- تلك الأسئلة يمكن أن تساعد في توجيه دراسة تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت

مفاهيم الدراسة:

واجهة المستخدم: تتعلق بتصميم وترتيب العناصر والمكونات التي يراها ويتفاعل معها المستخدم أثناء تسوقه عبر الإنترنت، بما في ذلك تخطيط الصفحة، وأسلوب العرض، والألوان، والخطوط، والرموز، وعناصر التنقل، وغيرها.

تجربة المستخدم: تشمل التجربة الشخصية والعواطف واستجابة المستخدم لواجهة المستخدم أثناء تسوقه، وتشمل جوانب مثل سهولة الاستخدام، وسرعة الاستجابة، ووضوح المعلومات، والرضا الشخصي، والثقة، والمتعة العامة.

سهولة الاستخدام: يشير إلى قدرة المستخدم على استخدام واجهة المستخدم بشكل فعال وسهل دون أي صعوبات أو بذل عناء كبير، وتشمل جوانب مثل وضوح التسميات، وترتيب المعلومات، واستخدام أدوات التنقل.

تصميم مرئي: يتعلق بالعناصر المرئية في واجهة المستخدم مثل الألوان، والرموز، والخطوط، وتأثيرها على مشاعر وتفاعل المستخدم.

اتجاهات تصميم الواجهة: يتعلق بالمبادئ والاتجاهات المستخدمة في تصميم واجهات المستخدم المؤثرة على تجربة التسوق عبر الإنترنت، مثل تصميم الواجهة التفاعلية، وتصميم الواجهة البسيطة والنظيفة، وتصميم واجهة المستخدم المستجيبة.

تأثير تجربة التسوق: يتعلق بكيفية تأثير واجهات المستخدم على تجربة المستخدم أثناء تسوقه عبر الإنترنت، بما في ذلك تأثيرها على قرارات الشراء، ومدى الرضا الشخصي، ومستوى الثقة بالمتجر الإلكتروني، واستمرارية التجارة الإلكترونية.

تصميم تجربة مستخدم مرنة: يتعلق بقدرة واجهة المستخدم على تكييف نفسها مع مختلف أجهزة الوصول مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، وتأثيرها على سهولة الوصول وتجربة المستخدم عبر مختلف المنصات.

أمان وسرية المعلومات: يتعلق بمدى ثقة المستخدم في أمان وحماية المعلومات الشخصية أثناء التسوق عبر الإنترنت وسهولة تطبيق سياسات الخصوصية في واجهة المستخدم.

تصميم واجهة الدفع: يشمل تصميم عملية الدفع وكل العناصر ذات الصلة مثل واجهة الاستحقاق وإدخال بيانات البطاقة الائتمانية، ويؤثر على سهولة وسلاسة إتمام عملية الشراء.

التجربة الشخصية: يشير إلى تصميم واجهة المستخدم بشكل يتأقلم ويتخصص ويتكيف مع تفضيلات واحتياجات المستخدم الفردي أثناء عملية التسوق عبر الإنترنت.

فروض الدراسة:

١. فرضية الأثر الإيجابي: تفترض أن تحسين واجهة المستخدم لمواقع التسوق عبر الإنترنت يؤدي إلى زيادة مستوى الرضا لدى المستخدمين. هل تتحسن ردود فعل المستخدمين ورضاهم عندما يوجد تصميم واجهة مستخدم محسن؟ هل تتحسن معدلات التحويل من زيارة الموقع إلى عملية شراء فعلية؟
٢. فرضية سهولة الاستخدام: تفترض أن وجود واجهة مستخدم سهلة وبسيطة للتسوق عبر الإنترنت يزيد من مستوى الراحة لدى المستخدمين. هل يجد المستخدمون المنتجات والفئات بسهولة عن طريق واجهة المستخدم؟ هل تقل وظائف وميزات إضافية من التعقيد والعراقل المحتملة للتسوق عبر الإنترنت؟
٣. فرضية التصميم الجذاب: تفترض أن تصميم واجهة المستخدم الجذاب والجمالي يؤثر إيجابياً على انطباع المستخدمين حول جودة ومصداقية الماركة أو المتجر. هل يستجيب المستخدمون بشكل أكثر إيجابية واستجابة عندما يكون التصميم مرئياً وجذاباً؟ هل يسهم تصميم واجهة المستخدم الجميل في تعزيز انطباع المتجر بأنه أكثر موثوقية ومهنية؟
٤. فرضية الثقة والأمان: تفترض أن توفير واجهة المستخدم التي تضمن الأمان والحماية للبيانات الشخصية ومعلومات الدفع يؤدي إلى زيادة ثقة المستخدم في التسوق عبر الإنترنت. هل يشعر المستخدمون بالراحة والثقة عندما يتعلق الأمر بتوفير معلوماتهم الشخصية ومعلومات الدفع؟ هل يميلون إلى الشراء من المتاجر التي تضمن حماية بياناتهم الشخصية؟
٥. فرضية تجربة المستخدم المتكاملة: تفترض أن توفير تجربة تسوق متكاملة وسلسة، حيث يتناسب تصميم واجهة المستخدم مع عملية التسوق بشكل سلس، تزيد من راحة المستخدمين وتعدل تجربتهم الشاملة. هل يشعرون المستخدمون بسلاسة وارتياح خلال تفاعلهم مع واجهة المستخدم أثناء عملية البحث واختيار المنتجات وإتمام الشراء؟

الإطار النظري:

١. تعريف التجربة عبر الإنترنت وتجربة التسوق:

يجب أن يتم توضيح مفهوم التجربة عبر الإنترنت وكيفية توجيهها نحو تجربة التسوق. يجب تحديد المكونات المختلفة لتجربة التسوق عبر الإنترنت بما في ذلك البحث عن المنتجات، وتصفح الفئات، واختيار المنتجات، ووضع الطلب، وعملية الدفع، وتجربة التوصيل.

٢. الأهمية والتأثير المحتمل لواجهات المستخدم:

يجب استعراض الأدبيات المتعلقة بأهمية وتأثير واجهات المستخدم في تجربة التسوق عبر الإنترنت. يمكن توضيح كيف تؤثر واجهات المستخدم في نوعية تجربة المستخدم وراحته ورضاه. يجب استعراض الدراسات السابقة للتوصل إلى العلاقة بين تصميم واجهات المستخدم وتجربة التسوق.

٣. مبادئ تصميم واجهة المستخدم الفعالة:

يجب استعراض المبادئ المهمة لتصميم واجهات المستخدم الفعالة والتي يمكن أن تساهم في تحسين تجربة التسوق عبر الإنترنت. يمكن أن تشمل هذه المبادئ البساطة والوضوح، وسهولة الاستخدام، وتوفير الملاحظة المناسبة، وتقديم معلومات واضحة ومفصلة عن المنتجات، وخلق تجربة تفاعلية جذابة.

٤. العوامل المؤثرة في تجربة التسوق عبر الإنترنت:

يجب تحديد العوامل المهمة التي يمكن أن تؤثر في تجربة التسوق عبر الإنترنت وتتفاعل مع واجهات المستخدم. يمكن أن تشمل هذه العوامل سهولة الاستخدام، والثقة والأمان، وتوافر المعلومات الكافية عن المنتجات، والتصميم الجمالي والجذاب، وسلسلة عملية الشراء.

٥. استخدام الأدوات والتقنيات لتحسين واجهات المستخدم:

يجب استعراض الأدوات والتقنيات المتاحة لتحسين واجهات المستخدم وتحسين تجربة التسوق عبر الإنترنت. يمكن أن تشمل هذه الأدوات واجهات المستخدم التفاعلية، وتحليلات استخدام الموقع، واستطلاعات الرأي، واختبارات التجربة.

٦. الدراسات السابقة والأبحاث المرتبطة:

يجب أن يتم استعراض الدراسات والأبحاث المشابهة التي تمت في هذا المجال. يجب تحليل وإعادة تقييم النتائج والاستنتاجات المستخلصة من هذه الأبحاث ومقارنتها مع النتائج المتوقعة لهذه الدراسة.

الإطار المنهجي للدراسة:

١. تحديد الهدف الرئيسي للدراسة:

يجب تحديد الهدف الرئيسي للدراسة، والذي يكون في هذه الحالة هو فهم تأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت. يمكن أن يشمل الهدف أيضاً التحقق من العلاقة بين واجهات المستخدم ومستوى رضا المستخدم ونية الشراء.

٢. المنهجية المستخدمة:

يجب تحديد المنهجية المستخدمة في الدراسة. يمكن استخدام منهجية المسح، أو الاستبيانات، أو تحليل البيانات الثانوية، أو الأبحاث التجريبية، أو مزيج من هذه الأساليب. يجب توضيح كيف سيتم جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج المطلوبة.

٣. عينة الدراسة:

يجب تحديد عينة الدراسة وطريقة اختيارها. يمكن أن يكون ذلك بالاعتماد على عينة عشوائية أو عينة غير عشوائية. يجب أيضاً توضيح المعايير المستخدمة في اختيار الأفراد الذين سيشاركون في الدراسة مثل العمر، والجنس، والخبرة السابقة في التسوق عبر الإنترنت.

٤. جمع البيانات:

يجب وصف كيف سيتم جمع البيانات من المشاركين في الدراسة. يمكن استخدام استبيانات مقننة أو غير مقننة للحصول على آراء وتقييمات المشاركين حول تجربة التسوق عبر الإنترنت وواجهات المستخدم المستخدمة. كما يمكن استخدام مراجعة وتحليل البيانات الثانوية مثل مراجعة المواقع والتقارير المتاحة.

٥. تحليل البيانات:

يجب توضيح كيفية تحليل البيانات واستخلاص النتائج منها. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء وتحليل البيانات لتحليل المعلومات المجمعة واستخلاص النتائج المرتبطة بتأثير واجهات المستخدم على تجربة التسوق عبر الإنترنت.

٦. التوصل إلى النتائج والمناقشة:

يجب وصف كيفية تحليل النتائج وتفسيرها بالاعتماد على البيانات المجمعة. يجب مناقشة النتائج ومقارنتها مع الأدبيات الموجودة والدراسات السابقة في هذا المجال. يمكن أيضاً مناقشة التباينات والتفسيرات المحتملة والتوصيات للبحوث المستقبلية.

أدوات جمع البيانات ومقاييس الدراسة:

١. استبيانات المشاركين:

- يمكن إنشاء استبيان يستهدف المستخدمين الذين يشتركون عبر الإنترنت.
- يمكن تصميم الاستبيان لتقييم عوامل مختلفة مثل سهولة التصفح، وجاذبية التصميم، وسهولة الاستخدام، ووضوح التعليمات، وجودة الصور، وسرعة التحميل.
- يمكن استخدام مقاييس محددة مثل مقياس تجربة المستخدم (UX) لقياس مستوى رضا المشاركين وتحديد المشكلات المحتملة في واجهة المستخدم.

٢. مراجعة وتحليل المواقع:

- يمكن تحليل ومراجعة المواقع التجارية عبر الإنترنت لفهم كيفية تصميم واجهات المستخدم وتأثيرها على تجربة التسوق.
- يمكن استخدام مصادر مثل تقارير شركات التحليل والإحصاءات التي توفر بيانات حول سلوك المستخدمين ومعدل التحويل ونسبة التخزين في سلة التسوق، والمشتريات الناجحة/الملغية.

٣. مقابلات شخصية:

- يمكن إجراء مقابلات مع المستخدمين الفعليين للحصول على رؤى عميقة حول تجربتهم في التسوق عبر الإنترنت وتأثير واجهات المستخدم.
- يمكن طرح أسئلة حول الميزات المفضلة لديهم، والمشاكل التي واجهوها، وتفاصيل حول مراحل عملية الشراء وسهولتها.

٤. ملاحظة ومسجلات السلوك:

- يمكن استخدام تقنيات المراقبة وتسجيل الشاشة لمراقبة سلوك المستخدمين أثناء تجربتهم للتسوق عبر الإنترنت.
- يتم تسجيل وملاحظة تحركات الماوس، والنقرات، وزمن الاستجابة، وعمليات الشراء، وأي تفاعلات أخرى تحدث أثناء التجربة.