



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مخاطر

عنوان البحث

إدارة المخاطر في المنشآت

إعداد الطالب/

غدير حسن آل شوكان (242001765)

إشراف/

د. آلاء أحمد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

تُعَدُّ إدارة المخاطر من العناصر الأساسية التي تساهم في نجاح واستدامة المنشآت في بيئة الأعمال المعاصرة. في عالم مليء بالتغيرات السريعة والتحديات المتزايدة، تواجه المنشآت مجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تؤثر على أدائها وسمعتها وأهدافها الإستراتيجية. لذا، فإن القدرة على تحديد هذه المخاطر وتقييمها وإدارتها بشكل فعال أصبحت ضرورة ملحة.

إدارة المخاطر تعني العملية المنهجية لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تعترض طريق المنشأة. تشمل هذه المخاطر مخاطر مالية، تشغيلية، قانونية، وبيئية، بالإضافة إلى مخاطر السوق والمنافسة. من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للمنشآت تقليل الآثار السلبية المحتملة، وتحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد، وبالتالي تعزيز القدرة التنافسية.

تُسهم إدارة المخاطر أيضًا في تعزيز ثقافة الاستعداد والمرونة داخل المنشأة، مما يمكنها من التكيف مع الظروف المتغيرة. هذا يشمل تطوير استراتيجيات للتخفيف من المخاطر، وتحسين العمليات، وتدريب الموظفين على كيفية التعامل مع الأزمات.

في ضوء هذه الأهمية، يتطلب الأمر من القادة والمديرين تبني نهج شامل لإدارة المخاطر، يشمل جميع مستويات المنشأة، لضمان تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية. إن استثمار الوقت والموارد في إدارة المخاطر يُعَدُّ استثمارًا في مستقبل المنشأة، مما يضمن استمراريتها ونجاحها في السوق.

مشكلة الدراسة:

تعتبر مشكلة إدارة المخاطر في المنشآت من التحديات الكبرى التي تواجه العديد من المؤسسات في مختلف القطاعات. تتمثل هذه المشكلة في عدم القدرة على تحديد وتقييم المخاطر بشكل دقيق وفعال، مما يؤدي إلى تعرض المنشآت لمخاطر مالية وتشغيلية وقانونية قد تؤثر سلبًا على أدائها واستمراريتها.

أهمية الدراسة:

تفهم هذه المشكلات يساعد في تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، مما يساهم في تحسين أداء المنشآت ويعزز قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. إن معالجة هذه القضايا بشكل شامل يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف المرتبطة بالمخاطر وزيادة فرص النجاح والنمو.

أهداف الدراسة:

1. تعريف مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في المنشآت.
2. استعراض أنواع المخاطر التي قد تواجه المنشآت.
3. شرح خطوات عملية إدارة المخاطر.
4. تحليل دراسات حالة عن إدارة المخاطر في منشآت مختلفة.
5. تقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر.

تساؤلات الدراسة

- تحديد أنواع المخاطر: ما هي الأنواع المختلفة للمخاطر التي تواجه المنشآت؟
- تأثيرها على الأداء: كيف تؤثر هذه المخاطر على الأداء العام للمنشأة؟
- استراتيجيات التخفيف: ما هي الاستراتيجيات المستخدمة للتقليل من تأثير هذه المخاطر

فروض الدراسة:

قد تتعلق بوجود علاقة بين المخاطر والأداء، مثل:

- تأثير المخاطر المالية على الربحية.
- تأثير المخاطر التشغيلية على الكفاءة

الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة في إدارة مخاطر المنشآت تتنوع في موضوعاتها ومنهجياتها، ومن أبرز المجالات التي تناولتها

1. **تحليل المخاطر المالية:** العديد من الدراسات تناولت كيفية تأثير المخاطر المالية على الأداء المالي للمنشآت، وعن كيفية استخدام النماذج المالية للتنبؤ بالمخاطر وتقييم تأثيرها.
2. **إدارة المخاطر التشغيلية:** تم إجراء دراسات على تحليل المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الكفاءة والإنتاجية، والتوجهات الجديدة في استراتيجيات التخفيف.
3. **دراسات حالة:** العديد من الدراسات قامت بتحليل حالات محددة لمنشآت تعرضت لمخاطر معينة، مثل الحوادث الصناعية أو الأزمات الاقتصادية، وتقييم استراتيجيات الفشل والنجاح.
4. **تأثير العوامل البيئية:** هناك دراسات استعرضت تأثير العوامل البيئية والسياسات الحكومية على إدارة المخاطر وكيف يمكن أن تؤثر على استراتيجيات المنظمات.
5. **تطوير الأدوات والتقنيات:** دراسات تناولت أدوات وتقنيات جديدة في إدارة المخاطر، مثل استخدام التقنيات الرقمية والتحليلات الكبيرة (Big Data) لتحسين عملية اتخاذ القرار.
6. **نموذج إدارة المخاطر الشاملة (ERM):** تم تناول تكامل نظم إدارة المخاطر في المنشآت وكيفية تقييم فعالية هذه النظم في تحقيق الأهداف التنظيمية.

تساهم هذه الدراسات في بناء المعرفة حول أفضل الممارسات في إدارة المخاطر وتساعد المنشآت على تطوير استراتيجيات فعالة للتقليل من المخاطر.

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنطلقات النظرية لدراسة إدارة المخاطر للمنشآت تشمل عدة مفاهيم ونماذج أساسية، ومنها:

1. **نظرية المخاطر**: تركز على تحليل المخاطر وتقدير احتمالات وقوعها وتأثيرها على المنشآت. تشمل أدوات مثل تحليل السيناريوهات واستخدام النماذج الرياضية.
2. **نظرية القيمة المتوقعة**: تُستخدم لتقييم المخاطر من خلال حساب القيمة المتوقعة من النتائج المحتملة للمخاطر وتأثيرها المالي.
3. **نموذج إدارة المخاطر الشاملة (ERM)**: يشمل التعرف على المخاطر وإدارتها بشكل شامل عبر جميع أقسام وعمليات المنشأة. يهدف إلى تحسين قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها.
4. **نموذج تأمين المخاطر**: يركز على كيفية حماية المنشأة من المخاطر المالية من خلال استراتيجيات التأمين والتعويضات.
5. **نظرية أنظمة التعقيد**: تُستخدم لفهم كيف تتفاعل المخاطر المختلفة داخل نظام معين وكيف يمكن أن تؤدي تلك التفاعلات إلى نتائج غير متوقعة.
6. **نموذج تقييم المخاطر حسب ISO 31000**: يحدد إطار عمل شامل لتقييم وإدارة المخاطر، مما يعزز من قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها.

تلك المنطلقات تساعد في فهم المخاطر بشكل شامل وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارتها في بيئات عمل متغيرة ومعقدة.

المنهجية وطرق البحث: المنهجية وطرق البحث لدراسة إدارة المخاطر للمنشآت تشمل عدة خطوات أساسية وأدوات، ومنها:

1. **تحديد المشكلة البحثية:** يتم في هذه المرحلة تحديد المخاطر المعنية وتوضيح كيفية تأثيرها على المنشأة.
2. **تصميم الدراسة:**
 - **دراسات كمية:** تستخدم البحوث الكمية لتحليل البيانات المالية والإحصائية. تشمل استخدام:
 - استبيانات لجمع بيانات من عدد كبير من المشاركين.
 - تحليل البيانات الثانوية من السجلات المالية.
 - **دراسات نوعية:** تستخدم البحوث النوعية لفهم العوامل التي تؤثر على إدارة المخاطر. تشمل:
 - المقابلات العميقة مع مديري المخاطر والمختصين.
 - الملاحظات الميدانية في المنشآت لدراسة كيفية إدارة المخاطر على أرض الواقع.
3. **جمع البيانات:** تشمل تقنيات جمع البيانات استخدام أدوات مثل:
 - استبيانات مقننة تتضمن أسئلة متعددة الخيارات.
 - مقابلات مفتوحة تسمح بالتعمق في الموضوع.
4. **تحليل البيانات:**
 - **الأساليب الكمية:** تشمل التحليل الإحصائي باستخدام برامج مثل SPSS أو R لفهم الأنماط والاتجاهات.
 - **الأساليب النوعية:** تستخدم التحليل المحتوى أو تحليل الروايات لفهم النتائج واستخلاص الاستنتاجات.
5. **تفسير النتائج:** تحليل النتائج في سياق النظرية والأدب السابق، وتقييم مدى تحقق الأهداف البحثية.
6. **التوصيات والتفويض:** يجب تقديم توصيات مبنية على النتائج التي تم الوصول إليها، وتحليل كيف يمكن للمنشآت تنفيذ هذه التوصيات لتحسين إدارة المخاطر.

تساعد هذه المنهجية في بناء إطار شامل لفهم المخاطر وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها في مختلف مجالات الأعمال.

أدوات الدراسة:

- الاستبيانات لجمع البيانات الكمية.
- المقابلات لجمع البيانات النوعية

حدود الدراسة:

قد تتعلق بالنطاق الزمني والمكاني، مثل:

- الفترة التي تغطيها الدراسة.
- المواقع الجغرافية المعنية

المراجع:

الإنترنت