

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية
- دراسة تطبيقية على سلسلة أسواق العثيم

أسم الطالب

أشواق عثمان أمام

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

لوحة المحتويات

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. مقدمة:
5	2.1. مشكلة البحث
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي
5	3.1. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	2.3.1. على المستوى تطبيقي:
6	4.1. أسئلة الدراسة
6	5.1. أهداف الدراسة
6	6.1. فرضيات الدراسة
6	7.1. نموذج الدراسة
7	8.1. يجهنم قسار دلا
7	9.1. الدراسة الميدانية
7	10.1. مخطط مشروع مقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	1.2. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	3.2. المتغير التابع
9	4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	5.2. الخاتمة

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

ينال موضوع القيادة اهتماما كبيرا في الوقت الراهن، فهي تشكل محورا مهما تركز عليه مختلف النشاطات في المؤسسات العامة والخاصة على حد سواء، وفي ظل تنامي المؤسسات وكبر حجمها وكذلك تشعب أعمالها وتعقدها وتنوع العلاقات الداخلية وتشابكها وتأثرها بالبيئة الخارجية من مؤثرات سياسية واقتصادية واجتماعية، كل هذه العوامل أدت الى ضرورة الحاجة لإحداث التغيير والتطوير الملئم بالشكل الذي يضمن لها الاستمرارية والتميز، وهذه المهمة لا تتحقق إلا في ظل قيادة إدارية واعية تمتلك من المهارات القيادية ما يمكنها من التأثير على سلوك العاملين وتنسيق جهودهم وتوجيههم لبلوغ الغايات وإنجاز الأهداف الوظيفية الخاصة بالمؤسسة وتحقيق الأداء الوظيفي المطلوب من العاملين.

تعتبر القيادة حلقة الوصل بين العاملين وخطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية، كون القائد هو العنصر البشري الأساسي الذي تعتمد عليه المؤسسة لنجاح العمل وتطور الأداء وذلك لما لديه من الطاقة اللازمة والتزود بها بشكل مستمر وحيوي في كافة تصرفاته وأدواره من أجل إدارة المؤسسة، لذا فنجاح لقائد يقوم أساسا على خصائصه وصفاته الشخصية التي تحدد نوع النمط القيادي الذي يمارسه في لتأثير في التنظيم مثل التخطيط ورسم الاتجاهات والأنظمة، وأيضا التأثير في تصرفات العمال بما في ذلك القدرة على توظيف العمال النافعين، وإعطاء الزيادات والعلاوات والمكافآت والإلمام اللازم بمهارات العاملين وتشجيعهم على العمل بروح الفريق وتحفيزهم ودفعهم لأداء الأعمال بكفاءة وفعالية، فالأداء الوظيفي للعاملين يمثل أهمية بالغة في العمليات الإنتاجية فهو الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال، وبما أن السلوك القيادي يؤثر بدرجة كبيرة في الفاعلية التنظيمية ككل من خلال تأثيره على الأداء الوظيفي للعاملين كما ونوعا وذلك بإستخدام مهارات وأنماط قيادية تتسم بالفعالية وتتلاءم مع الظروف الفعلية للعمل والإنتاج، فإن تحقيق أهداف المؤسسة واستمرارها هو نتيجة لجهود القيادة الإدارية الواعية والمسؤولة في تحسين ورفع مستوى الأداء الوظيفي للعمال.

مشكلة البحث

ان القيادة باعتبارها عملية تثير في الآخرين تعمل على توجيه قدراتهم واهتماماتهم في الاتجاه الذي بضمن تحقيق الأهداف، وأن نجاح القائد يتوقف أساسا على خصائصه وسماته الشخصية التي تحدد نوع النمط القيادي الذي يمارسه في التأثير على مرؤوسيه لتحسين مستوى الاداء لديهم.

كما أصبح جليا الان أن تقدم المجتمعات والدول ما هو إلا نتيجة طبيعية لجهود هذه القيادة الإدارية الواعية والمسؤولة في تحسين ورفع مستوى الأداء لدى أفرادها، فالربط بين أهداف الفرد وأهداف المؤسسة. والتقييم المستمر والسليم لأداء الأفراد، وإتباع مناهج تحسين وتطوير الأداء، تعد اهم الأسباب للحصول على هذا الأداء المتميز المحقق للأهداف.

أهمية البحث

تأتي أهمية هذا البحث من تركيزه على أحد العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح المؤسسات التجارية وهو قيادة الإدارة كما يكتس هذا البحث أهميته من كونه يتناول الواقع العملي للمؤسسات التجارية في المملكة ويساعد على فهم العلاقة بين أساليب القيادة تكمن أهمية القيادة الإدارية في قدرتها على جعل الإدارة أكثر ديناميكية ومساعدة العاملين على تقديم الأفضل من خلال حل مشاكلهم وتبرز أهمية القيادة الإدارية في عدة

أمور هي

١- تعد حلقة وصول بين العاملين وخطط المؤسسة وتصورتها المستقبلية.

٢- تساعد على دعم النقاط الإيجابية لدى العاملين وتقلل من النقاط السلبية

٣- تلعب دوراً كبيراً في حل المشكلات التي تنشأ في العمل وتقريب وجهات النظر و الآراء

٤- مهمه جدا لتدريب العاملين ورعايتهم ليكونوا جاهزين لتحقيق أهداف المؤسسة المستقبلية

٥- بدون قيادة الإدارة تكون المؤسسة غير قادرة على تصور المستقبل الأمر الذي ينعكس

بشكل سلبي على المؤسسة ويجعلها غير قادرة على التخطيط والتنظيم والتأثير

٦- ان القائد الإداري يكون بمثابة القدوة للعاملين في المؤسسة لذلك فإن تصرفاته وسلوكه ينعكس عليهم .

ومن خلال ما سبق نرى ان أن القيادة تلعب دورا كبيرا في مساعدة الشركات على تحقيق أهدافها بشرط ان

يكون قائد الإدارة قادرا على استغلال مهاراته من اجل تحفيز العاملين ومساعدتهم على اخراج الأفضل.

قائمة المرجع

نيكول لاماركو، "أهمية القيادة في الأعمال"، موقع *smallbusiness.chron.com*، تم الاسترجاع في 7 سبتمبر 2018. تم التعديل.

"أهمية القيادة"، موقع *managementstudyguide.com*، تم الاسترجاع في 7 سبتمبر 2018. تم التعديل

عادل 'سماح. مارس. 19.2023.

القيادة الإدارية وأنواعها وأهميتها. مجلة حكاية سلوان

اسألة البحث

١-مامدى تأثير الأصالة القيادية على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية؟

٢-مامدى تأثير الطلاقة على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية ؟

٣-مامدى تأثير القدرة على التحليل على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية ؟

٤-مامدى تأثير الحساسية للمشكلات على الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التجارية في المملكة العربية السعودية ؟

أهداف البحث

١-التحقق من وجود اثر ذات دلالة إحصائية بين الأصالة والأداء الوظيفي

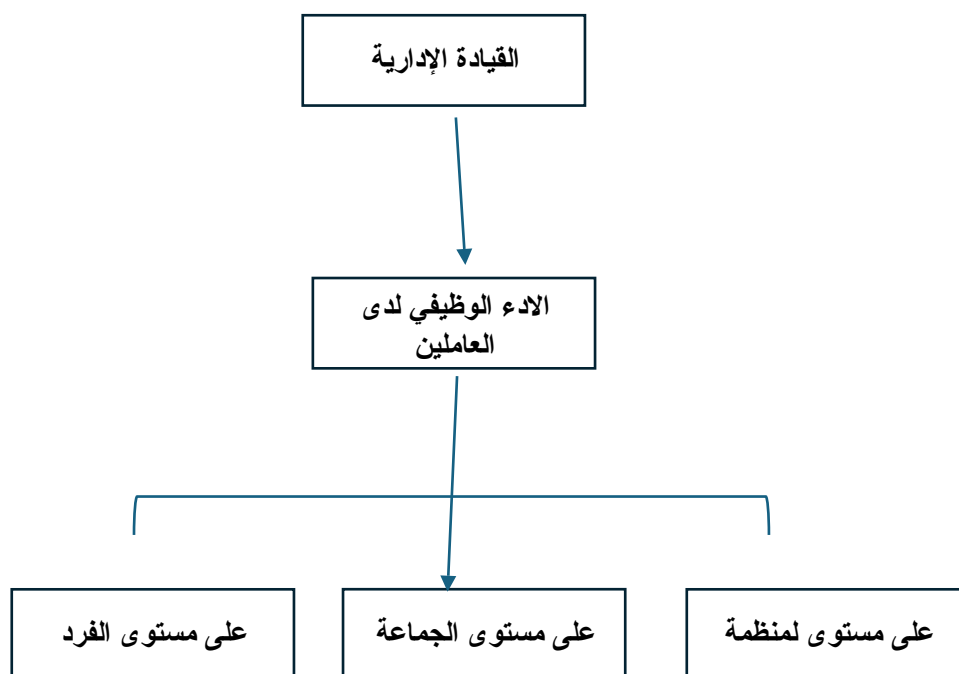
٢-التحقق من وجود اثر ذات دلالة إحصائية بين الطلاقة والأداء الوظيفي

٣-التحقق من وجود اثر ذات دلالة إحصائية بين القدرة على التحليل والأداء الوظيفي

٤-التحقق من وجود اثر ذات دلالة إحصائية بين الحساسية للمشكلات والأداء الوظيفي

فرضيات البحث

- ١- يوجد أثر ذات دلالة إحصائية بين الأصالة والأداء الوظيفي
- ٢- يوجد أثر ذات دلالة إحصائية بين الطلاقة والأداء الوظيفي
- ٣- يوجد أثر ذات دلالة إحصائية بين القدرة على التحليل والأداء الوظيفي
- ٤- يوجد أثر ذات دلالة إحصائية بين الحساسية للمشكلات والأداء الوظيفي



الشكل (١) النموذج المقترح لبيان القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي لدى العاملين

مكان التطبيق المقترح

سنجرى الدراسة الميدانية في اسواق العثيم وهي احدى المؤسسات التجارية الكبرى تأسست أسواق عبدالله العثيم في عام 1956 ونمت من مشروع صغير لتجارة المواد الغذائية إلى شركة رائدة في مجال التجزئة والجملة في المملكة العربية السعودية

وتم اختيار هذه المؤسسة نظرا لحجمها الكبير ويهدف تطبيق الدراسة على هذه الشركة لتوسيع نطاق الدراسة وضمان شمولها لموظفين من مناطق مختلفة وهذا يساعد على قياس أثر القيادة الادارية على الاداء الوظيفي ضمن بيت عمل متنوع مما يعزز من النتائج ويزيد من موثقية تعميمها .

منهج الدراسة

اعتُمد على المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وذلك باعتباره أكثر المناهج البحثية ملائمة لطبيعة موضوع الدراسة؛ إذ إنه يعبر عن الظاهرة الاجتماعية المراد دراستها تعبيراً كمياً أو كيفياً؛ للتوصل إلى البيانات والمعلومات من مصادرها المختلفة، ثم تحليلها وتفسيرها من أجل استخلاص النتائج التي تهدف إليها هذه الدراسة.

المخطط المقترح للمشروع

مقدمة الدراسة

- خلفية الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة

• الإطار النظري والدراسات السابقة

- المفاهيم المرتبطة بالقيادة
- المفاهيم المرتبطة بالأداء الوظيفي
- العلاقة بين المتغيرات
- الدراسات المحلية والعالمية

منهجية الدراسة

- نوع المنهج المستخدم
- أداء الدراسة (الاستبيان)
- مجتمع وعينة الدراسة
- أسلوب تحليل البيانات

تحليل النتائج ومناقشتها

- عرض نتائج الاستبيان
- مناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة

الاستنتاجات والتوصيات

- النتائج العامة للدراسة
- توصيات للجهات المعنية
- مقترحات لدراسات مستقبلية

المراجع

- قائمة المراجع المستخدمة

جدول المحتويات

المحتويات.....	
١.....العنوان	
٢.....المقدمة	
٣.....مشكلة الدراسة	
٤.....أهمية الدراسة	
٥.....أهداف الدراسة	
٦.....أسئلة الدراسة	
٧.....فرضيات الدراسة	
٨.....نموذج البحث	
٩.....نبذة عن المؤسسة	
١٠.....منهجية البحث	
١١.....المخطط المقترح للمشروع	
١٢.....المراجع	

المراجع

العثيم، (2025). الصفحة الرئيسية. تم الاسترجاع من: <https://www.othaimmarkets.com>

الدراسات السابقة

نتائج الدراسة	عنوان البحث	أسم الباحث/السنة
ج علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإبداع الإداري والأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي "دراسة تطبيقية على الأجهزة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة".	رضا. /2003
توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية الإبداعية وقدراتها (الأصالة، والطلاقة الفكرية، والمرونة الذهنية، والحساسية للمشكلات، والاحتفاظ بالاتجاه) وبين مستوى الأداء الوظيفي لدى المديرين العاملين بوزارات قطاع غزة.	الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري القطاع العام "دراسة تطبيقية على وزارات قطاع غزة".	العجلة /2009
أظهرت نتائج الدراسة علاقة الإبداع الإداري في تحسين الأداء الوظيفي متدنية وبنسبة (58%).	دور الإبداع الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في الهيئة المحلية الفلسطينية "دراسة تطبيقية على شركة كهرباء الخليل".	الجعيري /2009
وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإبداع الإداري والأداء الوظيفي لدى مديري مدارس وكالة الغوث في قطاع غزة.	الإبداع الإداري وأثره على الأداء الوظيفي "دراسة تطبيقية على مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بقطاع غزة".	جبر /2010
وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإبداع الإداري والأداء الوظيفي لدى العاملين الإداريين بكلية التربية ببريدة.	الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في كلية التربية ببريدة في جامعة القصيم "دراسة ميدانية".	التويجري /2016
هناك أثر ذات دلالة إحصائية لمستوى الإبداع الإداري في المؤسسات الثلاث محل المقارنة، على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين فيها، وبستخلص من ذلك أن كل عناصر الإبداع الإداري لها دور مهم في تحسين مستوى الأداء لدى العاملين في المؤسسات الثلاث محل المقارنة.	أثر الإبداع الإداري على الأداء الوظيفي للعاملين في مؤسسات الأعمال "دراسة مقارنة بين: المركب المنجمي للفوسفات بجبل العنق (الجزائر)، والشركة التونسية للاستغلال الفوسفاتي (تونس)، والمكتب الوطني الشريف للفوسفات (المغرب)".	علي /2017
وجود أثر ذات دلالة إحصائية للإبداع الإداري بأبعاده المختلفة على الأداء الوظيفي لدى العاملين بمؤسسة تونتر اجري سوف ورقلة.	أثر الإبداع الإداري على الأداء الوظيفي بالمؤسسة الاقتصادية "دراسة حالة مؤسسة تونتر اجري سوفت حاسي مسعود ورقلة".	شعبان/2019

(Masa'd & Aljawarneh, 2020)	الإبداع الإداري والأداء الوظيفي "دراسة تطبيقية في جامعة جدارا".	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القدرات الإبداعية (الأصالة، والقدرة على التحليل، وقبول
(عبد المطلب وآخرون، 2020)	أثر الإبداع الإداري في رفع الأداء الوظيفي لدى القادة الإداريين في المؤسسات الحكومية بسلطنة عُمان.	وجود علاقة ارتباط قوية بين الإبداع الإداري والأداء الوظيفي لدى القادة الإداريين بالمؤسسات الحكومية في محافظة الداخلية بسلطنة عُمان.

ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة في الجدول السابق ما يأتي:

- استهدفت جميع الدراسات السابقة أثر الإبداع الإداري على الأداء الوظيفي والعلاقة التي تربط بينهما.
- اتفقت أغلب الدراسات على أن عناصر الإبداع الإداري وهي (الأصالة، والطلاقة، والمرونة، والمخاطرة، والقدرة على التحليل، والحساسية بالمشكلات، والخروج عن المألوف) لها أثر إيجابي على مستوى الأداء الوظيفي، إذ تعبر السمات الشخصية الإبداعية عن الصفات أو الخصائص التي يظهر تأثيرها في سلوك الفرد، والتي تميز الفرد المبدع عن غيره من الأفراد بقدرته على طرح أكبر عدد ممكن من الأفكار في مدة زمنية محددة متممة بالتجديد والانفراد، وكذلك التكيف السريع مع المواقف وتغيير الحالة الذهنية بتغيير المواقف، والقدرة على الإحساس بالمشكلة وملاحظتها والتحقق من وجودها بسرعة تفوق غيرهم، واخذ زمام المبادرة في تبني الأفكار والأساليب الجديدة والتحرر من النزعة التقليدية.
- أشارت معظم نتائج الدراسات السابقة إلى أن مستوى الإبداع الإداري للعاملين في المؤسسات محل الدراسة كانت مرتفعة.
- كما أشارت معظم نتائج الدراسات السابقة على أن مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسات محل الدراسة كانت مرتفعة.
- أغلب نتائج الدراسات السابقة تؤكد أن هناك علاقة بين الإبداع الإداري والأداء الوظيفي في المؤسسات محل الدراسة، وبذلك يمكن ترجمة تلك العلاقة على النحو الآتي:

علاقة إيجابية: تتجسد هذه العلاقة في مدى توفر مناخ تنظيمي يشجع على الابتكار والإبداع، فكلما زاد مستوى الإبداع لدى العاملين أو الموظفين، زاد مستوى الأداء؛ أي أن فعالية مستوى الإبداع الإداري وجودته يؤثران بشكل إيجابي على مستوى الأداء الوظيفي لدى العاملين.

علاقة انسجام: يتجلى هذا الانسجام في أن هدفهما واحد مشترك يتمثل في رفع من جودة القدرة على الوصول إلى أداء ناجح ومثمر على المستويين الإداري أو الوظيفي.

علاقة ترابط: تكمن هذه العلاقة في كون الإبداع الإداري مرتبط بالأداء الوظيفي، وذلك من خلال أنه لا سبيل لتحقيق تقدم اقتصادي وتنمية اجتماعية دون مرونة في التخطيط، وخلق طرق إبداعية وابتكارية جديدة مواكبة لمتطلبات العصر، وسرعة قدمه.

المراجع

- رضا، حاتم. (2003). الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي دراسة تطبيقية على الأجهزة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة [رسالة ماجستير، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية]. مكتبة البلدية الإلكترونية.
- شعبان، نرجس. (2019). أثر الإبداع الإداري على الأداء الوظيفي بالمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة توتراجي سوفت حاسي مسعود ورقلة [رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة]. مستودع جامعة بسكرة.
- العجلة، توفيق. (2009). الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري القطاع العام دراسة تطبيقية على وزارات قطاع غزة [رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة]. دار المنظومة.
- عبد المطلب، محمد، وسليمان، إبراهيم، والحراصي، مسلم. (2020). أثر الإبداع الإداري في رفع الاداء الوظيفي لدى القادة الإداريين في المؤسسات الحكومية بسلطنة عُمان، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 139-125، 4(14).
- علي، خالد. (2017). أثر الإبداع الإداري على الأداء الوظيفي للعاملين في مؤسسات الأعمال [أطروحة دكتوراه، جامعة الحاج لخضر باتنة]. قاعدة دي سيبس.
- التويجري، هيلة. (2016). الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في كلية التربية ببريدة في جامعة لقصيم. مجلة رسالة الخليج العربي، 101-79، 37(140).
- جبر، عبد الرحمن. (2010). الإبداع الإداري وأثره على الأداء الوظيفي دراسة تطبيقية على مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بقطاع غزة [رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة]. دار المنظومة.
- الجعبري، عنان. (2009). دور الإبداع الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في الهيئات المحلية الفلسطينية [رسالة ماجستير، جامعة الخليل]. المنارة للاستشارات.

..... Masa'd, Fawzieh & Aljawarneh, Nader. (2020). Administrative creativity and job performance: An Empirical Study at Jadara University, International Journal of Psychosocial Rehabilitation, 24(8), 9574-9584

الملحق.

تم تصميم استبيان إلكتروني لجمع البيانات المتعلقة بـ بموضوع البحث
اثر القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي لدى العاملين في مؤسسة تجارية في المملكة العربية
السعودية وذلك بهدف قياس آراء المشاركين حول متغيرات البحث يمكن الاطلاع على الاستبيان
من خلال الرابط التالي

[https://docs.google.com/forms/d/1gqk3Vql2ZJiSefYZLtqJ54RnuUOOfv
TaiVuQ766qYEQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/1gqk3Vql2ZJiSefYZLtqJ54RnuUOOfvTaiVuQ766qYEQ/edit)

أدوات البحث

تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف البحث، وذلك لكونها من أكثر الأدوات استخداماً في الدراسات الميدانية التي تهدف إلى معرفة آراء العاملين واتجاهاتهم. وقد تم إعداد الاستبيان من قبل الباحثة بما يتناسب مع متغيرات الدراسة وهي: القيادة الإدارية والأداء الوظيفي، حيث تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام: القسم الأول يتناول البيانات الشخصية للمشاركين (مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، أما القسم الثاني فيتعلق بعبارات القيادة الإدارية، والقسم الثالث يتناول عبارات الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسة