

مهمة (٤) لمقرر قضايا بحثية ٢

الباحث / فيصل دخيل العنزي
جامعة ميدأوشن

أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز
المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)

**The Impact of Electronic Human Resources Management
Activities on Achieving Institutional Excellence in Five-Stars
Hotels in Amman (Jordan)**

إعداد

أحمد قاسم محمد المحمود

إشراف

د. فايز أحمد البدري

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص

الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2024

تصميم المنهجية

44

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يغطي هذا الفصل الجانب التطبيقي من الدراسة؛ إذا كانت من النوع الميداني، فيعرض فيه الطالب المنهجية التي سيتبعها في دراسته من حيث طبيعة المنهج المستخدم في البحث، ونبذة عن مجتمع الدراسة وعيبتها، مع الأدوات المناسبة لجمع البيانات، وكذلك الأساليب الإحصائية التي سيستخدمها في تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها.

3-1 منهجية الدراسة

3-1-1 مصادر البيانات، وتنقسم إلى

أ- البيانات الثانوية وتشمل المعلومات والبيانات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات الصلة مثل: وزارة السياحة والآثار العامة، جمعية الفنادق الأردنية، المراسلات مع بعض الفنادق المصنفة خمس نجوم في مدينة عمان، كما تشمل المعلومات الواردة في الكتب والأبحاث والمجلات العلمية المتخصصة بموضوع الدراسة.

ب - البيانات الأولية، والتي تتمثل بالبيانات والمعلومات التي يتم جمعها من خلال الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الدراسة "الاستبانة".

3-1-2 منهجية الدراسة

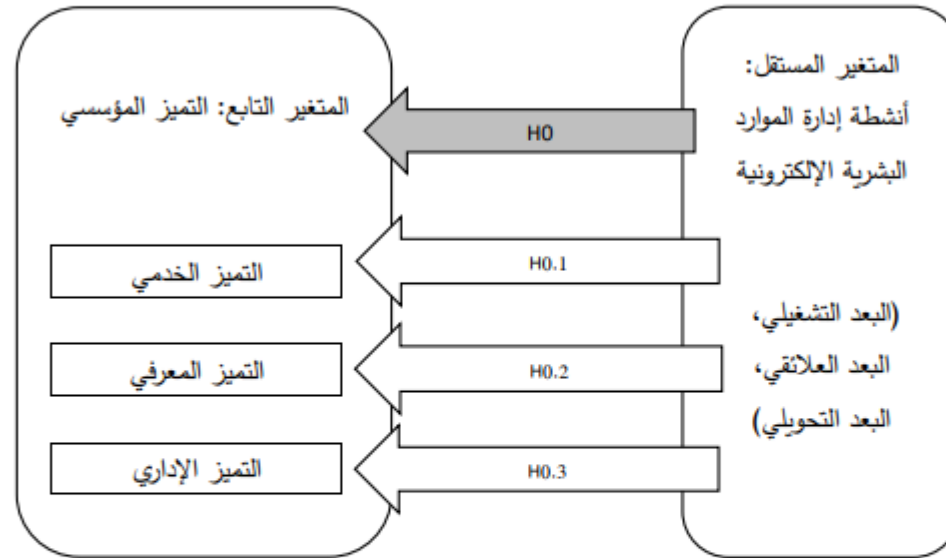
استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الكمي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم إجراء استطلاع لعينة كافية من مدراء ونائبي مدراء ورؤساء أقسام من مستشفيات أردنية خاصة في مدينة عمان.

نموذج الدراسة

1-6 نموذج الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير انموذج الدراسة من خلال فحص العلاقة بين متغيرات الدراسة

(الشكل 1-1):



شكل (1-1): أنموذج الدراسة

المصدر: من إعداد الباحث وبإعتماد على الدراسات السابقة الآتية:

المتغير المستقل: (Malkawi, 2018)، (عبد الحكيم والسعيد، 2017).

المتغير التابع: (عودة، 2022)؛ (سليم، 2020).

أدوات جمع البيانات

1-1-3 مصادر البيانات، وتنقسم إلى

أ-البيانات الثانوية وتشمل المعلومات والبيانات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات الصلة مثل:

وزارة السياحة والآثار العامة، جمعية الفنادق الأردنية، المراسلات مع بعض الفنادق المصنفة

خمس نجوم في مدينة عمان، كما تشمل المعلومات الواردة في الكتب والأبحاث والمجلات

العلمية المتخصصة بموضوع الدراسة.

ب -البيانات الأولية، والتي تتمثل بالبيانات والمعلومات التي يتم جمعها من خلال الدراسة

الميدانية بالاعتماد على أداة الدراسة "الاستبانة".

التحليل

من خلال النظر الى عنوان البحث يتضح لنا متغيرات الدراسة حيث ان **المتغير المستقل** هو إدارة الموارد البشرية الالكترونية

والمتغير التابع التمييز المؤسسي

ومن خلال نموذج الدراسة

يتضح لنا هدف الدراسة من خلال فحص العلاقة بين أنشطة المتغير المستقل والمتغير التابع
لذا اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي الكمي من خلال دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كميّاً أو كميّاً، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى

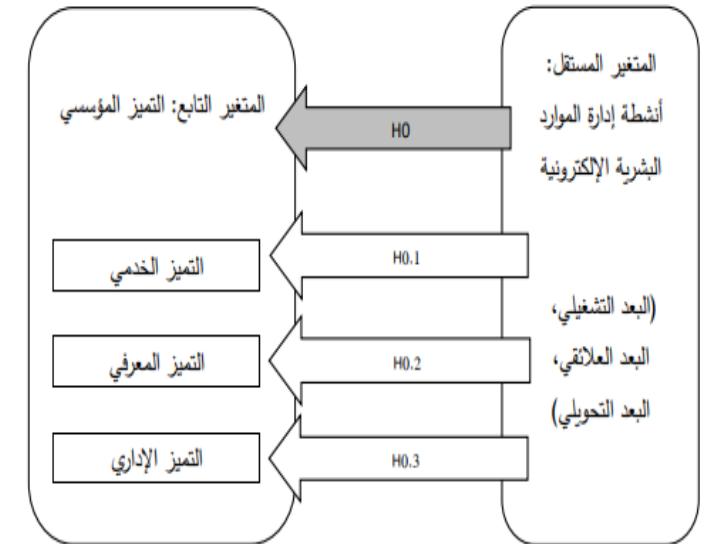
واعتمد على ادوات جمع البيانات من خلال **البيانات الثانوية** (البيانات والمعلومات الصادرة من الجهات الرسمية)

والبيانات الأولية (عن طريق الاستبانة)

6-1 نموذج الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير نموذج الدراسة من خلال فحص العلاقة بين متغيرات الدراسة

(الشكل 1-1):

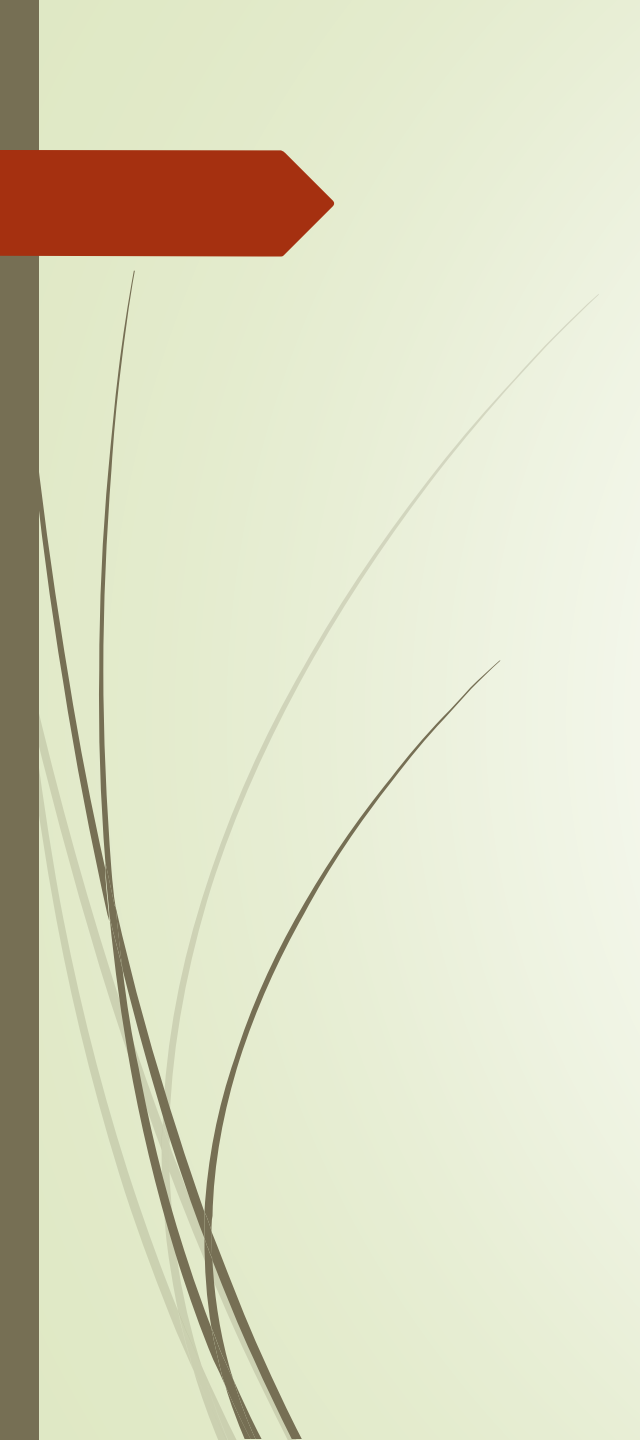


شكل (1-1): نموذج الدراسة

المصدر: من إعداد الباحث وبإعتماد على الدراسات السابقة الآتية:

المتغير المستقل: (Malkawi, 2018)، (عبد الحكيم والسعيد، 2017).

المتغير التابع: (عودة، 2022)؛ (سليم، 2020).



شكرا لكم