

ساره السلوم

اسم الطالب:



تكمن أهمية هذا البحث في تحليل البيانات وتفسيرها باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، من خلال دراسة مقاييس النزعة المركزية والتشتت لثلاثة متغيرات محددة. يسهم هذا التحليل في فهم كيفية توزيع البيانات واكتشاف خصائصها الأساسية، ما يساعد في اتخاذ قرارات قائمة على أسس علمية دقيقة. يتيح استخدام برنامج SPSS تقديم النتائج بصورة واضحة وسهلة الفهم، وهو ما يجعله أداة مهمة للباحثين وأصحاب القرار في مجالات متنوعة مثل العلوم الاجتماعية، الطب، والتجارة.

بالإضافة إلى ذلك، يقدم هذا البحث نموذجًا تطبيقيًا يمكن استخدامه لتحليل بيانات واقعية، ما يساعد في تفسير الاتجاهات وفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

المنهج العلمي المستخدم:

تهدف هذه البيانات إلى دراسة وتحليل مجموعة من العوامل المالية والخدمية المرتبطة بالمؤسسات المصرفية. تتضمن هذه البيانات ثلاثة متغيرات رئيسية هي: عدد التعاملات المالية اليومية، إجمالي السحب اليومي، ومدى رضا العملاء.

يعد تحليل هذه المتغيرات أمراً ضرورياً لفهم الأنماط السلوكية للعملاء وتأثيرها على الأداء المالي للبنك. فعدد التعاملات اليومية يعكس حجم النشاط المالي اليومي، بينما يُظهر إجمالي السحب اليومي التدفقات النقدية التي يتعامل معها البنك. أما مدى رضا العملاء، فيُعد مؤشراً مهماً على جودة الخدمات المقدمة ومدى تلبيتها لاحتياجات العملاء.

يسهم هذا التحليل في تقديم رؤى مهمة تساعد في تحسين استراتيجيات العمل، تعزيز رضا العملاء، وتحسين الأداء المالي العام

أسماء المتغيرات

١- عدد التعاملات المالية اليومية

٢- اجمالي السحب اليومي

٣- مدي رضا العملاء

النزعة المركزية

- أهم مقاييس النزعة المركزية:

١- المتوسط الحسابي

٢- الوسيط

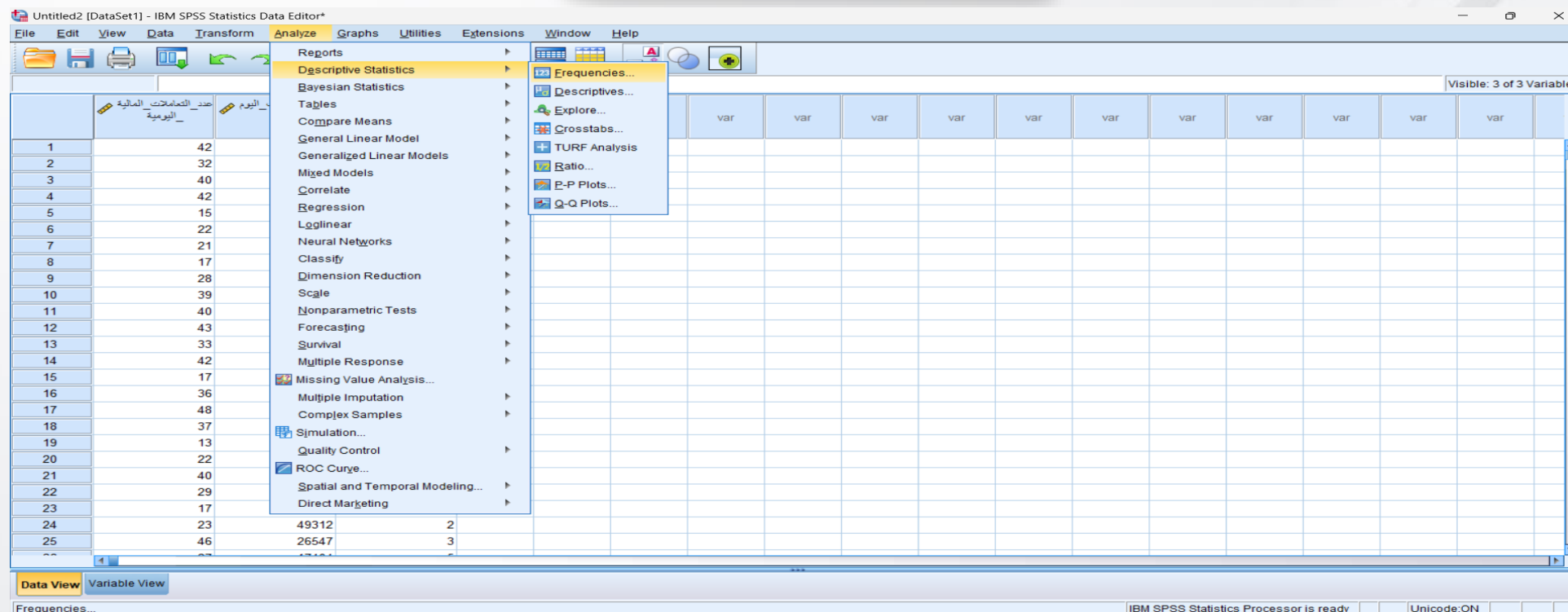
٣- المنوال

- متى تُستخدم كل أداة؟

المتوسط: عند وجود توزيع طبيعي للبيانات.

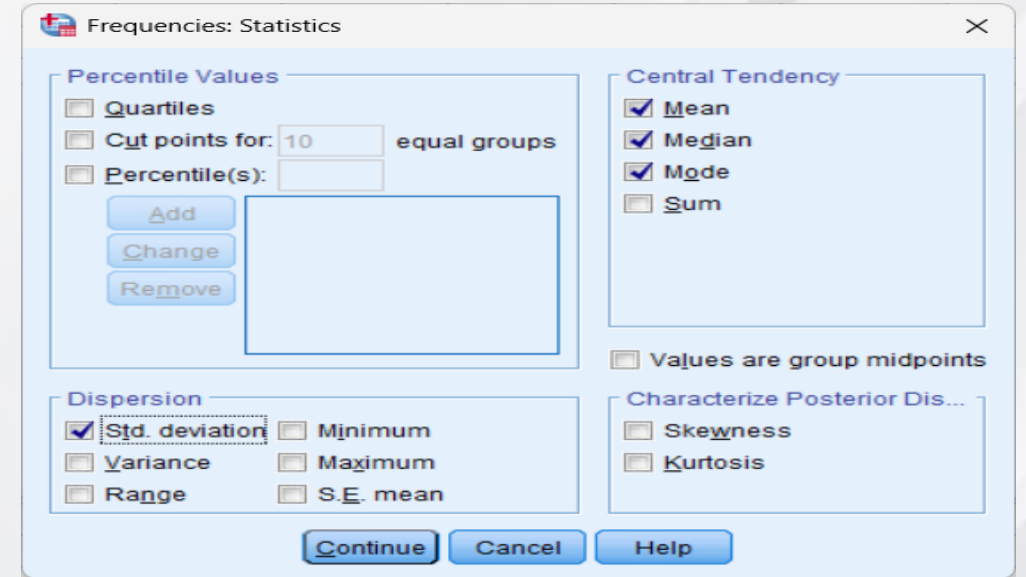
الوسيط: عند وجود قيم شاذة قد تؤثر على المتوسط.

المنوال: عند الحاجة لتحديد القيمة الأكثر شيوعًا.



نقوم ب اختيار (Analyze) ثم نقوم ب اختيار (Descriptive Statistics) ثم نختار (Frequencies)

التطبيق العملي



ثم نضيف المتغيرات الخاصة بنا ثم نضغط علي (Statistics) من القائمة التالية نقوم بتحديد أنواع النزعة المركزية و معيار التشتت ثم نضغط علي تأكيد حتي تظهر النتائج

نتائج التحليل

Statistics				
		عدد_التعاملات_اليومية	مدي_رضا_العملاء	اجمالي_السحب_اليومي
N	Valid	1000	1000	1000
	Missing	0	0	0
Mean		29.44	3.03	30093.96
Median		29.00	3.00	30085.00
Mode		18	4	11905 ^a
Std. Deviation		11.277	1.440	11622.544

ثم يظهر لنا هذا الجدول موضحا القيم للمتوسطات للمتغيرات الخاصة بنا نلاحظ ان متوسط عدد التعاملات اليومية يبلغ ٢٩.٤٤ و ان معدل التشتت الخاص به ١١.٢٧ و ننتقل الي اجمالي السحب اليومي ب متوسط ٣٠.٨٥ ريال تقريبا في اليوم ومعدل التشتت كان ١١٦٢٢.٥٤ وأخيرا مدي رضا العملاء بلغ متوسط رضا العملاء هو ٤ من اصل ٥ و معدل التشتت له هو ١.٤٤



Thank You